

アンケートは URL「<https://www.task-asp.net/cu/eg/lar072036.task?app=202100302>」より  
ご回答ください。

以下は、当該ウェブサイトと同じアンケート内容です。回答案の作成にご活用ください。

## 介護人材確保・定着に関するアンケート調査

郡山市内に所在する介護保険事業所におかれましては、下記の項目についてお答えくださいますようお願いいたします。

- ◆ 回答いただいた事業所名、担当者名など、法人個人が特定できるような公表は行いません。
- ◆ 令和3年8月1日時点の状況で回答してください。
- ◆ 各事業所単位で回答してください。1つの拠点で2つ以上の介護保険サービス事業を行っている場合は、それぞれ別に回答してください。
- ◆ 集計結果は今後の介護保険事業、介護人材確保育成支援事業の参考とします。

(お問合せ先 郡山市役所介護保険課 電話:024(924)3021)

No.	項目名	入力内容
1	事業所名【必須】	<hr/> <p>[全角]</p>
2	回答担当者【必須】	※ 不明な点があった際にお問合せする場合がありますので、役職、職種、担当ユニット等もご記入願います。 <hr/> <p>[全角]</p>
3	貴事業所で行っているサービスはどれですか。【必須】  ※いずれか1つのみチェックしてください。	<input type="checkbox"/> 居宅介護支援、高齢者あんしんセンター <input type="checkbox"/> 訪問介護 <input type="checkbox"/> 訪問入浴介護 <input type="checkbox"/> 訪問看護 <input type="checkbox"/> 訪問リハビリテーション <input type="checkbox"/> 通所介護、地域密着型通所介護 <input type="checkbox"/> 通所リハビリテーション <input type="checkbox"/> 短期入所生活介護 <input type="checkbox"/> 特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入居者生活介護 <input type="checkbox"/> 福祉用具貸与・福祉用具販売 <input type="checkbox"/> 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 <input type="checkbox"/> 認知症対応型通所介護 <input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、地域密着型介護老人福祉施設
4	貴事業所の、介護人材の充足の度合いについてチェックしてください。 ※いずれか1つのみチェックしてください。	<input type="checkbox"/> 充足しており、まったく支障ない <input type="checkbox"/> 不足する時もあるが、おおむね充足し、支障ない <input type="checkbox"/> 不足気味で支障を感じることもある <input type="checkbox"/> 慢性的に不足し、支障がある <input type="checkbox"/> その他( )

5	<p>貴事業所で、介護人材の確保で困っていることは何ですか。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 応募者がいない <input type="checkbox"/> 定着しない(離職が早い) <input type="checkbox"/> 人材育成に取り組めない <input type="checkbox"/> 特にな <input type="checkbox"/> その他
6	<p>設問5で「その他」と答えた事業所において、困っていることをご記入ください。</p>	<div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>
7	<p>貴事業所において、現在、特に人材確保に苦慮している職種はどれですか。</p> <p>※ 上位3つまでをチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 介護職員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 訪問介護員 <input type="checkbox"/> サービス提供責任者 <input type="checkbox"/> 看護師・准看護師 <input type="checkbox"/> 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士 <input type="checkbox"/> 柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゆう師 <input type="checkbox"/> 生活相談員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 計画作成担当者(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 管理栄養士・栄養士 <input type="checkbox"/> 主任ケアマネジャー(地域包括) <input type="checkbox"/> 社会福祉士(地域包括) <input type="checkbox"/> 保健師・看護師(地域包括) <input type="checkbox"/> 福祉用具専門相談員
8	<p>貴事業所において、特に退職者の多い職種(定着率の低い職種)はどれですか。</p> <p>※ 上位3つまでをチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 介護職員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 訪問介護員 <input type="checkbox"/> サービス提供責任者 <input type="checkbox"/> 看護師・准看護師 <input type="checkbox"/> 理学療法士・作業療法士・言語聴覚士 <input type="checkbox"/> 柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゆう師 <input type="checkbox"/> 生活相談員(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 計画作成担当者(通所、入居系、施設) <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 管理栄養士・栄養士 <input type="checkbox"/> 主任ケアマネジャー(地域包括) <input type="checkbox"/> 社会福祉士(地域包括) <input type="checkbox"/> 保健師・看護師(地域包括) <input type="checkbox"/> 福祉用具専門相談員
9	<p>設問7、8の職種の人材が不足する理由、退職者が多い理由にチェックしてください。</p> <p>※ 上位3つまでをチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 利用者・家族との関係でトラブルがあり退職する <input type="checkbox"/> 勤務時間が長い、残業が多い <input type="checkbox"/> 夜勤がある、夜間の緊急対応がある <input type="checkbox"/> 採用しても人件費に見合うだけの収入が見込めないため採用できない <input type="checkbox"/> 給与面の待遇がよくない <input type="checkbox"/> 定年退職者が多く、補充が追い付かない

		<input type="checkbox"/> 結婚・出産を機に退職する <input type="checkbox"/> 身内の介護のため退職する <input type="checkbox"/> 職場(職員同士)の人間関係でトラブルがあり退職する <input type="checkbox"/> 入職前の予想以上に業務内容がきつく、精神的・体力的に続かない <input type="checkbox"/> 業務の中で精神的に負担になることがあり、勤務を続けられなくなった <input type="checkbox"/> 高年齢者が多く、体力的に続かない・パソコン等の機器に慣れない <input type="checkbox"/> 好条件で募集している他の事業所があるため、転職しやすい <input type="checkbox"/> 採用に必要な有資格者がもとも少ないので、応募がない <input type="checkbox"/> その他
10	<p>従事者の定着、退職防止のために、貴事業所で取り組んでいることにチェックしてください。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 採用時に業務内容・就労条件について詳細に説明する <input type="checkbox"/> 個人の希望に配慮した業務配置・労働時間(シフト) <input type="checkbox"/> 定期昇給実施による職員の生活の安定化、モチベーションアップ <input type="checkbox"/> 人事考課制度の実施 <input type="checkbox"/> 変形労働制の実施 <input type="checkbox"/> 上司による個別面談や相談体制の充実 <input type="checkbox"/> 先輩職員による担当指導制度やフォロー体制 <input type="checkbox"/> 職場内の仲間づくり活動の推進 <input type="checkbox"/> 体系的な教育・研修の充実 <input type="checkbox"/> 自主的な資格取得・研修受講等スキルアップを支援(休暇付与、助成金) <input type="checkbox"/> メンタルヘルスケアを含む健康管理体制の充実 <input type="checkbox"/> 産休・育休・介護休暇の取得促進 <input type="checkbox"/> 休暇を取りやすい体制
11	<p>貴事業所で、研修は適切に実施していますか。</p> <p>※いずれか1つのみチェックしてください。</p>	<p>【研修は、社内研修、外部研修それぞれを含みます。】</p> <input type="checkbox"/> 適切に実施している <input type="checkbox"/> ほとんど実施していない <input type="checkbox"/> 分からない <input type="checkbox"/> その他( )
12	<p>設問 11 で「実施している」と答えた事業所においては、実施(予定)している研修内容にチェックしてください。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> 新人向け <input type="checkbox"/> 中堅職員向けの研修(OJT 研修等) <input type="checkbox"/> 次期リーダー向けの研修 <input type="checkbox"/> 管理職向けの研修 <input type="checkbox"/> 待遇研修 <input type="checkbox"/> クレーム対応研修 <input type="checkbox"/> ハラスメント対策研修 <input type="checkbox"/> メンタルヘルス研修 <input type="checkbox"/> その他
13	<p>今後、行政が主催する場合、参加してみたい研修内容にチェックしてください。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> LIFE(科学的介護情報システム)の導入と活用 <input type="checkbox"/> 業務継続計画(BCP)の策定と取組 <input type="checkbox"/> 感染症の予防と対策 <input type="checkbox"/> 虐待防止 <input type="checkbox"/> リスクマネジメント(転倒や誤嚥など) <input type="checkbox"/> 緊急時の心得と対応(応急処置や救急車の要請など)

		<input type="checkbox"/> 接遇マナー <input type="checkbox"/> クレーム対応 <input type="checkbox"/> ハラスメント対策 <input type="checkbox"/> メンタルヘルス・ストレスケア <input type="checkbox"/> 労務管理(雇用・労働時間・社会保険など) <input type="checkbox"/> ICT・介護ロボット導入
14	<p>人材募集を行う場合どのような方法・媒体を使っていますか。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> ハローワーク <input type="checkbox"/> 事業所内に張り紙掲示 <input type="checkbox"/> 新聞折り込みチラシ <input type="checkbox"/> 学校等へ紹介依頼 <input type="checkbox"/> インターンシップ、実習生、ボランティア <input type="checkbox"/> 知人・友人等関係者の紹介 <input type="checkbox"/> ホームページ(自社サイト・無料サイト) <input type="checkbox"/> ホームページ(有料サイト) <input type="checkbox"/> タウン誌・フリーペーパー <input type="checkbox"/> チラシのポスティング <input type="checkbox"/> 事業所広告内に掲載(看板、吊り広告等) <input type="checkbox"/> 人材紹介・人材派遣会社へ依頼 <input type="checkbox"/> その他
15	<p>貴事業所には、外国人従事者はいますか。</p> <p>※ いずれか1つのみチェックしてください</p>	<p>【ここでいう外国人とは、在留資格が「介護」「留学(介護福祉士取得)」「特定活動(介護福祉士候補者)」とします。以下同じです。】。</p> <input type="checkbox"/> いる <input type="checkbox"/> いない
16	<p>設問 15 で「いる」と答えた事業所においては、外国人従事者は何人いますか。</p>	<p>_____人 [半角数字]</p>
17	<p>設問 15 で「いる」と答えた事業所においては、外国人従事者はどこの国から来ましたか。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<input type="checkbox"/> フィリピン <input type="checkbox"/> インドネシア <input type="checkbox"/> ベトナム <input type="checkbox"/> 中国 <input type="checkbox"/> タイ <input type="checkbox"/> その他
18	<p>貴事業所では介護ロボットを導入していますか。</p> <p>※ いずれか1つのみチェックしてください。</p>	<p>【介護ロボットとは 情報を感知(センサー系)、判断(知能・制御系)、動作(駆動系)の 3 つの要素技術を有する、知育化した機械システムで、これを応用して高齢者の自立支援や介護者の負担軽減に役立つ介護機器のことです。】</p> <input type="checkbox"/> 1 導入している <input type="checkbox"/> 2 導入していないが、導入を予定・検討している <input type="checkbox"/> 3 導入していない。導入の検討もしていない <input type="checkbox"/> 4 介護ロボットは当事業所のサービスになじまないため、導入や検討をしていない

19	<p>設問 18 で1又は2と答えた事業所は、導入(予定)している介護ロボットの種類はどれですか。</p> <p>※ あてはまるものすべてにチェックしてください。</p>	<p>【分類は依頼文に添付した厚生労働省資料「ロボット技術の介護利用における重点分野」を参照してください。】</p> <p><input type="checkbox"/> 移乗支援  <input type="checkbox"/> 移動支援  <input type="checkbox"/> 排泄支援  <input type="checkbox"/> 見守り・コミュニケーション  <input type="checkbox"/> 入浴支援  <input type="checkbox"/> 介護業務支援  <input type="checkbox"/> その他  <input type="checkbox"/> 分類がよく分からない</p>
20	<p>貴事業所で介護助手(介護補助)は導入していますか。</p> <p>※ いずれか 1 つのみチェックしてください。</p>	<p>【介護助手とは、介護施設や事業所等で掃除や食事の配膳・片づけ、ベッドメイキング、利用者の話の相手等、身体介護以外の業務で、介護職員の補助的な業務を担う仕事です。ボランティアではありません。資格が必要ない職種です。】</p> <p><input type="checkbox"/> 導入している  <input type="checkbox"/> 導入していないが、導入を予定・検討している  <input type="checkbox"/> 導入していない。導入の検討もしていない  <input type="checkbox"/> その他( )</p>
21	<p>人材確保を目的とした国の助成金を活用していますか</p> <p>※ いずれか 1 つのみチェックしてください。</p>	<p>【人材確保等支援助成金(介護福祉機器助成コース)・・・介護福祉機器導入の費用の 20%(上限 150 万円)を助成。トライアル雇用助成金・・・職業経験の不足から就職困難な求職者を試験的に 3 か月雇用した場合 1 人 4 万円/月を助成。特定求職者雇用開発助成金・・・就職氷河期世代等を雇い入れた場合 6 か月毎に 30 万円を 1 年間助成など】</p> <p><input type="checkbox"/> 活用している  <input type="checkbox"/> 活用したことがあるが今はやめている  <input type="checkbox"/> 検討中  <input type="checkbox"/> 検討したが、活用する予定はない  <input type="checkbox"/> 知らない・分からない  <input type="checkbox"/> その他( )</p>
22	<p>人材確保を目的とした福島県の貸付・補助を活用していますか</p> <p>※ いずれか 1 つのみチェックしてください。</p>	<p>【介護人材再就職準備金貸付・・・介護の知識や経験のある方が介護職に復帰する場合に上限 40 万円貸付し 2 年勤務で返還免除。介護分野就職支援金貸付・・・介護未経験者で初任者研修等修了者が就職する場合に 20 万円貸付し 2 年勤務で返還免除。福祉・介護の職場体験事業・・・事業所で職場体験を実施した場合 1 人 1 日あたり受入れ費用 5,000 円補助など】</p> <p><input type="checkbox"/> 活用している  <input type="checkbox"/> 活用したことがあるが今はやめている  <input type="checkbox"/> 検討中  <input type="checkbox"/> 検討したが、活用する予定はない  <input type="checkbox"/> 知らない・分からない  <input type="checkbox"/> その他( )</p>

以上で質問は終了です。ご協力ありがとうございました。