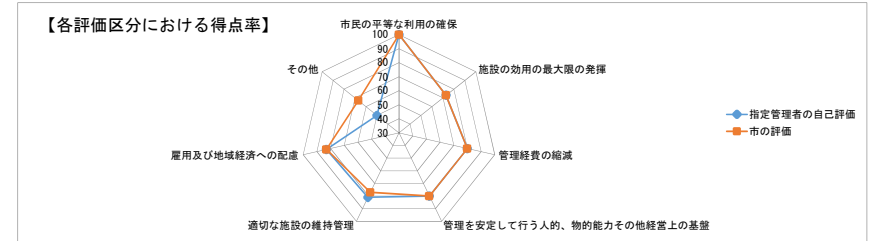


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 年度, 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows for 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価(市の評価).

Table with columns: サービス向上対策. Content: 日常点検を実施し利用者の安全確保のため修繕箇所を早期発見に努め修繕可能なものから随時実施した。また、備品に關しても定期的なメンテナンス作業を行い備品の維持管理に努めた。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】

Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Evaluation: B+, 77. Content: 【総合評価(評価できる点等)】 新型コロナウイルス感染症及び集中対策として西部体育館に網戸を設置し換気の徹底を図った。野遊び主催事業が中止されるなか換気等感染症対策を徹底しプロバスケットボールチーム福島ファイヤーボンズと連携した本格的なバスケットボール大会を開催し好評を得た。夏サッカー場での福島ナイフ投げ大会が開催された。また、備品を考慮し換気扇の修理を実施した。また、備品を考慮し換気扇の修理を実施した。また、備品を考慮し換気扇の修理を実施した。

【二次評価(市による評価)】

Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Evaluation: B+, 77. Content: 【総合評価(評価できる点等)】 窓口対応や貸借業務、施設管理等の各業務がマニュアル化されており、施設運営に關して、担当者毎に各々の業務に精通している。また、CS向上のための研修などを積極的に進めており、対応力向上に努めている。事業に關しては、プロスポーツ団体によるスポーツ観戦を推進し、指定管理者ならではの独自性を活かし、広報におきやSNS等を通してPR活動を積極的に進めたことにより参加者数が増え、利用者の満足度にもつながっている。新型コロナウイルス感染症拡大防止にも徹底的に取り組んでおり、利用者が安心して利用できるよう努めている。

【改善のための行動計画】

Table with columns: 行動計画. Content: 【前年度の指摘事項】 施設維持管理について修繕箇所をリスト化し、緊急性度大などの観点から優先順位をつけ、より適切な保守管理に努めていただきたい。また、体育館等と比較して観客数の低い西部体育館や郡山相撲場を活用した事業の展開を図り、利用料金収入及び利用者数のさらなる向上に期待したい。 【改善対応状況】 施設維持管理に關して体育館施設分の修繕箇所をリスト化し優先順位をつけ修繕を実施するとともにリスク分担に關してでも対応する修繕に關しては修繕要望を提出した。新型コロナウイルス感染症の影響で全体的に観客数が低下した影響でもともと観客数が低い施設に關して十分な対応はされなかったが郡山相撲場に關しては施設のPRを兼ね郡山相撲愛好会と連携しイベントを開催した。