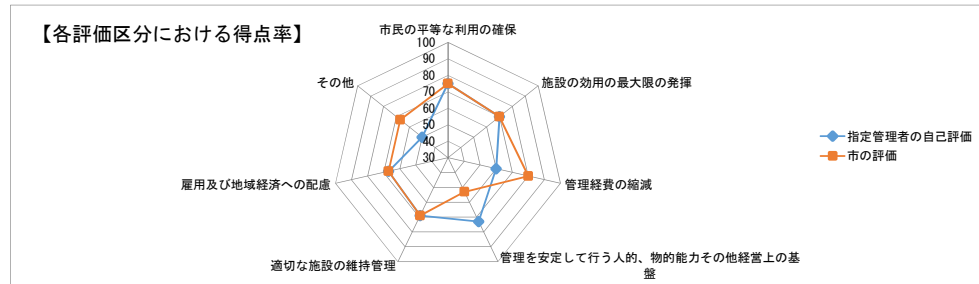


令和2（2020）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 記点(標準点), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, and 其他.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価(市の評価).

サービス向上対策
リピート率向上や少しでも利用者の方に楽しんで頂ける様、スタンプカードを新設し、たまった利用者には自作の大きなガチャガチャを回してもらい、手作りおもちゃ等のプレゼントを実施。
コロナ禍による利用者数制限状況を停車せず速くからも分かる様、高所に大きく設置し利用者の利便性を図った。
トイレの訓練も兼ねられるよう、男女トイレの設置物の工夫及び改善を行った。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
評価: C+, 点数: 68
【総合評価（評価できる点等）】 好評だったスタンプカード等独自のカリキュラムはそのまま踏襲し、利用者数制限下でも沢山の利用者にご利用頂ける様、従来であれば1回のイベントを4回等に分散を図り、サービスの低下を招かぬ様、工夫を行った。
【次年度に向けて改善が必要な点】 前年度の懸念事項として、一時保育の利用率が若干の低下が見られる為、子育て支援センターを含めた情報発信を行い、より利用しやすい環境を提供していきたい。支援センター利用者と近隣住民の方との停車時のエンジン音について数回意見があったのでできる限り改善を行いたい。

【二次評価（市による評価）】
評価: C+, 点数: 68
【総合評価（評価できる点等）】 新型コロナウイルス感染症対策でイベント参加者の人数制限を行う中、多数の方が参加できるよう、同様の内容を複数回実施するなど利用者サービス向上に努めた。福島県沖地震により施設に被害があったが、自社で早急に対応し、通常通り開館できた。
【次年度に向けて改善を望む点】 市への各種届出、報告、提出、協議、相談等は遅滞のないよう努めていただきたい。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】 今後、利用者増加に向けて、現在のホームページの更新頻度を増やすなどの情報発信の強化が必要。
【改善対応状況】 既存のホームページの更新頻度を1回/月更新し、さらに利用向上を図るため、新たにQRコードを各施設内に掲示、及び月別イベントチラシに掲載し、よりホームページへのアクセスの利便性を高めた。