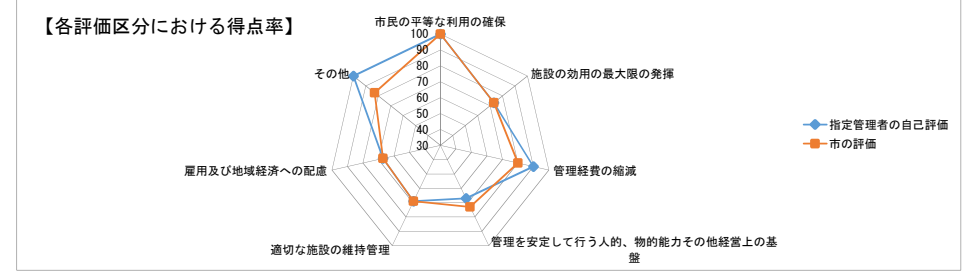


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 記点(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I to VII and a final summary row.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価.

サービス向上対策
月に1回利用者のつどいを開催し、行事や食事等に関して利用者の意思と希望を反映するために意見交換の場を設けている。
生活介護日を年間に23日増加し実施したため、より多くのサービス提供が可能になり、日中活動の充実が図られた。
コロナウイルス感染症対策として、利用者を4つのユニットに分け食事や日中活動を行うユニットケアを継続して実施した。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
Evaluation box showing a score of 75 (B+) and detailed content regarding service provision, safety, and staff training.

【二次評価(市による評価)】
Evaluation box showing a score of 74 (B) and detailed content regarding staff support, safety, and facility maintenance.

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
・市への協議や事前確認等の必要な手続きについて、遅滞なく実施することが必要。
また、持ち込み物品等の管理について、定期的なチェック体制を整えることが望ましい。
【改善対応状況】
・市への協議や事前確認等について、遅滞なく実施に努めた。また、持ち込み物品等のチェックについては、市の商品確認とともに的確に実施した。