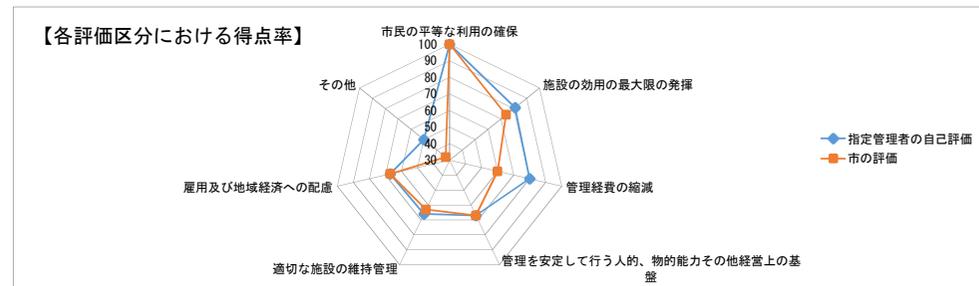


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 施設管理型, 評価項目, 評価基準, 記点(標準点), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I (市民の平等な利用の確保), II (施設の効用の最大限の発揮), III (管理経費の縮減), IV (管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤), V (適切な施設の維持管理), VI (雇用及び地域経済への配慮), VII (その他).

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料(千円), 利用料金収入(千円), 利用者数(人), 二次評価(市の評価), 備考.

Table with columns: サービス向上対策. Content: 3階ロビー天井にトイレ案内表示板を吊り下げ、トイレの場所をわかりやすくした。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】 Table with columns: 評価 (B), 点数 (72), 評価内容. Content includes summary of overall performance and specific points for improvement.

【二次評価(市による評価)】 Table with columns: 評価 (C+), 点数 (66), 評価内容. Content includes summary of city evaluation and specific points for improvement.

【改善のための行動計画】 Table with columns: 行動計画. Content: 前年度の指摘事項 (利用者アンケートの冷房稼働に係る苦情について、貸室への扇風機や遮熱フィルムの設置による対策を講じてきてはいるが、冷房対象期間(7/1~9/15)以外においても夏日同等の気象が生じることから、冷房稼働の弾力的な運用が可能な基準の作成及び適切な運用に努められたい。)