

第二次 こおりやまユニバーサル デザイン推進指針

2022 年度実施計画

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



【2022 年度実施事業数 79】

基本施策	2022 年度 事業数	前年度からの見直し状況（内訳）			2021 年度 事業数
		新規・追加	継続	完了等	
施策 1	5	1	4	—	4
施策 2	13	2	11	—	11
施策 3	17	—	17	-1	18
施策 4	15	2	13	—	13
施策 5	8	2	6	—	6
施策 6	11	2	9	-1	10
施策 7	3	—	3	-1	4
施策 8	7	—	7	—	7
計	79	9	70	-3	73

【新規・追加】

※事業自体は 2021 年度以前から実施しており、本計画に 2022 年度から追加するものを含む。

基本施策	事業名	担当課
施策 1	人材育成推進事業	総務部人事課
施策 2	東京 2020 オリンピック・パラリンピックレガシー継承事業	文化スポーツ部スポーツ振興課
	精神保健福祉事業	保健福祉部保健所保健・感染症課
施策 4	高齢者にやさしい住まいづくり助成事業	保健福祉部健康長寿課
	子育て環境整備促進事業（赤ちゃんニコニコステーション事業）	こども部こども政策課
施策 5	スマートシニア応援事業	保健福祉部健康長寿課
	地区・地域公民館の定期講座等開催事業	教育総務部生涯学習課
施策 6	音声コードの活用促進	保健福祉部障がい福祉課（各課）
	子ども読書活動推進事業	教育総務部中央図書館

【完了等】












※郡山市まちづくり基本指針において完了・統合・経常事業と位置付けられたもの

基本施策	事業名	担当課
施策 3	防犯灯設置事業	市民部セーフコミュニティ課
施策 6	住民票等電子申請サービス事業	市民部市民課
施策 7	新事業創出促進事業	産業観光部産業創出課

【SDGs ゴール達成に向けた取り組み数 のべ 140】

SDGs ゴール	事業数	SDGs ゴール	事業数
貧困をなくそう 	9	人や国の不平等をなくそう 	11
飢餓をゼロに 	0	住み続けられるまちづくりを 	36
すべての人に健康と福祉を 	13	つくる責任 つかう責任 	0
質の高い教育をみんなに 	10	気候変動に具体的な対策を 	14
ジェンダー平等を実現しよう 	3	海の豊かさを守ろう 	0
安全な水とトイレを世界中に 	2	陸の豊かさを守ろう 	0
エネルギーをみんなにそしてクリーンに 	2	平和と公正をすべての人に 	10
働きがいも経済成長も 	4	パートナーシップで目標を達成しよう 	19
産業と技術革新の基盤をつくろう 	7		

第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策1 思いやりの心があふれるひとづくり					
1	継続	ユニバーサルデザイン推進事業	UD社会の実現のため、「第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針」に基づき、市民・市民活動団体・事業者・行政が協働でユニバーサルデザインの推進を図ります。 ○ユニバーサルデザイン出前講座 ○ユニバーサルデザインを実践できる人材育成のためのセミナー等の開催 2回	市民部市民・NPO活動推進課	 
2	継続	保健・福祉フェスティバル開催事業	保健・福祉フェスティバルでの展示や体験型の催しなどを通して、こどもから高齢者まで多くの市民の保健・福祉の理解を深め、福祉活動の参加の促進並びに保健福祉サービスの効果的な利用の促進を図ります。 ○社会福祉協議会との協働事業 ○参加団体 88団体 ○来場者数 11,000人	保健福祉部保健福祉総務課	  
3	継続	障がい者福祉団体育成事業	障がい者の福祉向上を図るため、障がい者の社会参加の推進等に取り組む団体に対して支援を行います。 ○社会福祉団体育成事業補助金等交付団体 2団体	保健福祉部障がい福祉課	  
4	継続	生涯学習支援事業	生涯学習機会の充実を図るため、市民が技能や知識等を生かした達人先生として実施する「生涯学習きらめきバンク」や市職員が講師として出向き、市政情報を伝える「きらめき出前講座」を実施します。 ○生涯学習きらめきバンク講師の登録者数 300件 ○きらめき出前講座メニュー数 110件	教育総務部生涯学習課	  
5	追加	人材育成推進事業	郡山市人財育成基本方針に基づき、階層別研修や専門研修、派遣研修等を実施し、本市が目指す職員像3S（Smile・Speed・Smart）な職員の育成に努めます。特に、女性職員については、女性活躍をさらに推進するため、各種研修会等を積極的に実施します。 なお、人材育成については、基礎自治体共通の課題であるとの認識から、研修会や講演会等の実施にあたっては、こおりやま広域圏の職員も参加できる環境を整備し、圏域市町村全体のレベルアップに努めます。	総務部人事課	






第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策2 多様性を認め、いのちと人権を尊重するひとづくり					
6	継続	平和推進事業	核兵器廃絶都市宣言を具現化するため、平和を考える市民の集い実行委員会の事業を支援し、平和の尊さや核兵器廃絶の必要性を広く市民に伝えます。また、平和首長会議及び日本非核宣言自治体協議会を通し、加盟している他都市と連携して平和の推進を図ります。 これにより、いのちについての正しい理解と普及啓発に取り組みます。	総務部総務法務課	
7	継続	人権啓発活動推進事業	お互いを認め合い、すべての市民の人権が尊重される多様性に満ちた社会づくりを推進するため、庁内及び関係機関と連携を図りながら、人権啓発キャンペーン、人権週間記念事業、人権の花運動等の施策の推進に取り組み、人権擁護意識の普及を目指します。 ○人権講演会参加者の満足度 90%	市民部男女共同参画課	   
8	継続	男女共同参画推進事業	市民一人ひとりが男女共同参画に対する理解を深めるために学習機会の充実を図るとともに、啓発活動や情報提供を行い、家庭や学校、地域、職場等において、市、市民、事業者が一体となって取り組み、「男女共同参画のまち 郡山」の実現を目指します。 ○郡山市附属機関の女性登用率 40%	市民部男女共同参画課	
9	継続	多文化共生推進事業	国際化及びユニバーサルデザインの推進から、外国人住民等の利便性の向上を図るとともに、観光誘客及び交流人口の増加を図るため、情報媒体の多言語化のほか、外国人住民等とのコミュニケーション能力の向上を推進します。 ○生活情報動画作成 1件 ○防災ワークショップ 1回 ○リビングガイドこおりやま 内容改定 6言語 ○窓口対応向上セミナー 2回 ○多言語音声翻訳機 1回線	文化スポーツ部国際政策課	  
10	継続	ホストタウン・都市間等交流推進事業	（事業名変更） 国内外の都市との交流を推進し、本市の魅力や今の正確な情報を発信することで、交流人口、関係人口の増加を図り、地域・産業が活性化し、活力あるまちづくりを推進します。 ○オランダサッカー教室 1回 ○オンラインでのホストタウン・都市間交流 9回 ○ハンガリー留学生による出前講座 1回	文化スポーツ部国際政策課	











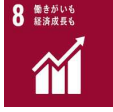



第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
11	継続	自殺対策推進事業	<p>自殺防止を図るため、自殺対策に携わる人材の育成や自殺予防に関する知識の普及啓発、相談体制の強化、うつ病家族教室等を継続的に実施するとともに、「生きることの包括的支援」に係る庁内外関係機関、セーフコミュニティ推進協議会自殺予防対策委員会との連携により総合的な自殺対策の推進を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○心理士によるこころの健康相談 32回 ○精神保健福祉士による電話相談 50回 ○うつ病家族教室 4回 ○自殺予防講演会 3回 ○ゲートキーパー養成研修会 8回 	保健福祉部保健所保健・感染症課	   
12	継続	母子健康教育事業	<p>小中学校の児童が生命の大切さを実感できるよう、成長段階に応じた思春期保健講座を小中学校において開催します。</p>	こども部こども家庭支援課	
13	継続	母子保健推進活動事業	<p>安心して子どもを生み、育てることができる環境をつくるため、育児不安を軽減するための教室の開催や相談事業、訪問指導、子育て支援アプリ事業等を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○こども相談 個別45回・集団2回 ○すくすく相談 8回 ○2歳児のための言葉の教室 7回 ○発達支援教室 12回（4回×3コース） ○母親教室 6回 ○育児教室 6回 	こども部こども家庭支援課	
14	継続	児童虐待防止啓発事業	<p>児童虐待の未然防止及び早期発見、早期対応を推進するために、啓発活動等を進めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○児童虐待防止街頭啓発キャンペーンの開催 1回 ○児童虐待防止啓発リーフレットの作成・配布 53,000枚 ○児童虐待防止研修会・講演会の開催 2回 	こども部こども家庭支援課	
15	継続	子育て短期支援事業	<p>保護者の疾病その他の理由により、家庭において児童を養育することが一時的に困難となった場合及び経済的な理由により緊急一時的に母子を保護することが必要な場合、保護を行うことができる施設において、養育・保護を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ショートステイ利用延べ日数 112日 ○トワイライトステイ利用延べ日数 324日 	こども部こども家庭支援課	

第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
16	継続	スクールカウンセラー配置事業	いじめや不登校等の課題や児童生徒の悩み等の解決のため、スクールカウンセラー及びスクールソーシャルワーカー、スーパーバイザーを配置するとともに、専門性を高めるための研修を行います。スクールカウンセラーの配置については、学校規模や現場のニーズ等に応じて、担当する学校や1日の勤務時間等の見直しを図ります。 新型コロナウイルス感染症拡大防止に係る学級閉鎖や学年閉鎖等への電話相談対応や、学校における感染者発生の際のカウンセリング及び心のケア対応にあたりま す。 ○スクールソーシャルワーカーの増員（2024年度までに1名増員予定） ○市単独SC配置校相談件数（令和4年度推定 10,000件）	学校教育部総合教育支援センター	
17	追加	東京2020オリンピック・パラリンピックレガシー継承事業	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会のレガシーを継承し、スポーツに対する機運醸成を図り、スポーツの振興を図るとともに、障がい者スポーツの普及と理解を深め、共生社会の実現を図ります。 ○障がい者スポーツに係る意見交換会 3回 ○障がい者スポーツ体験教室 3回 60名（各回20名）	文化スポーツ部スポーツ振興課	
18	追加	精神保健福祉事業	こころの健康の保持増進や精神疾患の早期発見・治療、正しい知識の普及啓発を図るため、健康相談や講演会等を行います。 ○精神科医師によるこころの健康相談 24回 ○市民こころの健康講座 1回 ○統合失調症家族教室 4回 ○ひきこもり家族教室 6回	保健福祉部保健所保健・感染症課	  





第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策3 誰もが利用しやすく安全・安心な交通・移動環境					
19	継続	郡山市防犯まちづくり推進事業	「けがや事故は、原因を究明することで予防することができる」というセーフコミュニティの理念のもと、市、市民、事業者等が協働して、安全・安心なまちづくりを進めます。 ○パトロール用品支給団体数 10団体	市民部セーフコミュニティ課	 
20	継続	交通安全活動事業	交通事故をなくすため、セーフコミュニティ活動を推進しながら、交通安全教室、市民大会等を実施するとともに、交通安全活動団体の活動を支援します。また、高齢者の運転免許証の自主返納を促し、高齢運転者が原因となる交通事故の防止を図ります。 ○交通安全教室実施回数 200回	市民部セーフコミュニティ課	 
21	継続	セーフコミュニティ推進事業	セーフコミュニティを中心的概念とした協働による安全で安心なまちづくりを推進します。また、庁内の推進体制の充実を図り、全庁横断的なセーフコミュニティ活動を推進します。さらに、各地区、地域でのセーフコミュニティ活動の体制を構築し、全市的な取り組みを行います。 ○再認証に向けた現地審査、SC再認証式 ○けがや事故の状況を把握する地域診断を実施するための市民意識調査 ○SC活動支援啓発用動画の活用	市民部セーフコミュニティ課	     
22	継続	商店街等支援事業	商店街等が行う街並みの整備やイベントなどの賑わいをつくるための事業を支援し、地域の活性化を図ります。	産業観光部産業政策課	
23	継続	環状線等街路整備事業	安全・円滑な道路交通や地域間のアクセス向上を図るため、環状道路網を構成する都市計画道路の整備を進めます。 ○内環状線 用地買収、物件補償、道路改良工事 ○東部幹線（富久山工区） JRこ線橋工事 ○東部幹線（桜木工区） 道路改良工事	建設交通部道路建設課	
24	継続	生活道路改良舗装事業	安全で快適な生活環境を構築するため、生活道路の整備を実施します。	建設交通部道路建設課	 


















第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
25	継続	幹線道路新設改良舗装事業	生活環境（利便性、安全性）の向上を図るため、幹線道路の整備を実施します。 ○大町大槻線 道路改良工事 ○大田2号線 道路改良工事 ○麓山一丁目久保田線 補償算定 ○安積一丁目交差点 補償算定 ○金屋水門町2号線 歩道設置	建設交通部道路建設課	
26	継続	無電柱化促進事業	災害に強い道路環境整備、安全で快適な通行空間の確保、都市景観の向上・改善のため、無電柱化の推進を図ります。 ○開成三丁目7号線 電線共同溝工事	建設交通部道路建設課	 
27	継続	通学路安全対策事業（道路建設課）	登下校中の児童を巻き込む、悲惨な交通事故が全国で多発したことを受け、対策工事等により通学路における安全対策の継続的な強化を図ります。 ○対策箇所 6校 7箇所	建設交通部道路建設課	
28	継続	交通渋滞対策事業（ハード施策）	円滑な交通を確保するため、レーン増設や導流体の標示等による渋滞対策（ハード施策）の検討等を行います。 ○並木一丁目交差点 交通渋滞緩和工事	建設交通部道路建設課	
29	継続	交通安全施設整備事業	市民が安心して暮らせる生活環境の実現のため、交通安全施設（カーブミラー等）の整備を実施します。	建設交通部道路維持課	
30	継続	通学路安全対策事業（道路維持課）	登下校中の児童を巻き込む、悲惨な交通事故が全国で多発したことを受け、対策工事等により通学路における安全対策の継続的な強化を図ります。 ○対策工事 24校 38箇所	建設交通部道路維持課	
31	継続	乗合タクシー運行事業	（事業名変更） 市郊外部において、バス路線の見直しに併せ、新たな公共交通として、自宅から結節点までをつなぐ乗合タクシーを運行します。 ○利用者数 7,000人	建設交通部総合交通政策課	
32	継続	生活路線バス維持対策事業	公共交通の利便性を図り市民生活の足を確保するため、交通事業者及び地域との協議を行いながら、県等の補助制度を活用した、バス路線の維持を図ります。	建設交通部総合交通政策課	

第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
33	継続	福島空港活用促進事業	福島空港利用促進協議会、郡山市福島空港活用促進協議会及び県中地域福島空港活性化推進会議等と連携し、福島空港の利活用の促進を図ります。	建設交通部総合交通政策課	
34	継続	公共交通計画策定事業	すべての人が安心して円滑に移動できる持続可能な地域の移動手段の確保・充実のため、交通事業者をはじめ関係機関等と連携し、バリアフリーや自転車活用推進を含めた総合的な計画として、公共交通計画を作成します。	建設交通部総合交通政策課	
35	継続	通学路等交通安全確保事業	「郡山市通学路交通安全プログラム」に基づき、道路管理者、警察、学校、地域の関係団体が合同で通学路の安全点検を行い、安全対策の継続的な強化を図ることにより、児童生徒を交通事故から守ります。	学校教育部学校教育推進課	 







第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策4 誰もが利用しやすく安全・安心な施設					
36	継続	庁舎長寿命化事業	<p>老朽化した西庁舎の建物や設備等について、計画的な予防保全に努めることで、将来の財政負担の軽減及び建物等の長寿命化を図ります。特に、CO2排出量削減に寄与する設備を積極的に導入します。</p> <p>○2022年度改修項目</p> <ul style="list-style-type: none"> ・西庁舎中央エレベータ ・西庁舎北面ガラス部シーリング 	総務部総務法務課	    
37	継続	地域集会所補助事業	地域活動の拠点となる集会所に対して、整備費等の一部を助成します。	市民部市民・NPO活動推進課	 
38	継続	市民文化センター改修事業	<p>市民文化センターの機能を維持するための適切な設備更新を行うとともに、長寿命化と安定的運営を目的とした改修を計画的に実施します。</p> <p>○文化施設（文化センター、音楽・文化交流館）躯体・設備等調査及び民間活力（PPP/PFI）導入可能性調査に基づく施設方針の検討</p>	文化スポーツ部文化振興課	  
39	継続	公衆便所改修事業	公衆便所を清潔で快適に利用できるよう、老朽化した施設の建替えや改修を行います。	環境部3R推進課	
40	継続	社会福祉施設整備事業	障がい福祉の向上を図るため、社会福祉法人等が設置する社会福祉施設等（障害福祉サービス事業所等）の施設整備に要する費用の助成を行います。	保健福祉部障がい福祉課	  
41	継続	障がい者福祉施設長寿命化事業	<p>障がい福祉課が所管する障がい者施設4施設について、施設の維持補修により長寿命化を図ります。</p> <p>○障がい福祉課所管3施設 花かつみ豊心園、緑豊園、障害者福祉センター</p>	保健福祉部障がい福祉課	  

第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
42	継続	私道整備補助事業	快適な生活道路環境を創出するため、私道の舗装整備に対する補助金交付等の支援を行います。	建設交通部道路建設課	
43	継続	市営住宅ストック総合改善事業	市営住宅の居住環境の向上、安全性の確保を図るため、既存市営住宅の各種改善工事等を行います。 ○エレベーター改修 2基	建設交通部住宅政策課	
44	継続	公園改修事業	老朽化した公園の施設について、「遊具の安全に関する規準」に基づく改修・更新を行い、遊具の安全確保及び公園の快適性の向上を図ります。また、公園施設長寿命化計画に基づき、公園施設の計画的な改修・更新を行い、ライフサイクルコストの縮減及び平準化を図ります。 ○遊戯施設更新5箇所： 静公園、大島西公園、不動前公園、茸谷地公園、東部中央公園	都市整備部公園緑地課	
45	継続	公園トイレ整備事業	老朽化したトイレのユニバーサルデザイン化を進め、施設利用者の利便性の向上を図ります。 ○整備の前倒し実施 トイレ改修6箇所： 島公園、永盛南公園、酒蓋公園（中央・東）、赤沼公園、桜木公園	都市整備部公園緑地課	 
46	継続	公園整備事業	地域住民の憩いの場、活動の場として、日常的な利用に供される都市公園の整備を図ります。 ○Park-PFIによる公園の整備に向けたエリアプラットフォームの開催及び地形測量 （仮称）富田東中央公園 ○新たな住宅や保育施設が多く設置されている地区の公園整備 （仮称）前北原公園、（仮称）三宝坦公園	都市整備部公園緑地課	
47	継続	小中学校施設環境整備事業	老朽化した学校施設の改修をはじめ、近年の気候変動や社会環境の変化、ニューノーマル等に対応するための改修を計画的かつ継続的に行うことにより、児童生徒の安全を確保するとともに、教育環境の充実を図ります。 ○トイレ全面改修 安積第三小学校(校舎)・富田小学校(屋体)・富田西小学校(屋体) 郡山第五中学校(屋体)・緑ヶ丘中学校(屋体)・大槻中学校(屋体)	教育総務部総務課	 






第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
48	継続	小中学校長寿命化改修事業	校舎の老朽化対策及び財政コストの抑制・平準化として、「公共施設等総合管理計画」に基づき、施設の適正な規模・配置を踏まえた長寿命化改修を行い、安全・安心な学校で快適に学ぶことができる環境づくりを進めます。なお、今後においては、台風などの気候変動に対応するため、計画の前倒しや改修内容の充実を図ります。 ○長寿命化改修事業 永盛小学校・大島小学校・赤木小学校	教育総務部総務課	  
49	追加	高齢者にやさしい住まいづくり助成事業	介護保険の要介護認定を受けていない高齢者が、転倒等により要介護状態になることを防止するため、自宅への手すりの取り付けや段差解消等の軽易な住宅改修費用の一部を助成し、セーフコミュニティの推進を図ります。 ○予定件数 50件	保健福祉部健康長寿課	 
50	追加	子育て環境整備促進事業（赤ちゃんニコニコステーション事業）	授乳やおむつ替えができる施設・キッズスペースがある施設の情報提供を行い、外出しやすい環境づくりに努めます。	こども部こども政策課	

第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策5 ICTを含めた多様な媒体を活用した誰にでも分かりやすい情報伝達					
51	継続	地域情報化推進事業	地域情報化を推進するため、郡山地域ニューメディア・コミュニティ事業推進協議会に対する支援などのほか、デジタルデバイドの解消及び通信インフラの利用機会の提供等の事業を行います。 ○スマートフォン利活用講習会を開催する事業者と協働で実施する講習会回数 7回	政策開発部DX戦略課	
52	継続	ウェブ等情報発信事業	市ウェブサイト及びSNS等のツールによる市政情報の効果的な発信に努めるとともに、市ウェブサイト利用者の満足度を高めるため、アクセシビリティ及びユーザビリティの向上を図ります。 ○ウェブサイトアクセス数 1,903,224件	政策開発部広聴広報課	
53	継続	こおりやまインフォメーション事業	広報こおりやま、デジタルサイネージにより、幅広い市政情報をよりわかりやすく、多様な場所で情報を入手できる環境の整備充実を図ります。 ○広報こおりやまの総世帯に対する配布割合 81.8%	政策開発部広聴広報課	
54	継続	メディア広報事業	市政への理解と関心を高めるため、テレビ、ラジオ、新聞等のマスメディアを効果的に活用した市政広報を行います。 ○市政広報番組平均視聴率 7.0%	政策開発部広聴広報課	
55	継続	中央公民館の定期講座開催事業（ICT推進講座等）	中央公民館で各種講座を開催し、地域課題の解決や、より実践的な内容の講座など市民に多様な学習機会を提供します。 また、住民一人ひとりが情報化社会に対応できるよう、デジタル技術の学習機会を提供し、DXを推進します。	教育総務部中央公民館	 
56	継続	教育のDX推進事業（未来を拓く教育の情報化推進事業）	（事業名変更） パソコンやタブレット端末等と周辺機器及びソフトウェアの整備、充実を図り、児童生徒の情報活用能力の育成やわかる授業の充実に努めます。 ○5教科(国、社、算・数、理、英)の動画付きクラウド型デジタル教材の導入 ○ICT支援員の配置校の増加（郡山市立学校20校から41校へ） ○1人1台端末の運用をサポートするGIGAスクール運営支援センターの開設	学校教育部教育研修センター	
57	追加	スマートシニア応援事業	デジタル機器を活用することで、高齢期の生活における課題解決を図り、賢く、充実した高齢期の生活を送れるよう支援します。 ○初心者向けスマートフォン体験講座 予定回数 24回(2回×12月) ○タブレット体験講座 予定回数 1回	保健福祉部健康長寿課	






第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
58	追加	地区・地域公民館の定期講座等 開催事業	地区・地域公民館において様々な講座を開催し、市民へ多様な学習機会の提供を図ります。	教育総務部生涯学習課	    




第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策6 利用者の立場に立ったサービスとおもてなし					
59	継続	業務プロセス再構築（BPR）推進事業	市民の視点に立った行政サービスを提供するため、窓口カイゼンのみならず業務プロセス再構築を行い、全庁共通業務及び各課固有業務のカイゼン策の共有化を図り、具体的なサービス改善策に取り組みます。	総務部行政マネジメント課	
60	継続	郡山市デジタル市役所推進事業	国のデジタルガバメント実行計画に呼応し、DX郡山推進計画のもと、デジタル市民会議内のDX（デジタルトランスフォーメーション）研究会において、外部有識者の意見を伺いながら行政のDXを推進します。	政策開発部DX戦略課	  
61	継続	デジタルファースト推進事業	行政手続の100%オンライン化、デジタル化の実現に向けDXを推進し、「デジタルファースト」、「ワンスオンリー」、「コネクテッド・ワンストップ」の考え方を基に、ICTを活用した市民の利便性の向上を図ります。 ○オンライン手続き数 630	政策開発部DX戦略課	 
62	継続	窓口業務のオンライン化推進事業（証明書等コンビニ交付サービス事業）	マイナンバーカード交付円滑化計画による交付枚数の増加を図り、全国どこでも証明書等が取得できる電子申請交付サービスを提供することで、市民の利便性の向上と、窓口業務の効率化・カウンターレス化を促進できるデジタル市役所を進めます。 ○コンビニ交付サービスでの証明書交付件数 22,000件 ○電子申請サービスでの証明書取扱件数 100件	市民部市民課	
63	継続	コミュニケーション等支援事業	手話の普及と聴覚障がい者等への理解促進を図るとともに、聴覚障がい者への日常生活や社会生活におけるコミュニケーション支援として手話通訳者や要約筆記者の派遣の他、ICTを活用した遠隔手話サービス（テレビ電話）を実施します。 ○遠隔手話サービスの医療機関等への利用啓発 ○国における電話リレーサービス利用の周知	保健福祉部障がい福祉課	 
64	継続	L I N E子ども・子育て相談事業	子育てに悩みを抱える保護者等や子ども本人からの相談に対して、コミュニケーションツールとして多くの市民が利用しているL I N Eを活用した相談業務を行います。 ○L I N E相談対応件数 240件	こども部こども家庭支援課	
65	継続	保育所DX化推進事業（保育所ICT化推進事業）	（事業名変更） 保育業務のDX化により、保育士の負担を軽減するとともに、より安全な保育環境を整備します。また、保護者の利便性の向上を図ります。 ○保育業務支援システム運用見直しの検討	こども部保育課	




第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
66	継続	インバウンド観光推進事業	国内外に発信する自慢の地域資源を生み出すため、観光コンテンツの造成を行い、外国人観光客の観光需要喚起を図り、地域の経済活性化を図ります。	産業観光部観光課	
67	継続	郡山DMO推進事業（観光案内所運営事業）	（事業統合） 観光地経営の中核となるDMOの役割を担い、マーケティングに基づく戦略的な観光マネジメントを推進する一般社団法人郡山市観光協会及び観光案内所の運営を支援し、民間活力やノウハウを活かした交流人口拡大による地域経済の活性化を図ります。 ○観光案内所利用者数 15,300人	産業観光部観光課	 
68	追加	音声コードの活用促進	視覚障がい者等のための音声コードによる情報提供方法の充実を図ります。 ○音声コード付き窓あき封筒の作成 長3：26,400枚 角2：7,000枚 ○新規採用職員研修での啓発 年1回	障がい福祉課（各課）	
69	追加	子ども読書活動推進事業	第四次郡山市子ども活動推進計画の基本方針である「子どもの読書に親しむ機会の提供と環境の整備・充実」、「家庭・地域・学校における連携の推進」、「子どもの読書活動を支える人材の育成と啓発」をし、子どもの健やかな成長を図るため、年齢別おはなし会や「おすすめする本」の作成等を実施します。また、こおりやま広域連携中枢都市圏の住民等に対して、相互利用等サービスを行うほか、視覚障害者等の読書環境の整備の推進に関する法律が公布・施行されたことに伴い、視覚障がい者等が利用しやすい電子書籍を併せて拡充します。 ○電子書籍の蔵書数のさらなる充実	教育総務部中央図書館	

第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策7 市民協働によるユニバーサルデザインの推進					
70	継続	こおりやまサーチ事業	行政サービスのカイゼンのため、市民提案制度をはじめ、まちづくりネットモニターや市民意見リーダー等、様々な手法を通じた広聴事業を総合的に展開します。 ○まちづくりネットモニター回答率 80% ○市民意見リーダー回答率 50%	政策開発部広聴広報課	
71	継続	町内会長等と市長との懇談会事業	市民の意見を広く市政に反映させ、協働のまちづくりを推進するため、市政情報を発信するとともに各地域における様々な課題解決へ向けた活動事例の発表や情報共有、意見交換を行う場として、町内会長や各種団体等の代表者と市長との懇談会を開催します。	市民部市民・NPO活動推進課	
72	継続	協働のまちづくり推進事業	「第二次郡山市協働推進基本計画」に基づく施策として、市民活動サポートセンターの運営、市民活動団体への活動費補助、市民活動団体等の表彰など、協働に関わる人材育成や支援を行い、協働のまちづくりの推進を図ります。 市民活動サポートセンターのまちづくり塾はオンラインを活用して講座を実施します。 ○市民活動サポートセンター相談対応件数 1,900件 ○ひとまちづくり活動支援事業補助団体数 10団体 ○クラウドファンディング活用促進事業補助団体数 5団体 ○まちづくりハーモニー賞顕彰件数 10件	市民部市民・NPO活動推進課	

第二次こおりやまユニバーサルデザイン推進指針_2022年度実施計画

No.	区分	事業名	事業計画（2022） （実施予定及び数値目標等）	担当課	SDGsの取り組み
◆基本施策8 災害時のユニバーサルデザインの推進					
73	継続	防災啓発事業	防災ハンドブックの活用等により、防災知識の普及啓発を図るとともに、全市一斉の防災訓練を実施し、防災意識の高揚と災害対応能力の向上を図ります。	総務部防災危機管理課	 
74	継続	地域防災充実事業	災害から市民の生命、身体及び財産を守るため、防災会議を開催するとともに、防災計画の見直しや「わが家の防災ハンドブック」の改訂、避難所表示板の設置など各種防災啓発事業を行います。 ○避難場所看板整備率 65%	総務部防災危機管理課	 
75	継続	自主防災組織活動支援事業	各地区の防災体制を強化するため、自主的に防災活動を行う自主防災組織に対する支援を行います。また、市民防災リーダー養成事業、応急手当普及員養成事業を実施します。さらに、地域住民や関係機関・団体と連携し作成する「地区防災マップ」への積極的支援を行い、地域における防災力の向上に努めます。	総務部防災危機管理課	 
76	継続	防災情報発信事業	災害による被害の未然防止・拡大防止を図るため、多様なメディアを活用し、災害時の情報を市民や関係機関へ迅速に提供する情報発信体制を整備します。 ○配信登録者数（メールマガジン等） 3,000人 ○TwitterとFacebookの登録者数 3,200人	総務部防災危機管理課	 
77	継続	避難行動要支援者避難支援体制管理事業	高齢者や障がい者等の災害時の安全確保を図るため、避難支援体制の管理を行います。	保健福祉部保健福祉総務課	 
78	継続	避難案内看板設置事業	水害の迅速な避難誘導のため避難案内看板の設置を進めます。 ○避難案内看板設置等 10基 ○避難案内看板修正工事 5基	建設交通部河川課	 
79	継続	洪水ハザードマップ改訂事業	新たな洪水浸水想定区域（五百川、藤田川、谷田川、笹原川）に対応した洪水ハザードマップの配布、周知を行います。 ○洪水ハザードマップ印刷・配布	建設交通部河川課	 