

## 業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

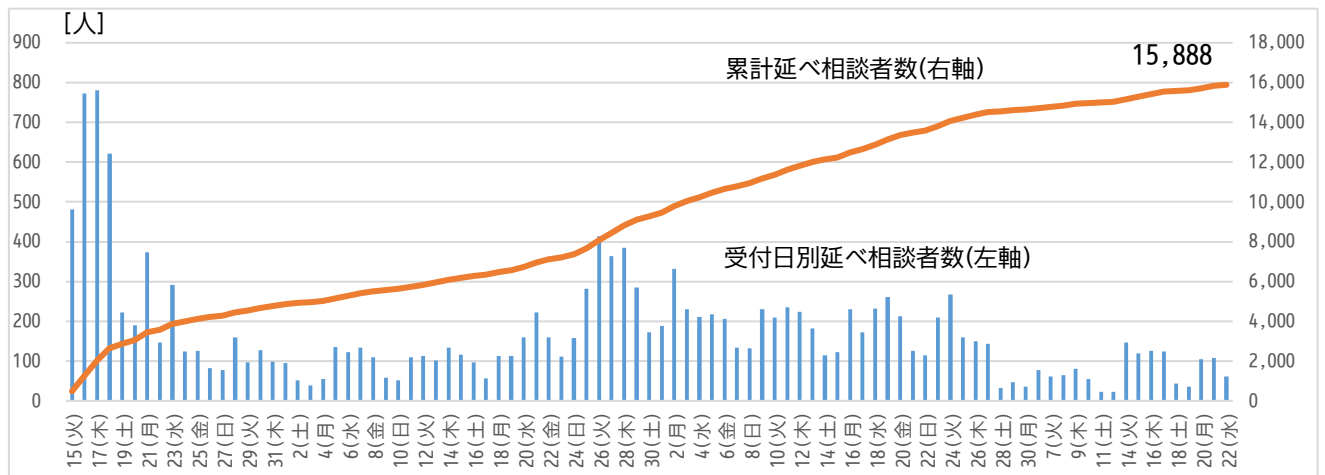
## ■ 報告要旨

- ・ 1月22日時点での累計延べ相談者数は 15,888人
- ・ 家屋解体窓口設置による相談件数の増加が見られた。

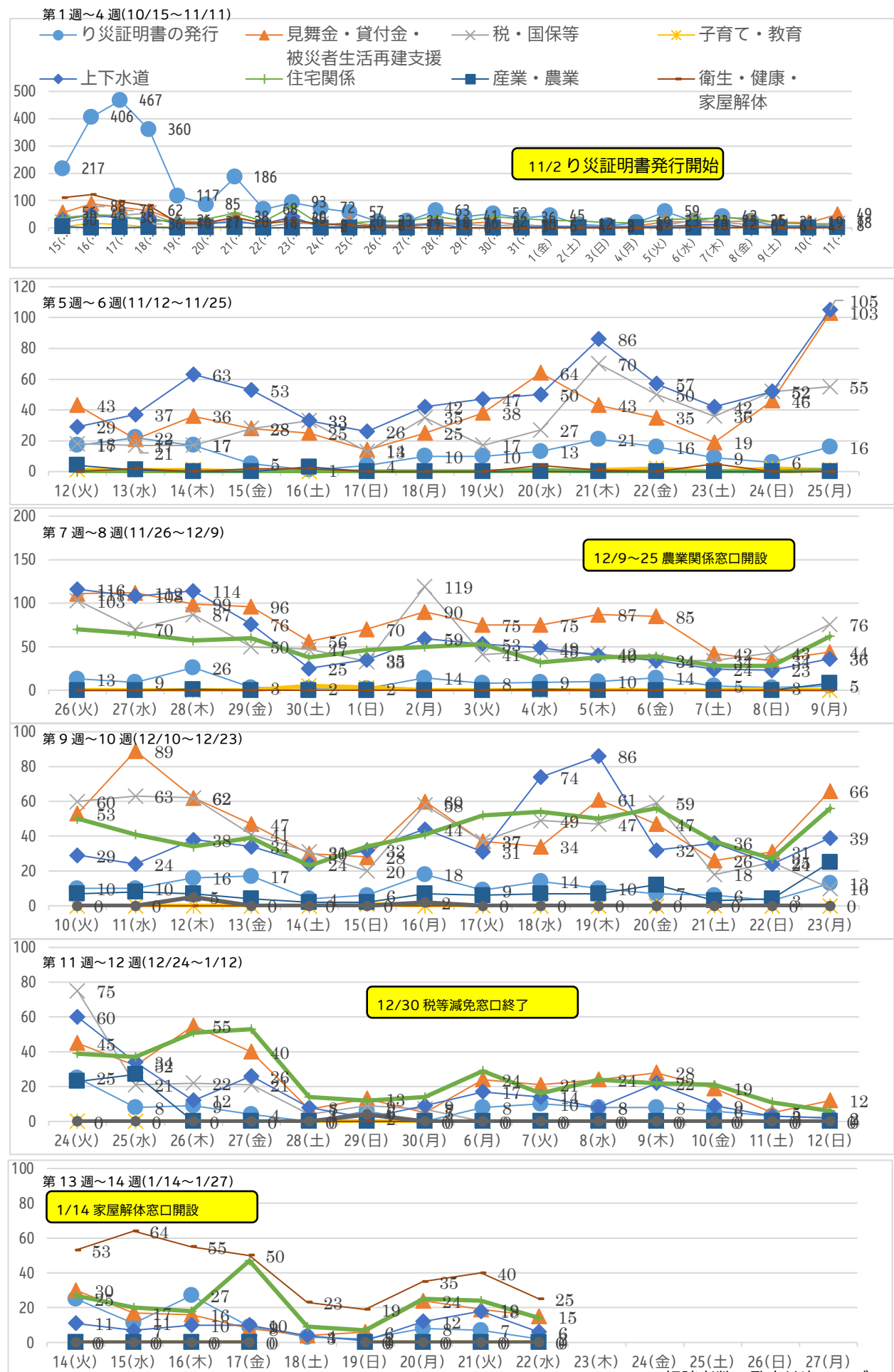
## ■ 相談者数

- ・ 窓口時間は 8 時 30 分～17 時 15 分(10/15 のみ 10 時開場、1/13 は窓口休止)

## ○相談者数の推移



## ○（参考）項目別相談者数の推移(10/15～現在)



○（参考）項目別相談者数一覧表

[人]

| 支援分野                      | 1<br>り災証明書 | 2<br>見舞金・<br>貸付金 | 3<br>税・国民健康<br>保険等 | 4<br>子育て・教育 | 5<br>上下水道 | 6<br>住宅関係 | 7<br>産業・農業 | 8<br>衛生・健康<br>家屋解体 | 9<br>その他 | 合計<br>(延べ人数)<br>※ |
|---------------------------|------------|------------------|--------------------|-------------|-----------|-----------|------------|--------------------|----------|-------------------|
| 10/15(火)<br>～<br>10/28(月) | 2,238      | 485              | 291                | 45          | 294       | 488       | 14         | 555                | 37       | 4,447             |
| 10/29(火)<br>～<br>11/11(月) | 389        | 253              | 150                | 6           | 63        | 373       | 4          | 10                 | 35       | 1,283             |
| 11/12(火)<br>～<br>11/25(月) | 167        | 540              | 468                | 9           | 297       | 425       | 2          | 8                  | 16       | 1,932             |
| 11/26(火)<br>～<br>12/9(月)  | 123        | 1,076            | 824                | 9           | 792       | 666       | 10         | 0                  | 0        | 3,500             |
| 12/10(火)<br>～<br>12/23(月) | 143        | 671              | 580                | 1           | 547       | 594       | 101        | 0                  | 7        | 2,644             |
| 12/24(火)                  | 25         | 45               | 75                 | 0           | 60        | 39        | 23         | 0                  | 0        | 267               |
| 12/25(水)                  | 8          | 32               | 21                 | 0           | 34        | 37        | 27         | 0                  | 0        | 159               |
| 12/26(木)                  | 9          | 55               | 22                 | 0           | 12        | 51        | 0          | 0                  | 0        | 149               |
| 12/27(金)                  | 4          | 40               | 21                 | 0           | 26        | 53        | 0          | 0                  | 0        | 141               |
| 12/28(土)                  | 0          | 7                | 4                  | 0           | 8         | 14        | 0          | 0                  | 0        | 33                |
| 12/29(日)                  | 6          | 13               | 9                  | 0           | 2         | 12        | 0          | 0                  | 4        | 46                |
| 12/30(月)                  | 3          | 5                | 7                  | 0           | 9         | 14        | 0          | 0                  | 0        | 38                |
| 1/6(月)                    | 8          | 24               | 0                  | 0           | 17        | 29        | 0          | 0                  | 0        | 78                |
| 1/7(火)                    | 10         | 21               | 0                  | 0           | 14        | 16        | 0          | 0                  | 0        | 61                |
| 1/8(水)                    | 8          | 24               | 0                  | 0           | 8         | 24        | 0          | 0                  | 0        | 64                |
| 1/9(木)                    | 8          | 28               | 0                  | 0           | 22        | 22        | 0          | 0                  | 0        | 80                |
| 1/10(金)                   | 6          | 19               | 0                  | 0           | 9         | 21        | 0          | 0                  | 0        | 55                |
| 1/11(土)                   | 3          | 5                | 0                  | 0           | 3         | 11        | 0          | 0                  | 0        | 22                |
| 1/12(日)                   | 2          | 12               | 0                  | 0           | 2         | 6         | 0          | 0                  | 0        | 22                |
| 1/14(火)                   | 25         | 30               | 0                  | 0           | 11        | 27        | 0          | 53                 | 0        | 146               |
| 1/15(水)                   | 11         | 17               | 0                  | 0           | 7         | 20        | 0          | 64                 | 0        | 119               |
| 1/16(木)                   | 27         | 16               | 0                  | 0           | 10        | 18        | 0          | 55                 | 0        | 126               |
| 1/17(金)                   | 9          | 8                | 0                  | 0           | 10        | 47        | 0          | 50                 | 0        | 124               |
| 1/18(土)                   | 3          | 4                | 0                  | 0           | 4         | 9         | 0          | 23                 | 0        | 43                |
| 1/19(日)                   | 2          | 6                | 0                  | 0           | 1         | 7         | 0          | 19                 | 0        | 35                |
| 1/20(月)                   | 8          | 24               | 0                  | 0           | 12        | 25        | 0          | 35                 | 0        | 104               |
| 1/21(火)                   | 7          | 19               | 0                  | 0           | 18        | 24        | 0          | 40                 | 0        | 108               |
| 1/22(水)                   | 2          | 15               | 0                  | 0           | 6         | 14        | 0          | 25                 | 0        | 62                |
| 累計                        | 3,251      | 3,494            | 2,472              | 70          | 2,298     | 3,086     | 181        | 937                | 99       | 15,888            |

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ人数となります。

○（参考）総合窓口受付件数推移（り災証明発送件数と各申請件数）

