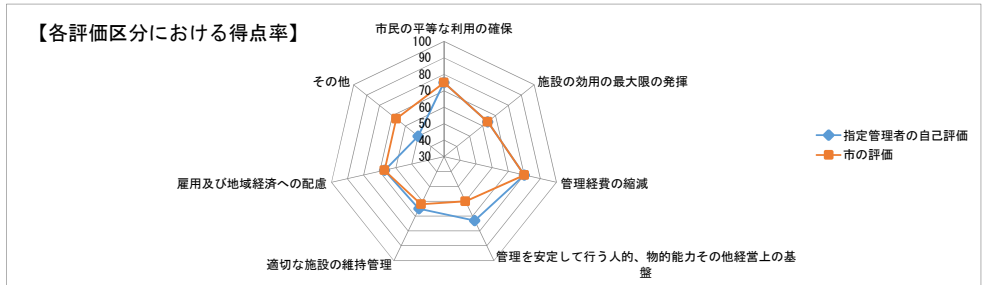


令和2（2020）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称		南部地域子育て支援センター		施設区分		事業実施型										
施設所在地		郡山市安積町荒井字南赤坂268番地の2		指定管理者		郡山市子ども子育て支援企業組合										
指定期間		2019年4月1日～2024年3月31日		施設所管部課		こども部こども家庭支援課										
評価項目		評価基準		配点（標準点）		指定管理者自己評価		自己評価コメント		市評価		市評価コメント		特記事項		
Ⅰ 市民の平等な利用の確保																
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。 （例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限等）		2 (1)	2	平等利用できるように常に努め業務を遂行している。		2								
2	危機管理、事故・災害等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。（例：マニュアル整備、訓練等）		2 (1)	1			1								
				小計	4	3			3							
Ⅱ 施設の効用の最大限の発揮																
3	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。		4 (3)	3			3								
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。 サービス向上の取り組みがなされているか。		10 (6)	6			7	感染症対策で制限がある中、同様のイベントを複数回実施し、利用者サービスの向上に努めた。							
5	広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。 （例：事業の開催案内、ホームページの管理 等）		4 (3)	1	事業の案内チラシを作成し、関係機関への配布を行っているが、情報に合った取り組みを検討していく。		0	ホームページを活用した情報発信が必要。				イベントの開催についてはチラシを配布するだけではなく、ホームページを作成するなど、誰でも情報を得ることができている情報発信に努めていただきたい。			
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。		4 (3)	3			3								
7	苦情・要望の把握・対応	利用者が苦情・要望、意見を述べて、適切に対応できているか。（記録簿整備を含む。） 特に重要な事項については、遅滞なく市へ報告しているか。		4 (3)	3			3								
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、地元等との連携を図っているか。 （例：施設間の巡回・相互利用、地元とのタイアップ、積極性 等）		4 (3)	3			3								
9	利用者アンケートへの対応状況	利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事項について対応を図っているか。		3 (2)	2			2								
				小計	33	21			21							
Ⅲ 管理経費の削減																
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。 契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。		5 (3)	4	会計事務所の指導の下、適正に行っている。契約についても適正に行っている。		4								
11	収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。 指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。		5 (3)	4	自前で業務を行う等、経費削減に取り組んでいる。		4								
				小計	10	8			8							
Ⅳ 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤																
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。 必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。		5 (3)	4	有資格者を確保しており、適切に行っている。		3	仕様書とおり有資格者が適切に配置された。							
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。		5 (3)	4	会計の収支において黒字		3	黒字収支であった。							
14	連絡調整	指定事業に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。 市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。		5 (3)	3			3								
				小計	15	11			9							
Ⅴ 適切な施設の維持管理																
15	施設、設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。 施設、設備が適切に利用できるよう状態が保持されているか。（修繕を含む。）		10 (6)	6			6								
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるよう状態が保持されているか。		4 (3)	3			3								
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるよう状態が維持されているか。 市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。		4 (3)	4	日常点検管理表を作成し実施。施設周辺の草刈りを定期的に行う等整美に努めている。		3	利用者が快適に利用できる状態が保たれている。							
18	備品の管理	備品が適切に管理されているか。		2 (1)	1			1								
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。 （例：持ち込み物品等管理簿、表示 等）		2 (1)	1			1								
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。		2 (1)	1			1								
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。		2 (1)	1			1								
				小計	26	17			16							
Ⅵ 雇用及び地域経済への配慮																
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の規定がなされているか。 労働条件への配慮は十分か。		3 (2)	2			2								
23	地域経済への配慮	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。 再委託は計画通り適正に行われているか。 市内事業者への再委託を行っているか。		3 (2)	2			2								
				小計	6	4			4							
Ⅶ その他																
24	活動指標	設定した指標の目標値（開館日336日、提案事業におけるイベント数13回）を達成しているか。		2 (1)	1			1								
25	成果指標	設定した指標の目標値（来館者数10,000人、イベント参加者数600人）を達成しているか。		2 (1)	1			1								
26	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか		2 (1)	1			2	新型コロナウイルス感染症対策も含め市の協力であり、積極的に管理運営を行った。							
				小計	6	3			4							
合 計 点				100	67			65								

実 績						
	令和元（2019）年度	令和2（2020）年度	令和3（2021）年度	令和4（2022）年度	令和5（2023）年度	合計
指定管理料（千円）	10,588	9,896				20,484
利用料金収入（千円）	0	0				0
利用者数（人）	9,189	5,655				20,484
二次評価 （市の評価）	C	C +				
備 考	新型コロナウイルス感染症	新型コロナウイルス感染症、福島県沖地震				

サービス向上対策	
イベントは予約制で行っているが希望者が多数いることから、収容人数の多い施設を借りて実施するなどサービス向上に努めている。	
感染対策及びプライバシー保護の観点からトイレの戸の修繕を行った。利用者からはプライバシーも保たれ安心して利用できたと好評を得た。	
安心・安全を心がけ午前と午後を使用するおもちゃを入れ替え消毒を行っている。また、施設内の清掃・消毒も徹底して行っている。	



評価	点数	評価内容
C +	67	【総合評価（評価できる点等）】 管理運営方針並びに仕様書、計画書に基づき適正に管理運営を行っている。また、サービス向上にも努め利用者が安心して利用できるよう努力している。
		【次年度に向けて改善が必要な点】 感染対策を考慮しながら利用者向上に努めていく。また、情勢に見合った情報提供が行えるよう対策を検討する。

評価	点数	評価内容
C +	65	【総合評価（評価できる点等）】 新型コロナウイルス感染症対策でイベント参加者の人数制限を行う中、多数の方が参加できるよう、同様の内容を複数回実施した。また、父兄も参加できるようなイベントを実施するなど利用者サービス向上に努めた。
		【次年度に向けて改善を望む点】 イベントの周知等はホームページで行うなど誰もが情報を得られる形での情報発信が必要。

改善のための行動計画	
行動計画	
【前年度の指摘事項】 今後、イベントの開催についてはチラシを配布するだけでなく、ホームページを作成するなど、利用率向上のため情報発信の強化が必要。	
【改善対応状況】 ホームページについては、現在作成に向けて検討している。チラシの配布については、当組合で運営している保育園でも配布するなど周知に努めた。	