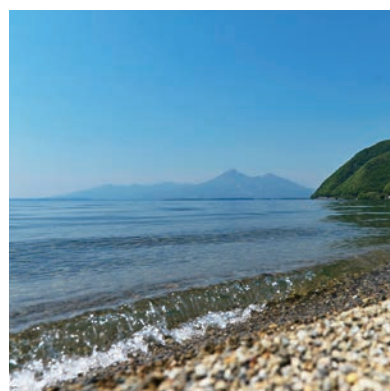


次世代へつなく持続可能な水循環社会を創造します

# こちら郡山 じょうげすいどう局

Vol. **6**  
令和2年3月1日発行



**特集** 「次世代へつなく持続可能な水循環社会の創造」を目指して  
**上下水道ビジョンがスタートします**

**お知らせ** 水道料金などのキャッシュレス支払いが可能に!



郡山市上下水道局

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS



郡山市は「SDGs未来都市」として持続可能な開発  
目標の達成に向けた取り組みを推進しています。

## 特集

# 「次世代へつなぐ持続可能な水循環社会の創造」を目指して 上下水道ビジョンがスタートします！

上下水道局では、将来を見据え、持続的かつ安定的な事業運営を目指すため、上下水道一体となった「郡山市上下水道ビジョン」郡山市上下水道事業中期計画」が4月からスタートします。

策定の目的や推進する取り組みなどを、担当スタッフが分かりやすく紹介します。

☎ 経営管理課 Tel 932-7644

## 策定の目的は？

本市は、安積開拓・安積疏水開さく事業に端を発し、発展を続けています。そのような中、法改正や自然災害の増加など、上下水道事業を取り巻く環境が変化しています。

そこで、「水循環」という基本認識のもとに、将来のあるべき姿とそれを実現するための取り組みなどをまとめたビジョンを策定・展開して、持続可能な事業運営を目指します。

2020～2029年度  
が計画期間です！



## ビジョンの位置付け

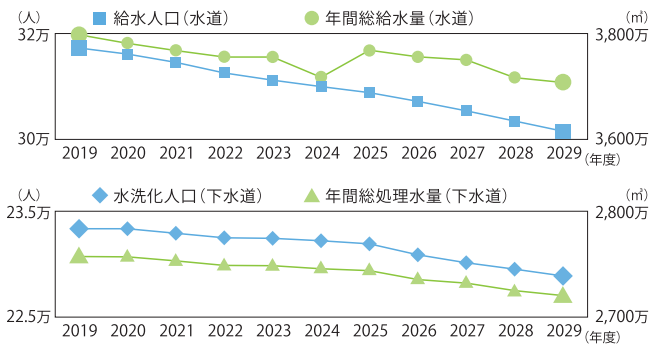
- ▶「郡山市まちづくり基本指針」の分野別個別計画
- ▶厚生労働省・国土交通省が推進するビジョン

## 現在の事業の現状・課題は？

全般…人口減少、広域連携など

水道事業…水道管路の耐震化・更新需要、料金水準、給水普及率など

下水道事業…汚水処理、雨水対策、下水道管路の耐震化・更新需要、下水道使用料水準など



◀人口減少により、水道の給水量・下水道の処理水量も減少する見込みです

## ビジョンの基本理念は？

現状と課題や近年の動向を踏まえ、持続可能な事業経営を行うための「基本理念」と「基本方針」を設定します。

### 基本理念…「次世代へつなぐ持続可能な水循環社会の創造」

基本理念を考える上では、「ヒト・モノ・カネ」の視点により、それぞれ「技術・サービスの向上、資産の最適化、健全経営の維持」が重要であり、それらを実現する戦略的な取り組みによって、持続可能な上下水道事業を目指します。

### 基本方針…5つの大綱と基本目標で構成



経営管理課スタッフ



# 基本理念を実現するさまざまな取り組み



## 1 安全・安心

～安全で安心な社会基盤の整備～

水道水の安全性確保に全力で取り組むほか、雨水貯留施設などの整備や、浸水ハザードマップの公表などのソフト対策推進により浸水被害を軽減し、さらなる安全性の向上に努めます。

### ▶主な取り組み

- ・水質管理体制の充実
- ・雨水幹線などの整備促進
- ・雨水流出抑制対策の促進



2021年3月完成を目指して工事が進む図景貯留管のシールド掘進機

## 2 安定・強靱

～災害に強いライフラインの構築～

施設や管路の改築・更新・耐震化を計画的・効率的に進めるほか、ICT・IoTを活用した効率的な維持管理を行います。また、耐震性貯水槽など非常用災害設備の適切な管理・運用を進めます。

### ▶主な取り組み

- ・施設・管路の整備や維持管理の充実
- ・応急対策施設の整備
- ・危機管理体制の充実



市民の皆さんの参加による耐震性貯水槽操作訓練を実施

## 3 持続

～持続可能な経営基盤の確立～

事業効率化や経営健全化に取り組むほか、人材育成や官民連携、資産管理の最適化などを進め、経営基盤の強化を図ります。また、こおりやま広域圏のスケールメリットを生かした取り組みを研究します。

### ▶主な取り組み

- ・適切な料金・使用料水準の維持
- ・資産の有効活用
- ・事業の広域化・共同化の研究



広域圏内での技術研修を通じて自治体間の知識・ノウハウを共有

## 4 快適

～より快適な市民生活の実現～

窓口サービスや広聴・広報の充実などによりお客様へのサービス向上に努めます。また、安心して使用できる給水を推進するほか、社会情勢や費用対効果を検討しながら下水道施設などの整備を進めます。

### ▶主な取り組み

- ・ICT・IoTの活用
- ・直結給水の推進
- ・未給水地区の解消
- ・下水道の整備促進
- ・合併処理浄化槽の普及啓発



職員が講師として市内各所へ出向く「市政きらめき出前講座」

## 5 循環

～環境に配慮した水循環の形成～

電力使用量の削減など、省エネルギーの推進に取り組み、環境に配慮した事業運営に努めます。また、猪苗代湖や三春ダムの清掃活動などを実施し、さらなる水源環境の保全を進めます。

### ▶主な取り組み

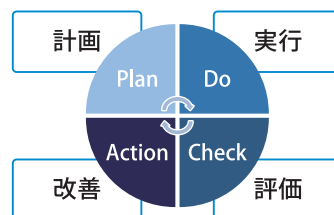
- ・資源の有効活用
- ・水質の維持と向上
- ・水質保全に関する意識啓発



猪苗代湖岸の清掃や上下水道施設の見学を行うバスツアーを開催

## フォローアップ!

ビジョンの実効性を高めるため、実施計画・財政計画に基づき、毎年度ローリングによる見直しを行い、PDCAサイクルにより進捗管理します。



また、各取り組みの実施状況を分かりやすく示すために、目指す指標を設定し、達成状況を明確にします。

ビジョンの詳細は Web で!



# お知らせ

## 水道料金などのキャッシュレス支払いができるようになりました

☎ お客様サービスセンター Tel.932-7641

水道料金・下水道使用料・農業集落排水施設使用料について、クレジット収納の継続払い(2カ月に1回の引き落とし)と、スマートフォンアプリ「PayB(ペイビー)」による支払いができるようになりました。

### クレジットカード払い

**申込方法**…市ウェブサイトから、クレジットカードの申込みサイトにアクセスし、手続きしてください。

**利用可能なカード**…VISA、MasterCard、JCB、DinersClub、AMERICAN EXPRESS

※口座振替との併用はできません。注意事項など詳しくは市ウェブサイトをご確認ください。



### PayB(ペイビー)払い

**利用方法**…スマートフォンから専用アプリをダウンロードし、納入通知書のバーコードを読み取ると、指定した金融機関から引き落としされます。

**取扱金融機関**…みずほ銀行、三井住友銀行、三菱UFJ銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、ゆうちょ銀行、七十七銀行、山形銀行、イオン銀行、ジャパンネット銀行など計36行(R2.2月現在)

※登録する金融機関によってアプリが異なります。詳しくは市ウェブサイトをご確認ください。



## お客様サービスセンターからのご案内

☎ お客様サービスセンター Tel.932-7641



### 引越しシーズン! 水道の使用開始・中止の届出はお早めに

水道の使用を開始・中止する場合は、土・日曜日、祝・休日を除く3日前までに届出をお願いします。

手続きは、インターネット・電話・専用はがき・FAXが可能です。

▶ 時間外窓口を開設しています  
月末の平日3日間は、19:30まで時間外窓口を開設し、水道料金のお支払いなどを受け付けています。

▶ 口座振替をご利用ください  
市内に本・支店がある金融機関でお取り扱えます。詳しくは市ウェブサイトをご覧ください。

## 各窓口のお問い合わせ一覧

### お客様サービスセンター Tel.932-7641

- 水道使用の開始・中止の届出
- 使用水量
- 口座振替の申し込み
- 水道料金・下水道等使用料の納付・相談
- 水道料金・下水道等使用料の減免

### お客様サービス課 Tel.932-7666

- 受益者負担金・分担金
- 給排水設備・浄化槽
- 雨水活用補助金

### 水道施設課 Tel.932-7642

- にごり水、出水不良、漏水
- 水道本管の布設工事

### 浄水課 Tel.932-7646

- 水道水の水質・放射性物質検査

### 下水道整備課 Tel.932-7672

- 下水道施設の整備

### 下水道保全課 Tel.932-7663

- 下水道施設の維持管理
- 止水板設備等工事費補助金

### 経営管理課 Tel.932-7644

- 事業の計画・予算

### 総務課 Tel.932-7643

- 広報紙へのご意見・ご要望
- 入札・契約

### 受付時間

月～金曜日(祝・休日を除く)  
8:30～17:15

※夜間・休日  
警備室 Tel.932-5236

上下水道局の詳しい情報は市ウェブサイトで!



広告

地域と共に 自然と共に **けんしん**  
**福島県商工信用組合**

理事長 須佐喜夫

〒963-8877 郡山市堂前町7番7号

電話 024-991-1000

http://www.fukushimakenshin.co.jp



広告



あなたのあしたに…まごころバンク

**郡山信用金庫**

理事長 有馬 賢一

郡山市清水台 2-13-26 ☎ (024) 932-2222



この印刷物は、環境にやさしい植物油インキと、責任ある管理がされた森林からの材を含むFSC® 認証紙を使用しています。

紙ヘリサイクル可

印刷/株式会社やまと印刷