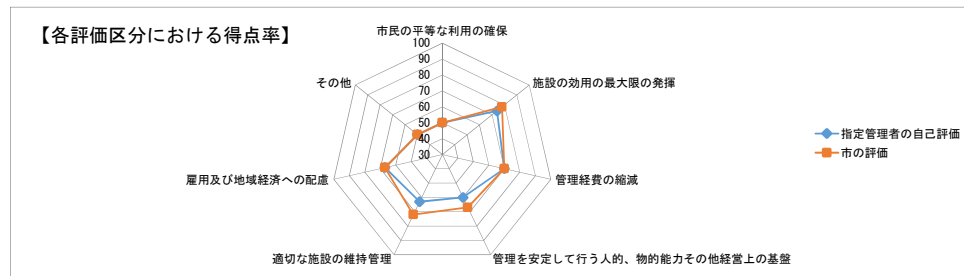


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 施設管理型, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-VII and a final summary row.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価.

サービス向上対策
恵まれた自然環境を生かしつつ、利用者がいつ訪れても安全・安心に利用できる園内環境の整備や対策を徹底する。
老若男女幅広い世代や家族連れがそれぞれ気軽に楽しく参加できるイベントを計画・実施し、まずは公園に足を運んでもらい、公園の良さを体験してもらおう。
森林公園ならではの環境と施設を生かし「癒し」や「憩い」を提供できるよう特に木材利用施設の美観維持管理を徹底する。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: C+, 点数: 65
【総合評価(評価できる点等)】
新型コロナウイルス感染症対策の影響でイベントや集客が困難な環境となったが、緊急事態宣言に伴う休園対応指示を受け休園期間や再開後に木造施設の修繕塗装等を積極的に進め、施設の老朽化をカバーするとともに利用者の快適性向上に注力した。子育てファミリー層のキャンプ需要を捉え、安全でリーズナブルなキャンプ場としての特徴を民間広報誌と連携してアピールできた。来園者数は例年を下回ったが、当面最優先すべき新型コロナ対策と両立できるイベント内容の工夫や改善により利用者からは好評を得ている。
【次年度に向けて改善が必要な点】
安定した利用者確保のためには当公園の基幹的設備である遊歩道(コース)の整備と安全確保が不可欠であり被災した施設の復旧が必要である。また当公園の季節ごとの情報発信を積極的にいりりピーターへのサービス向上を図っていく。

【二次評価(市による評価)】
評価: B, 点数: 70
【総合評価(評価できる点等)】
新型コロナウイルス感染症の影響により、約1ヶ月間の休園や従来の手法によるイベントの実施が困難になる等の不測の事態が発生したが、内容を変更して事業を実施したり、休園中に施設の清掃や木造施設の修繕塗装を積極的に行っている点が評価出来る。利用者アンケートの結果を見ても、施設が清潔、職員の挨拶が良いという意見が多く、リピーターの獲得という点で非常に評価出来る。
【次年度に向けて改善を望む点】
新しい生活様式を考え方を踏まえつつ、新規の魅力的なイベントを積極的に企画し、安定した利用者の確保を図ってもらいたい。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
異なる利用層を掴むため、市民等へのPR方法の検討が望まれる。安定した利用者獲得のため、積極的に当公園の魅力発信を行ってもらいたい。
【改善対応状況】
ホームページの情報発信により公園内の花や紅葉情報を伝えるとともに民間広報誌と連携してファミリーキャンパーに向けた情報発信が実現した。