

業務分野：災害支援相談窓口対応件数報告

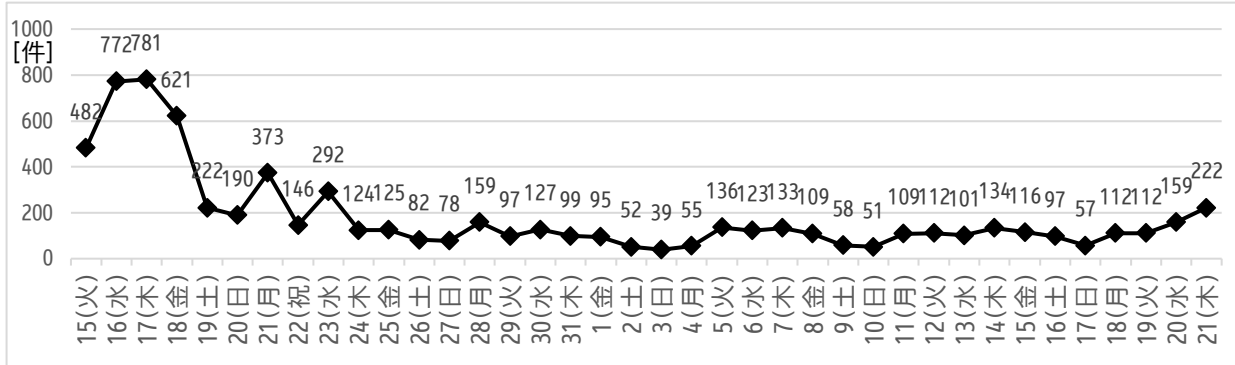
■ 報告要旨

- ・ 11月21日時点での累計件数は 6,952件
- ・ 市税、水道料金等の減免、借上住宅や災害見舞金等の問合せが多い。

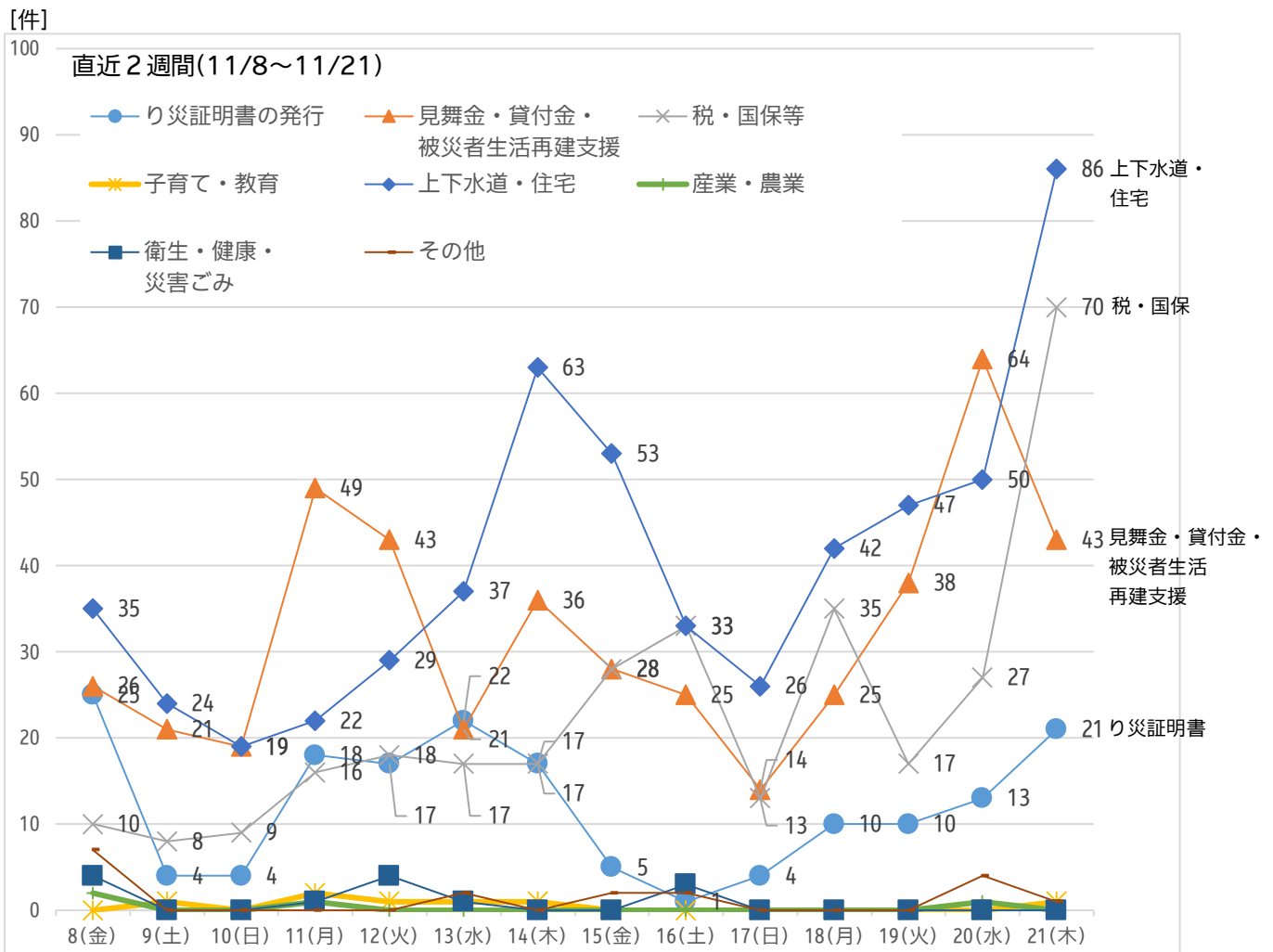
■ 対応件数

- ・ 窓口時間は8時30分～17時15分(10/15のみ10時開場)

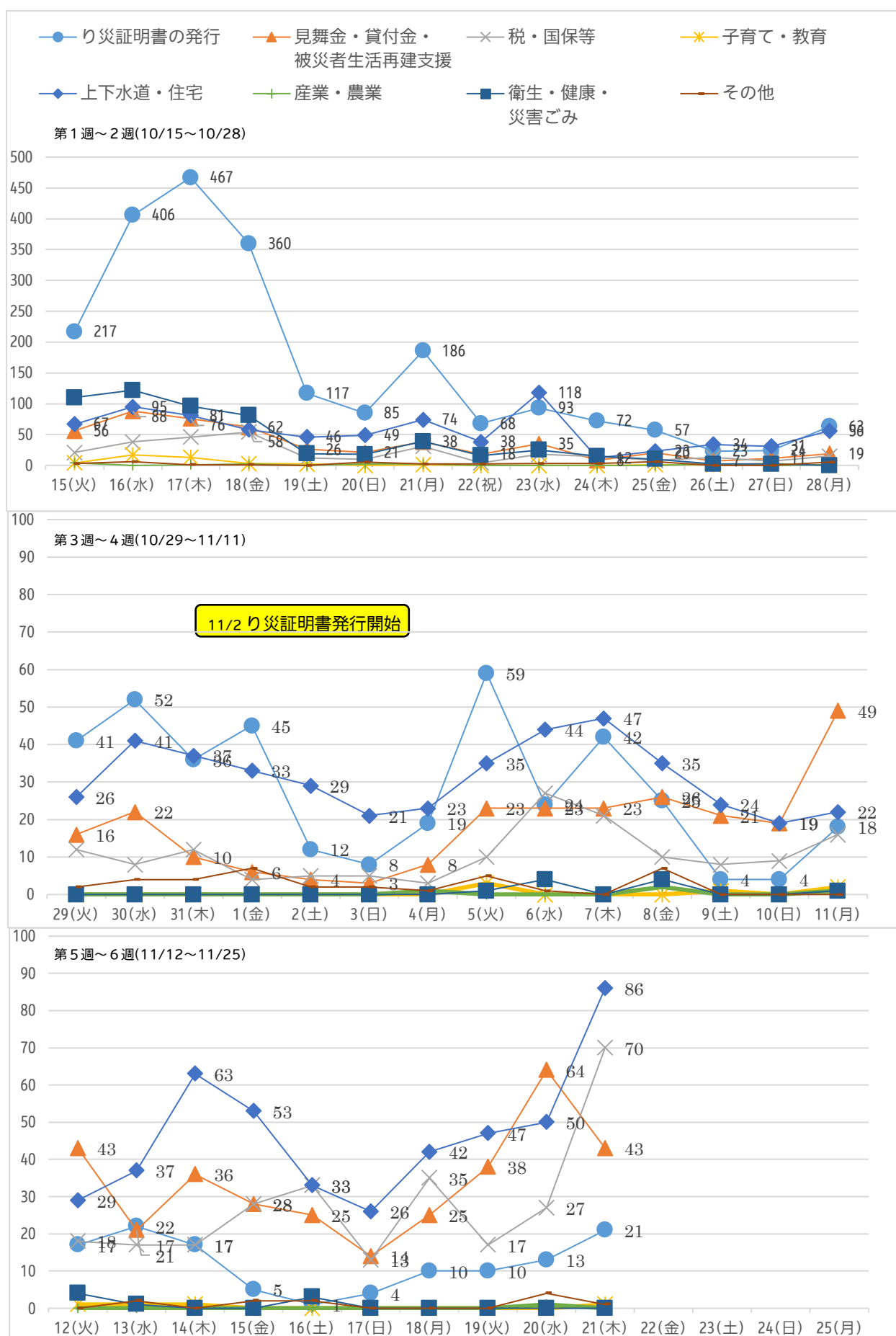
○対応延べ件数の推移



○項目別対応件数の推移（直近2週間）



○（参考）項目別対応件数の推移(10/15～現在)



○（参考）項目別対応件数一覧表

[件]

支援分野	1 り災証明書	2 見舞金・貸付金	3 税・国民健康 保険等	4 子育て・教育	5 上下水道・ 住宅	6 産業・農業	7 衛生・健康・ 災害ごみ	8 その他	合計 (延べ件数) ※2
10/15(火)	217	56	21	4	67	4	110	3	482
10/16(水)	406	88	38	17	95	0	122	6	772
10/17(木)	467	76	46	13	81	1	96	1	781
10/18(金)	360	62	54	3	58	2	81	1	621
・18日まではり災証明多数受付、19日以降は対応件数減少傾向									
10/19(土)	117	26	12	2	46	0	19	0	222
10/20(日)	85	21	10	0	49	2	18	5	190
10/21(月)	186	38	31	1	74	2	39	2	373
10/22(祝)	68	18	4	0	38	0	16	2	146
10/23(水)	93	35	18	0	118	0	25	3	292
10/24(木)	72	8	14	0	12	0	15	3	124
10/25(金)	57	20	8	1	23	0	10	6	125
10/26(土)	23	7	13	1	34	2	2	0	82
10/27(日)	24	11	7	3	31	0	2	0	78
10/28(月)	63	19	15	0	56	1	0	5	159
10/29(火)	41	16	12	0	26	0	0	2	97
10/30(水)	52	22	8	0	41	0	0	4	127
10/31(木)	36	10	12	0	37	0	0	4	99
11/1(金)	45	6	4	0	33	0	0	7	95
11/2(土)	12	4	5	0	29	0	0	2	52
11/3(日)	8	3	5	0	21	0	0	2	39
11/4(祝)	19	8	3	0	23	1	0	1	55
11/5(火)	59	23	10	3	35	0	1	5	136
11/6(水)	24	23	27	0	44	0	4	1	123
11/7(木)	42	23	21	0	47	0	0	0	133
11/8(金)	25	26	10	0	35	2	4	7	109
11/9(土)	4	21	8	1	24	0	0	0	58
11/10(日)	4	19	9	0	19	0	0	0	51
11/11(月)	18	49	16	2	22	1	1	0	109
11/12(火)	17	43	18	1	29	0	4	0	112
11/13(水)	22	21	17	1	37	0	1	2	101
11/14(木)	17	36	17	1	63	0	0	0	134
11/15(金)	5	28	28	0	53	0	0	2	116
11/16(土)	1	25	33	0	33	0	3	2	97
11/17(日)	4	14	13	0	26	0	0	0	57
11/18(月)	10	25	35	0	42	0	0	0	112
11/19(火)	10	38	17	0	47	0	0	0	112
11/20(水)	13	61	27	0	50	1	0	4	159
11/21(木)	21	43	70	1	86	0	0	1	222
累計※1	2,747	1,075	716	55	1,684	19	573	83	6,952

※1 総合窓口を開設した10月15日からの累計です。

※2 複数窓口での相談があるため、合計は延べ件数となります。