

令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

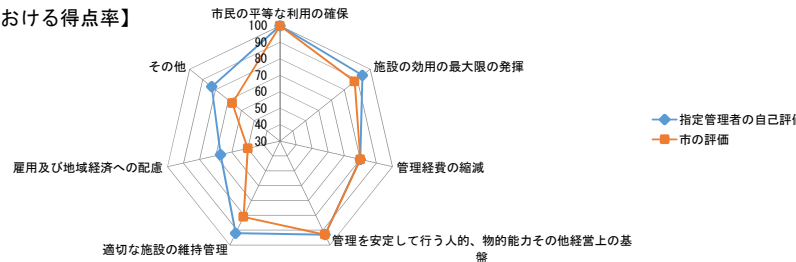
Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 指定管理者, 施設所管部課, 評価項目, 評価基準, 記数(標準点), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価(市の評価), and 備考.

サービス向上対策

三訂賃借募集に高校生を新設し、高校生の注意喚起となり、応募したことのない高校生に文学に触れる機会の提供と興味も持ってもらうことができ、高校生のレベル向上に繋がった。特別企画展に人気の児童文学作家の展示、特別企画展内容と開成館の企画展内容に関連性をもち、お互いの内容を深く味わうことのできる展示とした。また異文化のアニメコラボ企画により、アンケートの要望に答えた。新型コロナウイルス感染症等対策に法律や国・県・市により発表されている指針をもとに、ガイドラインを作成し対策を講じ、トイレの洋式化や検温器の整備等も行った。

【各評価区分における得点率】



【一次評価(指定管理者による自己評価)】

Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Shows a score of 90 (S) for the self-evaluation. Evaluation content includes comments on service quality, safety, and facility maintenance.

【二次評価(市による評価)】

Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Shows a score of 83 (A) for the city evaluation. Evaluation content includes comments on safety, service quality, and facility maintenance.

【改善のための行動計画】

Table with columns: 行動計画. Includes sections for 前年度の指摘事項 (Previous year's findings), 改善対応状況 (Improvement status), and 今後の取組 (Future plans).