

業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

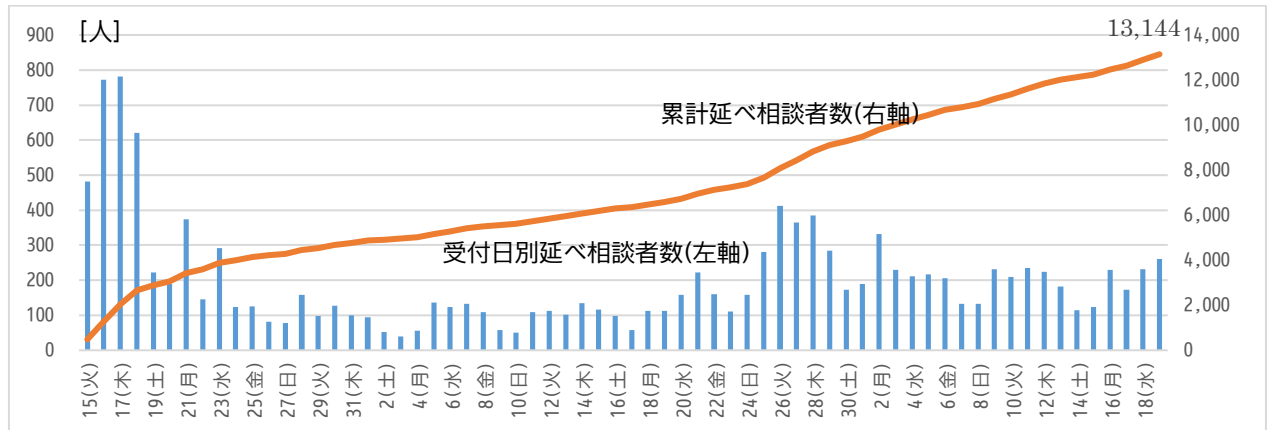
■ 報告要旨

- ・ 12月19日時点での累計延べ相談者数は 13,144人
- ・ 市税、上下水道料金等の減免、災害見舞金や住宅応急修理等の問合せが多い。

■ 相談者数

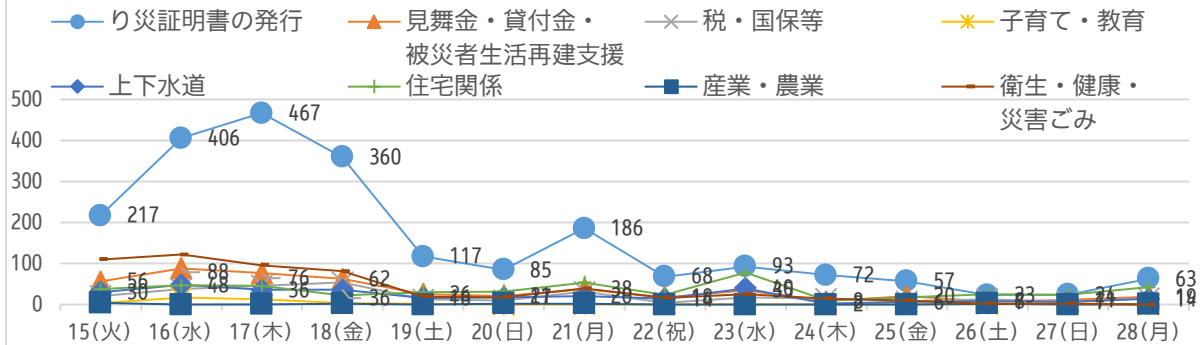
- ・ 窓口時間は8時30分～17時15分(10/15のみ10時開場)

○相談者数の推移

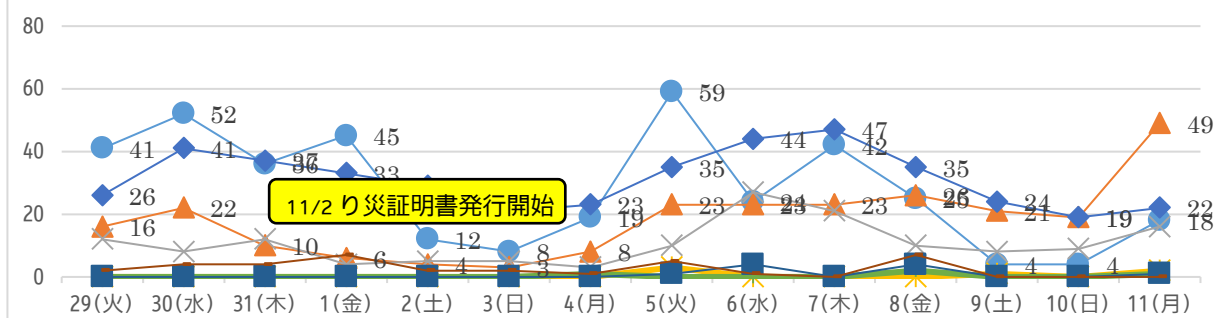


○（参考）項目別相談者数の推移(10/15～現在)

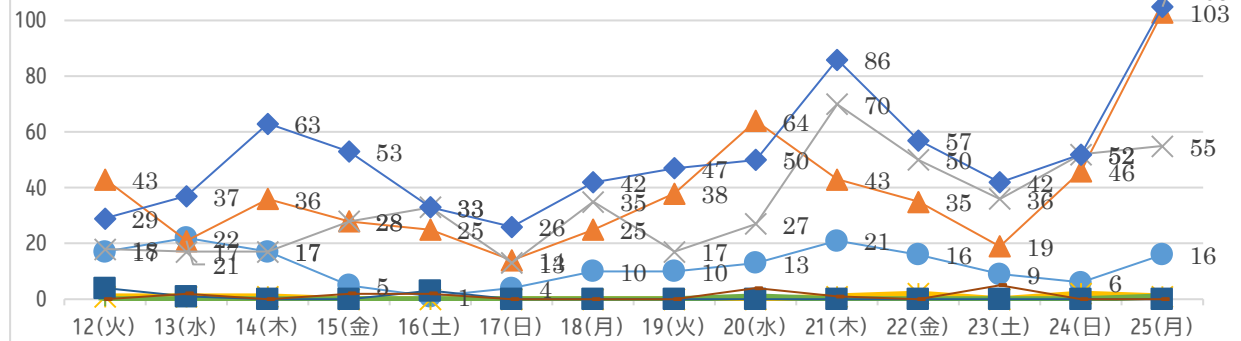
第1週～2週(10/15～10/28)



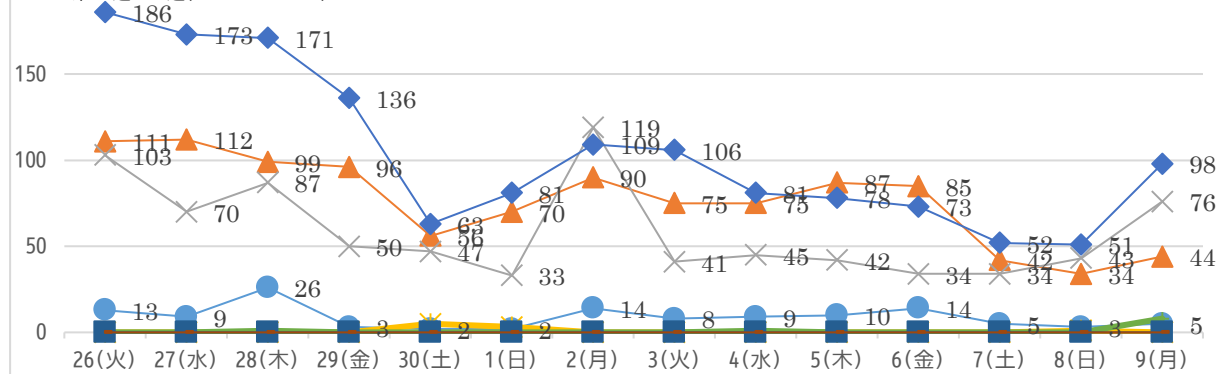
第3週～4週(10/29～11/11)



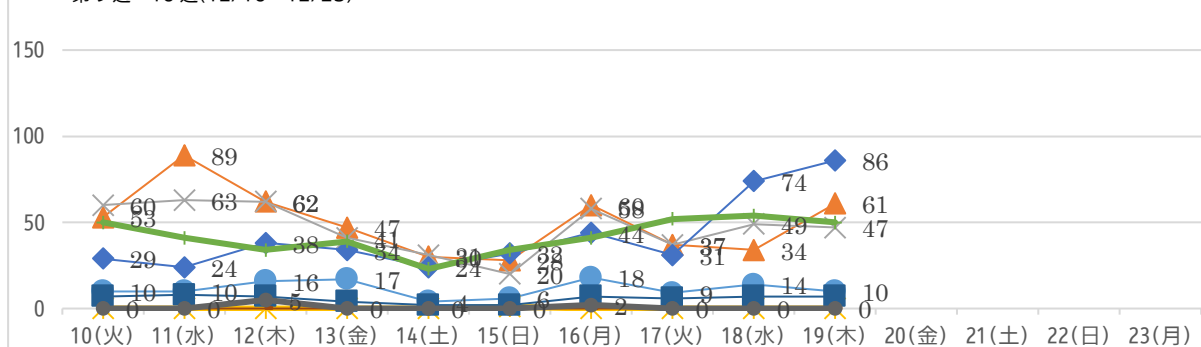
第5週～6週(11/12～11/25)



第7週～8週(11/16～12/9)



第9週～10週(12/10～12/23)



○（参考）項目別相談者数一覧表

[人]

支援分野	1 り災証明書	2 見舞金・ 貸付金	3 税・国民健康 保険等	4 子育て・教育	5 上下水道	6 住宅関係	7 産業・農業	8 衛生・健康・ 災害ごみ	9 その他	合計 (延べ人数) ※2
10/15(火) ～ 10/28(月)	2,238	485	291	45	294	488	14	555	37	4,447
10/29(火) ～ 11/11(月)	389	253	150	6	63	373	4	10	35	1,283
11/12(火)	17	43	18	1	8	21	0	4	0	112
11/13(水)	22	21	17	1	12	25	0	1	2	101
11/14(木)	17	36	17	1	28	35	0	0	0	134
11/15(金)	5	28	28	0	23	30	0	0	2	116
11/16(土)	1	25	33	0	16	17	0	3	2	97
11/17(日)	4	14	13	0	5	21	0	0	0	57
11/18(月)	10	25	35	0	9	33	0	0	0	112
11/19(火)	10	38	17	0	19	28	0	0	0	112
11/20(水)	13	64	27	0	14	36	1	0	4	159
11/21(木)	21	43	70	1	40	46	0	0	1	222
11/22(金)	16	35	50	2	18	39	0	0	0	160
11/23(土)	9	19	36	0	17	25	0	0	5	111
11/24(日)	6	46	52	2	28	24	0	0	0	158
11/25(月)	16	103	55	1	60	45	1	0	0	281
11/26(火)	13	111	103	0	116	70	0	0	0	413
11/27(水)	9	112	70	0	108	65	0	0	0	364
11/28(木)	26	99	87	0	114	57	1	0	0	384
11/29(金)	3	96	50	0	76	60	0	0	0	285
11/30(土)	2	56	47	5	25	38	0	0	0	173
12/1(日)	2	70	33	3	35	46	0	0	0	189
12/2(月)	14	90	119	0	59	50	0	0	0	332
12/3(火)	8	75	41	0	53	53	0	0	0	230
12/4(水)	9	75	45	0	49	32	1	0	0	211
12/5(木)	10	87	42	0	40	38	0	0	0	217
12/6(金)	14	85	34	0	34	39	0	0	0	206
12/7(土)	5	42	34	0	24	28	0	0	0	133
12/8(日)	3	34	43	1	23	28	0	0	0	132
12/9(月)	5	44	76	0	36	62	8	0	0	231
12/10(火)	10	53	60	0	29	50	7	0	0	209
12/11(水)	10	89	63	0	24	41	8	0	0	235
12/12(木)	16	62	62	0	38	34	7	0	5	224
12/13(金)	17	47	41	0	34	39	4	0	0	182
12/14(土)	4	30	31	0	24	23	2	0	0	114
12/15(日)	6	28	20	1	32	34	2	0	0	123
12/16(月)	18	60	58	0	44	41	7	0	2	230
12/17(火)	9	37	37	0	31	52	6	0	0	172
12/18(水)	14	34	49	0	74	54	7	0	0	232
12/19(木)	10	61	47	0	86	50	7	0	0	261
累計	3,031	2,855	2,201	70	1,862	2,370	87	573	95	13,144

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ人数となります。