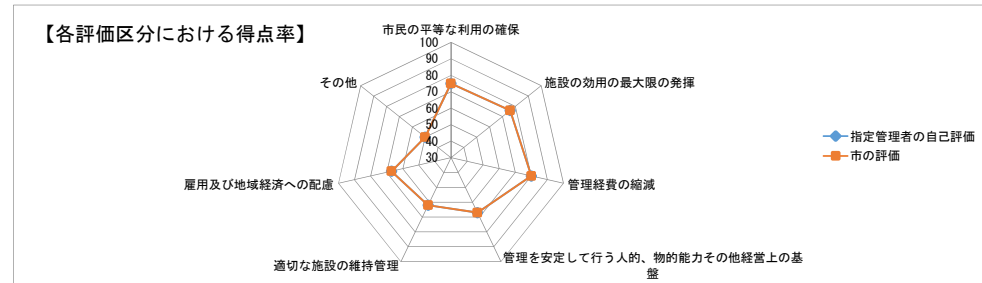


令和2（2020）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-VII and a final summary row.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価.

サービス向上対策
受付窓口には荷物を置くよう長机を置いて利用者の利便性を図った。
受付窓口付近に年末年始等の休館のお知らせを掲示をすることにより利用者へ周知を行った。
作業室の椅子には背もたれがなく上着など掛けられないため、ハンガーラックを設置することで利用者の利便性を図った。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
Evaluation box showing a score of C+ and 69 points. Includes evaluation content and improvement points for the next year.

【二次評価（市による評価）】
Evaluation box showing a score of C+ and 69 points. Includes evaluation content and improvement points for the next year.

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
新型コロナウイルスの影響により、利用者数が減少していることから、新型コロナウイルス感染防止対策を講じながら、利用者数の確保に向けた取り組みを実施願いたい。
【改善対応状況】
利用者への換気、手指消毒、マスク着用、部屋の消毒、適宜適切な換気を行い新型コロナウイルス感染防止対策を実施するとともに、ウェブサイトや利用者にわかりやすい案内パンフレット作成するなど周知啓発を図りながら安全安心に利用出来るように施設運営に努めた。