

## 業務分野：災害支援相談窓口相談者数報告

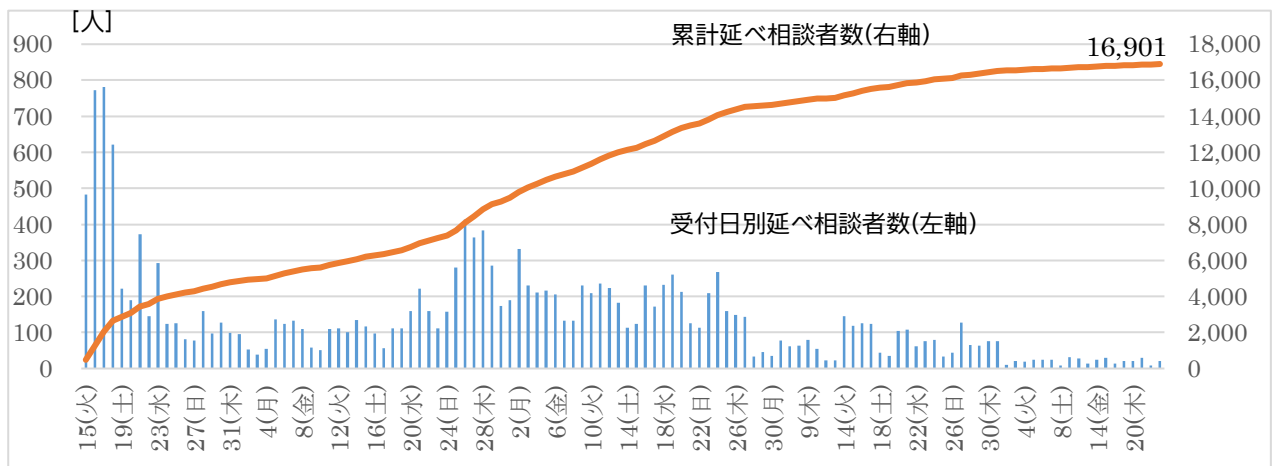
## ■ 報告要旨

- ・ 2月25日時点での累計延べ相談者数は 16,901 人
- ・ 2月1日から各手続きを自所属対応とし相談窓口を本庁舎1階に移転

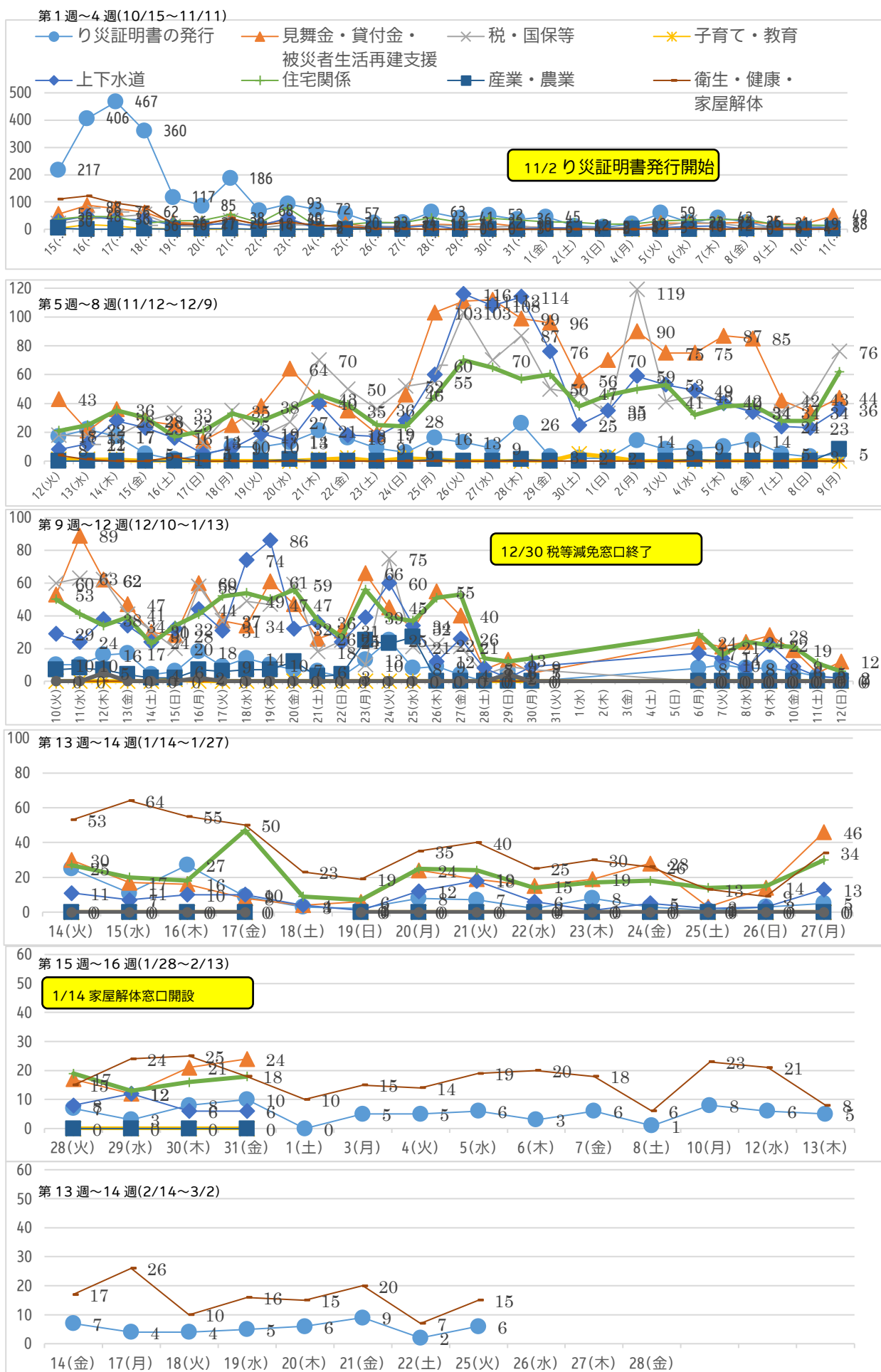
## ■ 相談者数

- ・ 窓口時間は8時30分～17時15分(10/15のみ10時開場、1/13は窓口休止)

## ○ 相談者数の推移



○（参考）項目別相談者数の推移（10/15～現在）



相談者数一覧表は次ページ

○（参考）項目別相談者数一覧表

[人]

| 支援分野                  | 1<br>り災証明書 | 2<br>見舞金・<br>貸付金 | 3<br>税・国民健康<br>保険等 | 4<br>子育て・教育 | 5<br>上下水道 | 6<br>住宅関係 | 7<br>産業・農業 | 8<br>衛生・健康<br>家屋解体 | 9<br>その他 | 合計<br>(延べ人数)<br>※ |
|-----------------------|------------|------------------|--------------------|-------------|-----------|-----------|------------|--------------------|----------|-------------------|
| 10/15(火)<br>～10/28(月) | 2,238      | 485              | 291                | 45          | 294       | 488       | 14         | 555                | 37       | 4,447             |
| 10/29(火)<br>～11/11(月) | 389        | 253              | 150                | 6           | 63        | 373       | 4          | 10                 | 35       | 1,283             |
| 11/12(火)<br>～11/25(月) | 167        | 540              | 468                | 9           | 297       | 425       | 2          | 8                  | 16       | 1,932             |
| 11/26(火)<br>～12/9(月)  | 123        | 1,076            | 824                | 9           | 792       | 666       | 10         | 0                  | 0        | 3,500             |
| 12/10(火)<br>～12/23(月) | 143        | 671              | 580                | 1           | 547       | 594       | 101        | 0                  | 7        | 2,644             |
| 12/24(火)<br>～1/12(日)  | 97         | 330              | 159                | 0           | 226       | 349       | 50         | 0                  | 4        | 1,215             |
| 1/14(火)<br>～1/27(月)   | 114        | 249              | 0                  | 0           | 103       | 285       | 0          | 476                | 0        | 1,227             |
| 1/28(火)               | 7          | 17               | 0                  | 0           | 8         | 19        | 0          | 15                 | 0        | 66                |
| 1/29(水)               | 3          | 12               | 0                  | 0           | 12        | 13        | 0          | 24                 | 0        | 64                |
| 1/30(木)               | 8          | 21               | 0                  | 0           | 6         | 16        | 0          | 25                 | 0        | 76                |
| 1/31(金)               | 10         | 24               | 0                  | 0           | 6         | 18        | 0          | 18                 | 0        | 76                |
| 2/1(土)                | 0          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 10                 | 0        | 10                |
| 2/3(月)                | 5          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 15                 | 0        | 20                |
| 2/4(火)                | 5          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 14                 | 0        | 19                |
| 2/5(水)                | 6          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 19                 | 0        | 25                |
| 2/6(木)                | 3          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 20                 | 1        | 24                |
| 2/7(金)                | 6          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 18                 | 0        | 24                |
| 2/8(土)                | 1          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 6                  | 2        | 9                 |
| 2/10(月)               | 8          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 23                 | 0        | 31                |
| 2/12(水)               | 6          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 21                 | 0        | 27                |
| 2/13(木)               | 5          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 8                  | 0        | 13                |
| 2/14(金)               | 7          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 17                 | 0        | 24                |
| 2/17(月)               | 4          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 26                 | 0        | 30                |
| 2/18(火)               | 4          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 10                 | 0        | 14                |
| 2/19(水)               | 5          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 16                 | 0        | 21                |
| 2/20(木)               | 6          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 15                 | 0        | 21                |
| 2/21(金)               | 9          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 20                 | 0        | 29                |
| 2/22(土)               | 2          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 7                  | 0        | 9                 |
| 2/25(火)               | 6          | 0                | 0                  | 0           | 0         | 0         | 0          | 15                 | 0        | 21                |
| 累計                    | 3,387      | 3,678            | 2,472              | 70          | 2,364     | 3,246     | 181        | 1,411              | 102      | 16,901            |

※ 複数窓口での相談があるため、合計は延べ人数となります。

○（参考）総合窓口受付件数推移（り災証明発送件数と各申請件数）

