(様式2)

令和2 (2020) 年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	郡山市文学資料館及び郡山市久米正雄記念館	施設区分	事業実施型
施設所在地	郡山市豊田町3番5号	指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
指定期間	平成31年4月1日~令和6年3月31日	施設所管部課	郡山市文化スポーツ部文化振興課

	評価項目		配点(標準点)	指定管理者自己評価	自己評価コメント	市評価	市評価コメント	特記事項
I	市民の平等な利用		1	1	ı		ı	
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。 (例:使用許可、使用料等の減免、利用の制限 等)	2(1)		平等利用、公平性を保った。トイレの改 修、台座の設置を行った。	2		
2	危機管理、事故・災 害等への対策・対応		2(1)		マニュアルを整備し、予定していた訓練 を役割を変更して実施した。防火管理、 防災管理の講習を修了している。	2		
Π	施設の効用の最大	小計	4	4		4		
	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	4	管理運営方針及び仕様書のとおり運 営を行った。	3	管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされている。	
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。 サービス向上の取り組みがなされているか。	10 (6)	8	計画とほぼ同様に実施できた。	8		
5	広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。 (例:事業の開催案内、ホームページの管理 等)	4(3)	4	開成館と連携した事業や広報・PRに努 め、多様な広報活動を行った。	4		
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切 か。	4(3)	4	アンケートにおいて賞賛の意見をい ただいた。	4		
7	苦情・要望の 把握・対応	か。(記録簿整備を含む。) 特に重要な事業については、遅滞なく市へ報告している 市・他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地	4(3)	4	意見、警情に迅速に対抗した。要望に応え、コラボ企画を実施した。	4		
8	市、関係機関、類似施 設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、規模施設、周辺施設、地 元等との連携を図っているか。 (例:施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積 極性 等)	4(3)	4	施設間の回遊や相互利用、タイアップに 複数の実績がある。	4		
9	利用者アンケート への対応状況	利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事 項について対応を図っているか。	3 (2)	3	7=0	2	ニメのコラホ企画を美絶した。	
Ш	管理経費の縮減	小計	33	31		29		
г	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。 契約にあたり、適正な経費算定 (積算) が行われた か。業務要託や修繕について適正な監督、検収が行 われたか。	5 (3)	5	帳簿管理が適切で、規定の整備を行って いる。契約業務の整備、監査機関もあ り、現金管理も適正に行っている。	5		【利用料金収入】 R2:481,300円
11	収入確保、支出の適正 化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。 指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)		利用料金収入増加に取り組み、独自の収 入を行い、一括角注を行った。	3		R1:839,780円 (-57%)
		小計	10	8		8		
		う人的、物的能力その他経営上の基盤 人員の配置、動務実績、労働環境等は適切か。	1	1	学問員 教員 司書等の有資格者 経験		T	
-	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。 必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職 員に対し研修を実施しているか。	5 (3)	5	学展員、教員、司書等の有資格者、経験 等を有する職員を配置し、要求水準以上 の成果を上げた。 黒字となり、指定管理料以外	5		
-	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。 依定書簿に従い、市への各種屋出、報告、提出、協議 相	5(3)	4	の収入確保に取り組んだ。	4		
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相 該等を適切にしているか。 市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)		届出、報告、協議等、期限・実施前 にできた。	5		
V	適切な施設の維持	<u>小計</u> 管理	15	14		14		
	施設・設備の保守管理	は定点検が確実に行われているか。 施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。(修繕を含む。)	10(6)	8	実施漏れは1件もなく、日常点接も常に 意識を持って行っている。修繕実施には 事前に承認を受けた。	8		
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持 されているか。	4(3)	4	適正に実施し、保険に加入した。マニュ アルを整備し、日頃から安全を確認して いた。	3	新型コロナウイルス感染防止対策・ユニ パーサルデザインへの配慮等、建物・設 備等が安全に利用できる状態が保持され ている。	
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。 市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポ スター掲示等はないか。	4(3)	4	施設の管理に努め、クリーンロード作戦 を実施し、美報維持に努めた。	4		
18	備品の管理	備品が適切に管理されているか。	2(1)	2	損傷・減失することなく良好に保管 してた。	2		
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。 (例:持ち込み物品等管理簿、表示 等)	2(1)	2	管理簿を整備し、適正に管理した。	2		
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き 等を行っているか。	2(1)	2	必要な点検、報告、手続きを行い、法令 や仕様書、提案以上に資格を有する。	1	必要な点検、報告、手続きを行っているほか、施設内での情報共有が図られている。	
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2(1)	2	全職員を対象としたマニュアルを共有 し、随時注意喚起を促している。	1	個人情報は適切に保管・処分されている。また、必要以上の個人情報を徴収しない・データ化しない対応を取っている。	
		小計	26	24		21		
VI	雇用及び地域経済				探室通りの雇用・労働条件と1、 (中)-			
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等 の順守がなされているか。 労働条件への配慮は十分か。	3 (2)	3	提案通りの雇用・労働条件とし、常に、 職員の意見や要望を聞き取りやすい環境 を整備し、働きやすい職場作りに努め た。	2	旧姓使用の要綱作成・退職時の説明 会等働きやすい職場環境づくりに努 めている。	
23	地域経済への配慮	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。 再委託は計画通り適正に行われているか。 市内事業者への再委託を行っているか。	3 (2)	1	地元からの雇用が提案通りとはなってい なかったが、再委託は計画通り、市内業 者へ行った。	1		
VII	その他	小計	6	4		3		
ī	活動指標	設定した指標の目標値(開館日、情報発信回数)を 達成しているか。	2(1)	2	企画展・特別企画展の開催件数は指標を超えている。	1	開館日数: 270/306日 (89%) 企画展·特別企画展開催件数: 3/3回 (100%)	
25	成果指標	設定した指標の目標値 (施設利用者数) を達成して いるか。	2(1)	1	コロナ、震災により減少したが、秋の特 別企画展は昨年を上回った。	1	o, o _{mil} (10070)	
26	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	2	協力的、積極的に管理運営を行い、コ ミュニケーションが図られた。	2		
\vdash		小計	6			4		
		合 計 点	100	90		83		
			130	30	I .	55	l	

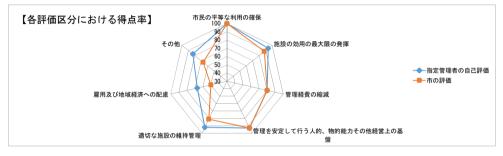
			実	綾			
		令和元 (2019) 年度	令和2 (2020) 年度	令和3 (2021) 年度	令和4 (2022) 年度	令和5 (2023) 年度	合計
指定管理料	(千円)	66, 767	65, 741				132, 508
利用料金収入	(千円)	839	481				1, 320
利用者数	(人)	19, 555	9, 419				133, 828
二次評 (市の評		в+	А				
備	考		排煙窓設置等改修に伴う休館、新型コロナウイルス感染症等対策による休 館、福島県沖震災による休館				

サービス向上対象

三汀賞様句募集に高校生の部を新設し、高校生の注意喚起となり、応募したことのない高校生に文学に触れる機会の提供と興味も持ってもらうことができ、高校生のレベル向上に繋がった。

特別企画展に人気の児童文学家の展示や、特別企画展内容と関成館の企画展内容に関連性をもたせ、お互いの内容を深く味わうことのできる展示とした。また異文化のアニメコラポ企画により、アンケートの要望に答えた。

新型コロナウイルス感染症等対策に法律や国・県・市より発表されている指針をもとに、ガイドラインを作成し対策を講じ、トイレの洋式化や検温器の整備等も行えた。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】

評価	点数	評価内容
S	90	接しい状況の中、最大限の維持を行うことに注力することで、サービスの品質を保持できたと考えております。 【始合評価(背面できる点音》) 市民甲等の確保に実効、施設管理と事業運営に施設の効用を最大限に発揮させるよう多様なPR R活動や積極的なサービス向上の 取り組みを行い進かた。他有事実に高校進物を移設したり、アンケートの変配に存え、人気の児童文学学を取り上げたり、異 実化とのコラボ企画と、開成館企画屋との内容を変めることの出来る特別企画屋理・実施で行い、好評を得た。管理経費と同様では、 管理を安定して行うための人長配屋、財政基盤保度を行い、法を領守、危機型の努めた。 また、いち早くガイドラインの策定を行い、年間を通して新型ココナヴイルス対策を十分に行うことで感染者の確認がされることなる運営することができた。ガイドラインに基づく入場側架をそ行う中で別価としては、ただけるココナヴ まとなる運営することができた。ガイドラインに基づく入場側架をそ行う中で別価としては、おいただけるココナヴ 実とでの中での未解者数を確保できたと考えているが、新型コロナヴイルスの影響によりお客様の反応も続く、従来の利用者数等 目標値は達成できた加った。 【文本度に向けて改善が必要な点】 文学を通して、すべての人に列筋的かつ公正な質の高い教育を確保し、更なるニーズに応えられる生涯学習の機会を促進するこ
		スチを通して、すべての人に色出的がプロによ見の向い場合を確保し、更なる一一ペールスられる生産子首の機会を批准すると とを積極的に進めていきたい、地域経済の配慮、発展に努め、サービス向上に努めていきたい。アンケートの要望を取り入れ、将 来世代のニーズに合ったまちづくりの一施設として、取り組みたい。

【二次評価(市による評価)】

【一次評価(巾によ	る評価)】	
評価	点数	評価内容
Α	83	【教会評価(評価できる点等)】 ・三汀賞作の募集では高軟性の都を新設し、市内全高校にPR活動を行い、多数の応募があった。また、開館20周年配念特別企画圏においてアニメとのコラボ企画を実施する等、新たな取り組みを実施することにより無関の層に対して学に触れる機会を提供し、サービスの向上を図った。・新型コロナウイルス都条的上対策において、ガイドラインを策定・改訂し、こまめな消毒・非接触体温計の設置をし、感染者を出さずに運営することができた。施設利用者に入館時に「健康関連票」を配入してもらい、保管することで、施設利用者から新型コロナウイルスが発生した場合では立な対なに増え、を配入してもらい、保管することで、施設利用者の自動では、対してもらい、会管がイドの貸出しを中止する等感染防止対策を徹底しながら、施設利用者に安心して観覚してもらうよう努めた。 【次年度に向けて改善を望む点】・新型コロナウイルスの機能しながら、環境の変化や時代のニーズに対応した新たな事業の振り起こし、サービス向上に努める工夫に期待したい。

【改善のための行動計画】

行動計画 【前年度の指摘事項】 ・企画展による集書が施設利用者数に大きく影響することから、引き続き利用者ニーズの把握に努めながら、これまでの施設を利用する機会のなかった層にも働きかけるなど、魅力のある事業の企画が求められる。 ・計画参対な影響・電揚が回られるよう、施設・設備の長期的な視点に立った維持管理計画が求められる・ 計画参対な形況 ・アンケートの要望に応え、特別企画展に人気の児童文学作家や異文化とのコラポ企画を取り入れ開成館との連携により郷山の文学を深めることができた。三汀賞俳句募集にて高校生の部を新設したことにより、これまで施設を利用する機会のなかった層にも働きかけなど実施し、魅力ある事業の企画ができた。・ 影響灯の棒糊や練気に、トイレの改修が計画的に実施でき、今後も施設・設備の長期的な視点に立った棒糖計画にて行っていきたい。