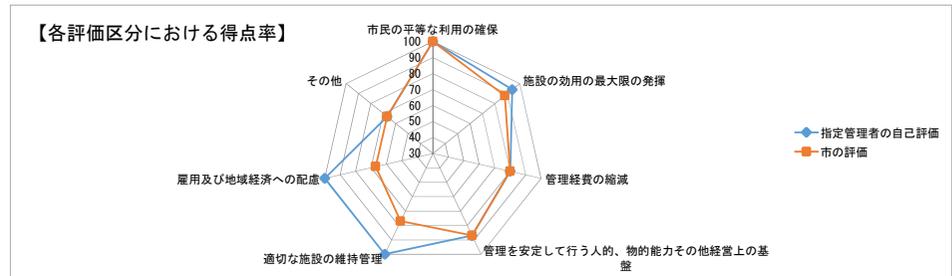


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 指定管理者, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 取点, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-VII and a total score of 100/92.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価 (市の評価) with grade A.

サービス向上対策
企画展の整理券配布状況を職員が対応していたが、モニターに表示するデジタル化を図ったことにより来館者の利便性向上とともに業務の効率化につながった。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

Table with columns: 評価 (S), 点数 (92), 評価内容. Content includes details about facility maintenance, safety, and service improvements.

【二次評価（市による評価）】

Table with columns: 評価 (A), 点数 (82), 評価内容. Content includes details about digitalization, safety measures, and staff training.

【改善のための行動計画】

Table with columns: 行動計画, 前年度の指摘事項, 改善対応状況. Includes goals for digitalization and staff training.