

業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

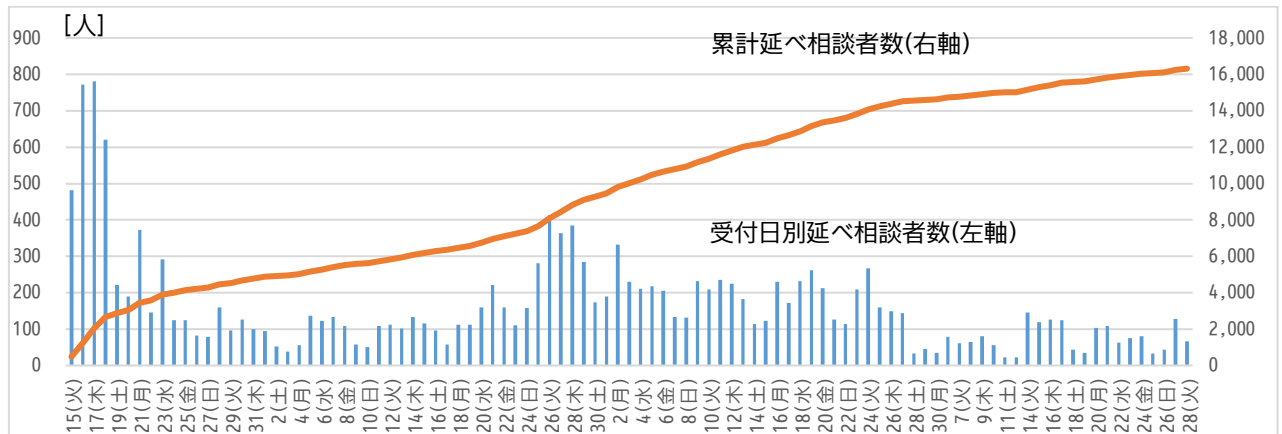
■ 報告要旨

- ・ 1月28日時点での累計延べ相談者数は 16,314人
- ・ 家屋解体窓口設置による相談件数の増加が見られた。

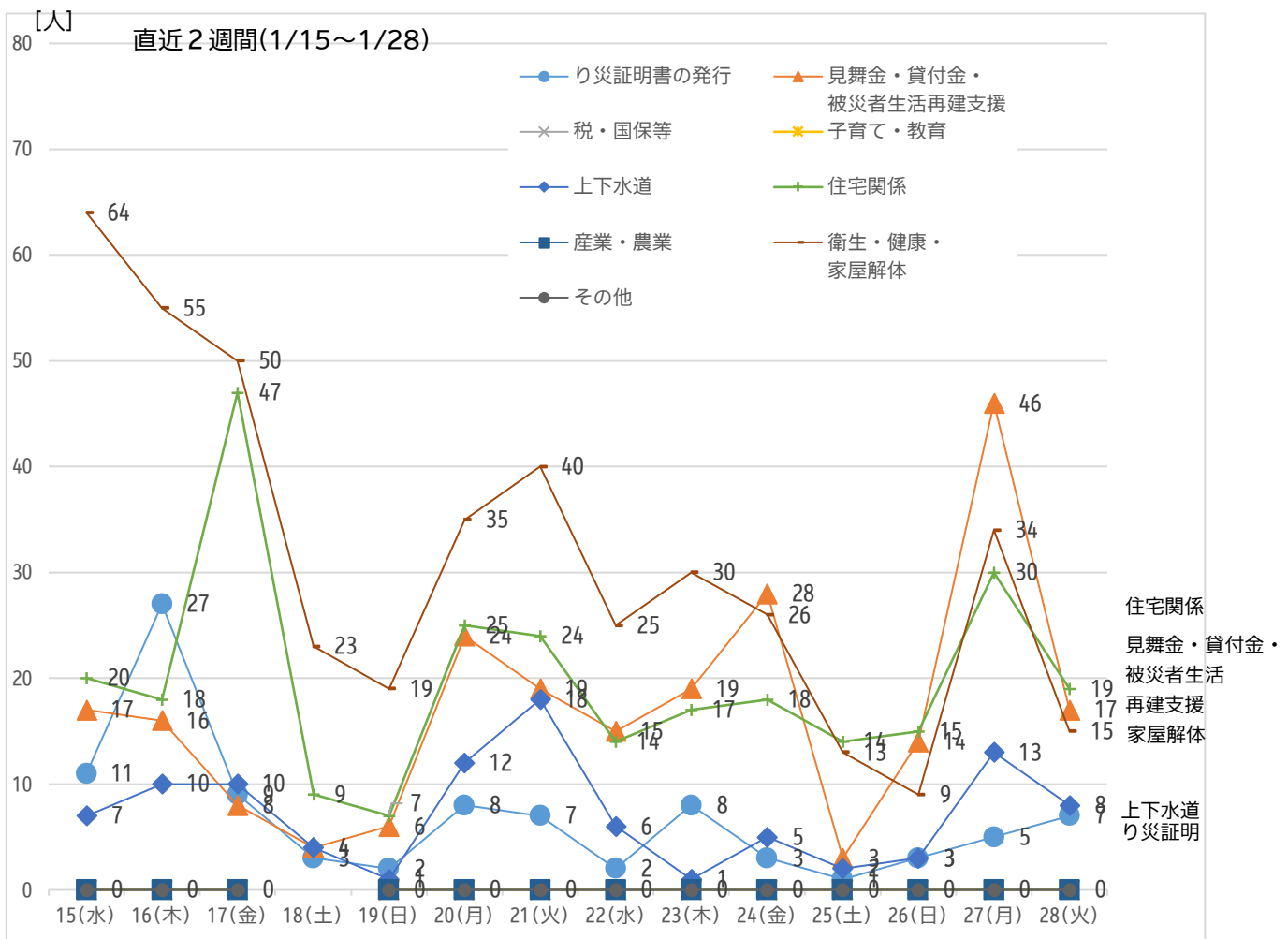
■ 相談者数

- ・ 窓口時間は8時30分～17時15分(10/15のみ10時開場、1/13は窓口休止)

○ 相談者数の推移

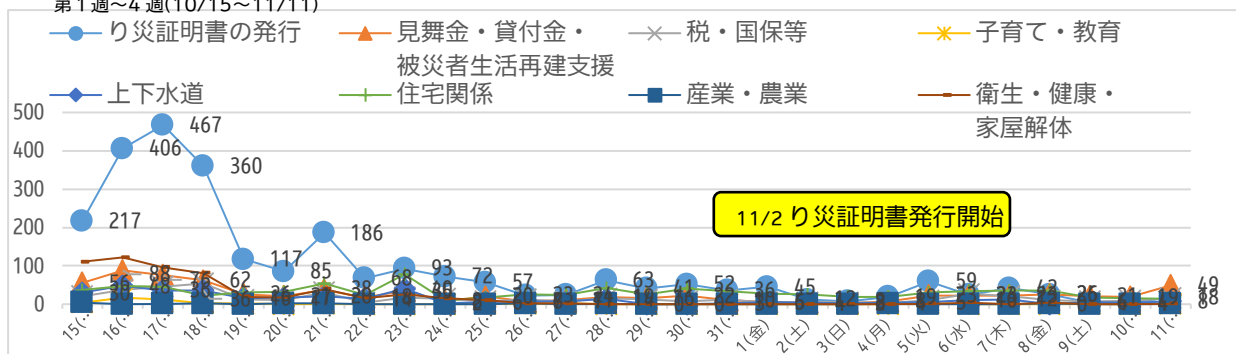


○ 項目別相談者数の推移（直近2週間）

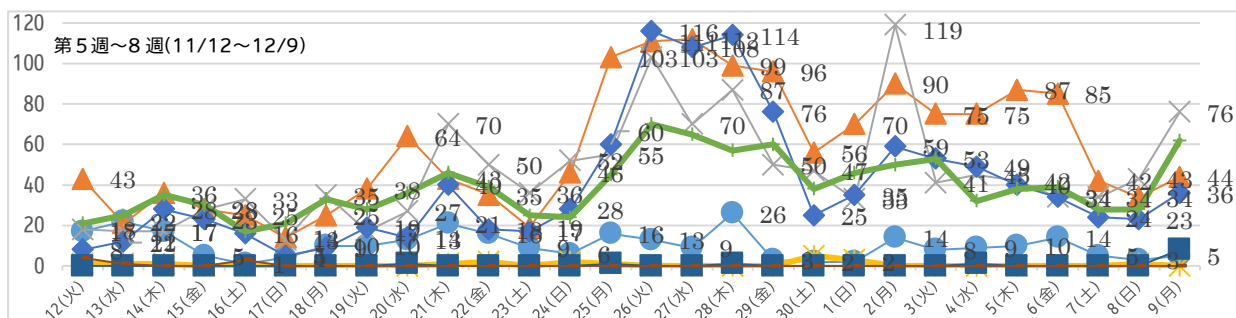


○（参考）項目別相談者数の推移（10/15～現在）

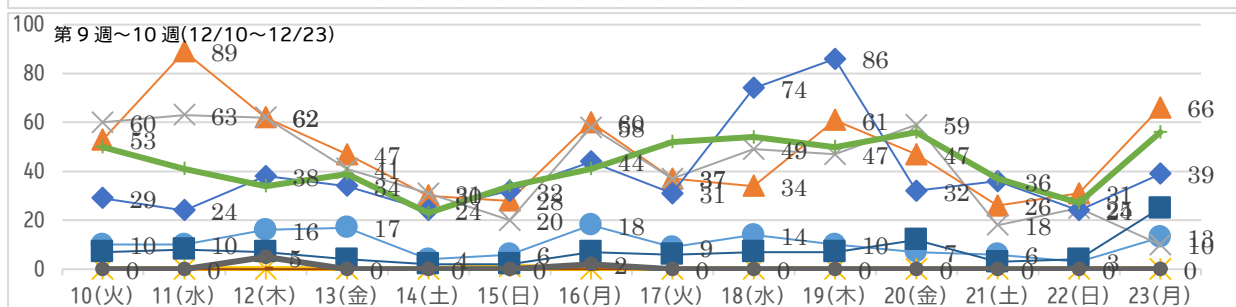
第1週～4週(10/15～11/11)



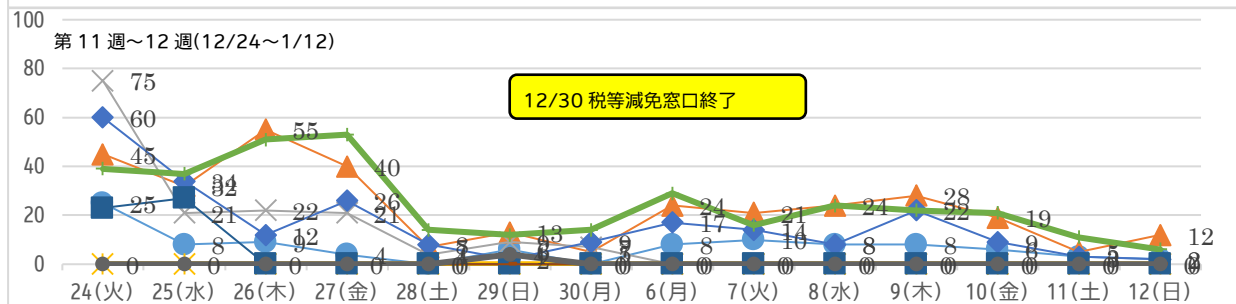
第5週～8週(11/12～12/9)



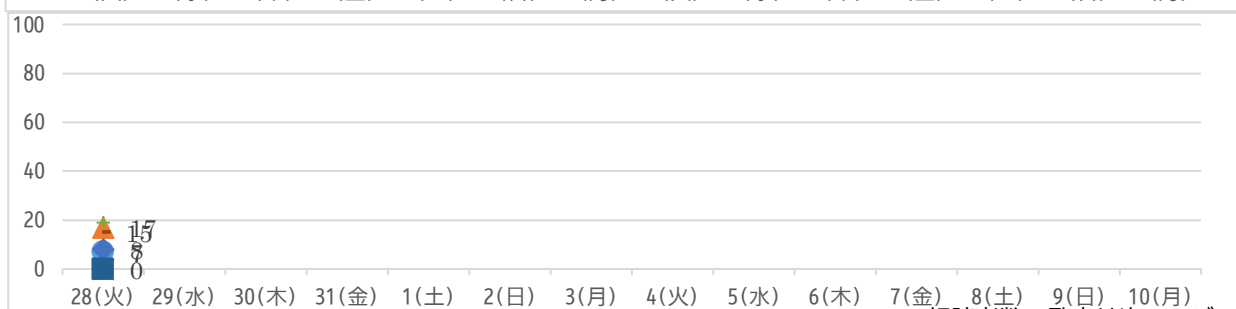
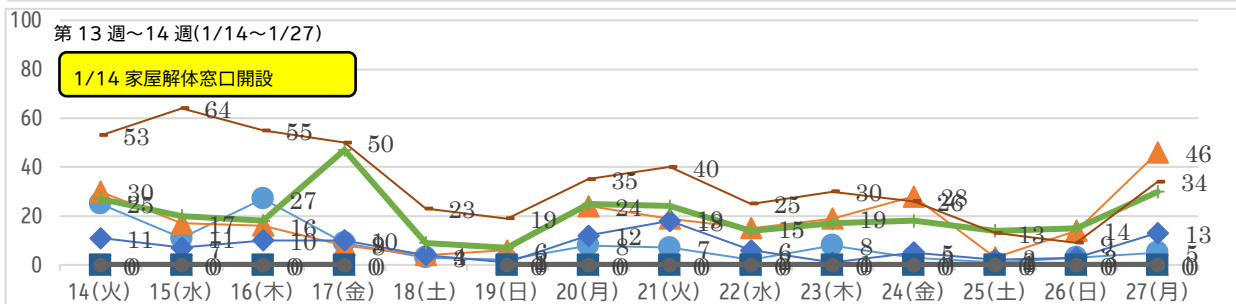
第9週～10週(12/10～12/23)



第 11 週~12 週(12/24~1/12)



第 13 週~14 週(1/14~1/27)



相談者数一覧表は次ページ

○（参考）項目別相談者数一覧表

[人]

支援分野	1 り災証明書	2 見舞金・ 貸付金	3 税・国民健康 保険等	4 子育て・教育	5 上下水道	6 住宅関係	7 産業・農業	8 衛生・健康 家屋解体	9 その他	合計 (延べ人数) ※
10/15(火) ～ 10/28(月)	2,238	485	291	45	294	488	14	555	37	4,447
10/29(火) ～ 11/11(月)	389	253	150	6	63	373	4	10	35	1,283
11/12(火) ～ 11/25(月)	167	540	468	9	297	425	2	8	16	1,932
11/26(火) ～ 12/9(月)	123	1,076	824	9	792	666	10	0	0	3,500
12/10(火) ～ 12/23(月)	143	671	580	1	547	594	101	0	7	2,644
12/24(火)	25	45	75	0	60	39	23	0	0	267
12/25(水)	8	32	21	0	34	37	27	0	0	159
12/26(木)	9	55	22	0	12	51	0	0	0	149
12/27(金)	4	40	21	0	26	53	0	0	0	141
12/28(土)	0	7	4	0	8	14	0	0	0	33
12/29(日)	6	13	9	0	2	12	0	0	4	46
12/30(月)	3	5	7	0	9	14	0	0	0	38
1/6(月)	8	24	0	0	17	29	0	0	0	78
1/7(火)	10	21	0	0	14	16	0	0	0	61
1/8(水)	8	24	0	0	8	24	0	0	0	64
1/9(木)	8	28	0	0	22	22	0	0	0	80
1/10(金)	6	19	0	0	9	21	0	0	0	55
1/11(土)	3	5	0	0	3	11	0	0	0	22
1/12(日)	2	12	0	0	2	6	0	0	0	22
1/14(火)	25	30	0	0	11	27	0	53	0	146
1/15(水)	11	17	0	0	7	20	0	64	0	119
1/16(木)	27	16	0	0	10	18	0	55	0	126
1/17(金)	9	8	0	0	10	47	0	50	0	124
1/18(土)	3	4	0	0	4	9	0	23	0	43
1/19(日)	2	6	0	0	1	7	0	19	0	35
1/20(月)	8	24	0	0	12	25	0	35	0	104
1/21(火)	7	19	0	0	18	24	0	40	0	108
1/22(水)	2	15	0	0	6	14	0	25	0	62
1/23(木)	8	19	0	0	1	17	0	30	0	75
1/24(金)	3	28	0	0	5	18	0	26	0	80
1/25(土)	1	3	0	0	2	14	0	13	0	33
1/26(日)	3	14	0	0	3	15	0	9	0	44
1/27(月)	5	46	0	0	13	30	0	34	0	128
1/28(火)	7	17	0	0	8	19	0	15	0	66
累計	3,278	3,621	2,472	70	2,330	3,199	181	1,064	99	16,314

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ人数となります。

○（参考）総合窓口受付件数推移（り災証明発送件数と各申請件数）

