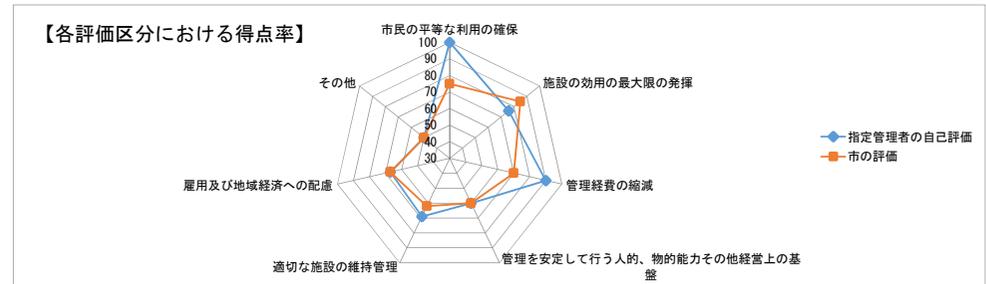


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価, 備考.

サービス向上対策
・条例に基づく休館日を臨時に5日間開館し、市民や地域住民等へ温泉入浴・貸室等の交流の場を広く提供した。
・条例に基づく入浴開始時間を30分早め、利用者のニーズに沿った環境作りを努めた。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】

Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Row 1: B, 72. Evaluation content includes COVID-19 prevention measures and service improvements.

【二次評価(市による評価)】

Table with columns: 評価, 点数, 評価内容. Row 1: B, 70. Evaluation content includes COVID-19 prevention measures and service improvements.

【改善のための行動計画】

Table with columns: 行動計画. Includes items like '前年度の指摘事項' and '改善対応状況'.