

令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 磐梯熱海スポーツパーク
施設所在地: 郡山市熱海町高玉守南泥布沢2-7
指定期間: 平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目: 市民の平等な利用の確保
1 平等利用: 市民の利用にあたり、公平であるか。
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応: 事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。

施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針: 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した。
4 事業実施状況: 計画どおり事業が実施されているか。
5 広報・PRの実施: 利用促進のための取組みを実施しているか。

管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理: 帳簿等は適正に管理されているか。
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況: 収入確保の取組みを推進しているか。

管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制: 人員の配置、勤務管理、労働環境等は適切か。
13 収支状況: 収支予算書どおりの収支状況となっているか。
14 連絡調整: 協定等にない、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等適切に行われているか。

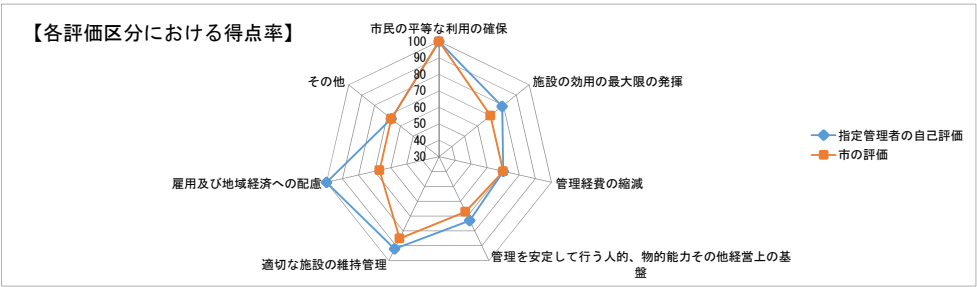
適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理: 法定点検が確実に行われているか。
16 安全の確保: 建物、設備が安全に利用できるような状態が保持されているか。
17 清掃・衛生・美観維持: 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。

雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮: 労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の遵守がなされているか。
23 地域経済への配慮: 計画通りに市内からの職員採用を行っているか。

その他
24 活動目標: 設定した指標の目標値(開場日: 体育館365日、サッカーラビー場72日、スケート場90日、ウェブサイト及びSNS等による情報発信8回/月)を達成しているか。
25 成果指標: 設定した指標の目標値(施設利用者数92,500人)を達成しているか。
26 指定管理者業務への姿勢: 積極的な管理運営、市と協力的であるか。

実績
令和元(2019)年度 令和2(2020)年度 令和3(2021)年度 令和4(2022)年度 令和5(2023)年度 合計
指定管理料(千円): 90,000 90,000
利用者数(人): 85,766 41,449 192,473

サービス向上対策
郡山市アンケート以外に、通年で「お客様の声」という独自のアンケートを実施し、都度お客様視点での改善を進めている。
従業員から「業務改善提案書」を収集し、現場視点や従業員がお客様から受けたご意見をもとに改革改善を実施。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: A
点数: 82
【総合評価(評価できる点等)】
利用者数、利用収入においてコロナウイルスによる影響が大きく響いているが、実績に至るまでのプロセスとして積極的な自主事業や、「お客様の声アンケート」によるお客様を第一に考えた運営と「業務改善提案書」による全員参加型の改革改善が実質に結びついている。

【二次評価(市による評価)】
評価: B
点数: 74
【総合評価(評価できる点等)】
新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用料金や利用者数が大幅に減少しているが、温泉地帯に施設無料利用券を配布する等地域の特性を活かした事業を実施し、昨年度は利用者利用方法や窓口で積極的に説明する等利用数や満足度の増加に努めている。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
独自アンケートを実施していることから利用者からの声を聴ける機会を増やしていることは評価できるが、今後はそのアンケート結果をもとに具体的な取り組みをさらに実施いただき施設サービスの向上につなげていただきたい。
【改善対応状況】
個人に関しては、お客様のアンケートを実施し都度改善に努めておりますが、郡山市に相談する大きな内容に関しては、引き続きスポーツ振興へご連絡いたします。