

## 業務分野：災害支援相談窓口対応件数報告

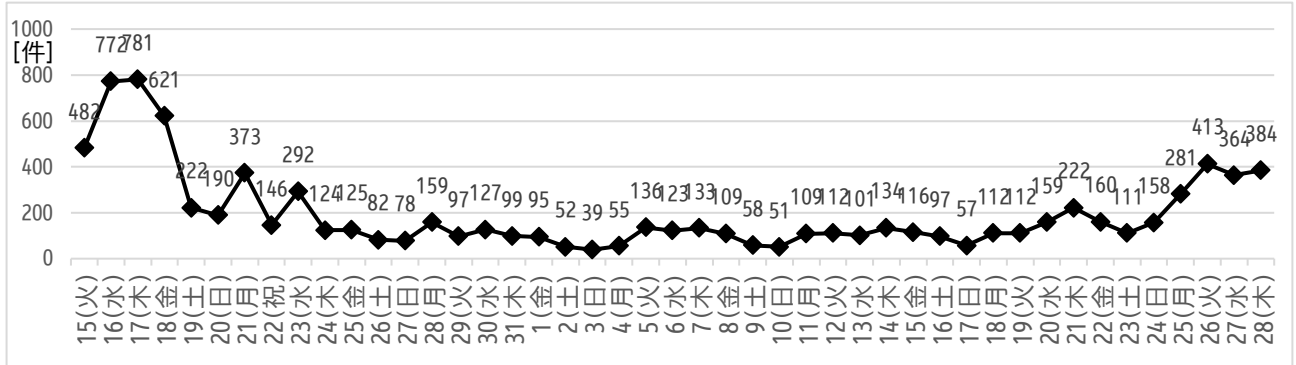
## ■ 報告要旨

- ・ 11月28日時点での累計件数は 8,823件
- ・ 市税、上下水道料金等の減免、災害見舞金、生活再建支援制度等の問合せが多い。

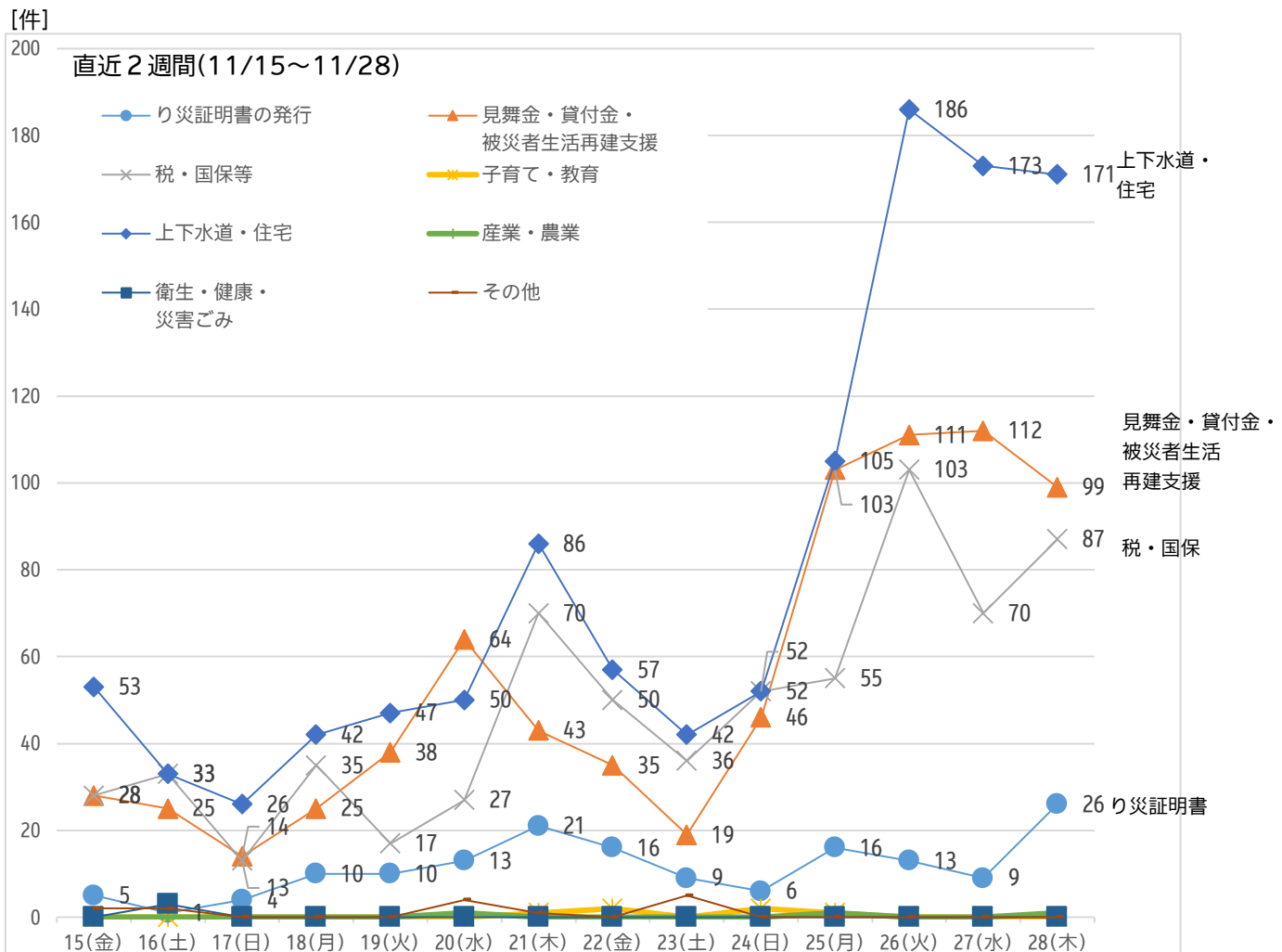
## ■ 対応件数

- ・ 窓口時間は8時30分～17時15分(10/15のみ10時開場)

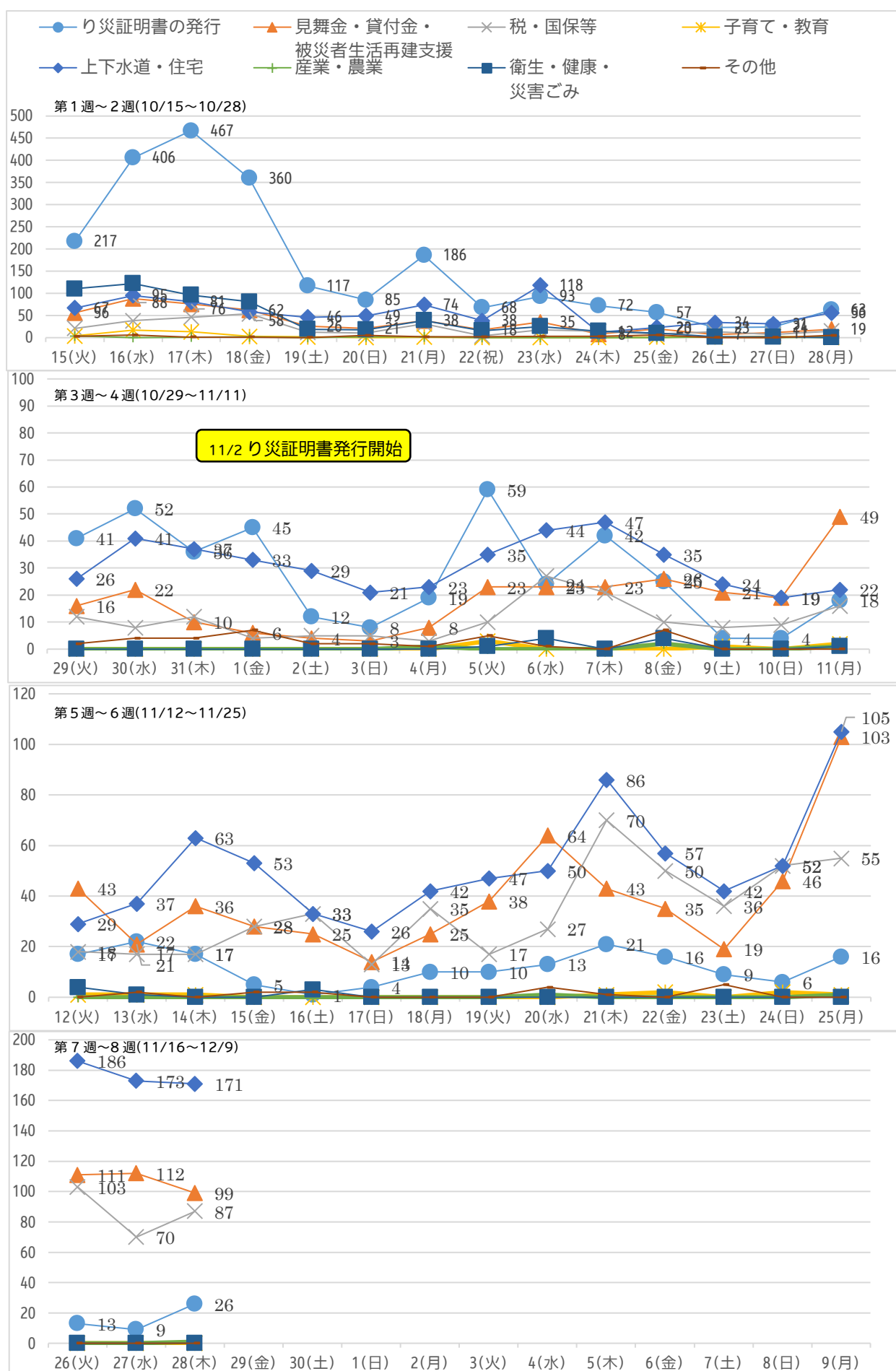
## ○対応延べ件数の推移



## ○項目別対応件数の推移（直近2週間）



# ○（参考）項目別対応件数の推移(10/15～現在)



○（参考）項目別対応件数一覧表

[件]

| 支援分野     | 1<br>り災証明書 | 2<br>見舞金・<br>貸付金 | 3<br>税・国民健康<br>保険等 | 4<br>子育て・教育 | 5<br>上下水道・<br>住宅 | 6<br>産業・農業 | 7<br>衛生・健康・<br>災害ごみ | 8<br>その他 | (延べ件数)<br>合計<br>※2 |
|----------|------------|------------------|--------------------|-------------|------------------|------------|---------------------|----------|--------------------|
| 10/15(火) | 217        | 56               | 21                 | 4           | 67               | 4          | 110                 | 3        | 482                |
| 10/16(水) | 406        | 88               | 38                 | 17          | 95               | 0          | 122                 | 6        | 772                |
| 10/17(木) | 467        | 76               | 46                 | 13          | 81               | 1          | 96                  | 1        | 781                |
| 10/18(金) | 360        | 62               | 54                 | 3           | 58               | 2          | 81                  | 1        | 621                |
| 10/19(土) | 117        | 26               | 12                 | 2           | 46               | 0          | 19                  | 0        | 222                |
| 10/20(日) | 85         | 21               | 10                 | 0           | 49               | 2          | 18                  | 5        | 190                |
| 10/21(月) | 186        | 38               | 31                 | 1           | 74               | 2          | 39                  | 2        | 373                |
| 10/22(祝) | 68         | 18               | 4                  | 0           | 38               | 0          | 16                  | 2        | 146                |
| 10/23(水) | 93         | 35               | 18                 | 0           | 118              | 0          | 25                  | 3        | 292                |
| 10/24(木) | 72         | 8                | 14                 | 0           | 12               | 0          | 15                  | 3        | 124                |
| 10/25(金) | 57         | 20               | 8                  | 1           | 23               | 0          | 10                  | 6        | 125                |
| 10/26(土) | 23         | 7                | 13                 | 1           | 34               | 2          | 2                   | 0        | 82                 |
| 10/27(日) | 24         | 11               | 7                  | 3           | 31               | 0          | 2                   | 0        | 78                 |
| 10/28(月) | 63         | 19               | 15                 | 0           | 56               | 1          | 0                   | 5        | 159                |
| 10/29(火) | 41         | 16               | 12                 | 0           | 26               | 0          | 0                   | 2        | 97                 |
| 10/30(水) | 52         | 22               | 8                  | 0           | 41               | 0          | 0                   | 4        | 127                |
| 10/31(木) | 36         | 10               | 12                 | 0           | 37               | 0          | 0                   | 4        | 99                 |
| 11/1(金)  | 45         | 6                | 4                  | 0           | 33               | 0          | 0                   | 7        | 95                 |
| 11/2(土)  | 12         | 4                | 5                  | 0           | 29               | 0          | 0                   | 2        | 52                 |
| 11/3(日)  | 8          | 3                | 5                  | 0           | 21               | 0          | 0                   | 2        | 39                 |
| 11/4(祝)  | 19         | 8                | 3                  | 0           | 23               | 1          | 0                   | 1        | 55                 |
| 11/5(火)  | 59         | 23               | 10                 | 3           | 35               | 0          | 1                   | 5        | 136                |
| 11/6(水)  | 24         | 23               | 27                 | 0           | 44               | 0          | 4                   | 1        | 123                |
| 11/7(木)  | 42         | 23               | 21                 | 0           | 47               | 0          | 0                   | 0        | 133                |
| 11/8(金)  | 25         | 26               | 10                 | 0           | 35               | 2          | 4                   | 7        | 109                |
| 11/9(土)  | 4          | 21               | 8                  | 1           | 24               | 0          | 0                   | 0        | 58                 |
| 11/10(日) | 4          | 19               | 9                  | 0           | 19               | 0          | 0                   | 0        | 51                 |
| 11/11(月) | 18         | 49               | 16                 | 2           | 22               | 1          | 1                   | 0        | 109                |
| 11/12(火) | 17         | 43               | 18                 | 1           | 29               | 0          | 4                   | 0        | 112                |
| 11/13(水) | 22         | 21               | 17                 | 1           | 37               | 0          | 1                   | 2        | 101                |
| 11/14(木) | 17         | 36               | 17                 | 1           | 63               | 0          | 0                   | 0        | 134                |
| 11/15(金) | 5          | 28               | 28                 | 0           | 53               | 0          | 0                   | 2        | 116                |
| 11/16(土) | 1          | 25               | 33                 | 0           | 33               | 0          | 3                   | 2        | 97                 |
| 11/17(日) | 4          | 14               | 13                 | 0           | 26               | 0          | 0                   | 0        | 57                 |
| 11/18(月) | 10         | 25               | 35                 | 0           | 42               | 0          | 0                   | 0        | 112                |
| 11/19(火) | 10         | 38               | 17                 | 0           | 47               | 0          | 0                   | 0        | 112                |
| 11/20(水) | 13         | 61               | 27                 | 0           | 50               | 1          | 0                   | 4        | 159                |
| 11/21(木) | 21         | 43               | 70                 | 1           | 86               | 0          | 0                   | 1        | 222                |
| 11/22(金) | 16         | 35               | 50                 | 2           | 57               | 0          | 0                   | 0        | 160                |
| 11/23(土) | 9          | 19               | 36                 | 0           | 42               | 0          | 0                   | 5        | 111                |
| 11/24(日) | 6          | 46               | 52                 | 2           | 52               | 0          | 0                   | 0        | 158                |
| 11/25(月) | 16         | 103              | 55                 | 1           | 105              | 1          | 0                   | 0        | 281                |
| 11/26(火) | 13         | 111              | 103                | 0           | 186              | 0          | 0                   | 0        | 413                |
| 11/27(水) | 9          | 112              | 70                 | 0           | 173              | 0          | 0                   | 0        | 364                |
| 11/28(木) | 26         | 99               | 87                 | 0           | 171              | 1          | 0                   | 0        | 384                |
| 累計       | 2,842      | 1,600            | 1,169              | 60          | 2,470            | 21         | 573                 | 88       | 8,823              |

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ件数となります。