

業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

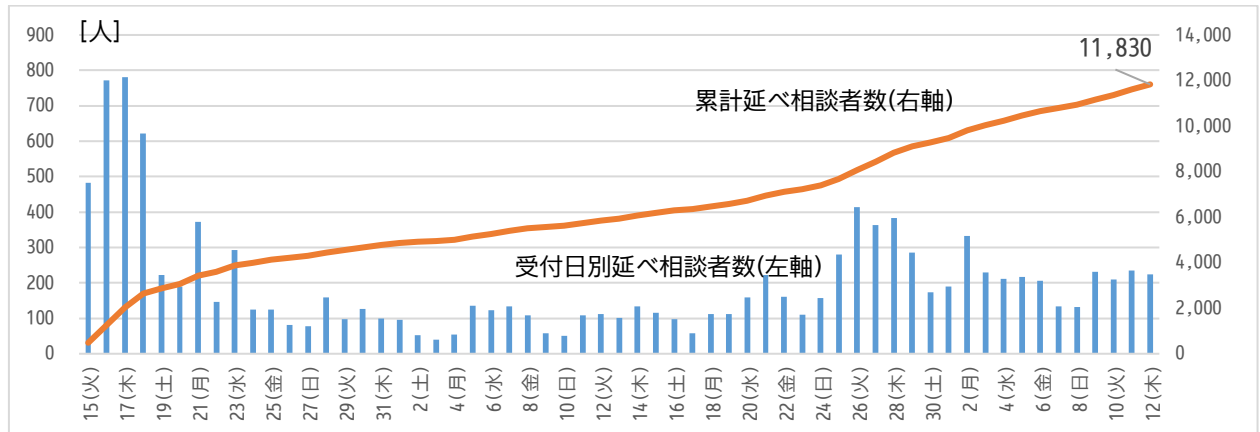
■ 報告要旨

- ・ 12月12日時点での累計延べ相談者数は 11,830人
- ・ 市税、上下水道料金等の減免、災害見舞金や生活再建支援等の問合せが多い。

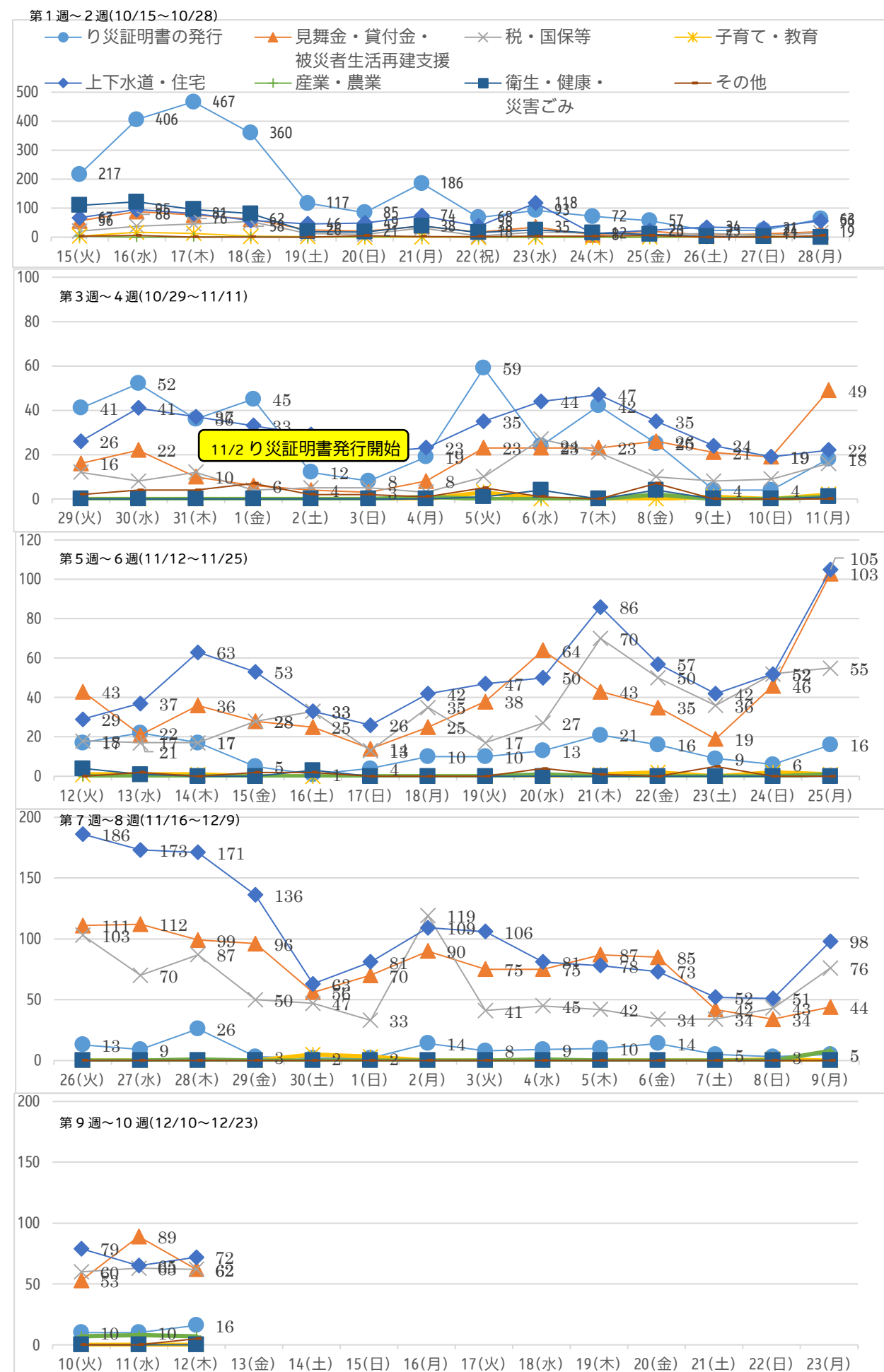
■ 相談者数

- ・ 窓口時間は8時30分～17時15分(10/15のみ10時開場)

○相談者数の推移



○（参考）項目別相談者数の推移(10/15～現在)



○（参考）項目別相談者数一覧表

[人]

支援分野	1 り災証明書	2 見舞金・ 貸付金	3 税・国民健康 保険等	4 子育て・教育	5 上下水道・ 住宅	6 産業・農業	7 衛生・健康・ 災害ごみ	8 その他	合計 (延べ人数) ※2
10/15(火) ～ 10/28(月)	2,238	485	291	45	782	14	555	37	4,447
10/29(火) ～ 11/11(月)	389	253	150	6	436	4	10	35	1,283
11/12(火)	17	43	18	1	29	0	4	0	112
11/13(水)	22	21	17	1	37	0	1	2	101
11/14(木)	17	36	17	1	63	0	0	0	134
11/15(金)	5	28	28	0	53	0	0	2	116
11/16(土)	1	25	33	0	33	0	3	2	97
11/17(日)	4	14	13	0	26	0	0	0	57
11/18(月)	10	25	35	0	42	0	0	0	112
11/19(火)	10	38	17	0	47	0	0	0	112
11/20(水)	13	61	27	0	50	1	0	4	159
11/21(木)	21	43	70	1	86	0	0	1	222
11/22(金)	16	35	50	2	57	0	0	0	160
11/23(土)	9	19	36	0	42	0	0	5	111
11/24(日)	6	46	52	2	52	0	0	0	158
11/25(月)	16	103	55	1	105	1	0	0	281
11/26(火)	13	111	103	0	186	0	0	0	413
11/27(水)	9	112	70	0	173	0	0	0	364
11/28(木)	26	99	87	0	171	1	0	0	384
11/29(金)	3	96	50	0	136	0	0	0	285
11/30(土)	2	56	47	5	63	0	0	0	173
12/1(日)	2	70	33	3	81	0	0	0	189
12/2(月)	14	90	119	0	109	0	0	0	332
12/3(火)	8	75	41	0	106	0	0	0	230
12/4(水)	9	75	45	0	81	1	0	0	211
12/5(木)	10	87	42	0	78	0	0	0	217
12/6(金)	14	85	34	0	73	0	0	0	206
12/7(土)	5	42	34	0	52	0	0	0	133
12/8(日)	3	34	43	1	51	0	0	0	132
12/9(月)	5	44	76	0	98	8	0	0	231
12/10(火)	10	53	60	0	79	7	0	0	209
12/11(水)	10	89	63	0	65	8	0	0	235
12/12(木)	16	62	62	0	72	7	0	5	224
累計	2,953	2,558	1,918	69	3,614	52	573	93	11,830

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ人数となります。