

みなさんの声をお寄せください。

## 2021 年度市民提案制度の状況について



ターゲット 16.6

令和4年5月17日

郡山市政策開発部

広聴広報課

課長 鈴木 七子

TEL：924-2061

SDGs ターゲット 16.6 「有効で説明責任のある透明性の高い公共機関を発展させる」

市民協働のまちづくりを進めるため、本市では市民提案制度（みなさんの声、ココナビこおりやま）を設けており、2021 年度の実施結果について下記のとおりお知らせします。詳細は、別添資料をご覧ください。併せて、お寄せいただいた声を元に改善した事例をご紹介します。

### ○みなさんの声

投稿件数	1,084 件 ※前年度：1,048 件（+36 件）
投稿上位区分	「健康・福祉」、「子育て・教育」、「公共施設」
考察	新型コロナウイルス感染症の影響が非常に大きく「健康・福祉」に関する投稿が多い。他の分野においても全体としてコロナ関連のものが多かった。

#### <みなさんの声とは>

市政全般や窓口サービスなどへのご意見を市ウェブサイト、専用 FAX など受け付けています。



ウェブサイトに  
アクセスできます。

### ○ココナビこおりやま

投稿件数	795 件 ※前年度：581 件（+214 件）
投稿上位区分	「道路」、「公園」、「防犯灯」
考察	2021 年 7 月から多くの方にご利用いただいている「郡山市公式 LINE アカウント」からも投稿ができるようにした結果、投稿数が増加した。投稿の 7 割が「道路」に関する投稿である。

#### <ココナビこおりやまとは>

まちの安全につながる情報を市公式 LINE や専用アプリで受け付けています。



ウェブサイトに  
アクセスできます。

## 「みなさんの声」による改善事例

### 【施設利用に係る改善要望】

#### <投稿内容>

市外の学校へ通学するには、始発の電車でないと間に合わず、自宅から駅までは自転車ですが、始発の電車よりも市営駐輪場の開場時間の方が遅いため、自転車が止められません。どこか一箇所であれば、駐輪場の開場時間を現在の6時から5時に早めてもらえないでしょうか。(R4.2月投稿)

#### <結果>

郡山駅西口第二自転車等駐車場の隣接する市有地を利用して令和4年6月から早朝営業の利用ニーズ把握のため、試行営業を実施することとしました。

#### 【現在の営業時間】

郡山駅西口第一自転車等駐車場 午前6時～午後10時

郡山駅西口第二自転車等駐車場 午前6時～午後11時30分

郡山駅東口自転車等駐車場 午前6時～午後10時

#### 【試行営業】

郡山駅西口第二自転車等駐車場 午前5時～午後11時30分

(セーフコミュニティ課)

#### <投稿内容>

タクシー利用で市役所に来ています。帰りのタクシーを待つ間、本庁舎には休むところがありますが、西庁舎にはありません。椅子1つでよいので置いてもらえないですか。(R3.4月投稿)

#### <結果>

投稿受付日当日にタクシー待ちのための椅子を西庁舎正面入り口に設置いたしました。

(総務法務課)

### 【事業実施にかかる改善要望】

#### <投稿内容>

家族で郡山に移り住んだため、市外にある先祖のお墓を東山霊園に移したいと考えています。しかし、東山霊園の使用許可の要件は現に埋蔵しようとする焼骨を所持し、他に埋蔵する墓所がないこととなっていて改葬ができません。規約を考え直していただけないでしょうか。(R3.4月投稿)

#### <結果>

令和4年4月から改葬による東山霊園の使用許可申請を可能としました。

(環境政策課)

【情報発信に係る改善要望】

<投稿内容>

市民の中には、新聞をとっていない、テレビやラジオ等を見ない聴かない、ウェブ環境もない方もいるはずで、福島県独自のコロナ非常事態宣言が発令されたことを防災無線を利用して注意喚起すべきではないでしょうか。(R3.5月投稿)

<結果>

受付日以降、新型コロナウイルス感染症の感染状況を踏まえた感染防止対策については防災行政無線でお知らせしています。

(防災危機管理課)

<投稿内容>

新型コロナウイルスに関する連絡先の情報は市ウェブサイトにはありますが、ウェブが見れない人は目にすることができません。市民にとって大切な情報はウェブだけでなく広報紙に記載すべきと考えます。(R3.5月投稿)

<結果>

広報こおりやま令和3年6月号から新型コロナウイルス感染症関連情報のページに問合せ先をまとめたものを毎月掲載するように改めました。

(保健所総務課、広聴広報課)