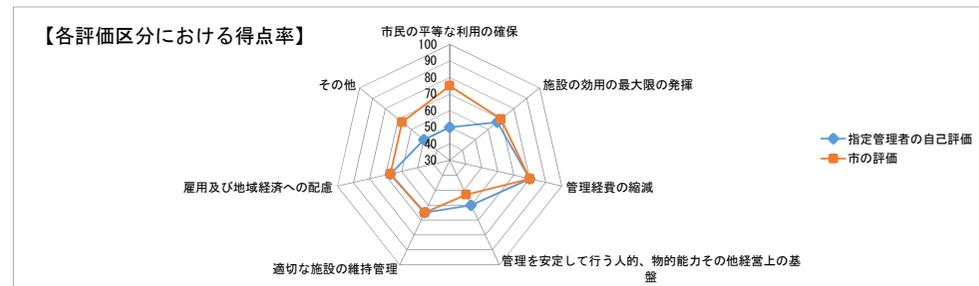


令和2（2020）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 評価項目, 評価基準, 記点, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 令和元（2019）年度, 令和2（2020）年度, 令和3（2021）年度, 令和4（2022）年度, 令和5（2023）年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価 (市の評価), and 備考.

Table with columns: サービス向上対策. Content includes: リポート率向上や少しでも利用者の方に久しんで頂ける様、スタンプカードを新設し、たまった利用者には手作りおもちゃ等のプレゼントを実施。一時保育、支援センターともに利用できるよう砂場と花壇を設置し、支援センターのイベントにも利用できる様、施設を工夫し新設を行った。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

Table with columns: 評価 (C+), 点数 (65), 評価内容. Content includes: 【総合評価（評価できる点等）】好評だったスタンプカード等独自のカリキュラムはそのまま踏襲し、利用者数制限下でも沢山の利用者にご利用頂ける様、従来であれば月1回のイベントを4回等に分散し、サービスの低下を招かぬ様、工夫を行った。また、他施設では行っていない内容のイベントをできるだけ採用し回数を増やし実施し、利用率の向上に務めた。

【二次評価（市による評価）】

Table with columns: 評価 (C+), 点数 (67), 評価内容. Content includes: 【総合評価（評価できる点等）】新型コロナウイルス感染症対策でイベント参加者の人数制限を行う中、多数の方が参加できるよう、同様の内容を複数回実施するなど利用者サービス向上に努めた。福島県沖地震により施設に被害があったが、自社で早急に対応し、通常通り開館できた。

【改善のための行動計画】

Table with columns: 行動計画. Content includes: 【前年度の指摘事項】今後、利用者増加に向けて、現在のホームページの更新頻度を増やすなどの情報発信の強化が必要。 【改善対応状況】既存のホームページの更新頻度を1回/月更新し、さらに利用向上を図るため、新たにQRコードを各施設内に掲示、及び月別イベントチラシに掲載し、よりホームページへのアクセスの利便性を高めた。