2019/12/26 13:30　政策開発部政策開発課

2019/12/25　17:30 現在

業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

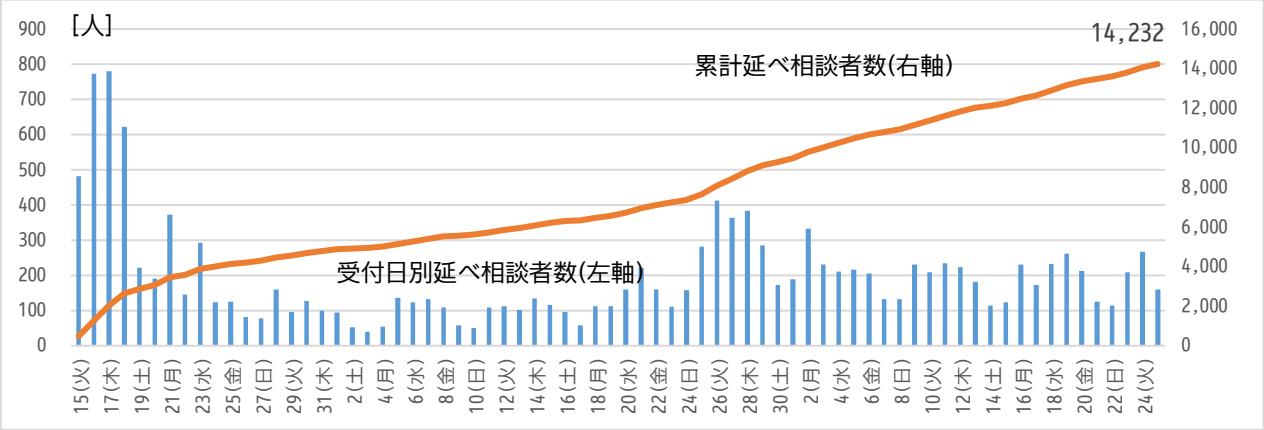
■ 報告要旨

- 12 月 25 日時点での累計延べ相談者数は 14,232 人
- 市税、上下水道料金等の減免、災害見舞金や住宅応急修理等の問合せが多い。

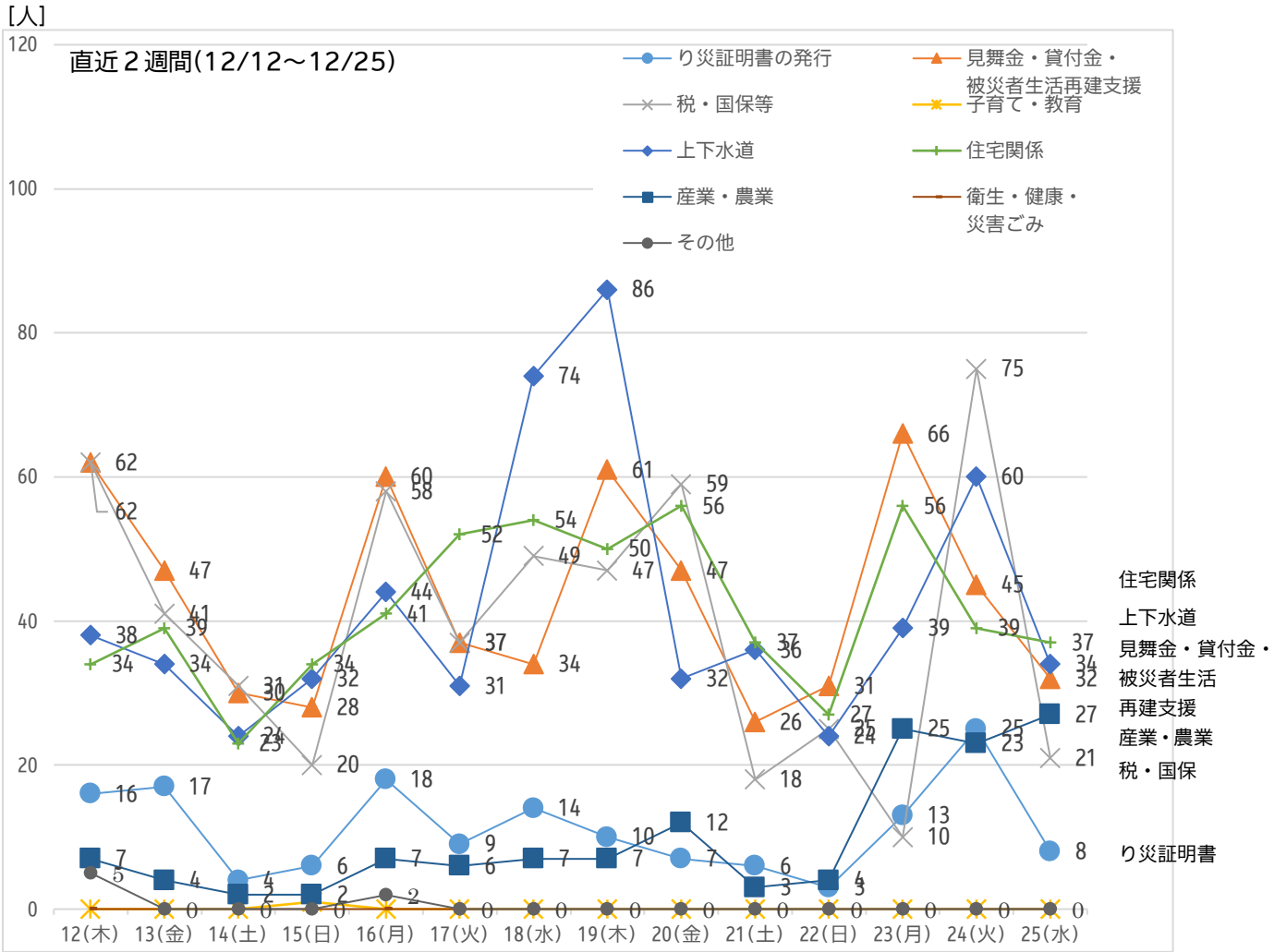
■ 相談者数

・窓口時間は 8 時 30 分～17 時 15 分(10/15 のみ 10 時開場)

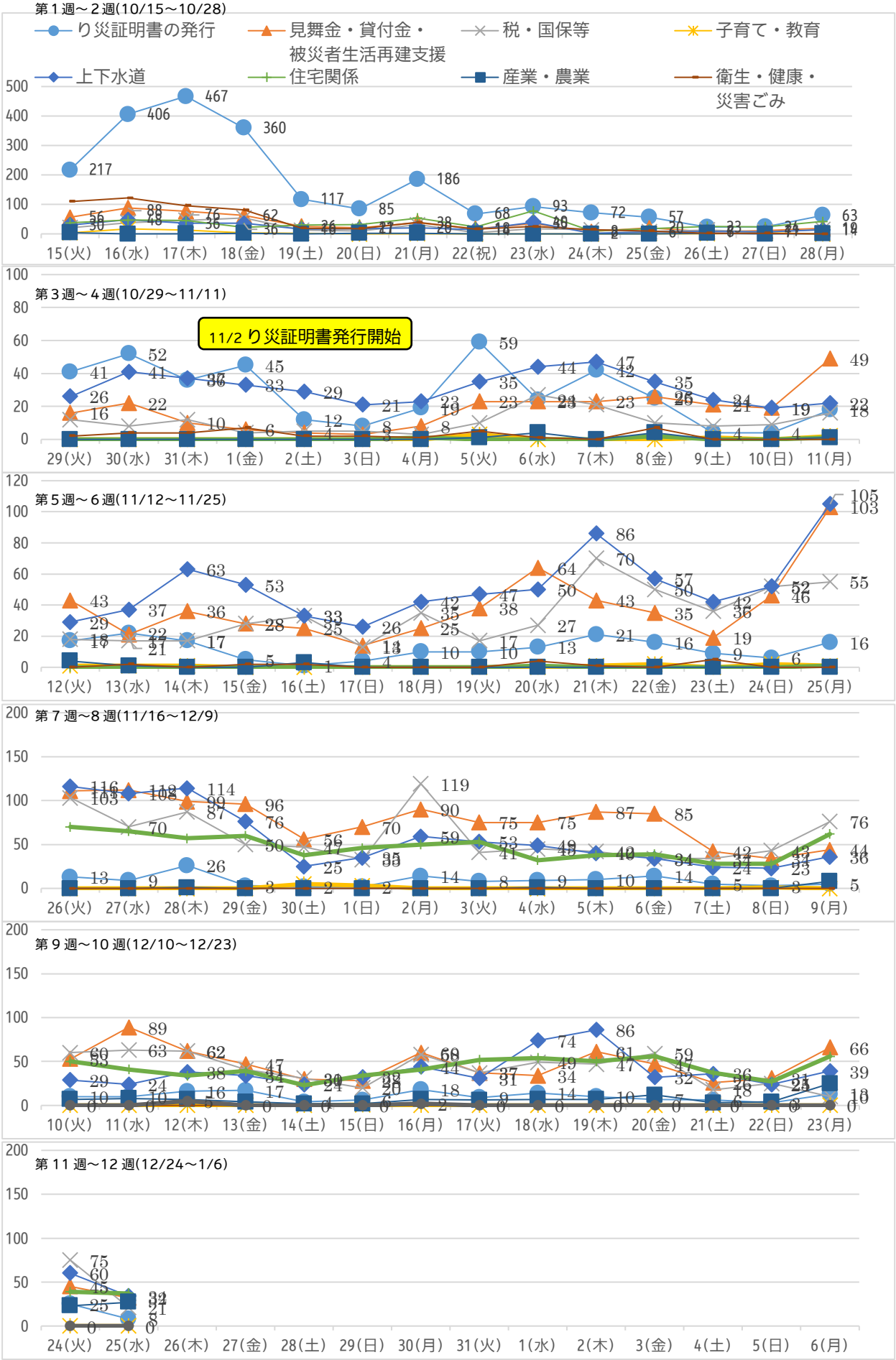
〇相談者数の推移



〇項目別相談者数の推移（直近２週間）



○（参考）項目別相談者数の推移（10/15～現在）



相談者数一覧表は次ページ

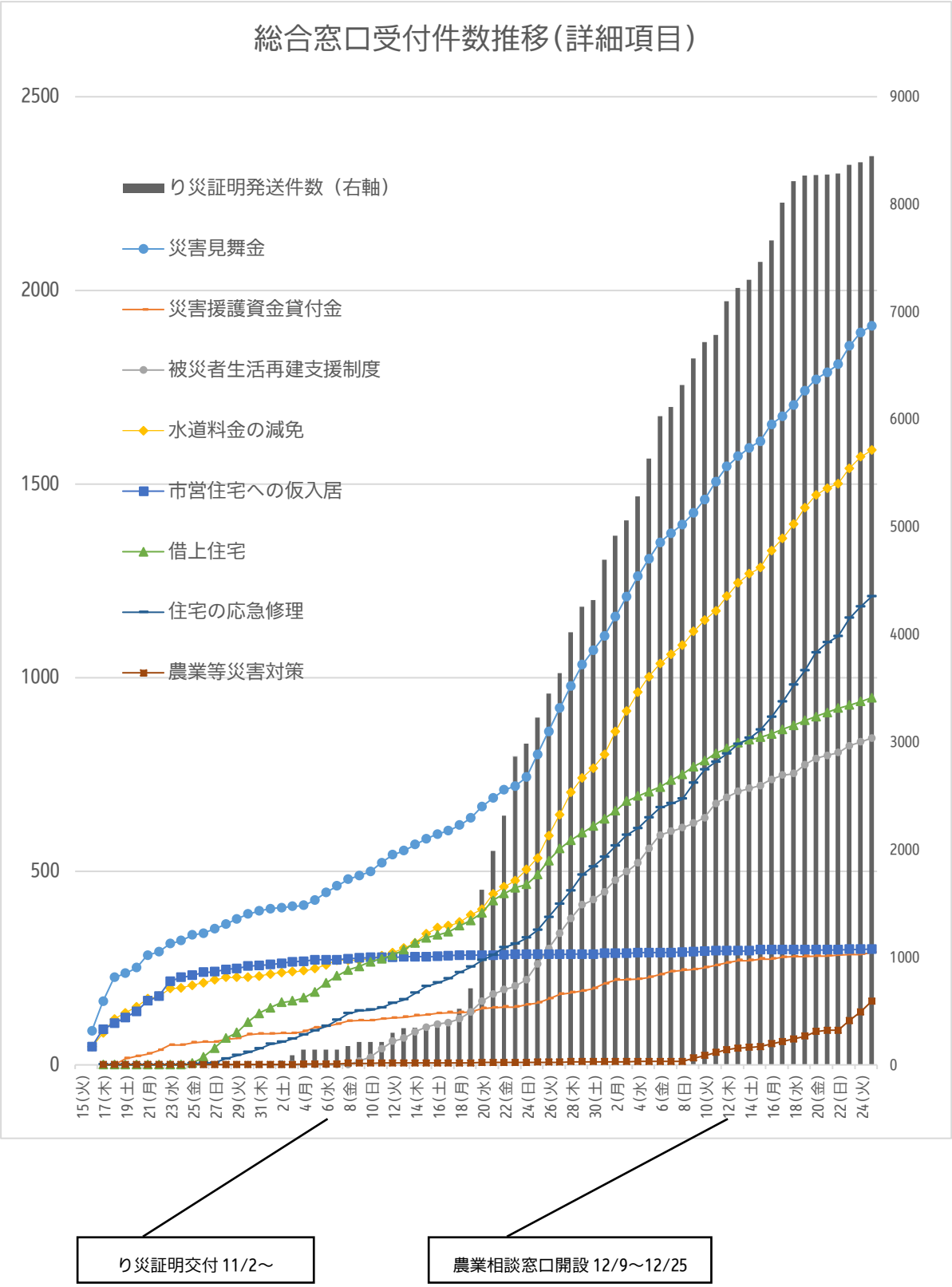
○（参考）項目別相談者数一覧表

［人］

支援分野	1 り災証明書	2 見舞金・貸付金	3 税・国民健康保険等	4 子育て・教育	5 上下水道	6 住宅関係	7 産業・農業	8 衛生・健康・災害ごみ	9 その他	合計（延べ人数）※
10/15(火)～10/28(月)	2,238	485	291	45	294	488	14	555	37	4,447
10/29(火)～11/11(月)	389	253	150	6	63	373	4	10	35	1,283
11/12(火)～11/25(月)	167	540	468	9	297	425	2	8	16	1,932
11/26(火)	13	111	103	0	116	70	0	0	0	413
11/27(水)	9	112	70	0	108	65	0	0	0	364
11/28(木)	26	99	87	0	114	57	1	0	0	384
11/29(金)	3	96	50	0	76	60	0	0	0	285
11/30(土)	2	56	47	5	25	38	0	0	0	173
12/1(日)	2	70	33	3	35	46	0	0	0	189
12/2(月)	14	90	119	0	59	50	0	0	0	332
12/3(火)	8	75	41	0	53	53	0	0	0	230
12/4(水)	9	75	45	0	49	32	1	0	0	211
12/5(木)	10	87	42	0	40	38	0	0	0	217
12/6(金)	14	85	34	0	34	39	0	0	0	206
12/7(土)	5	42	34	0	24	28	0	0	0	133
12/8(日)	3	34	43	1	23	28	0	0	0	132
12/9(月)	5	44	76	0	36	62	8	0	0	231
12/10(火)	10	53	60	0	29	50	7	0	0	209
12/11(水)	10	89	63	0	24	41	8	0	0	235
12/12(木)	16	62	62	0	38	34	7	0	5	224
12/13(金)	17	47	41	0	34	39	4	0	0	182
12/14(土)	4	30	31	0	24	23	2	0	0	114
12/15(日)	6	28	20	1	32	34	2	0	0	123
12/16(月)	18	60	58	0	44	41	7	0	2	230
12/17(火)	9	37	37	0	31	52	6	0	0	172
12/18(水)	14	34	49	0	74	54	7	0	0	232
12/19(木)	10	61	47	0	86	50	7	0	0	261
12/20(金)	7	47	59	0	32	56	12	0	0	213
12/21(土)	6	26	18	0	36	37	3	0	0	126
12/22(日)	3	31	25	0	24	27	4	0	0	114
12/23(月)	13	66	10	0	39	56	25	0	0	209
12/24(火)	25	45	75	0	60	39	23	0	0	267
12/25(水)	8	32	21	0	34	37	27	0	0	159
累計	**3,093**	**3,102**	**2,409**	**70**	**2,087**	**2,622**	**181**	**573**	**95**	**14,232**

※　複数窓口での相談があるため、合計は延べ人数となります。

○（参考）総合窓口受付件数推移（り災証明発送件数と各申請件数）



災害見舞金、水道料金等の減免、借上住宅や応急修理等については、り災証明交付件数の増加に伴い申請数が増加