

業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

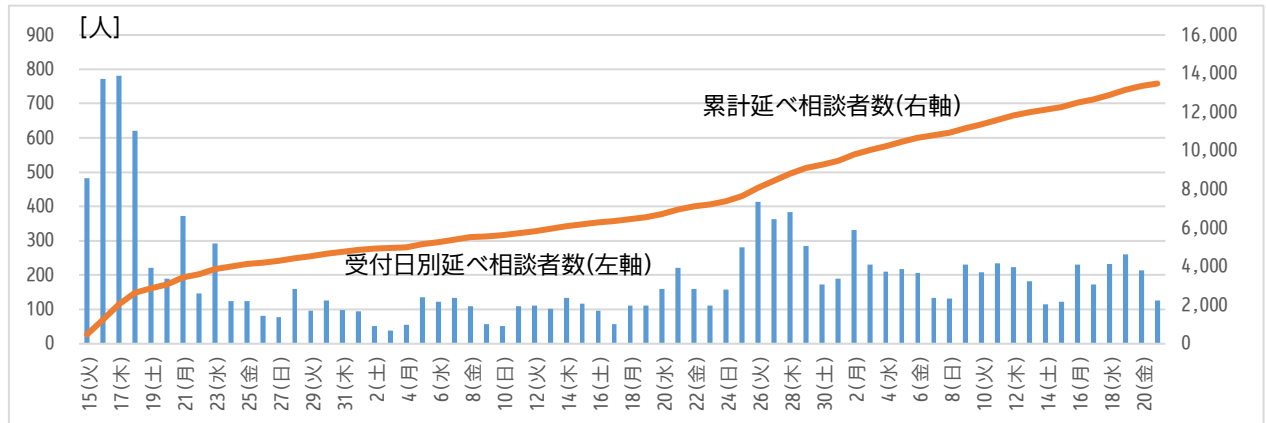
■ 報告要旨

- ・ 12月21日時点での累計延べ相談者数は 13,483人
- ・ 市税、上下水道料金等の減免、災害見舞金や住宅応急修理等の問合せが多い。

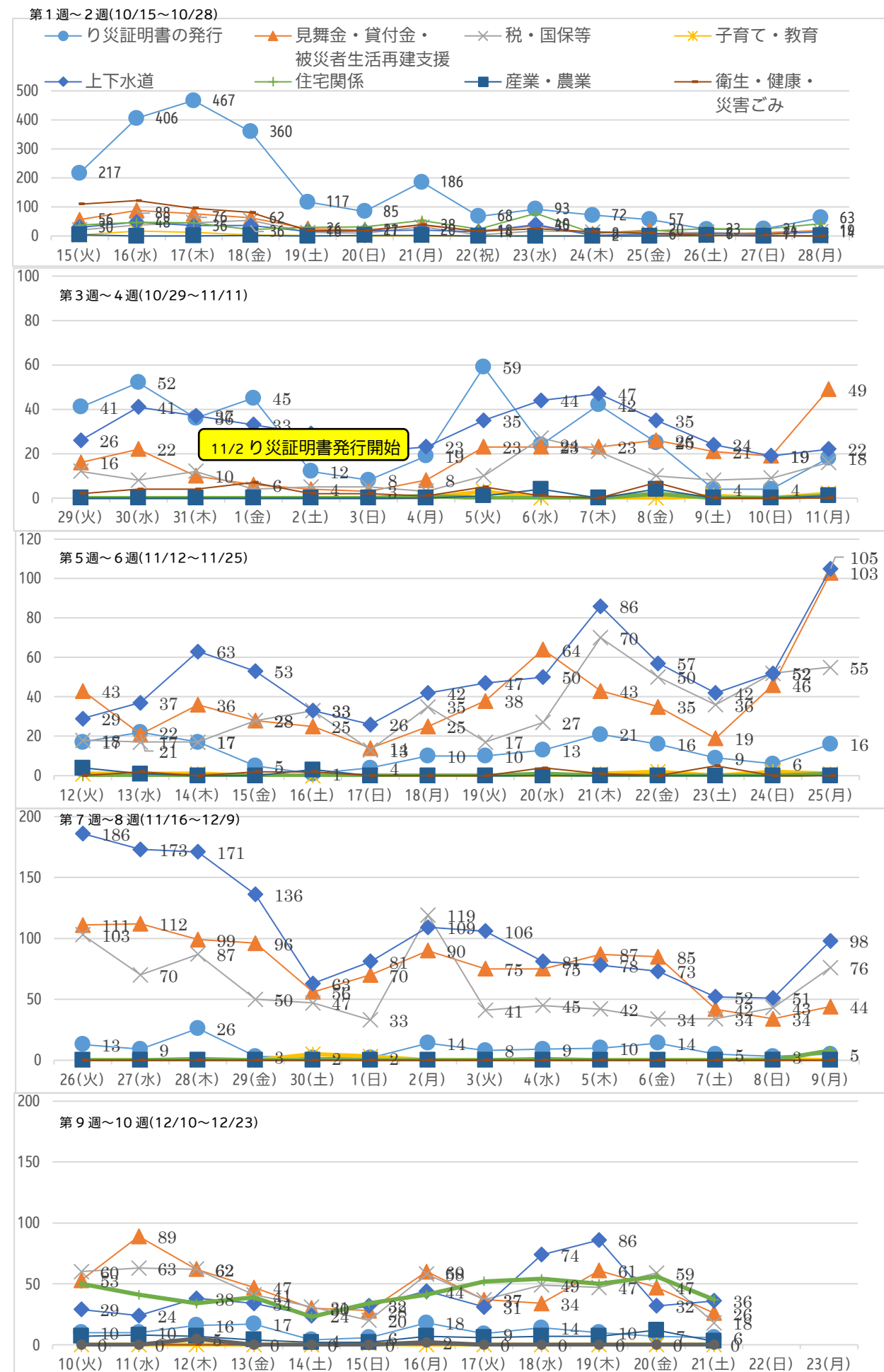
■ 相談者数

- ・ 窓口時間は8時30分～17時15分(10/15のみ10時開場)

○相談者数の推移



○（参考）項目別相談者数の推移(10/15～現在)



○（参考）項目別相談者数一覧表

[人]

| 支援分野 | 1 り災証明書 | 2 見舞金・ 貸付金 | 3 税・国民健康 保険等 | 4 子育て・教育 | 5 上下水道 | 6 住宅関係 | 7 産業・農業 | 8 衛生・健康・ 災害ごみ | 9 その他 | 合計 (延べ人数) ※2 |
|---------------------------|------------|------------------|--------------------|-------------|-----------|-----------|------------|---------------------|----------|--------------------|
| 10/15(火) ～ 10/28(月) | 2,238 | 485 | 291 | 45 | 294 | 488 | 14 | 555 | 37 | 4,447 |
| 10/29(火) ～ 11/11(月) | 389 | 253 | 150 | 6 | 63 | 373 | 4 | 10 | 35 | 1,283 |
| 11/12(火) ～ 11/25(月) | 167 | 540 | 468 | 9 | 297 | 425 | 2 | 8 | 16 | 1,932 |
| 11/26(火) | 13 | 111 | 103 | 0 | 116 | 70 | 0 | 0 | 0 | 413 |
| 11/27(水) | 9 | 112 | 70 | 0 | 108 | 65 | 0 | 0 | 0 | 364 |
| 11/28(木) | 26 | 99 | 87 | 0 | 114 | 57 | 1 | 0 | 0 | 384 |
| 11/29(金) | 3 | 96 | 50 | 0 | 76 | 60 | 0 | 0 | 0 | 285 |
| 11/30(土) | 2 | 56 | 47 | 5 | 25 | 38 | 0 | 0 | 0 | 173 |
| 12/1(日) | 2 | 70 | 33 | 3 | 35 | 46 | 0 | 0 | 0 | 189 |
| 12/2(月) | 14 | 90 | 119 | 0 | 59 | 50 | 0 | 0 | 0 | 332 |
| 12/3(火) | 8 | 75 | 41 | 0 | 53 | 53 | 0 | 0 | 0 | 230 |
| 12/4(水) | 9 | 75 | 45 | 0 | 49 | 32 | 1 | 0 | 0 | 211 |
| 12/5(木) | 10 | 87 | 42 | 0 | 40 | 38 | 0 | 0 | 0 | 217 |
| 12/6(金) | 14 | 85 | 34 | 0 | 34 | 39 | 0 | 0 | 0 | 206 |
| 12/7(土) | 5 | 42 | 34 | 0 | 24 | 28 | 0 | 0 | 0 | 133 |
| 12/8(日) | 3 | 34 | 43 | 1 | 23 | 28 | 0 | 0 | 0 | 132 |
| 12/9(月) | 5 | 44 | 76 | 0 | 36 | 62 | 8 | 0 | 0 | 231 |
| 12/10(火) | 10 | 53 | 60 | 0 | 29 | 50 | 7 | 0 | 0 | 209 |
| 12/11(水) | 10 | 89 | 63 | 0 | 24 | 41 | 8 | 0 | 0 | 235 |
| 12/12(木) | 16 | 62 | 62 | 0 | 38 | 34 | 7 | 0 | 5 | 224 |
| 12/13(金) | 17 | 47 | 41 | 0 | 34 | 39 | 4 | 0 | 0 | 182 |
| 12/14(土) | 4 | 30 | 31 | 0 | 24 | 23 | 2 | 0 | 0 | 114 |
| 12/15(日) | 6 | 28 | 20 | 1 | 32 | 34 | 2 | 0 | 0 | 123 |
| 12/16(月) | 18 | 60 | 58 | 0 | 44 | 41 | 7 | 0 | 2 | 230 |
| 12/17(火) | 9 | 37 | 37 | 0 | 31 | 52 | 6 | 0 | 0 | 172 |
| 12/18(水) | 14 | 34 | 49 | 0 | 74 | 54 | 7 | 0 | 0 | 232 |
| 12/19(木) | 10 | 61 | 47 | 0 | 86 | 50 | 7 | 0 | 0 | 261 |
| 12/20(金) | 7 | 47 | 59 | 0 | 32 | 56 | 12 | 0 | 0 | 213 |
| 12/21(土) | 6 | 26 | 18 | 0 | 36 | 37 | 3 | 0 | 0 | 126 |
| 累計 | 3,044 | 2,928 | 2,278 | 70 | 1,930 | 2,463 | 102 | 573 | 95 | 13,483 |

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ人数となります。