

## 業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

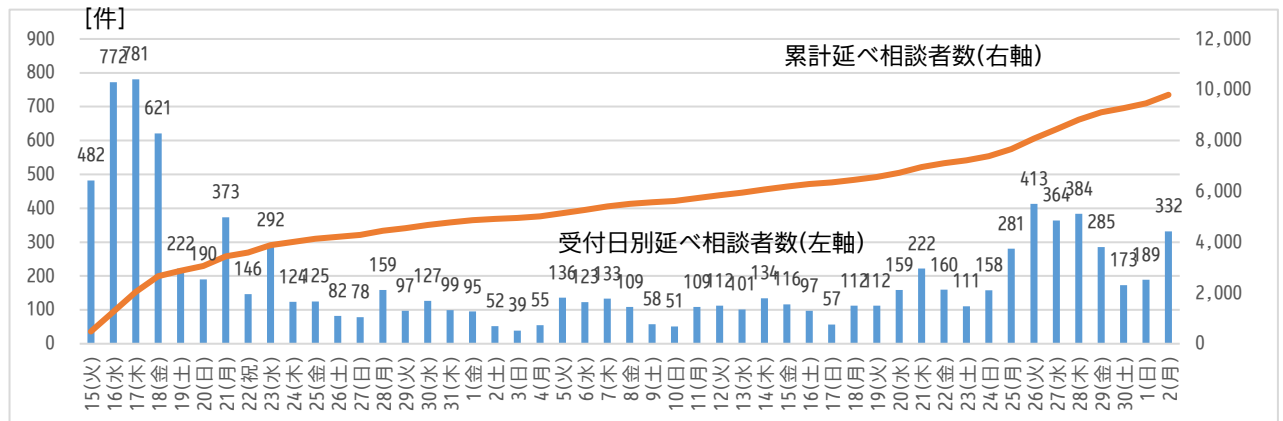
## ■ 報告要旨

- ・ 12月2日時点での累計延べ相談者数は 9,802 件
- ・ 市税、上下水道料金等の減免、災害見舞金、生活再建支援制度等の問合せが多い。

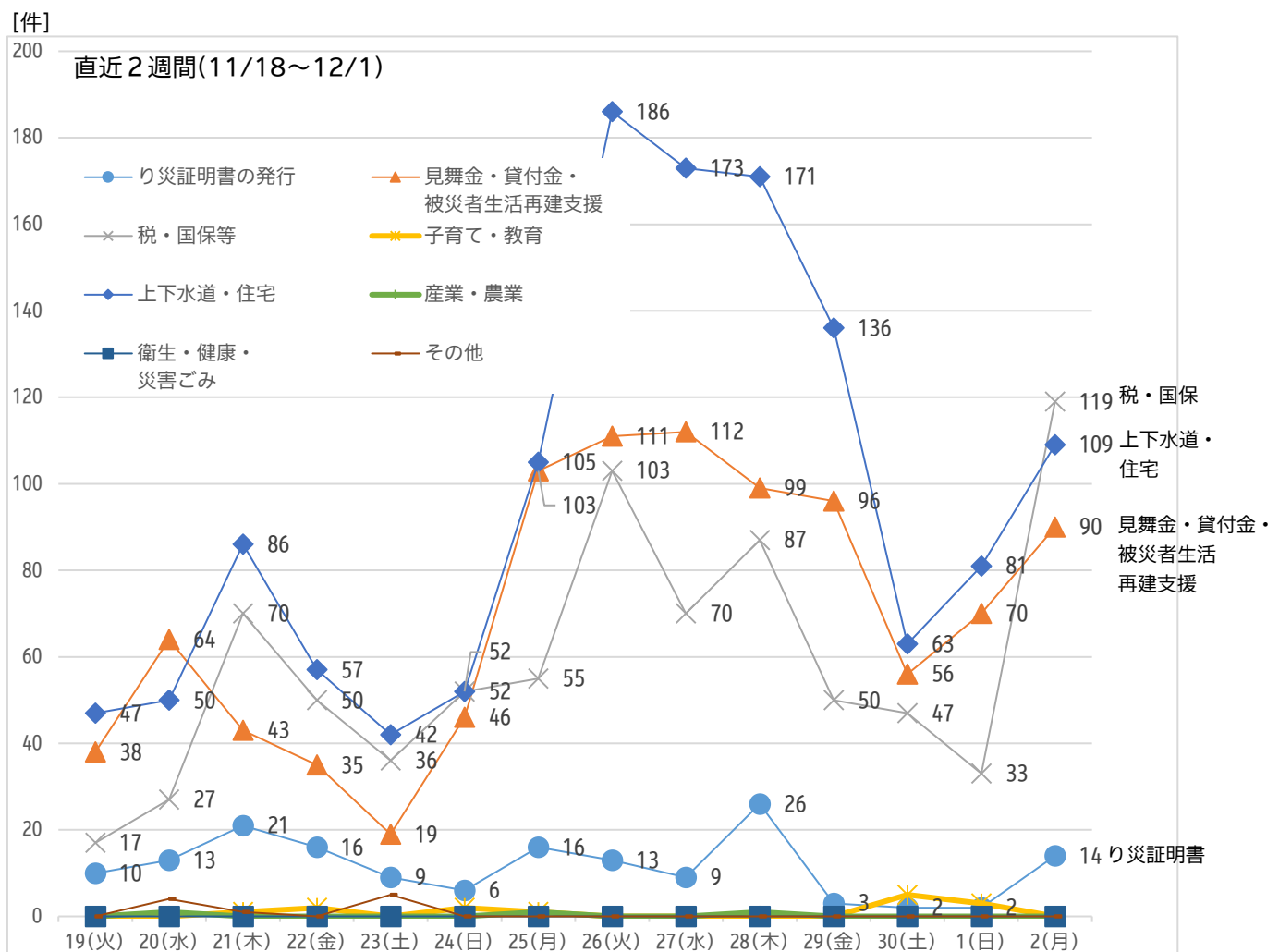
## ■ 相談者数

- ・ 窓口時間は 8 時 30 分～17 時 15 分(10/15 のみ 10 時開場)

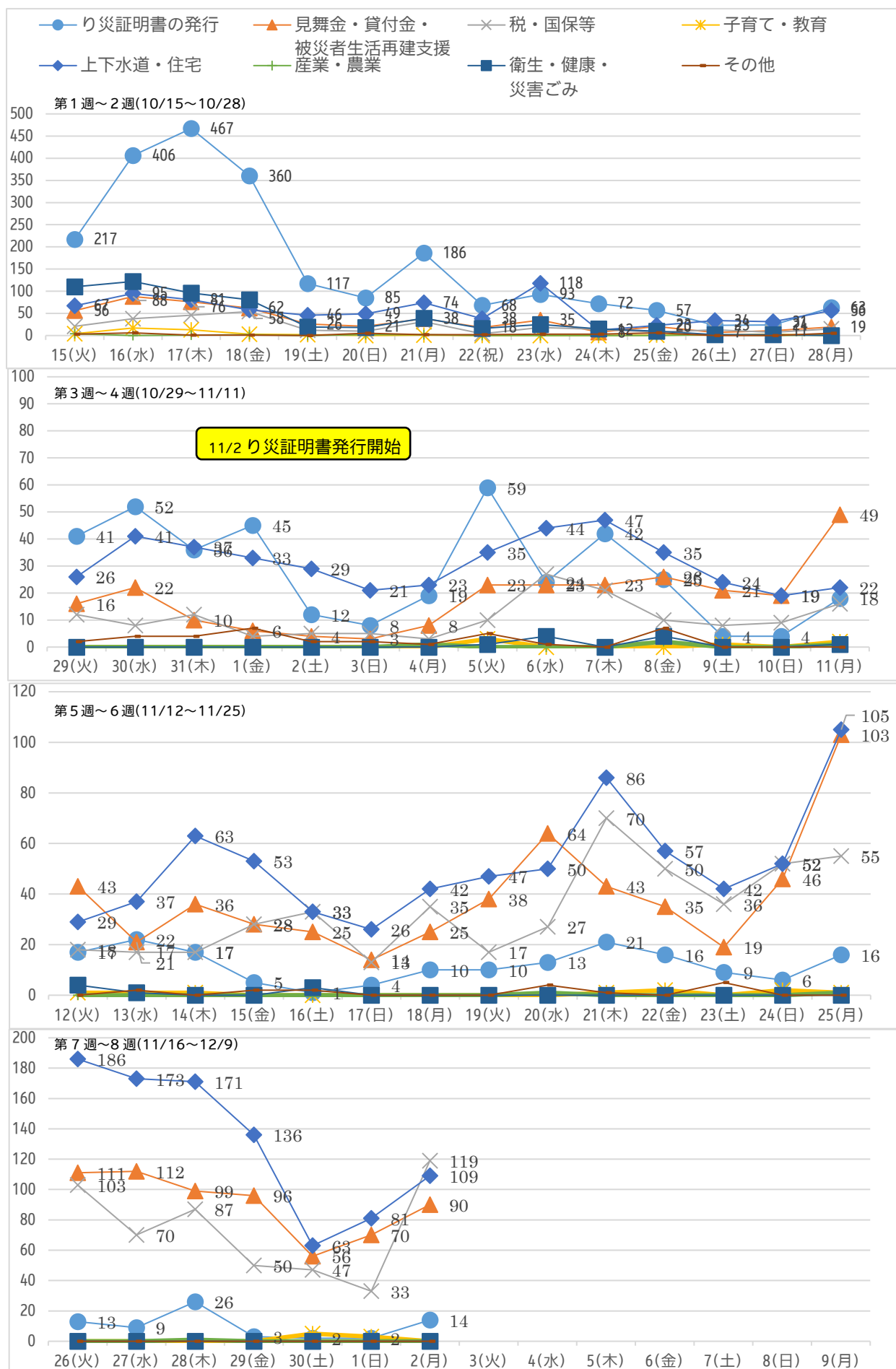
## ○相談者数の推移



## ○項目別相談者数の推移 (直近2週間)



# ○（参考）項目別相談者数の推移(10/15～現在)



○（参考）項目別相談者数一覧表

[件]

支援分野	1 り災証明書	2 見舞金・ 貸付金	3 税・国民健康 保険等	4 子育て・教育	5 上下水道・ 住宅	6 産業・農業	7 衛生・健康・ 災害ごみ	8 その他	合計 (延べ件数) ※2
10/15(火) ～ 10/28(月)	2,238	485	291	45	782	14	555	37	4,447
10/29(火)	41	16	12	0	26	0	0	2	97
10/30(水)	52	22	8	0	41	0	0	4	127
10/31(木)	36	10	12	0	37	0	0	4	99
11/1(金)	45	6	4	0	33	0	0	7	95
11/2(土)	12	4	5	0	29	0	0	2	52
11/3(日)	8	3	5	0	21	0	0	2	39
11/4(祝)	19	8	3	0	23	1	0	1	55
11/5(火)	59	23	10	3	35	0	1	5	136
11/6(水)	24	23	27	0	44	0	4	1	123
11/7(木)	42	23	21	0	47	0	0	0	133
11/8(金)	25	26	10	0	35	2	4	7	109
11/9(土)	4	21	8	1	24	0	0	0	58
11/10(日)	4	19	9	0	19	0	0	0	51
11/11(月)	18	49	16	2	22	1	1	0	109
11/12(火)	17	43	18	1	29	0	4	0	112
11/13(水)	22	21	17	1	37	0	1	2	101
11/14(木)	17	36	17	1	63	0	0	0	134
11/15(金)	5	28	28	0	53	0	0	2	116
11/16(土)	1	25	33	0	33	0	3	2	97
11/17(日)	4	14	13	0	26	0	0	0	57
11/18(月)	10	25	35	0	42	0	0	0	112
11/19(火)	10	38	17	0	47	0	0	0	112
11/20(水)	13	61	27	0	50	1	0	4	159
11/21(木)	21	43	70	1	86	0	0	1	222
11/22(金)	16	35	50	2	57	0	0	0	160
11/23(土)	9	19	36	0	42	0	0	5	111
11/24(日)	6	46	52	2	52	0	0	0	158
11/25(月)	16	103	55	1	105	1	0	0	281
11/26(火)	13	111	103	0	186	0	0	0	413
11/27(水)	9	112	70	0	173	0	0	0	364
11/28(木)	26	99	87	0	171	1	0	0	384
11/29(金)	3	96	50	0	136	0	0	0	285
11/30(土)	2	56	47	5	63	0	0	0	173
12/1(日)	2	70	33	3	81	0	0	0	189
12/2(月)	14	90	119	0	109	0	0	0	332
累計	2,863	1,912	1,299	68	2,859	21	573	88	9,470

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ件数となります。