

セーフコミュニティこおりやま Twitter 運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

Twitter

2 用語の定義

- (1) Twitter 140文字以内の情報をインターネット上に公開し、その情報を不特定の人がパソコン・モバイル等の情報端末から自由に閲覧でき、また情報のやり取りが可能なツールのこと。
- (2) ツイート Twitterに記事を投稿すること及びその記事のこと。
- (3) フォロー 他のアカウントのツイートを自身のアカウントで常に閲覧できるように登録すること。
- (4) リツイート 他のアカウントのツイートを自身のアカウントのツイートに引用すること。
- (5) URL インターネット上にあるホームページの場所を指し示す記述のこと。

3 アカウント名・名称・運用者

- (1) アカウント名 @sc_koriyama
- (2) 名称 セーフコミュニティこおりやま
- (3) 運用者は市民部セーフコミュニティ課とします。

4 情報発信の目的

Twitterによるインターネット情報発信サービスが持つ高い情報の伝播性を活用し、本市のセーフコミュニティ活動やけが・事故の予防に関する情報等を積極的に発信することで、市民の「安全・安心」の向上を図る。

5 情報発信の内容

下記に関する内容を随時発信します。

- (1) けがや事故等の外傷予防に向けた安全・安心に関する情報
- (2) その他セーフコミュニティ活動に関連する情報や周知する必要がある情報

6 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に職員が不定期に投稿します。ただし、上記時間帯以外においても情報発信する場合があります。
- (2) コメントに対する返信は、原則行いません。
- (3) 本アカウントは、必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。
- (4) 本アカウントは、他のアカウントでセーフコミュニティ活動に関連する投稿があった場合、リツイートを行うことがあります。
- (5) 本アカウントでは、本市へのご意見やお問い合わせにはお答えできません。お問い合わせについては、市ウェブサイトの「市民提案制度」の御案内をご覧ください。

市民提案制度の URL :

<http://www.city.koriyama.fukushima.jp/063000/kocho/goiken/index.html>

7 免責事項

- (1) 本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 本アカウントは、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントは、利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (4) 運用者は、予告なく運用ポリシーの変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。

8 利用者による書き込みの削除等

利用者による書き込みについて、次の各項に該当すると当課が判断した場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめ御了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など本市の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当課の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 当課の発信する内容に関係のないもの
- (15) その他、当課が不適切と判断した情報及び上記(1)から(14)に該当する内容を含むリンク等

9 その他

- (1) 本運用ポリシーに定めがない事項については、セーフコミュニティ課が適切な判断を行うものとしします。
- (2) 本運用ポリシーの内容は、市ウェブサイトに掲載します。
- (3) 本運用ポリシーは、予告なく内容を変更する場合があります。

10 適用日

この本運用ポリシーは、令和元年9月4日から適用する。