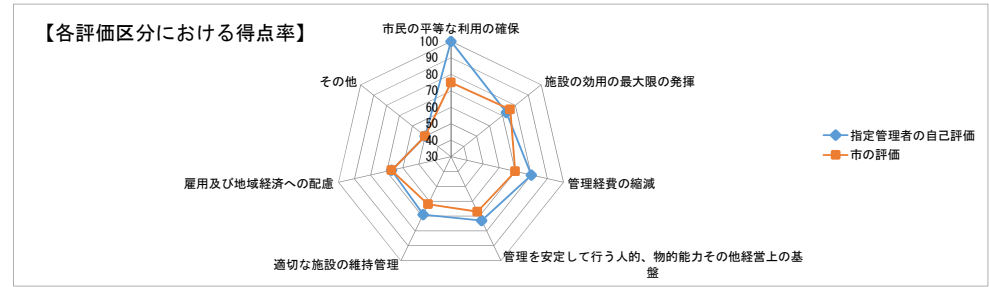


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-IV (市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤) and VII (雇用及び地域経済への配慮).

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料(千円), 利用料金収入(千円), 利用者数(人), 二次評価(市の評価), 備考.

サービス向上対策
随時季節に合わせた入浴サービス(菖蒲湯, ラベンダー湯, ヒノキの湯, カリン湯, りんご湯, ゆず湯等)の実施
新茶提供、冷たい麦茶、七夕祭り、クリスマス会、ひな祭り の実施



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
Evaluation box showing overall score B (72) and detailed evaluation content regarding COVID-19 safety and service improvements.

【二次評価(市による評価)】
Evaluation box showing overall score C+ (68) and detailed evaluation content regarding COVID-19 safety and service improvements.

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
行政センターとの複合施設といった施設機能等を活かし、今後も地域の方の活動の場の提供や新たな世代間交流事業の取り組みについて実施願いたい。
【改善対応状況】
行政センターとの複合施設といった施設機能等を活かし、新たな世代間交流事業等を検討したが、新型コロナウイルス感染症の影響により実施できなかった。