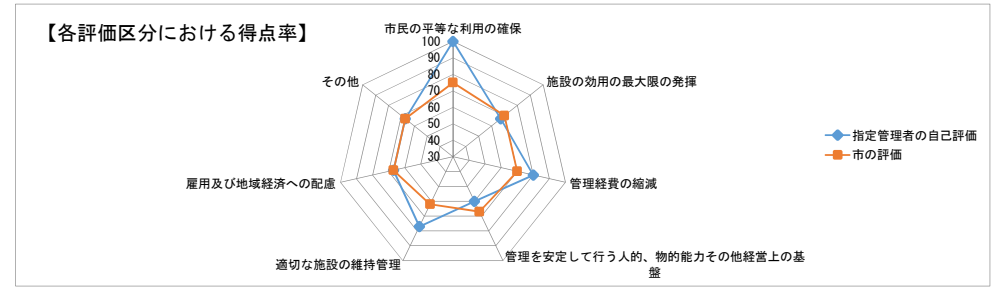


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 指定管理者, 施設所管部課. Includes evaluation items like 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価(市の評価), 備考.

サービス向上対策
毎月の行事では、終了後、利用者様のご意見を取り入れながら改善を加え、次の行事に反映している。
屋食のメニューは、利用者様の意見を取り入れながら、マンネリにならないよう、季節感のある内容にしている。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価 B 点数 71
【総合評価(評価できる点等)】
事業団ホームページと各居宅支援事業所他、月形コミュニティセンターや公民館にも広報の場を拡大した。

【二次評価(市による評価)】
評価 C+ 点数 67
【総合評価(評価できる点等)】
年末年始に2日間臨時閉館し、利用者ニーズへの的確な対応が認められる。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
利用者確保のため、関係機関等に施設の空き情報の提供を行っているが、利用者数は目標に達しておらず、前年度よりも減少していることから、利用者増加に向けたさらなる取り組みを実施願いたい。