

令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 郡山市中田地域交流センター
施設所在地: 郡山市中田町中津川字町前179-1
指定期間: 平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目: 市民の平等な利用の確保
1 平等利用
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応

II 施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針
4 事業実施状況
5 広報・PRの実施
6 接客態度
7 苦情・要望の把握・対応
8 市、関係機関、類似施設、地元等との連携
9 利用者アンケートへの対応状況

III 管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況

IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制
13 収支状況
14 連絡調整

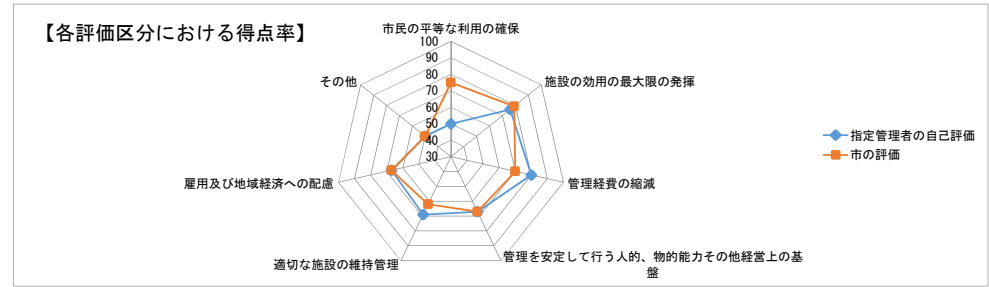
V 適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理
16 安全の確保
17 清掃・衛生・美観維持
18 備品の管理
19 持ち込み物品等の管理
20 法令等遵守
21 個人情報保護

VI 雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮
23 地域経済への配慮

VII その他
24 活動指標
25 成果指標
26 指定管理者業務への姿勢

実績
令和元(2019)年度 令和2(2020)年度 令和3(2021)年度 令和4(2022)年度 令和5(2023)年度 合計
指定管理料 (千円) 11,693 11,644
利用者数 (人) 10,265 5,590

サービス向上対策
教養講座、地域交流事業の開催、季節に合わせた入浴サービスの提供、郡山茶商組合からの寄贈された新茶を堪能していただいた。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: B
点数: 70
【総合評価(評価できる点等)】
前年度と比べ、利用者数、地域交流事業の実施回数が減少したが、新型コロナウイルス感染症の影響で実施が難しい事業、講座は、時期の変更や事業内容を工夫し、年間9回の地域交流事業と年2回の教養講座を実施した。...

【二次評価(市による評価)】
評価: C+
点数: 69
【総合評価(評価できる点等)】
新型コロナウイルスの影響に伴い、施設休館や事業休止を余儀なくされたほか、再開後においても人数等の制限を設けた中で事業実施という厳しい状況下で、感染防止対策を講じながら、地域交流事業を数多く実施するとともに季節に合わせた入浴サービスを提供するなど、利用者へのサービス向上に積極的に取り組んでいる。...

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
世代間交流への新たな事業の実施。施設老朽化による日常点検強化、計画的な修繕の実施。
【改善対応状況】
新型コロナウイルス感染症の影響により、新たな事業の検討はしたが、実施できなかった。今後、感染防止対策を講じた上で実施できるよう努める。委託契約業者との円滑な保守点検、日常点検を強化し、計画的に修繕を実施した。