

国民健康保険健康優良世帯に対する記念品の 住所誤記による発送について

令和3年12月17日
郡山市市民部
国民健康保険課
担当：菊地 幸一
TEL：924-2148

国民健康保険被保険者世帯のうち、健康優良世帯（前年度の一年間に医療機関未受診等の世帯）に対して、記念品（あさか舞コシヒカリ5kg）を贈呈する事業を実施しています。

記念品の調達及び配送を委託により実施しておりますが、受託事業者が戸建て住宅の対象世帯に対し、誤って不必要な住所地以外の集合住宅名（アパートやマンションなど）や部屋番号等を印字して、記念品を発送しました。

1 事業の経過

- 本市が受託事業者へ記念品送付者一覧名簿（氏名、郵便番号、住所、方書きのデータ）提供（令和3年12月10日）
- 受託事業者が本市提供データを加工して送り状を作成した際に、当該住所には存在しない集合住宅名や部屋番号を送り状に印字し、同日発送

≪ 不必要な印字についての（例） ≫

【誤】

〒963-××××
郡山市〇〇町〇丁目〇番 △△△マンション 201号
郡山 一郎
↑ **不必要な印字**

【正】

〒963-××××
郡山市〇〇町〇丁目〇番
郡山 一郎

- 2 件数
健康優良世帯数 2,217件（このうち希望者のみ記念品発送）
総発送世帯数 1,626件（令和3年12月16日現在）
誤表記世帯数 81件（うち74件は、対象者が受け取り済み）
7件については、配送保留中
- 3 判明の経緯 宅配業者（12月14日）及び市民の方から（12月15日）それぞれ1件ずつ誤表記の指摘を受け、市から受託事業者へ確認を依頼（12月15日）。受託事業者が（12月15日）誤りを確認、翌16日に市へ報告。
- 4 今後の対応 住所表記を誤って送付（受領済）した74名に、文書でお詫びするとともに、配送保留中の7名の方に対しては、正しい住所表記で再配送します。
- 5 再発防止策 受託事業者が本市提供データを加工する際は、事前報告を求めるとともに、徹底したダブルチェック等の指導を行い、再発防止を図ります。