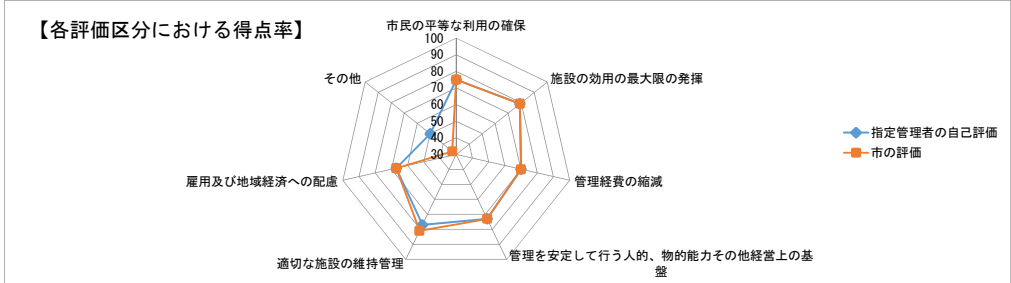


令和2(2020)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 事業実施型, 指定管理者, 施設所管部課. Includes evaluation items like '市民の平等な利用の確保', '施設の効用の最大限の発揮', '管理経費の縮減', '適切な施設の維持管理', '雇用及び地域経済への配慮', and 'その他'.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 備考.

サービス向上対策
昨年から引き続き、施設内の安全確認・見回りや閉館日の弾力的運用の実施、中庭の開放を継続した。
今年度新たに、宿泊者を対象としたゴミ処分サービスと、協定内の宿泊施設・体育施設との連携によるワンストップ申請の受付を導入した。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】

Table showing primary evaluation results: 評価 (B), 点数 (74), 評価内容 (総合評価(評価できる点等) コロナ禍における宿泊施設として、類似の指定管理施設へ外向き情報交換を行う等して、情勢に応じた適切な対策運営を行った。)

【二次評価(市による評価)】

Table showing secondary evaluation results: 評価 (B), 点数 (74), 評価内容 (総合評価(評価できる点等) 新型コロナウイルスによる休館や利用者数の減少に伴い、活動指標、成果指標ともに目標値には到達しなかったが、在宅型の児童向け事業を企画するなど、コロナ禍におけるニューノーマルな事業展開を推進する努力が見られた。)

【改善のための行動計画】

行動計画
【前年度の指摘事項】 維持管理に関する契約関係の事務において、適正な監査及び検収が行われることにより、業務委託や修繕に関する成果品の質的な向上を図る必要がある。
【改善対応状況】 指導に基づき業務委託による点検や修繕に立ち合った職員が「検査書」を作成し保管することにより、適正な検収の記録を残すことができた。