

# 郡山市セーフコミュニティ推進協議会

## 防犯対策委員会 活動報告



報告者 委員長 新田 大和

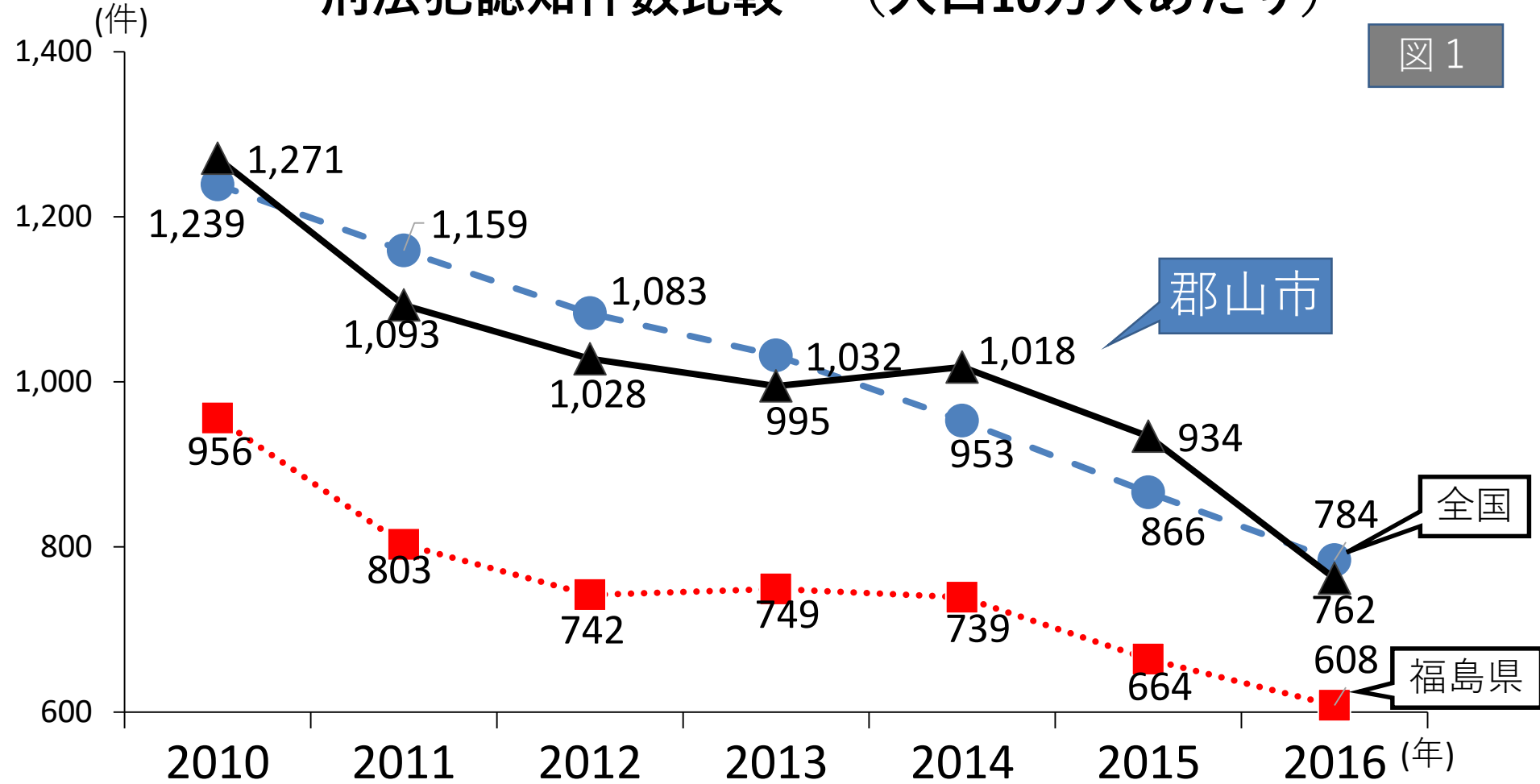


# 防犯対策委員会設置の背景

郡山市は、国及び県より犯罪が多い状態が続いている

## 刑法犯認知件数比較 (人口10万人あたり)

図1



出典：警察庁、郡山警察署、郡山北警察署

# 防犯対策委員会の構成



# これまでの活動経過



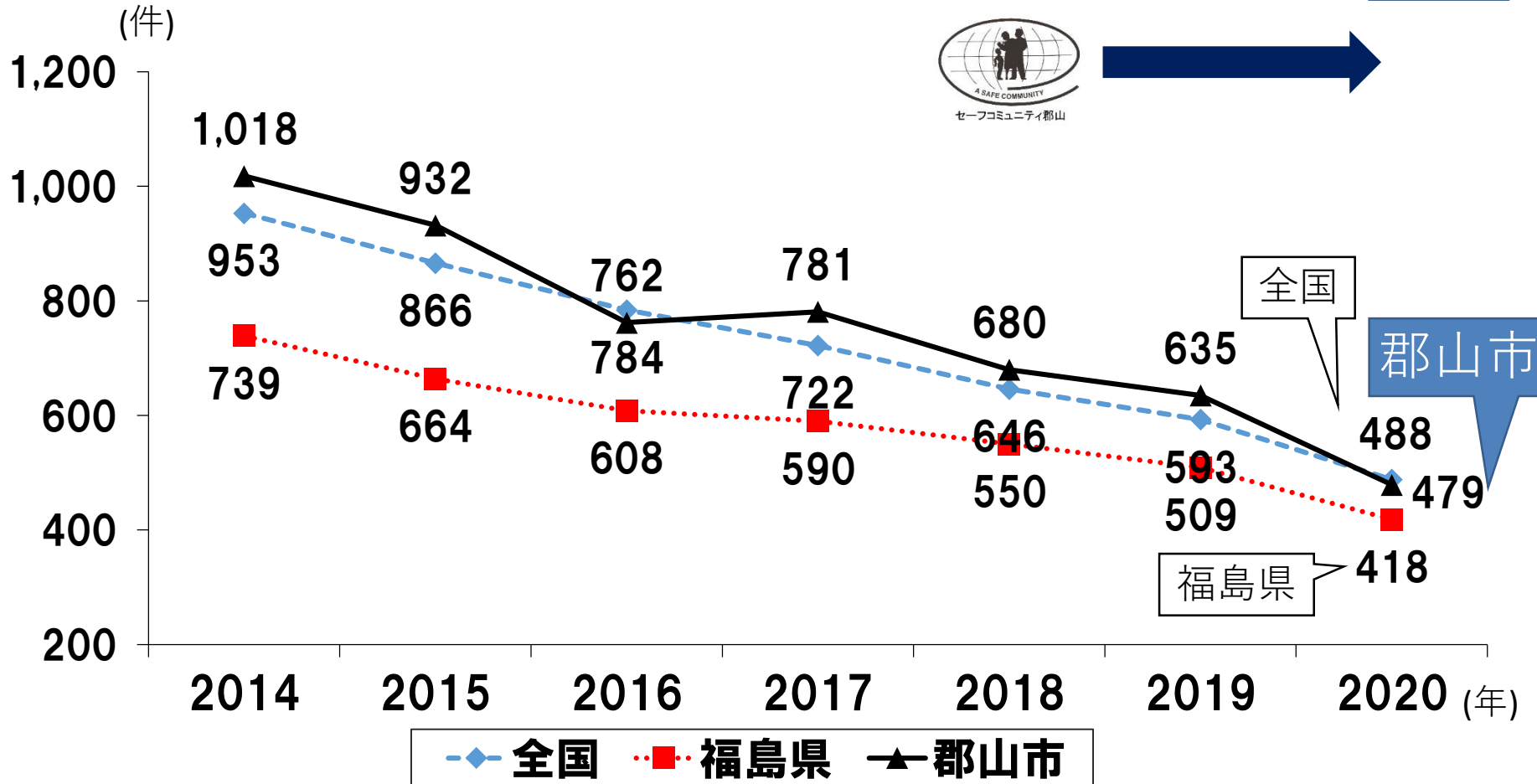
| 回数          | 年     | 活動内容   |
|-------------|-------|--|
| 第29～<br>34回 | 2018年 | <ul style="list-style-type: none"><li>・今後のSCの進め方について</li><li>・市民意識調査アンケートについて</li><li>・違法客引き人数のデータ検証と対策について 等</li></ul>  |
| 第35～<br>40回 | 2019年 | <ul style="list-style-type: none"><li>・こどもの安全確保について（こどもの安全対策委員会と合同開催）</li><li>・活動指標について</li><li>・DVの周知啓発について</li><li>・ドライブレコーダーの利活用について</li><li>・市民意識調査の質問項目について 等</li></ul>                       |
| 第41～<br>44回 | 2020年 | <ul style="list-style-type: none"><li>・重点課題と活動指標、成果指標の見直しについて</li><li>・なりすまし詐欺被害状況について</li><li>・防犯カメラの設置計画について</li><li>・コロナ禍におけるセーフコミュニティ活動について</li><li>・なりすまし詐欺防止、防犯カメラ・ドラレコ活用チラシについて 等</li></ul> |
| 第45～<br>47回 | 2021年 | <ul style="list-style-type: none"><li>・これまでの活動の振り返り</li><li>・重点課題と活動指標、成果指標の見直しについて</li><li>・地域診断の結果について</li><li>・「見られていますよ！」ステッカーに関するアンケートについて</li><li>・DVの相談窓口チラシの配布先について 等</li></ul>            |

# データからみた課題の抽出

郡山市は、国及び県より犯罪が多い状態が続いている

## 刑法犯認知件数（人口10万人あたり）

図 2

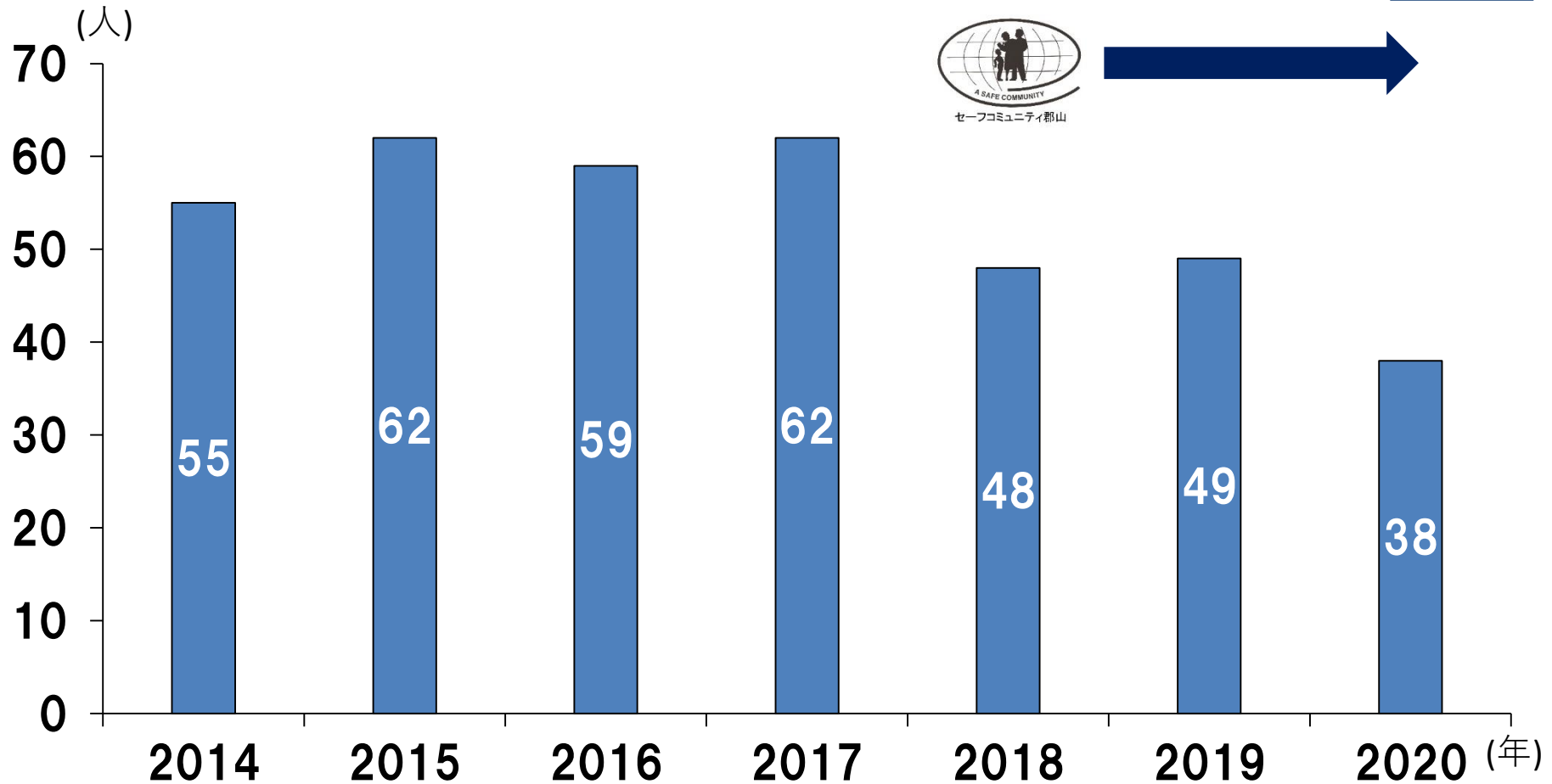


# データからみた課題の抽出

認証後、減少傾向にある

市条例に違反している客引き人数（月平均）

図 3



出典：郡山市客引き等実態調査（毎月最終金曜日夜の状況）

# 参考1 違法客引きについて

客引きといってもただの呼子ではありません。

このような感じでは  
なく



見た目が  
怖い

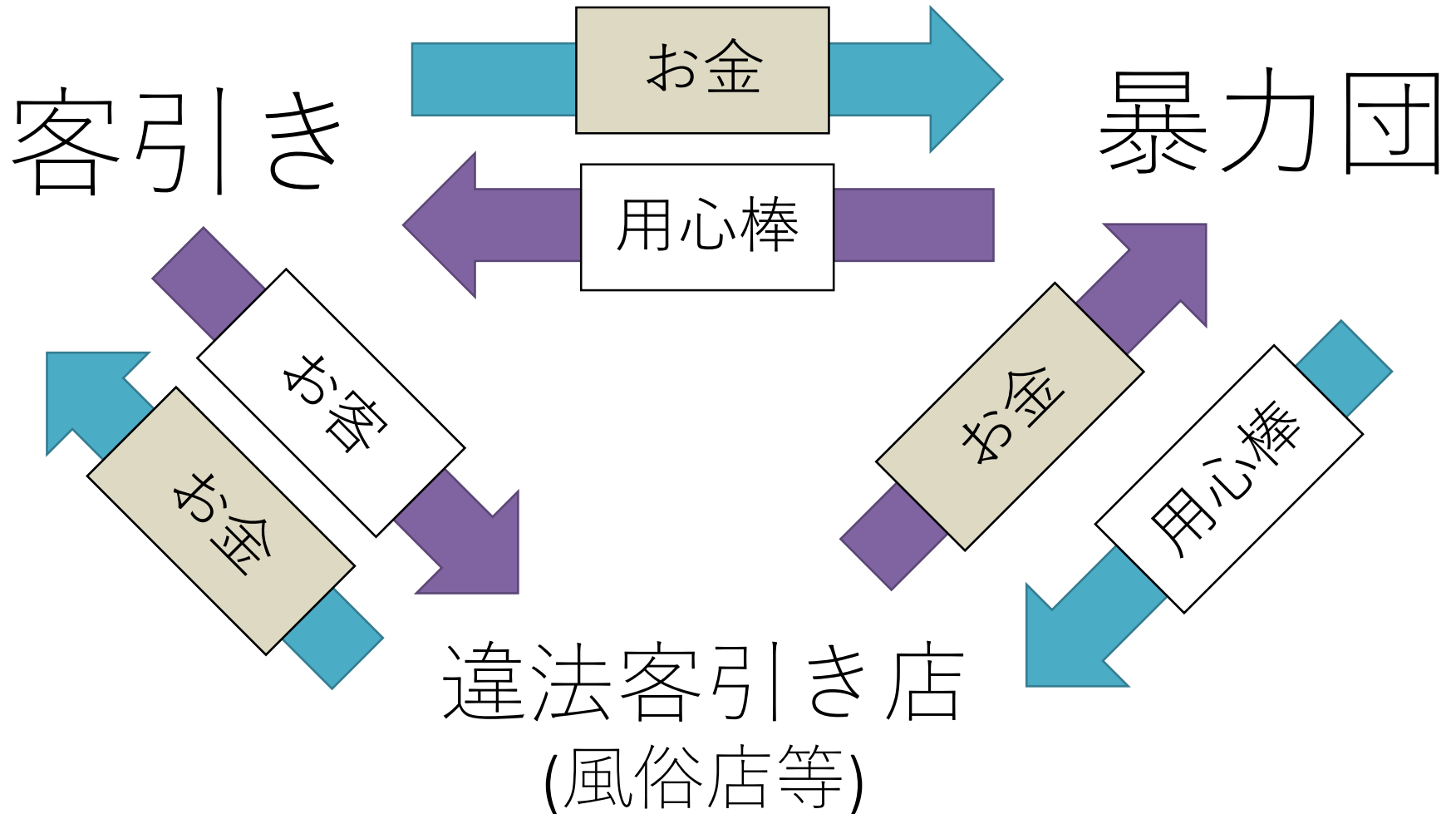
しつこい



バックに暴力団  
がいることも

## 参考2 違法客引きについて

違法な客引きは暴力団の収入源です。





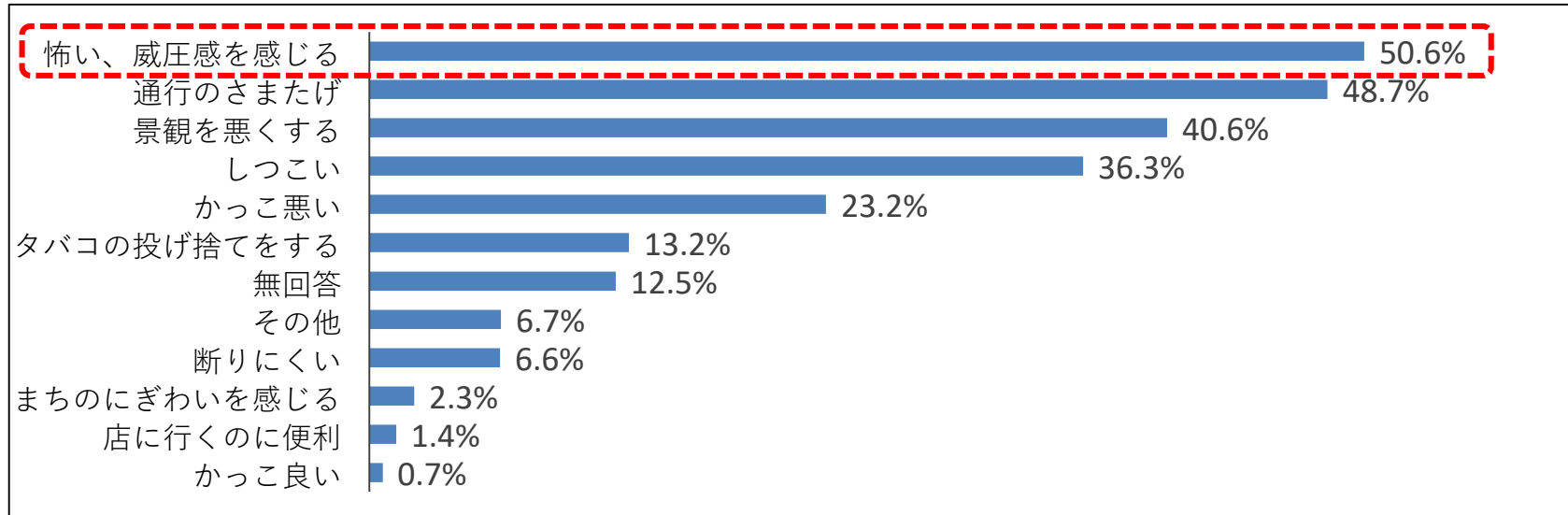
# データからみた課題の抽出

## 違法客引きに対して怖い、威圧感を感じる人の割合が多い

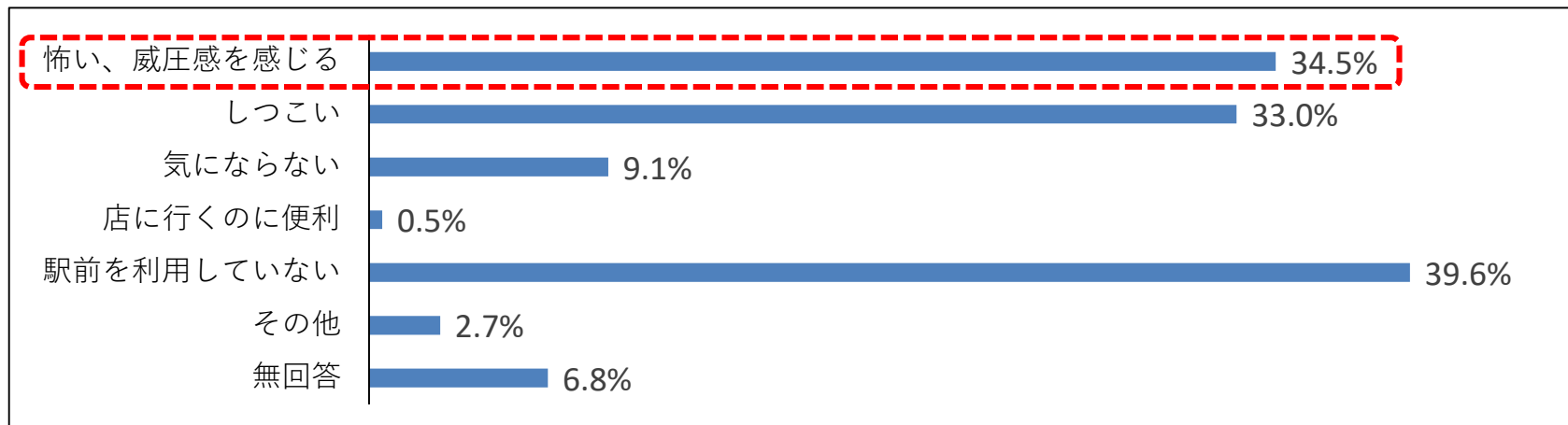
### 違法客引きに対する印象

図 4

2016年



2020年



# データからみた課題の抽出

## 駅前交番の刑法犯認知件数が多い

駅前交番の刑法犯の認知状況（人口100人あたり）

表 1

|       | 2015年 | 2020年 |
|-------|-------|-------|
| 駅前交番  | 7.8件  | 4.8件  |
| 郡山市全体 | 0.9件  | 0.5件  |

継続

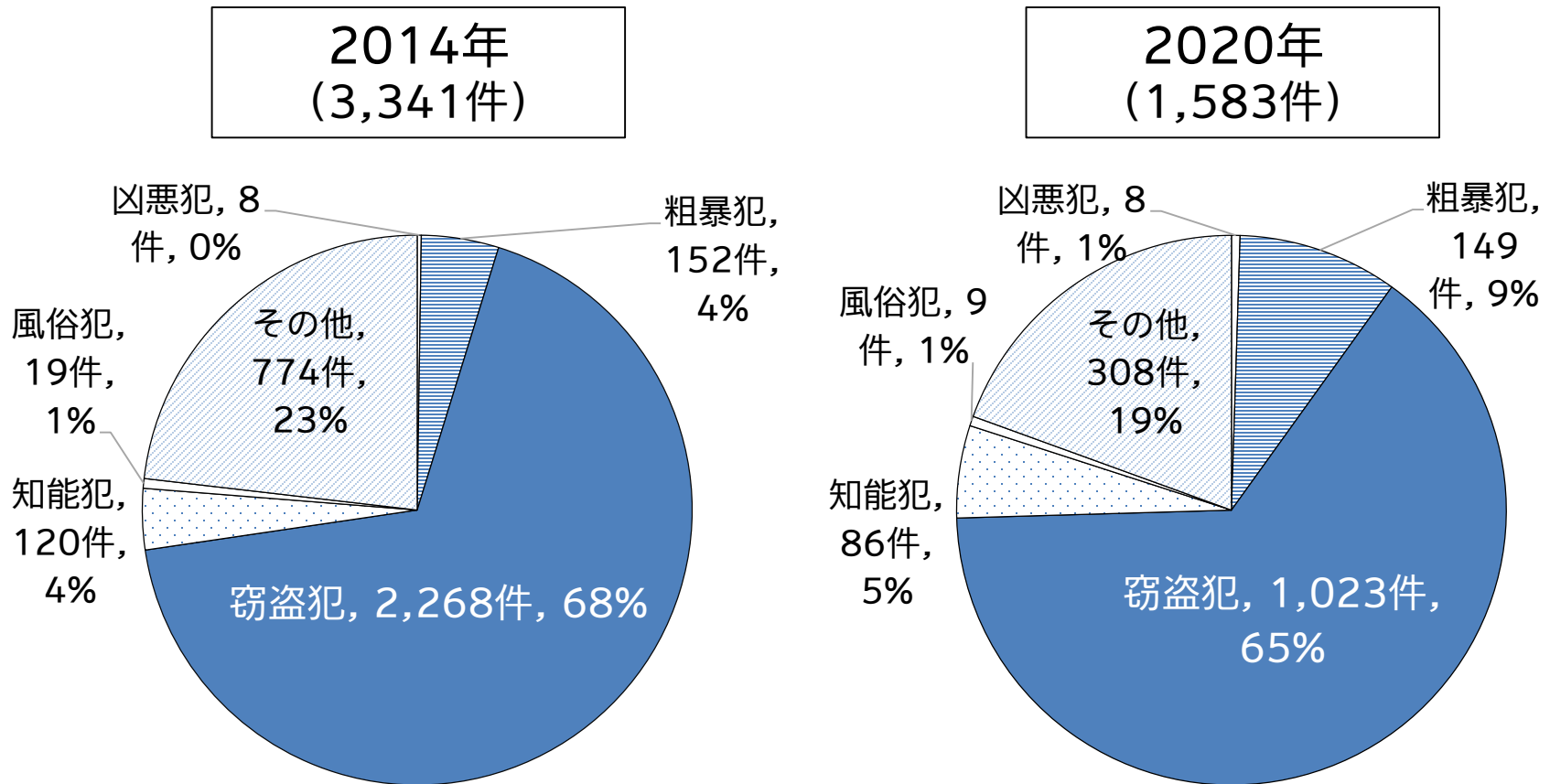
重点課題① 駅前の体感治安が悪い

# データからみた課題の抽出

## 窃盗犯の割合が高い

### 郡山市内の刑法犯の認知状況

図 5



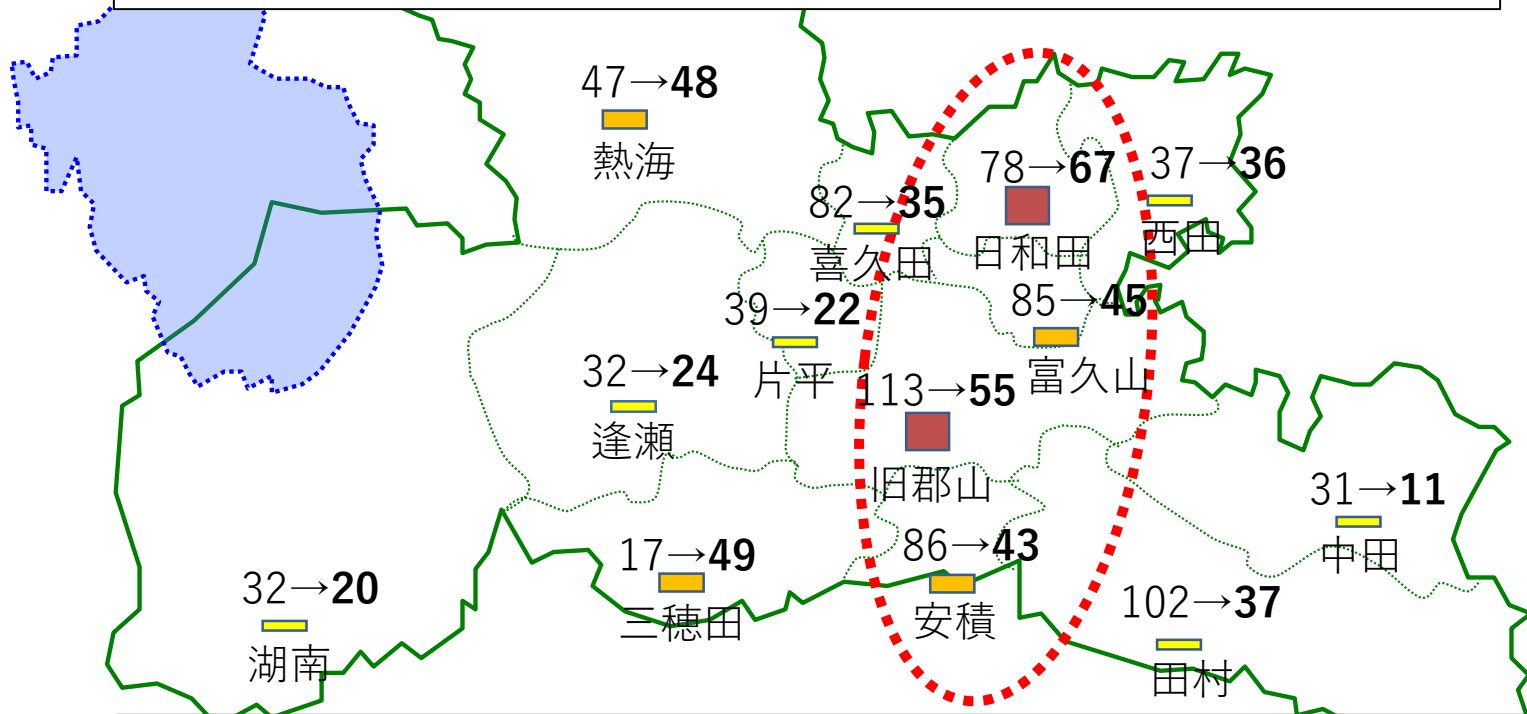
出典：郡山警察署、郡山北警察署「平成26年、令和2年地域安全白書」

# データからみた課題の抽出

## 中心市街地で刑法犯認知件数が多い

郡山市内の人口1万人あたりの刑法犯認知件数  
2015年 → 2020年 13地区別の比較

図6

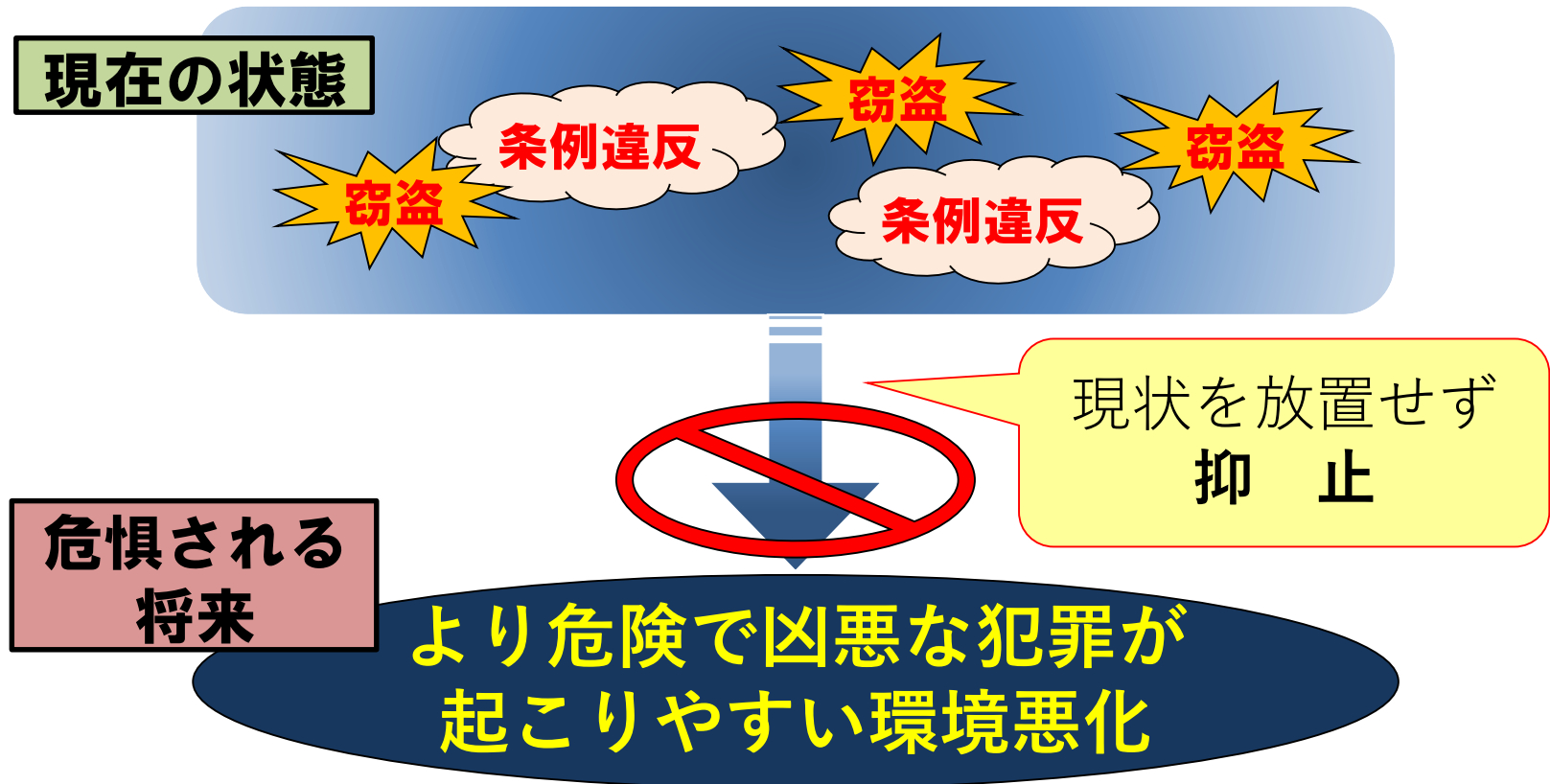


継続

重点課題② 住宅街の犯罪が多い（空き巣、自転車盗）

# 郡山駅前は環境悪化が危惧される

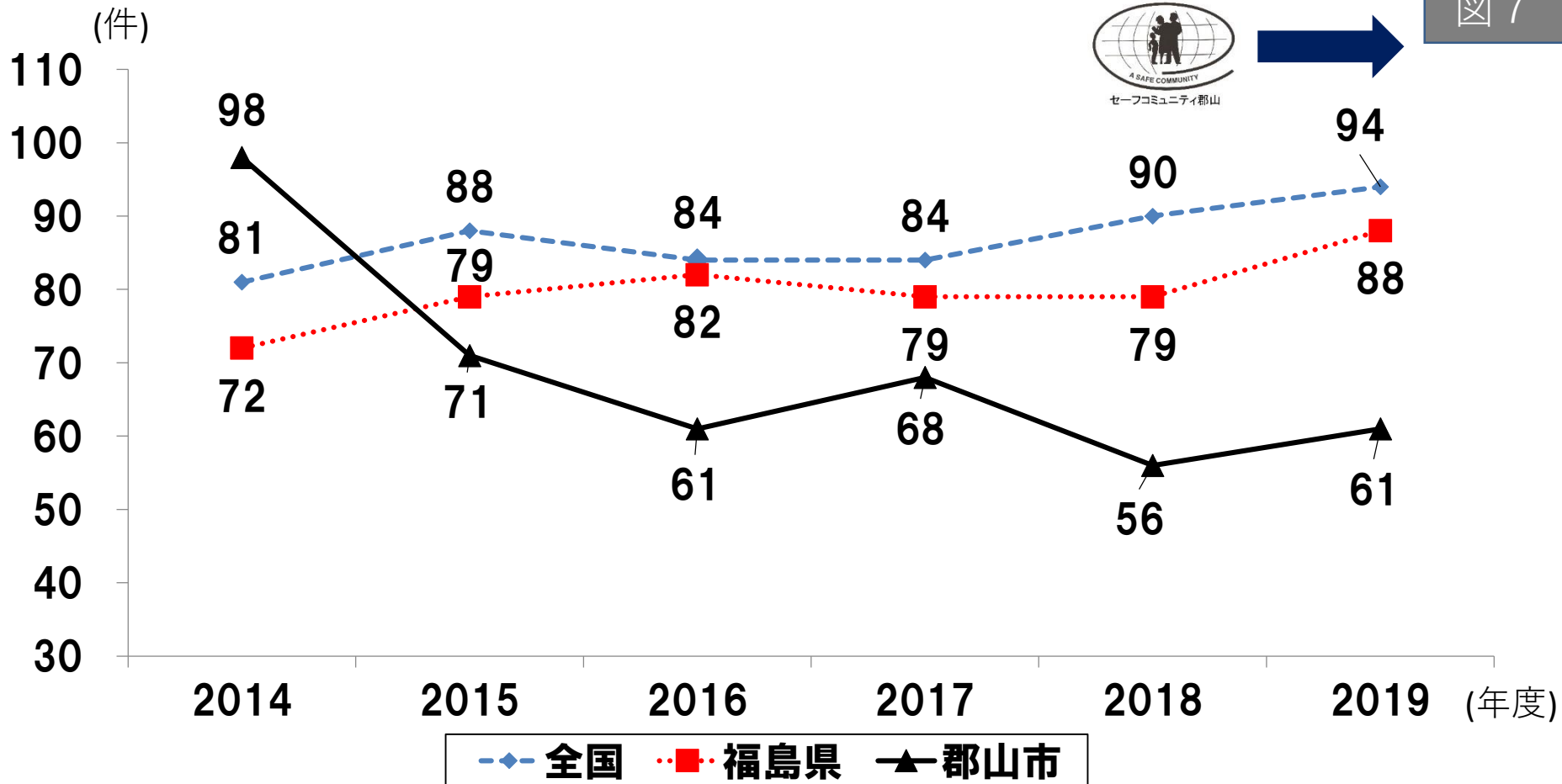
けがに直結する粗暴犯や凶悪犯は少ない  
窃盗犯が多く、郡山駅前では、違法客引きなど刑法犯以外の犯罪  
も発生  
放置は、より危険で凶悪な犯罪が起こりやすい環境悪化につながる



# データからみた課題の抽出

## 2015年度以降、国及び県よりも相談件数は少ない

### 配偶者によるDVの相談件数の推移（人口10万人あたり）

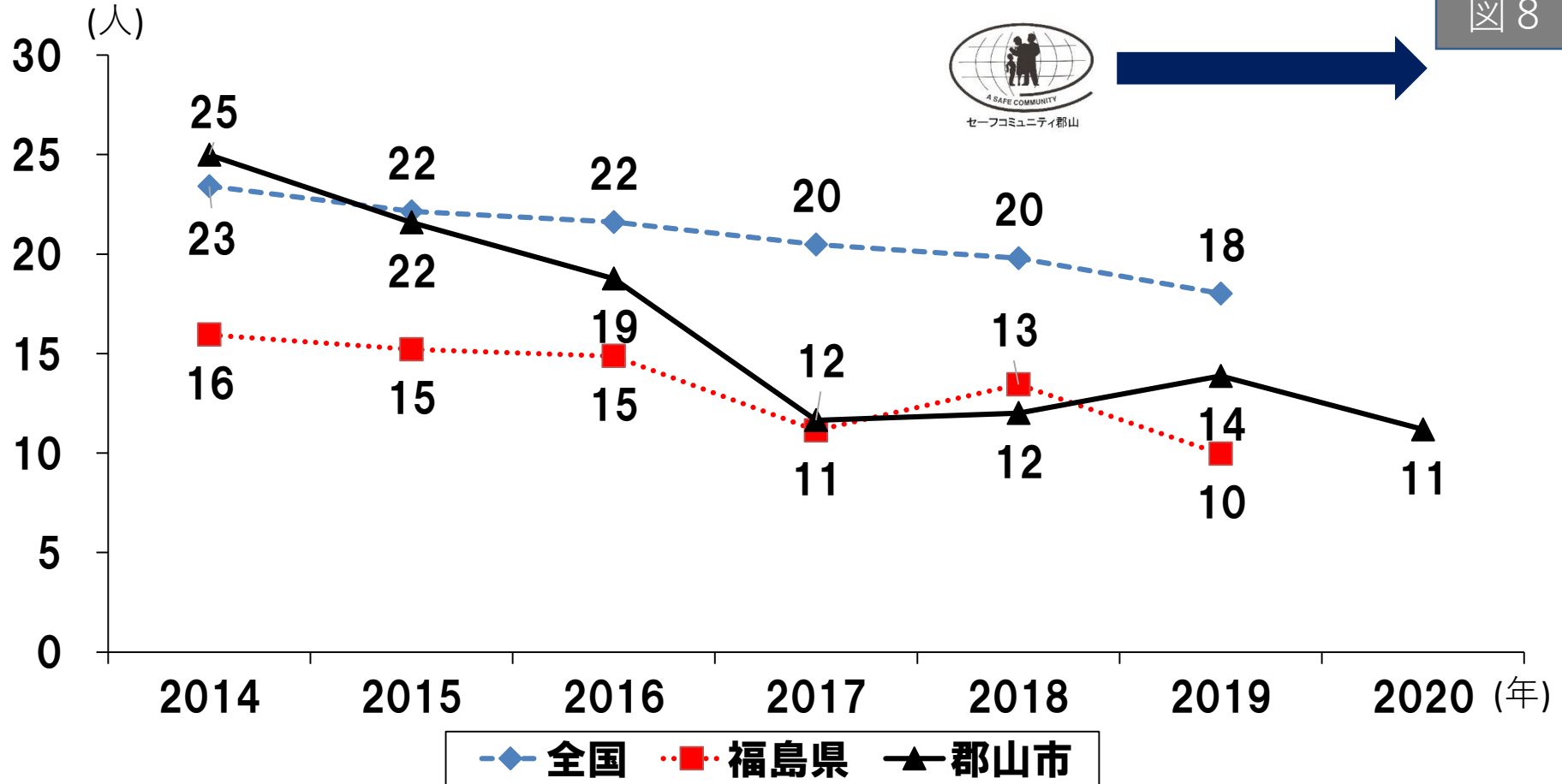


出典：内閣府男女共同参画局「平成26～令和元年度配偶者暴力相談支援センターにおける配偶者からの暴力が関係する相談件数などの結果について」  
こども家庭相談センター「平成26～令和元年度相談等の取扱件数」

# データからみた課題の抽出

## 2017年まで減少傾向が続き、その後は横ばい

### 加害を要因とした救急搬送推移（人口10万人あたり）



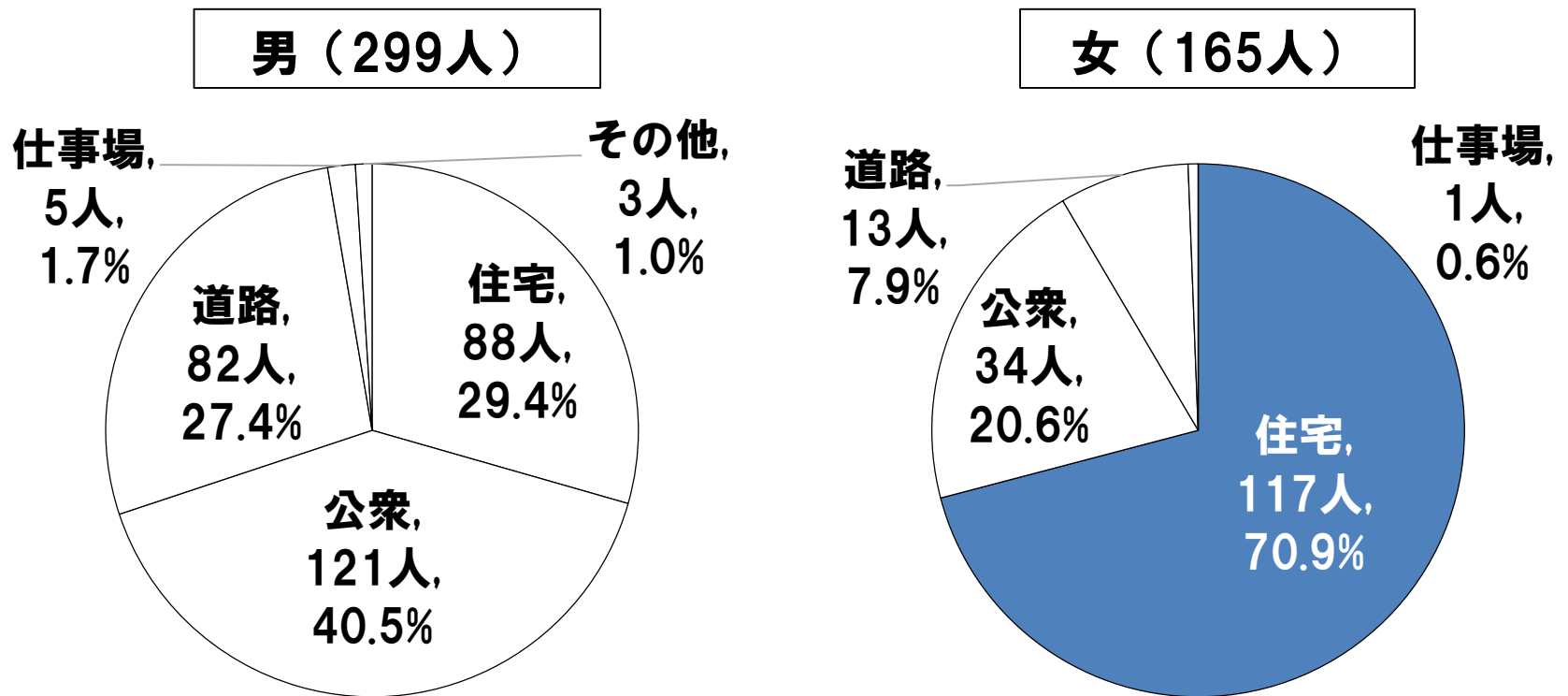
出典：総務省消防庁「平成27～令和2年版 消防白書」、福島県消防保安課「平成27～令和2年版 消防防災年報」  
郡山地方広域消防組合「平成26～令和2年 救急搬送データ（国表）」より

# データからみた課題の抽出

## 2017年まで減少傾向が続き、その後は横ばい

### 加害を要因とした男女別の救急搬送場所（2014～2020年累計）

図 9



出典：郡山地方広域消防組合「平成26～令和2年 救急搬送データ（国表）」より

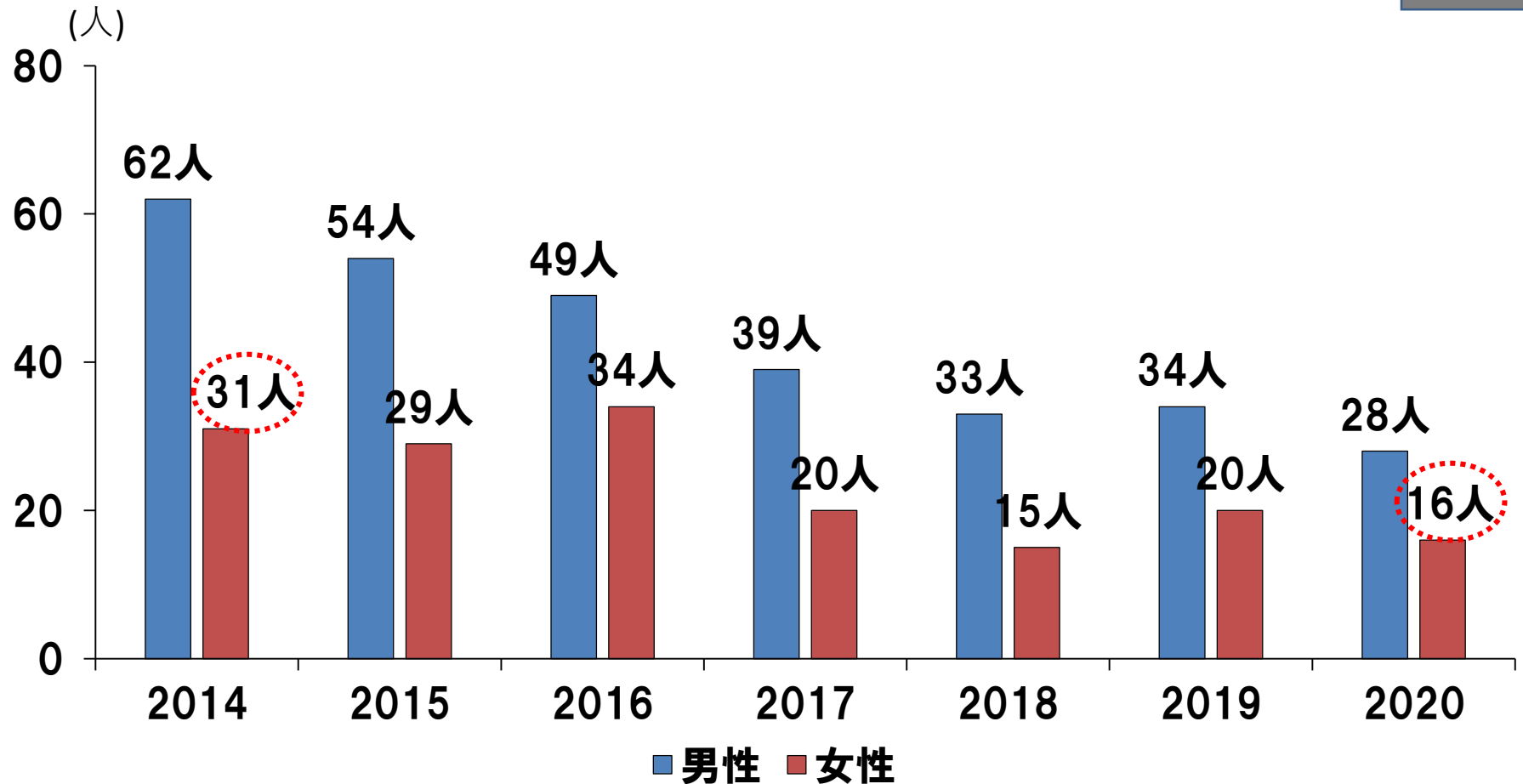


# データからみた課題の抽出

## 2017年まで減少傾向が続き、その後は横ばい

### 加害を要因とした男女別救急搬送人数

図10

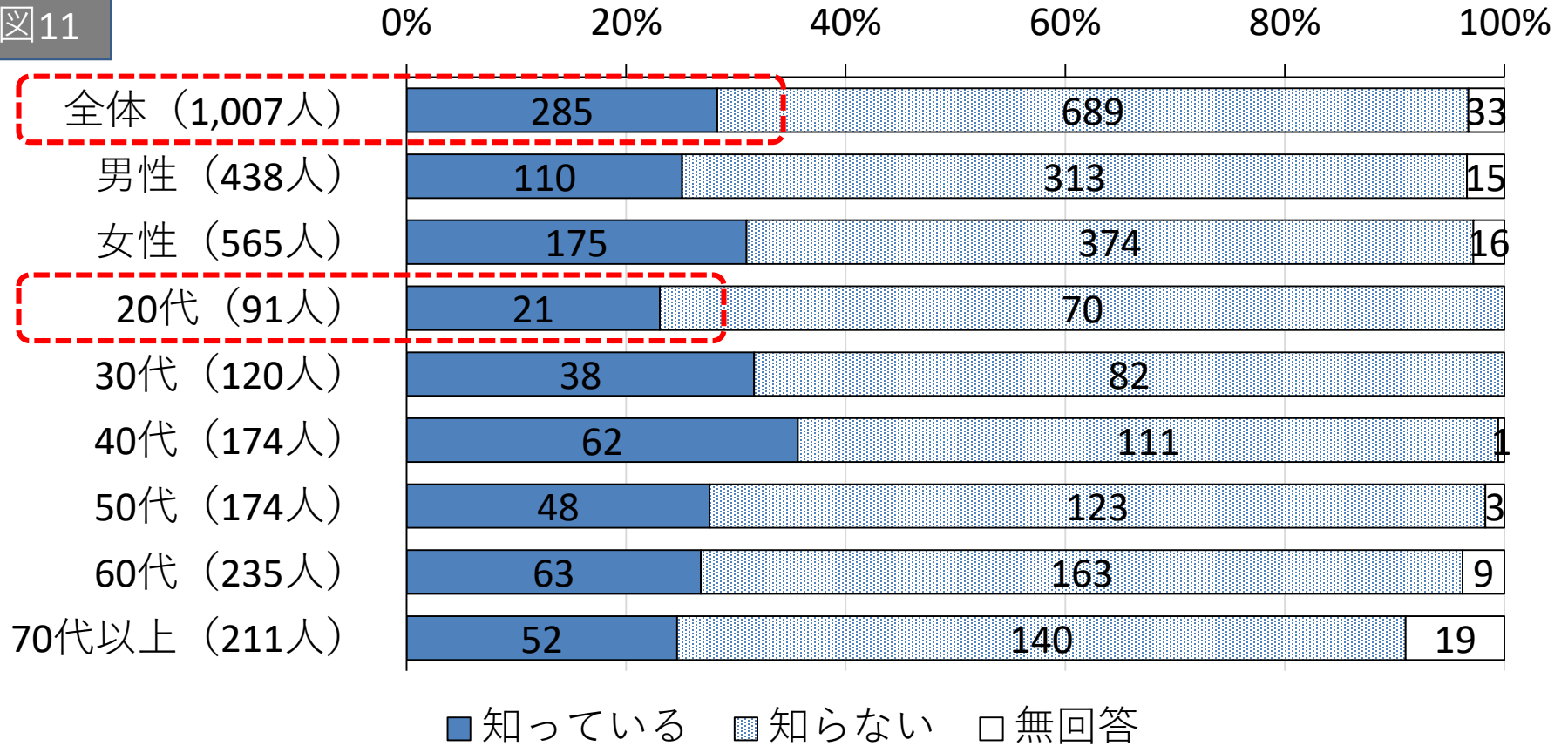


出典：郡山地方広域消防組合「平成26～令和2年 救急搬送データ」より

# データからみた課題の抽出

## DV等の相談窓口の認知度は3割弱

図11



出典：令和2年度男女共同参画に関する市民意識調査報告書

継続

重点課題③

DVの予防活動、相談窓口が十分に認知されていない

# 取組検討

## 重点課題①に対するレベル別対策

### 重点課題① 駅前の体感治安が悪い

|       | 国・県レベル | 市                                       | 地域レベル |
|-------|--------|---|-------|
| 環境改善  |        | 違法客引き防止パトロール<br>防犯灯整備<br>防犯カメラ<br>街路灯整備 | パトロール |
| 規則・罰則 | 条例     | 条例                                      |       |
| 教育・啓発 |        | 風俗営業店への周知、警告<br>駅前利用者への注意喚起             |       |

# 取組検討

## 重点課題②に対するレベル別対策

### 重点課題② 住宅街の犯罪が多い（空き巣、自転車盗）

|       | 国・県レベル        | 市                                  | 地域レベル   |
|-------|---------------|------------------------------------|---------|
| 環境改善  |               | 青色回転灯装備自動車パトロール<br>地域パトロール<br>支援事業 | 市民パトロール |
|       |               | 防犯灯整備                              |         |
|       |               | 防犯カメラ                              |         |
|       |               | 見られていますよステッカー                      |         |
| 規則・罰則 | 刑法<br>条例      | 条例                                 |         |
| 教育・啓発 | POLICEメールふくしま | チラシ等による啓発<br>防災無線                  |         |

# 取組検討

## 重点課題③に対するレベル別対策

重点課題③ DVの予防活動、相談窓口が十分に認知されていない

|       | 国・県レベル                         | 市                 | 地域レベル |
|-------|--------------------------------|-------------------|-------|
| 環境改善  | 第5次男女共同参画基本計画<br>ふくしま男女共同参画プラン | 第三次こおりやま男女共同参画プラン |       |
|       | 相談窓口                           |                   |       |
| 規則・罰則 | 配偶者暴力防止法<br>条例                 | 条例                |       |
| 教育・啓発 | チラシ等による啓発                      |                   |       |

# 既存の取組の事例

## 例① パトロール

地域住民、防犯協会、警察、市等が実施しています。  
また、協働で定期的にパトロールを行っています。

パトカーによる巡回



行政、住民協働の巡回



防犯協会、市の青色回  
転灯パトロール



地域住民による見守り

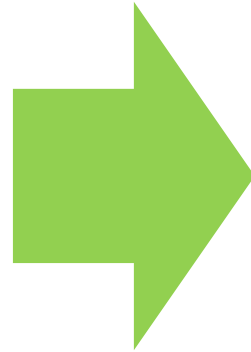


# 既存の取組の事例

## 例② 防犯灯整備

市内に32,544灯設置。  
全ての防犯灯をLED化した。

今までは蛍光灯



より明るい！



LED防犯灯

照明範囲も  
広がる！

より防犯上の安心が高まります！

# 既存の取組の事例

## 例③ 防犯カメラ設置

犯罪の抑止や事件等の立証に効果がある防犯カメラを市内に23台設置。



▲ 学校周辺

▼ 駐輪場





# 対策委員会が実施するプログラム



# 課題を踏まえた活動指標・成果指標の検討

## 重点課題① 駅前の体感治安が悪い

### 変更前

| 活動指標               | 短期成果指標       | 中期成果指標    | 長期成果指標       |
|--------------------|--------------|-----------|--------------|
| 違法客引き等防止パトロール回数、人数 | 違法客引きを行う者の人数 | 短期成果指標に同じ | 体感治安度        |
| 違法客引き等防止会議開催回数     |              |           | 郡山駅前の刑法犯認知件数 |

### 変更後

| 活動指標               | 短期成果指標                        | 中期成果指標       | 長期成果指標       |
|--------------------|-------------------------------|--------------|--------------|
| 違法客引き等防止パトロール回数、人数 | 客引き防止パトロールを続けてほしい人の割合         | 違法客引きを行う者の人数 | 体感治安度        |
| 違法客引き等防止会議開催回数     | 客引きに対する印象「怖い、威圧感を感じる」と答えた人の割合 |              | 郡山駅前の刑法犯認知件数 |


# 課題を踏まえた活動指標・成果指標の検討

## 重点課題② 住宅街の犯罪が多い（空き巣、自転車盗）

### 変更前

| 活動指標                 | 短期成果指標               | 中期成果指標    | 長期成果指標  |
|----------------------|----------------------|-----------|---------|
| 防犯カメラや車載カメラの活用チラシ配布数 | 協力事業者数               | 短期成果指標に同じ | 刑法犯認知件数 |
| 地域の目をアピールするステッカー配布数  | 地域の目をアピールするステッカーの普及率 |           |         |

### 変更後



| 活動指標                    | 短期成果指標   | 中期成果指標                   | 長期成果指標  |
|-------------------------|--|--------------------------|---------|
| 防犯カメラ・ドライブレコーダー設置啓発活動回数 | 住宅街に防犯カメラ・ドライブレコーダーを設置することについて安全のためには必要と回答した割合 | 各家庭での防犯カメラ・ドライブレコーダーの設置率 | 刑法犯認知件数 |
| 地域の目をアピールするステッカー配布数     | 地域の目をアピールするステッカーの認知度                           | 防犯ステッカー貼り付けの申請を受けて配布した数  |         |

# 課題を踏まえた活動指標・成果指標の検討

## 重点課題③ DVの予防活動、相談窓口が十分に認知されていない

### 変更前

| 活動指標              | 短期成果指標     | 中期成果指標    | 長期成果指標            |
|-------------------|------------|-----------|-------------------|
| DV相談窓口の周知カード配布数   | DV相談窓口の認知度 | 短期成果指標に同じ | 自宅内の加害行為による救急搬送者数 |
| DV相談窓口の周知カード配布箇所数 |            |           | DV相談件数            |



### 変更後

| 活動指標                | 短期成果指標                   | 中期成果指標 | 長期成果指標            |
|---------------------|--------------------------|--------|-------------------|
| DV相談窓口の周知カード・チラシ配布数 | DV相談窓口の認知度               | DV相談件数 | 自宅内の加害行為による救急搬送者数 |
| DV相談窓口の周知カード配布箇所数   | どのようなものがDVにあたるのかについての認知度 |        |                   |

# 対策委員会が実施するプログラム

## 重点課題① 違法客引き等防止パトロール



# 対策委員会が実施するプログラム

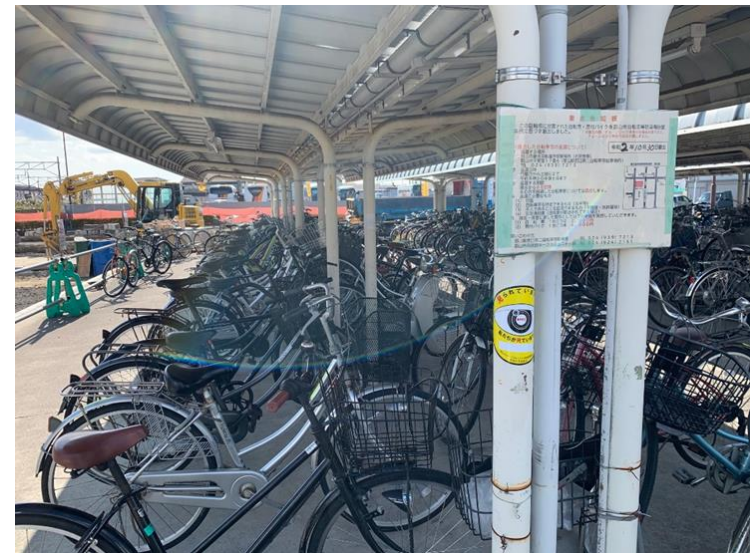
## 重点課題① 違法客引き等防止パトロール

|        | 指標内容<br>【測定方法】                          | 単位 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------|---|----|------|------|------|------|------|
| 活動実績   | 違法客引き等防止パトロール回数                         | 回  |      | 33   | 41   | 19   | 0    |
|        | 違法客引き等防止会議開催回数                          | 回  |      | 4    | 4    | 4    | 0    |
| 短期成果指標 | 客引き防止パトロールを続けてほしい人の割合（SC市民意識調査）         | %  | —    | —    | 71.3 | —    | 60.0 |
|        | 客引きに対する印象「怖い、威圧感を感じる」と答えた人の割合（SC市民意識調査） | %  | 50.6 | —    | 49.5 | —    | 34.5 |
| 中期成果指標 | 違法客引きを行う者の数【月平均】（毎月の最終金曜日に調査）           | 人  | 59   | 62   | 48   | 49   | 38   |
|        | 違法客引きを行う者の数【年合計】（毎月の最終金曜日に調査）           | 人  | 709  | 745  | 575  | 586  | 452  |
| 長期成果指標 | 体感治安度（SC市民意識調査）                         | %  | 38.5 | —    | 47.4 | —    | 42.2 |
|        | 郡山駅前の刑法犯認知件数（地域安全白書）                    | 件  | 266  | 241  | 288  | 261  | 191  |

# 対策委員会が実施するプログラム

## 重点課題② 住宅街の犯罪が多い（空き巣、自転車盗）

▼ 地域の目をアピールする  
防犯ステッカーを作成、配布



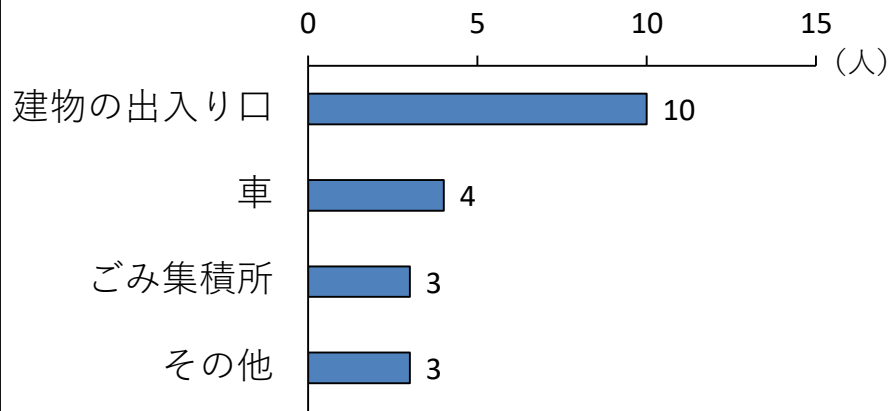
# 対策委員会が実施するプログラム

## 重点課題② 住宅街の犯罪が多い（空き巣、自転車盗）

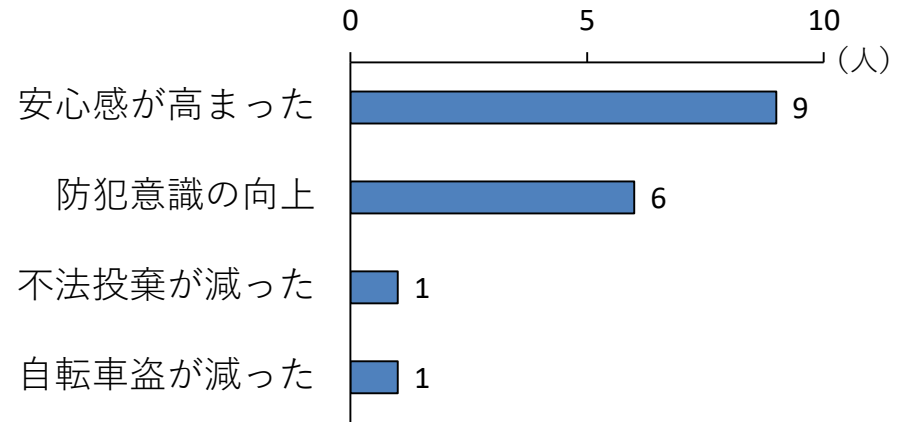
### 『見られてますよ！』ステッカー利用者アンケート調査

図12

Q どこに貼り付けていますか？

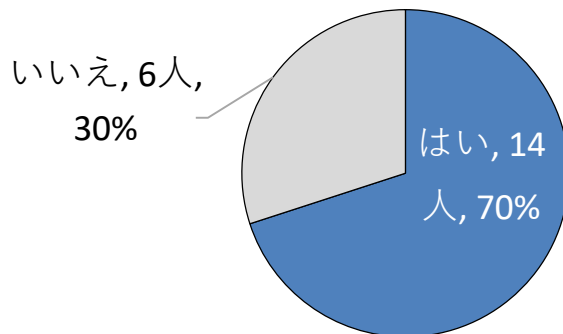


Q 効果を感じられたのはどのようなところですか？



出典：防犯対策委員会調査

Q 貼り付け後、効果は感じますか？



- ・安心感が高まった、防犯意識が向上したといったという声が多かった
- ・町内会ではごみ集積所に貼り付け、不法投棄が減ったという意見もあった





# 対策委員会が実施するプログラム

## 重点課題② 住宅街の犯罪が多い（空き巣、自転車盗）

### 啓発チラシを作成、配布

### SC通信で周知啓発

誰でも！今から！セーフコミュニティ活動！  
防犯対策委員会からのお知らせ  
発行：郡山市セーフコミュニティ推進協議会「防犯対策委員会」

**こんな電話がきたら注意!**

ATMで  
手続き  
してください

あなたの口座が  
狙われています

キャッシュ  
カードを預かります

暗証番号を  
おしえてください

なりす  
まします  
増え  
ます

これらの「言葉」がたら詐欺を疑い  
詐欺被害に遭わないためには？  
自分は大丈夫と思わないこと

留守番電話を活用しよう。  
犯人は言葉巧みです！直接話さないこと！  
録音機能も有効です。

「言葉」を覚えましょう。  
警察や市議員、銀行員が暗証番号を聞くことや、  
キャッシュカードを渡すように言うことは絶対にありません！

少しでもおかしと感じたら、家族や警察に相談しまし  
POLICEメールふくしまの登録(オススメ!)

### 防犯カメラ・ドライブレコーダー 設置を検討しませんか?

防犯カメラ・ドライブレコーダーは単なる映像の記録だけではありません。  
空き巣や車上荒らしを計画する人物は何れも自分の犯行を記録されることを恐れているため、防犯カメラ・ドライブレコーダーの設置は犯罪防止の  
効果があります。

**防犯カメラ設置のメリット**

- “証拠映像の撮影”
- “犯罪の抑止効果”

**ドライブレコーダー設置のメリット**

- “事件・事故の記録”
- “あおり運転や走行妨害の抑止にもなる”
- ⇒安全運転にも繋がる
- “犯罪の抑止効果”

（価格が安いダミーカメラでも効果があります）

防犯  
[カメラ作動中]と記号の看板やステッカーなどで設置  
をアピールすると、より犯罪防止の効果が期待できます!

### 「見られていますよ!!」 防犯ステッカーをご活用ください!

防犯対策委員会では、カメラや地域住民が「見られていますよ!!」とアピールする防犯ステッカーを作成しました。  
犯罪が起こりにくい環境づくりのため、事業所などの店舗や車の目立つ場所などに貼付してください。  
（シールタイプ・マグネットタイプがあります）ご活用いただける場合は、必要枚数をお知らせします。  
郡山市セーフコミュニティ課（TEL.024-924-2151）まで、お気軽にご連絡ください。（数に限りがあります）

見  
て  
い  
ま  
す  
よ  
!!

見  
ら  
れ  
て  
い  
ま  
す  
よ  
!!

防犯対策委員会で作成した  
「見られていますよ!!」防犯ステッカー

発行 郡山市セーフコミュニティ推進協議会「防犯対策委員会」  
事務局 郡山市 市民部 セーフコミュニティ課 交通防犯係  
電話 024-924-2151 FAX 024-921-1340

R70  
RENEWABLE  
ENERGY

**注意** 「暗証番号をおしえてください」は詐欺です!! =防犯対策委員会=

なりすまし詐欺に注意しましょう

福島県での令和2年9月末までの累計の刑法犯認知件数を見ると、全体的には昨年比で減少していますが、  
知能犯（詐欺等）の件数は、昨年同様に増加しました。  
詐欺被害に遭わないために、よくある手口のパターンを確認しましょう。

こんな電話がきたら要注意!

犯人は警察官や市議員、金融機関職員になりすまします。  
なりすまし詐欺の手口として、犯人がよく使う「キーワード」を覚えておきましょう。  
少しでもおかしと感じたら家族の方や警察に相談しましょう。

**注意**

ATMの操作方法を  
教えます

あなたの口座が  
狙われています

キャッシュカードを  
預かります

暗証番号をおしえて  
ください

警察官は絶対に「暗証番号」を聞いたりしませ  
これらの「キーワード」がたら詐欺

第23号

ご自身や家族の方が運転に不安を感じたら =交通安全=

高齢者運転免許返納推進事業

免許証を返納された方にはバス・タクシー利用券を交付します

○対象者 75歳以上の郡山市民で運転免許証の全てを返納した方  
※返納した時に75歳の誕生日を迎えている方が対象です。  
※失効された方は対象となりません。

○申請期間 免許を返納した日から1年間

○内容 5,000円分(500円×10枚割り)のバス・タクシー利用券の交付  
※1人1回限りです。有効期間は1年間で本人のみ利用可能です。

手続きの手順

- 1 免許証を返納する  
取消通知書が交付されます。
- 2 取消通知書(原本)を添えて申請  
※本人確認書も持参してください  
※家族の方による代理申請可
- 3 利用券の交付

①警察署、免許センター ②郡山市役所西庁舎3階、行政センター ③セーフコミュニティ課  
電話: 024-924-2151

第21号

郡山市の防災情報を配信しています  
郡山市 防災ウェブサイト 検索

気象情報や国民保護情報をはじめ、市内で発生  
した災害情報や避難勧告等の住民避難情報につい  
て、さまざまな手段で配信しています。  
メールマガジンやSNSなどに登録して、最新  
の防災情報を入力しましょう。

防災メールマガジン  
facebook  
防災ごおりやま twitter  
@mohe\_sayama

ご住所や周囲の方と声をかけあい、  
情報を共有しましょう!

防犯カメラ・ドライブレコーダー設置で犯罪を抑止 =防犯=

防犯カメラ・ドライブレコーダーの本来の役割は映像の記録ですが、最近では犯罪を事前  
に抑止する目的においても積極的に活用されています。  
空き巣や車上荒らしを計画する人物は、何れも自分の犯行を記録されることを恐れて  
いるため、防犯カメラ・ドライブレコーダーの設置は犯罪防止の効果があります。  
「カメラ作動中」などあえて設置をアピールすることでより効果が期待できます。  
設置にかかるコストも、一昔前に比べ比較的低値になっています。  
この機会に、皆さんのご家庭や車にも設置を検討してみませんか?

郡山市セーフコミュニティ推進事業所を事業しています!

市内で事業所内や従業員、地域に対する安全安心に関する活動に取  
り組む事業所を「セーフコミュニティ活動推進事業所」として募集し  
ています。事業所の皆様からの申込をお待ちしています。  
詳しくはウェブサイトをご覧ください。

# 対策委員会が実施するプログラム

## 重点課題② 住宅街の犯罪が多い（空き巣、自転車盗）

|        | 指標内容<br>【測定方法】   | 単位 | 2016          | 2017           | 2018  | 2019  | 2020  |
|--------|--|----|---------------|----------------|-------|-------|-------|
| 活動実績   | 防犯カメラ・ドライブレコーダー設置啓発活動回数                                | 回  | —             | —              | —     | —     | —     |
|        | 地域の目をアピールするステッカー配布数                                    | 枚  | —             | —              | —     | —     | 2,107 |
| 短期成果指標 | 住宅街に防犯カメラ・ドライブレコーダーを設置することについて安全のためには必要と回答した割合（市民意識調査） | %  | 78.8<br>防犯カメラ | —<br>ドライブレコーダー | 76.0  | —     | 79.9  |
|        | 地域の目をアピールするステッカーの認知度（市民意識調査）                           | %  | —             | —              | —     | —     | 14.0  |
|        | 各家庭での防犯カメラ・ドライブレコーダーの設置率（市民意識調査）                       | %  | 3.0<br>防犯カメラ  | —<br>ドライブレコーダー | 5.8   | —     | 5.5   |
| 中期成果指標 | 防犯ステッカー貼り付けの申請を受けて配布した数                                | %  | —             | —              | —     | —     | 673   |
|        | 刑法犯認知件数（地域安全白書）  | 件  | 2,558         | 2,615          | 2,265 | 2,105 | 1,583 |

# 課題を踏まえた活動指標・成果指標の検討

## 重点課題③ DVの予防活動、相談窓口が十分に認知されていない



市内全郵便局と一部銀行に  
相談窓口カードを設置

男女共同参画誌  
「シンフォニー」へ掲載

全世帯へ配布

DVには、下記のような形態もあるよ。  
これらを知っておくことは、とても大切なことだね。

**身体的暴力**

- 殴る・蹴る
- 突き飛ばす
- 物を投げつける
- 引きずりまわす
- 首を絞める
- など

**精神的暴力**

- 大声で怒鳴る
- 人前でばかにする
- おどす
- 無視する
- 大切なものを壊す
- など

**経済的暴力**

- 生活費を渡さない
- お金を取り上げる
- 貯金を勝手に下ろす
- 仕事を制限する
- 借金を負わせる
- など

**社会的暴力**

- 交友関係や電話・メールを細かくチェックする
- 実家や友人の付き合いを制限する
- 外出させない
- など

**性的暴力**

- 無理やりポルノなどを見せる
- 性的な行為を強要する
- 避妊に協力しない
- 中絶を強要する
- など

**子どもを利用した暴力**

- 子どもを取り上げる
- 子どもに危害を加えたとおどす
- 子どもの前で暴力を振るう
- など

**意外と知らない これもDVです！**

DVと聞くと、多くの方は殴る、蹴るなどの直接的な暴力である「身体的暴力」を想像すると思います。  
しかし、DVには「身体的暴力以外にも様々な形態があります。皆さんが知っていることごとく、周囲にDVを受けている方がいたとき、専門の相談機関につないであげることが出来るかもしれません。

**DVかも?と思ったらまずはご相談を**

| 相談窓口                     | 連絡先                                     |
|--------------------------|---|
| DV相談+ (プラス)              | 0120-279-889<br>メール、チャットでの相談はこちら ▶      |
| DV相談ナビ                   | 0570-0-55210                            |
| 女性の人権ホットライン              | 0570-070-810                            |
| 郡山市子ども支援課<br>子ども家庭相談センター | 024-924-3341<br>LINEでの相談はこちら(まずは友達追加) ▶ |
| 女性のための電話相談・ふくしま          | 0120-207-440                            |
| 女性のための相談日(要予約)           | 024-924-0900 (男女共同参画センター)               |
| SACRAホットライン              | 024-533-3940                            |

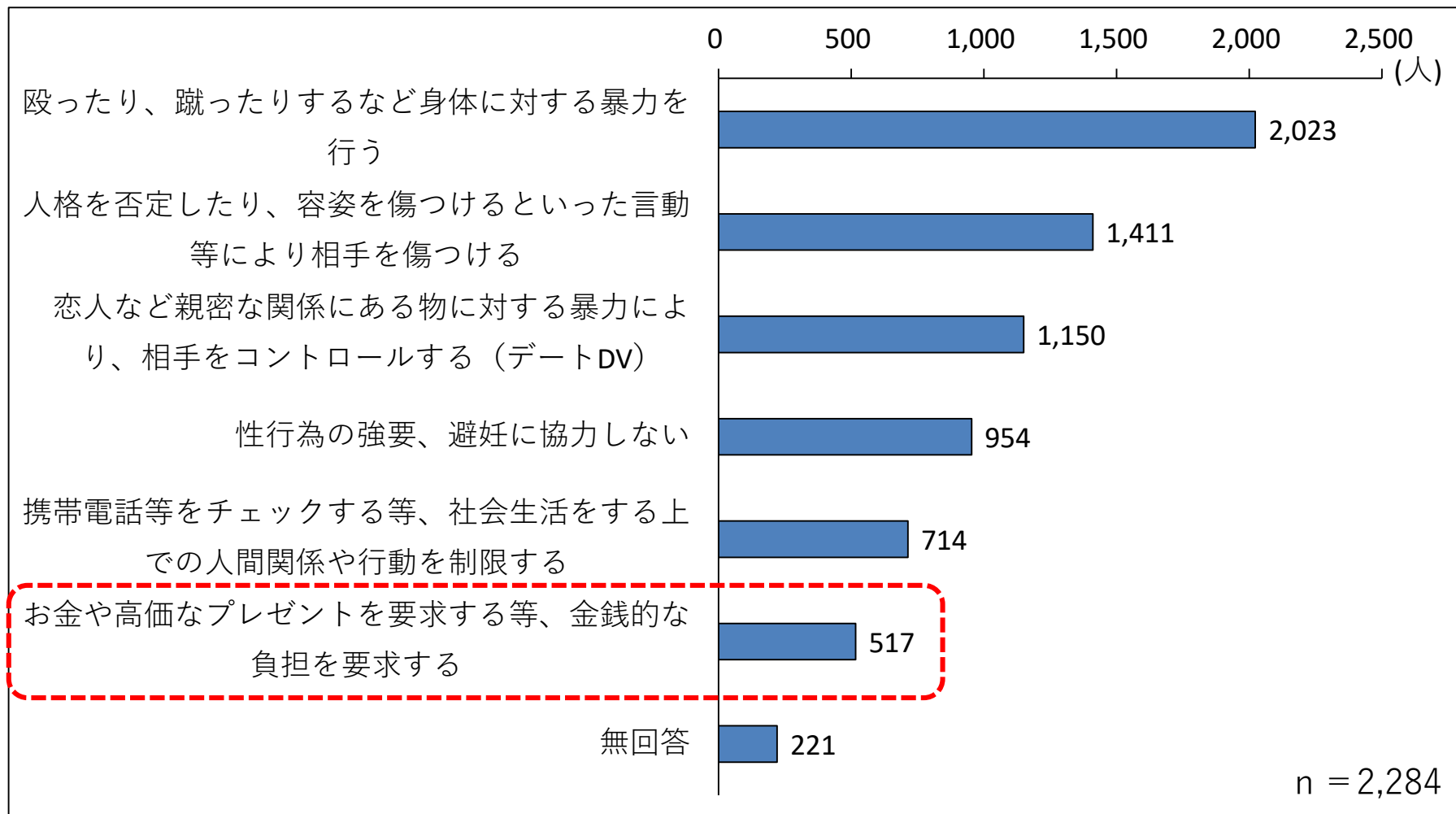
相談機関を知っておくことも重要だよ。

# 課題を踏まえた活動指標・成果指標の検討

## 重点課題③ DVの予防活動、相談窓口が十分に認知されていない

Q DVにあたるもので、知っているものを選択してください。（複数選択可）

図13



# 対策委員会が実施するプログラム

## 重点課題③ DVの予防活動、相談窓口が十分に認知されていない

|        | 指標内容<br>【測定方法】                                   | 単位 | 2016 | 2017  | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------|--|----|------|-------|------|------|------|
| 活動実績   | DV相談窓口の周知カード・チラシ配布数                              | 枚  | —    | 6,450 | 50   | 130  | 100  |
|        | DV予防活動の周知啓発回数                                    | 回  | —    | —     | —    | —    | 2    |
| 短期成果指標 | DV相談窓口の認知度（2016,2020年男女共同参画市民意識調査、2018年SC市民意識調査） | %  | 30.0 | —     | 56.0 | —    | 28.3 |
|        | どのようなものがDVにあたるのかについての認知度（SC市民意識調査）               | %  | —    | —     | —    | —    | 22.6 |
| 中期成果指標 | DV相談件数（郡山市こども家庭相談センター）                           | 件  | 206  | 227   | 188  | 203  | —    |
| 長期成果指標 | 自宅内の加害行為による救急搬送者数（救急搬送データ）                       | 人  | 37   | 25    | 21   | 27   | 27   |

# コロナ禍における対応

## なりすまし詐欺

郡山市内におけるなりすまし詐欺被害認知状況

表 2

|      | 2019年   | 2020年   |
|------|---------|---------|
| 被害件数 | 20件     | 34件     |
| 被害総額 | 4,337万円 | 5,637万円 |

情報提供：郡山警察署、郡山北警察署

**還付金詐欺の手口**

市役所職員等を装った犯人が、医療費控除等の還付金について被害者からATMに向かわせ、犯人側の口座にお金を振り込ませる手口の被害相次いでいます。

**犯人**  
郡山市役所のAと申します。あなたに医療費の還付金があります。還付金を振り込みますので、これからすぐに携帯電話を持って近くのATMに向かってください。ATM機に到着したらこちらまでご連絡ください。

**ATM**  
〇〇です。ATMに着きました。どのように操作すればいいですか？

**犯人**  
まずは「お振込」ボタンを押してください。次に、返金のための支払元口座を載えますので、「口座番号〇〇」を入力してください。最後に、整理番号を入力してください。整理番号は「7-9-9-8-7-5」です。  
※これが口座番号 50万円引きの数字!!

**危険**  
この手口は、お金が振り込まれる手続きと誤解させ、犯人側の口座番号、振込金額を入力させて返金上限額50万円引きを振り込ませるものです!!

「POLICEメールふくしま」登録用QRコード

郡山警察署 TEL024-922-2800(代)  
郡山北警察署 TEL024-991-0110(代)

なりすまし詐欺被害の予防と啓発活動を行うため、広報マスコット「カクニジャー」が活躍しています。

誰でも!今から!セルフコミュニティ活動!  
防犯対策委員会からのお知らせ  
発行:郡山市ヤーフコミュニティ推進協議会(防犯対策委員会)

こんな電話がきたら注意!

**還付金** があります。あなたの口座が狙われています。ATMで手続きしてください。

**キャッシュカード** を預かります。あなたの口座が狙われています。

**「書類」** がでたら詐欺を疑いましょう! 詐欺被害に遭わないためには? 自分は大丈夫と思わないこと

留守番電話を活用しましょう。個人情報は絶対に提供しないこと! 詐欺被害に遭わないためには? 「書類」を見せましょう。詐欺被害に遭わないためには? 「書類」を見せましょう。詐欺被害に遭わないためには? 「書類」を見せましょう。

POLICEメールふくしまの登録(オースタ)!

PMF01@uh28.asp.cuenote.jp

郡山市役所 (Koriyama City)

【なりすまし詐欺にご注意ください!】  
郡山市内で、還付金に関する不審な電話が多発しています... もっと見る

**なりすまし詐欺が増えています!!!**

還付金があります。あなたの口座が狙われています。ATMで手続きしてください。

キャッシュカードを預かります。あなたの口座が狙われています。

これらの「書類」がでたら詐欺を疑いましょう!

警察と連携して  
啓発活動を行った

被害が多い高齢者へ  
チラシを配布

市のFacebook、LINE等で  
広く市民へ周知

# 現在の到達点と今後の方向性

| 重点課題  | 現在の到達点  | 今後の方向性   |
|---|---|--|
| 課題 1<br>駅前 <small>の</small> 体感治安<br>が悪い                   | <ul style="list-style-type: none"><li>・新型コロナウイルス感染症の影響により休止中</li></ul>                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・パトロール方法の検討</li><li>・客引き利用防止の啓発</li></ul>              |
| 課題 2<br>住宅街 <small>の</small> 犯罪が<br>多い                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・防犯ステッカーの配布</li><li>・防犯カメラやドライブレコーダーの設置促進</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>・防犯ステッカーの周知、配布</li><li>・防犯カメラやドライブレコーダーの設置促進</li></ul> |
| 課題 3<br>DV <small>の</small> 予防活動、<br>相談窓口が十分に<br>認知されていない | <ul style="list-style-type: none"><li>・DVの相談窓口啓発品設置</li><li>・DVそのものへの理解促進</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>・DV相談窓口の周知</li><li>・DVの予防活動の啓発</li></ul>               |

# 御清聴ありがとうございました



セーフコミュニティ郡山



## 防犯対策委員会