

郡山市では、歴史・文化遺産を活かしたまちづくりを推進するため、(仮称)郡山市歴史情報・公文書館施設整備事業を実施しています。この事業の一環として、中央図書館北側(NHKの西側)の駐車場(麓山地区公共施設利用者駐車場)に立体駐車場を建設しています。

公共施設や公共サービスにかかる経費は市税のほか、利用者の皆さまにご負担いただく使用料等に支えられています。将来にわたって安定した施設の運営やサービスの提供を可能とするため、新設する立体駐車場につきましても有料化を検討していますが、市民の皆さまのご意見をお伺いするため、アンケートを実施いたしましたので、その結果についてお知らせします。

【有料化の目的】

- (1) 公平性・受益者負担の原則
- (2) 適正利用・有効活用の促進(目的外での長時間駐車予防など)
- (3) 運営経費にかかる財源の確保

【調査概要】

- 調査期間 令和4年5月6日(金)～5月15日(日)10日間
- 回答方法 専用ウェブサイトから回答を返信
- モニター数 360名(男性178名 女性182名)
- 回答者数 330名(男性167名 女性163名)
- 回答率 91.7%

【結果概要】

《回答者内訳》

(人)

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
男性	0	6	15	35	41	23	33	14	167
女性	2	11	33	49	43	23	2	0	163
合計	2	17	48	84	84	46	35	14	330

《麓山地区の公共施設の利用状況について》

- ・利用者の82.6%が自動車で来館しており、駐車場のニーズが高い。(問2)
- ・麓山地区の公共施設では中央図書館の利用者が66.0%で最も多い。(問3)
- ・平均的な滞在時間としては、2時間以内の利用が70%を占めている。(問4)

《駐車場の有料化について》

- ・有料化に対しては、「有料にすべき」「有料化もやむを得ない」「入庫から一定の時間は無料とするのであればよい」を合わせると、54.8%が一定の理解を示している。(問5)
- ・目的外での長時間駐車を問題視する意見も見られた。(自由記述・問11)
- ・有料になることで、来館を控えたり利用時間を短くすることを検討する方もおり、特に若い世代の回答でその傾向が目立っている。(問9)

《駐車場の運営について》

- ・朝の開場時間について、より早い時間での開場を望む意見が多かった。(問13)

【考察】

・麓山地区公共施設利用者駐車場は、複数の施設の利用者を対象としているが、それぞれの施設の利用形態により利用頻度や滞在時間が異なっていることを考慮して、料金及び運営について決定しなければならない。

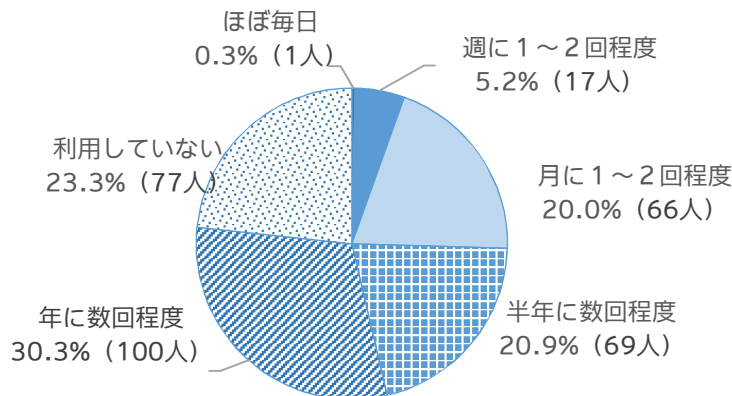
・本市は市域が広く、また、こおりやま広域圏構成市町村など、遠方から足を運ぶ利用者も多く、公共交通機関での移動がままならないケースもあり、駐車場が施設利用者の利便性に与える影響は大きい。

・利用者の意向を勘案しつつ、利便性を大きく損なわない料金設定のあり方を慎重に検討する必要がある。

※構成比は、端数を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。
 ※複数回答の比率は、その設問の回答者数を基数として算出しました。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100.0%を超えることがあります。

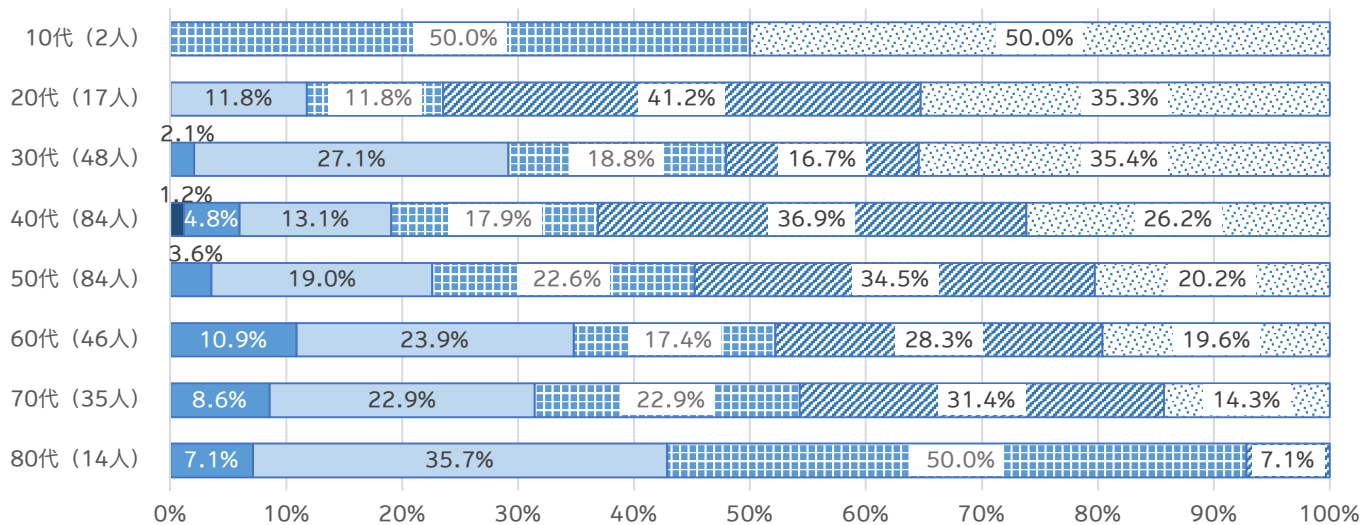
第1章 麓山地区の公共施設の利用状況について

問1 麓山地区の公共施設をどのくらいの頻度で利用していますか？
 (最も近いものを1つ選択) (回答者：330人)



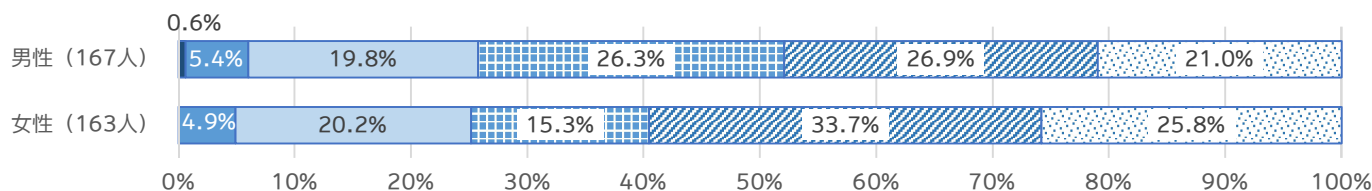
【年代別】

- ほぼ毎日
- 週に1~2回程度
- 月に1~2回程度
- 半年に数回程度
- 年に数回程度
- 利用していない



【性別】

- ほぼ毎日
- 週に1~2回程度
- 月に1~2回程度
- 半年に数回程度
- 年に数回程度
- 利用していない

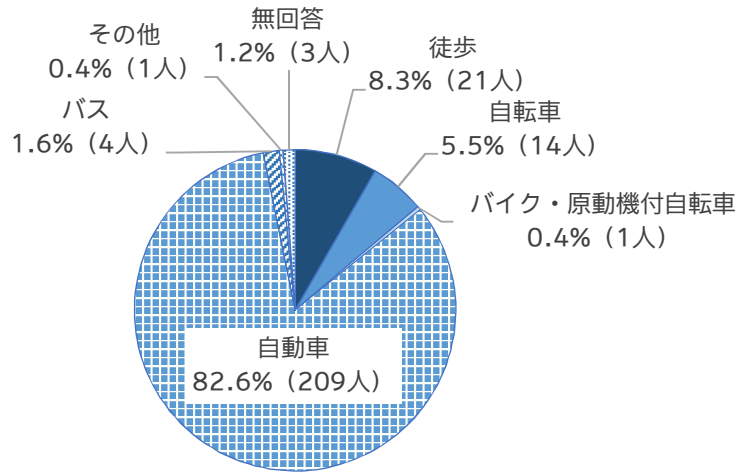


- ・「年に数回程度」「利用していない」「半年に数回程度」の順で多く、それらの区分で74.5%を占め、頻繁に利用している方の割合は少ない。
- ・年代別では、若い年代ほど「利用していない」を選択した割合が多い。
- ・男女別では、月に1~2回以上利用している方の割合にはほとんど差はないが、全体的な傾向として、男性の方が利用頻度が高い。

問2 麓山地区の公共施設に来館する際の、主な交通手段はどれですか？（1つ選択）

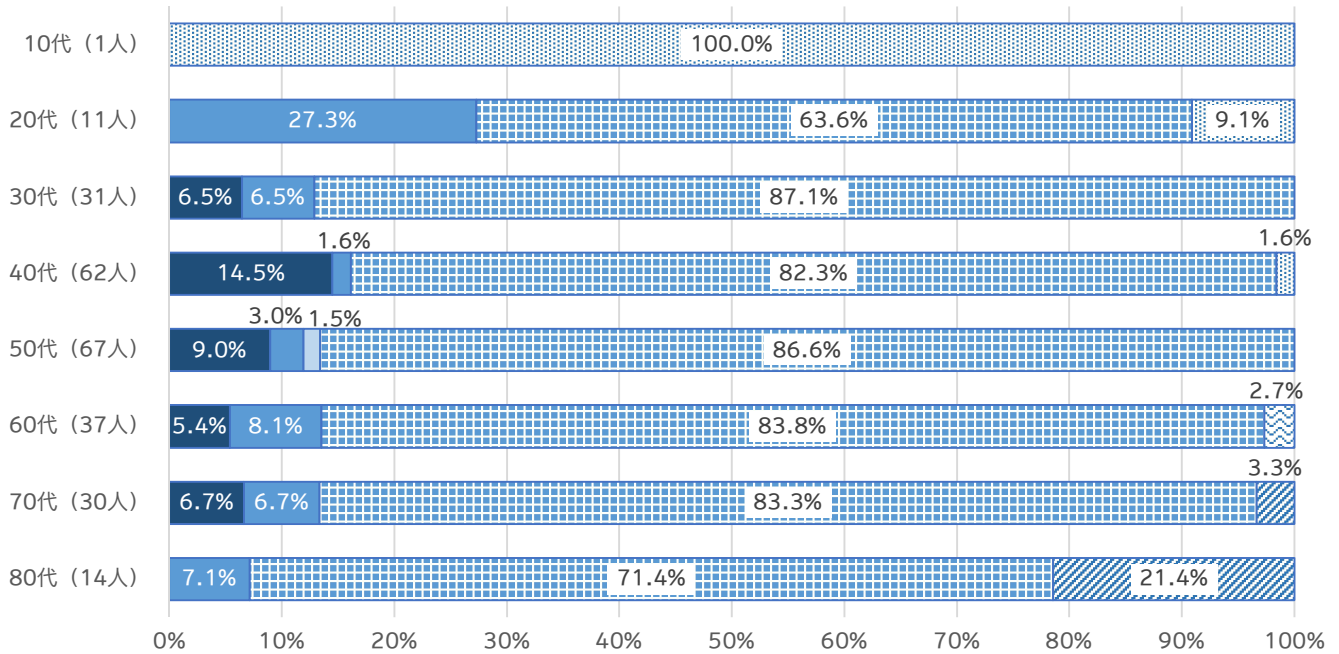
※問1で「利用していない」を選択した方は除いています。

（回答者：253人）



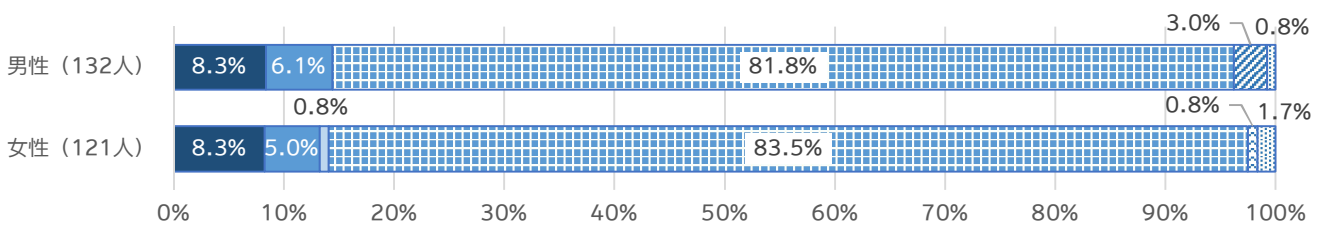
【年代別】

■ 徒歩 ■ 自転車 ■ バイク・原動機付自転車 ■ 自動車 ■ バス ■ その他 ■ 無回答



【性別】

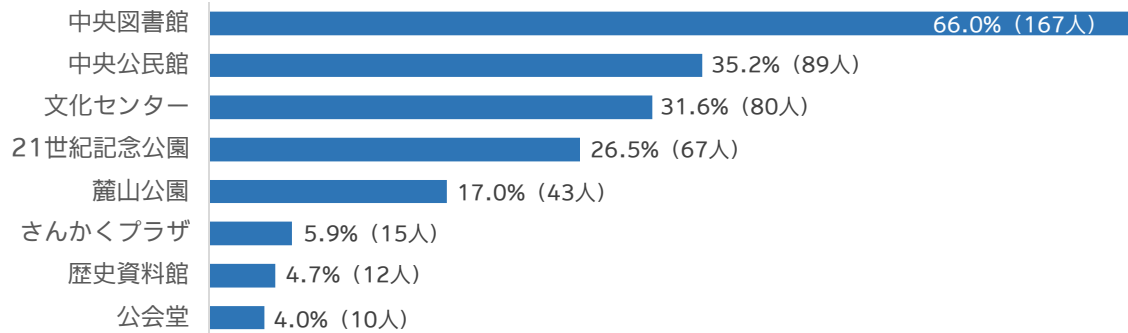
■ 徒歩 ■ 自転車 ■ バイク・原動機付自転車 ■ 自動車 ■ バス ■ その他 ■ 無回答



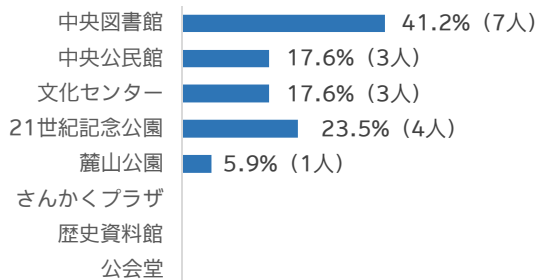
- ・利用者の多くが自動車での来館を選択しており、麓山地区公共施設利用者駐車場の二ズの高さがうかがえる。
- ・各年代を比較すると、20代で自転車利用が多く、80代ではバス利用が多い。
- ・性別による差はあまり見られない。

問3 麓山地区の公共施設のうち、よく利用する施設はどこですか？（2つまで選択可）

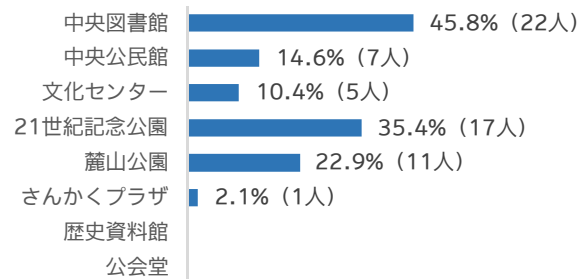
※問1で麓山地区の公共施設を「利用していない」と回答した方は除いています。（回答者：253人）



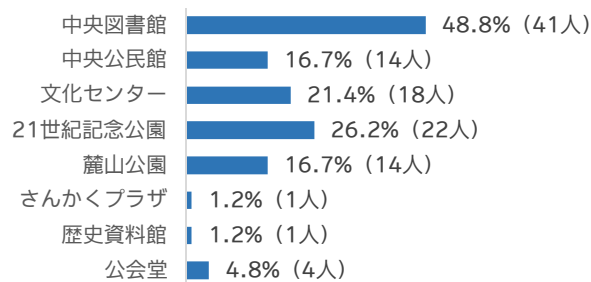
【20代（17人）】



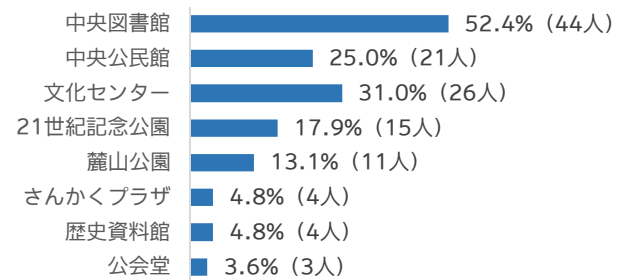
【30代（48人）】



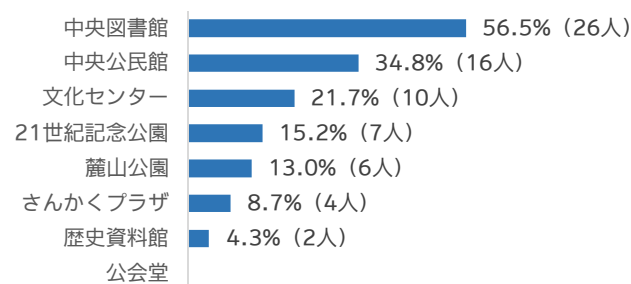
【40代（84人）】



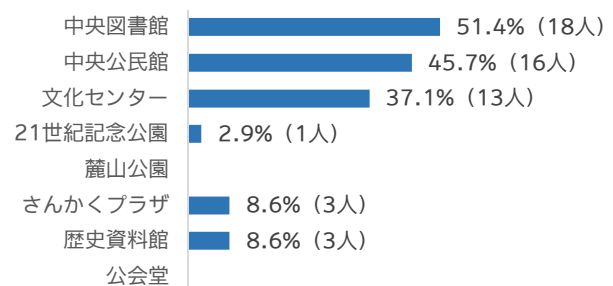
【50代（84人）】



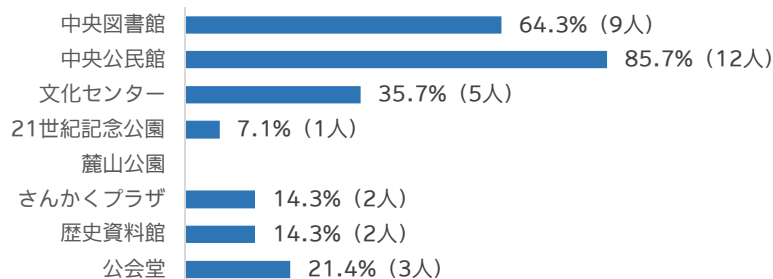
【60代（46人）】



【70代（35人）】



【80代（14人）】



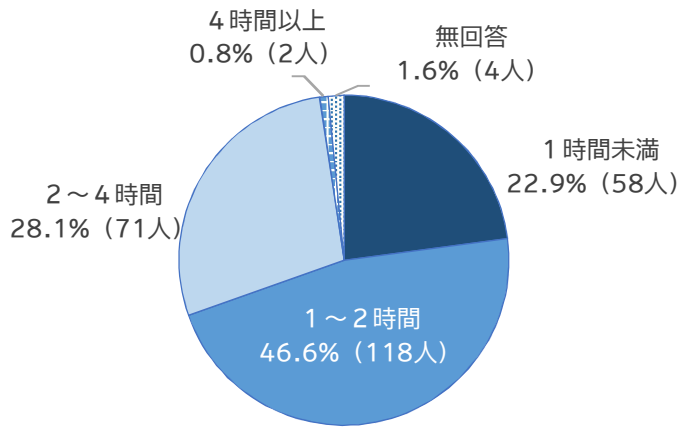
・麓山地区の公共施設のうち、中央図書館が66.0%で、最もよく利用されている。

問4 麓山地区の公共施設を利用する際、平均的な滞在時間はどのくらいですか？

(1つ選択)

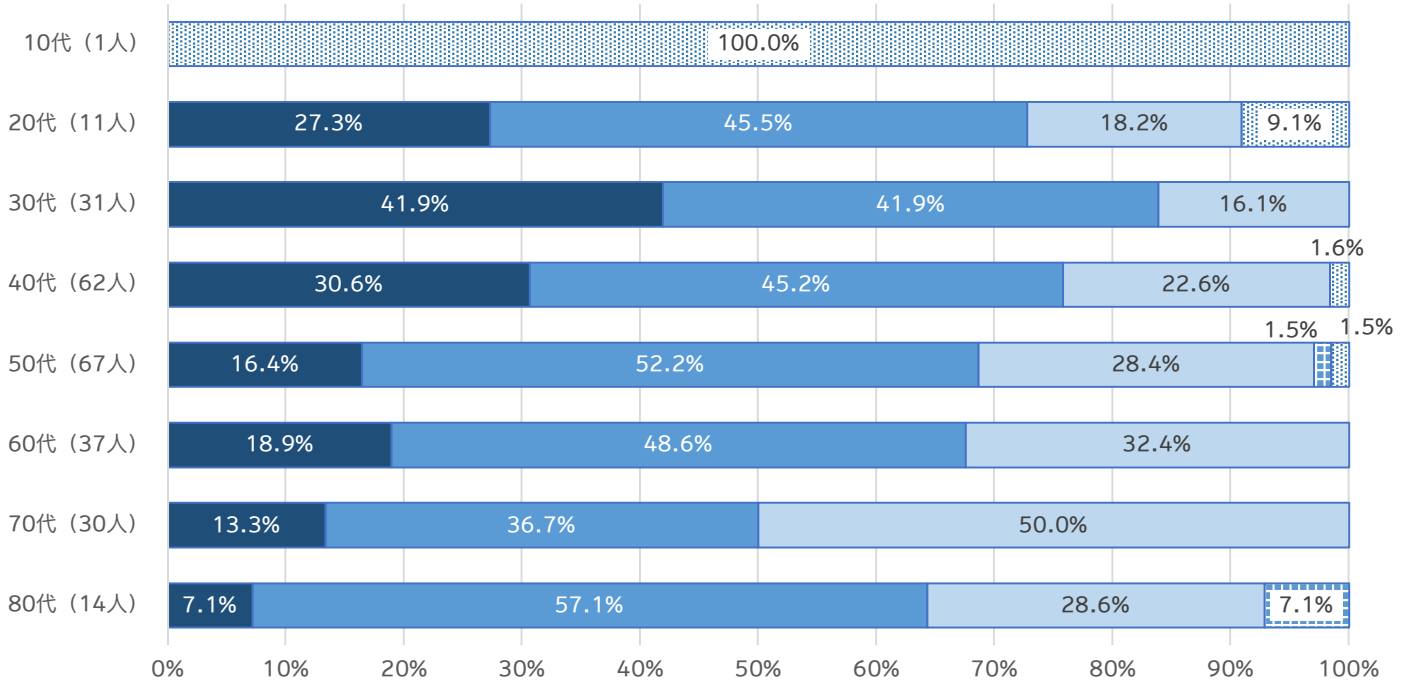
※問1で「利用していない」を選択した方は除いています。

(回答者：253人)



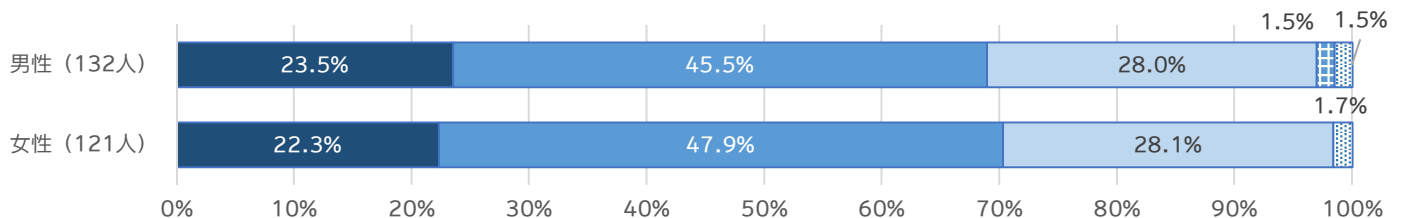
【年代別】

■ 1時間未満 ■ 1～2時間 ■ 2～4時間 ■ 4時間以上 ■ 無回答



【性別】

■ 1時間未満 ■ 1～2時間 ■ 2～4時間 ■ 4時間以上 ■ 無回答

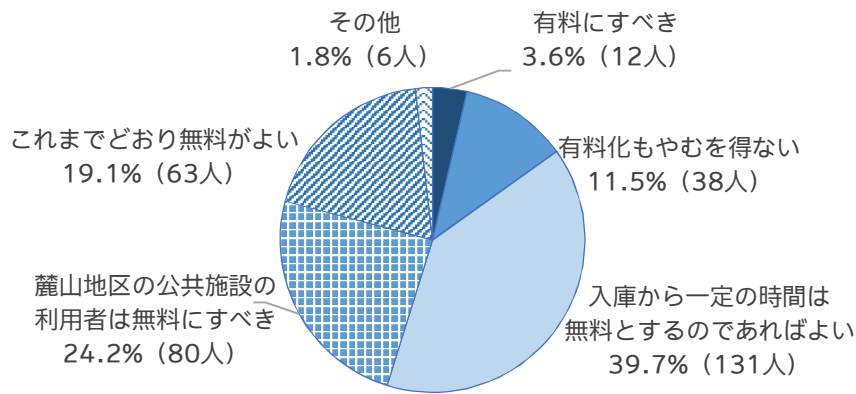


- ・利用者の半数以上が2時間以内の利用になっている。
- ・30代～70代にかけては、年代が上がるほど滞在時間が長くなる傾向にある。
- ・性別による差はあまり見られない。

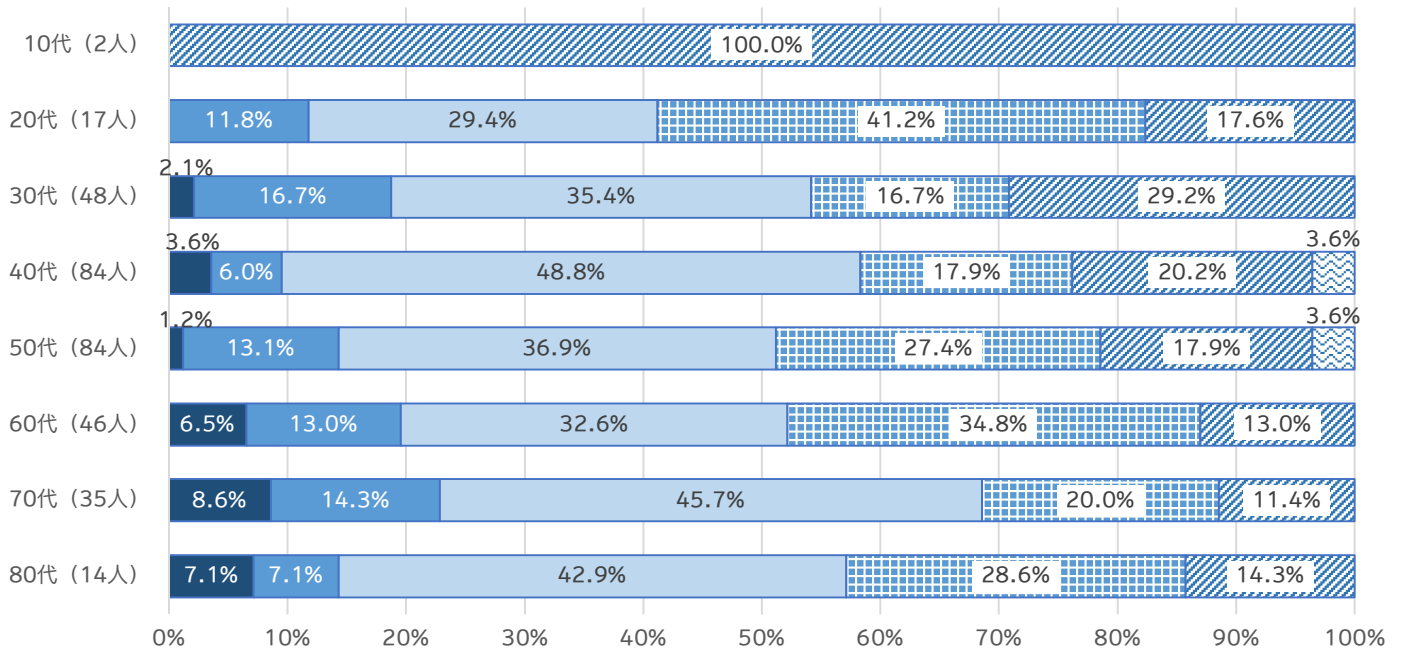
第2章 駐車場の有料化について

問5 駐車場の有料化について、どう思いますか？（1つ選択）

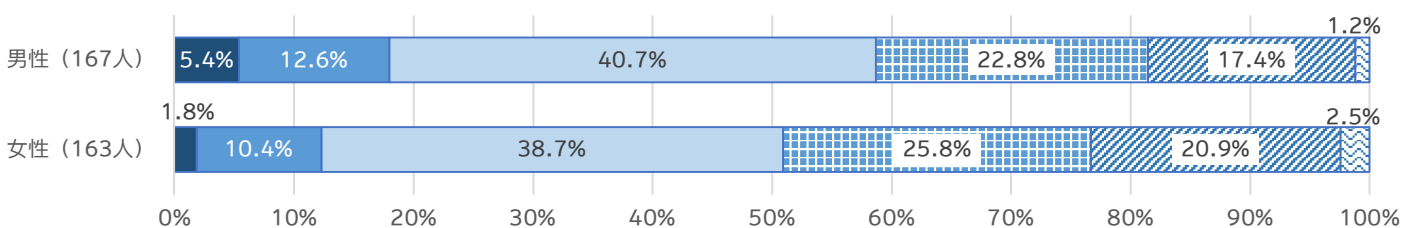
（回答者：330人）



【年代別】



【性別】



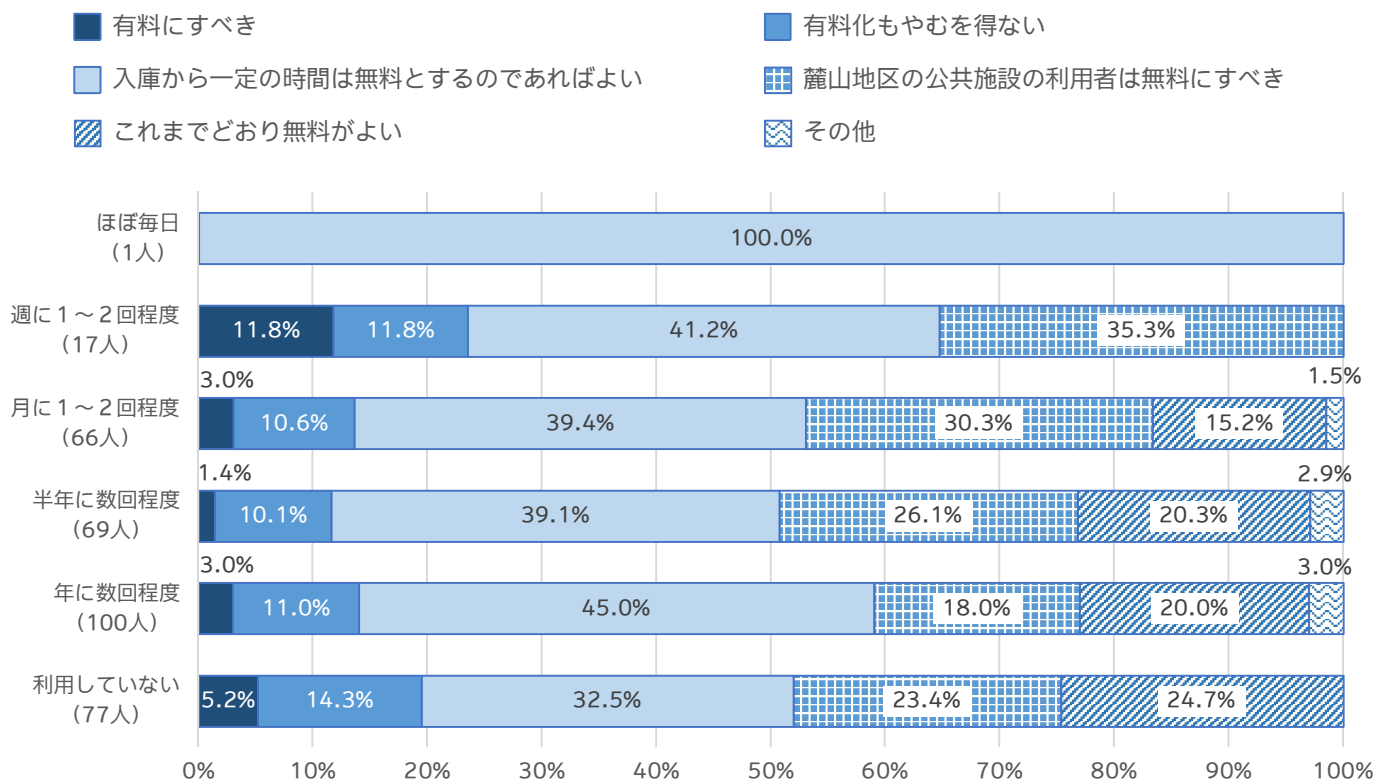
※「その他」を選択した方の主な意見

- ・公会堂、文化センター、さんかくプラザなどで開催される入場有料のセミナーやライブの参加者等は有料に。
- ・障がい者は無料にするべき。
- ・有料化は仕方ないが中央図書館使用だけお金がかかるのはどうなのか？分館は無料なのと思う。

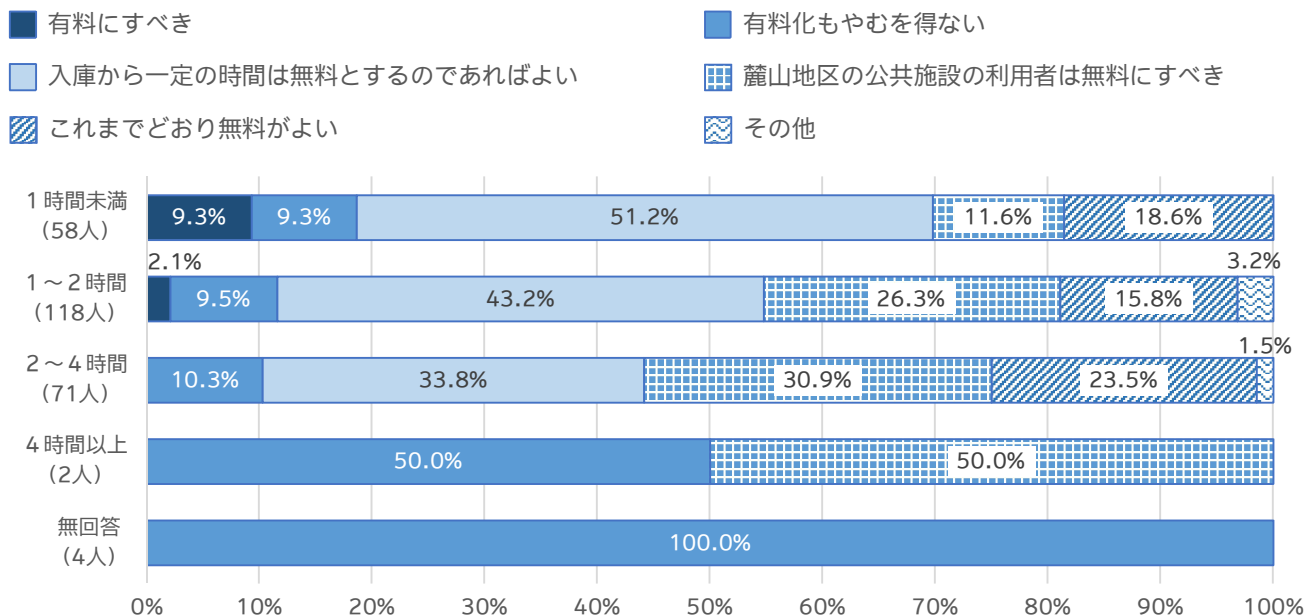
・「有料にすべき」を選択した方は少ないものの、「入庫から一定の時間は無料とするのであればよい」を選択した方は多く、「有料化もやむを得ない」と合わせ、消極的ながらも一定の理解を示す意見が多かった。

・年代別に見ると、比較的若い年代で「これまでどおり無料がよい」を選択する方が多かった。

【問1 「麓山地区の公共施設の利用頻度」 × 問5 「有料化に対する意見」】



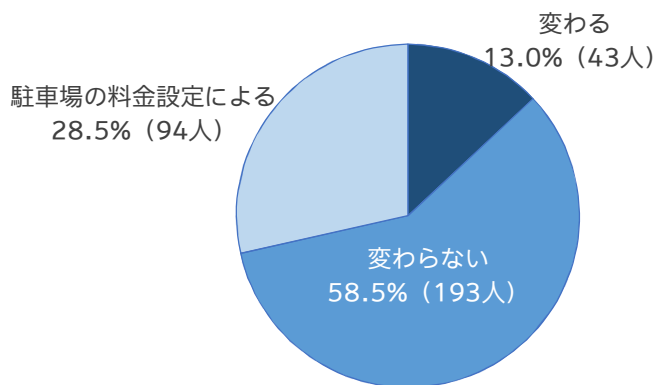
【問4 「平均的な滞在時間」 × 問5 「有料化に対する意見」】



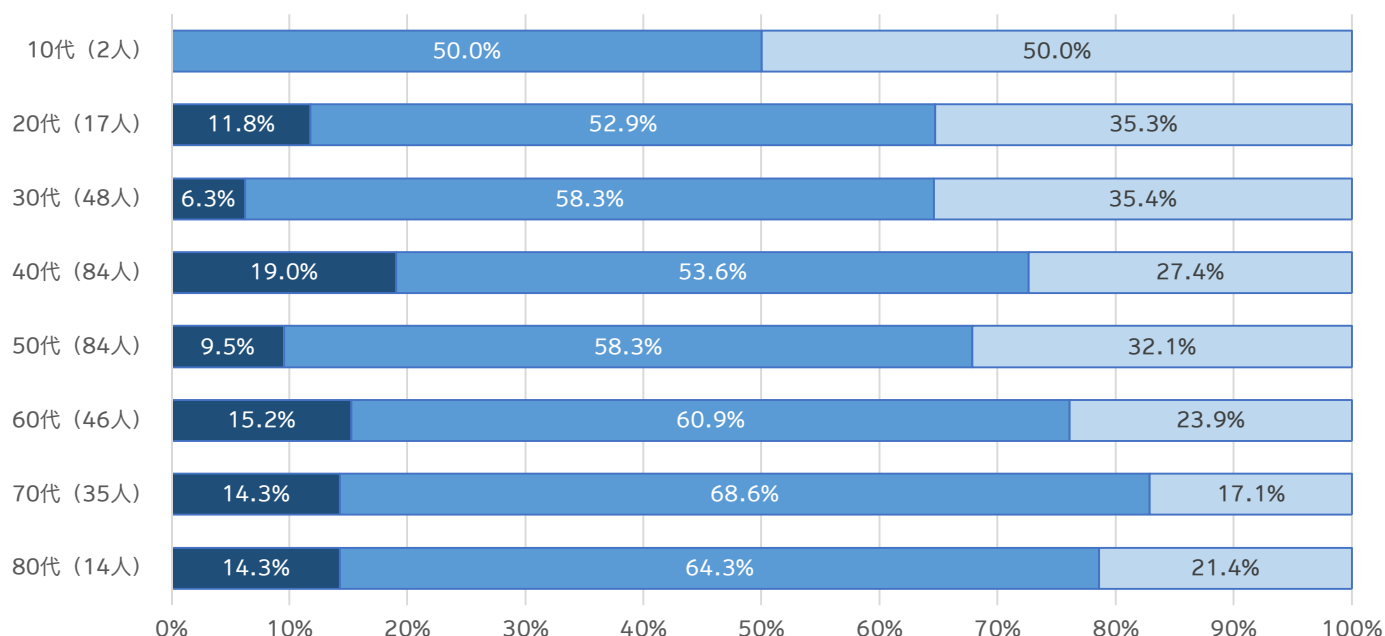
・問1で「現在の利用頻度」を「週に1~2回程度」「月に1~2回程度」と回答した方は、問5で「麓山地区の公共施設の利用者は無料にすべき」を選択した方が多い。
 ・問4で回答を得た「現在の滞在時間」との掛け合わせでは、滞在時間が長いほど無料で利用を望む傾向が見られる。ただし、滞在時間が「4時間以上」及び「無回答」については母数が少ないので、この結果から同列での言及は困難である。

問6 駐車場の有料になった場合、来館する交通手段は変わりますか？（1つ選択）

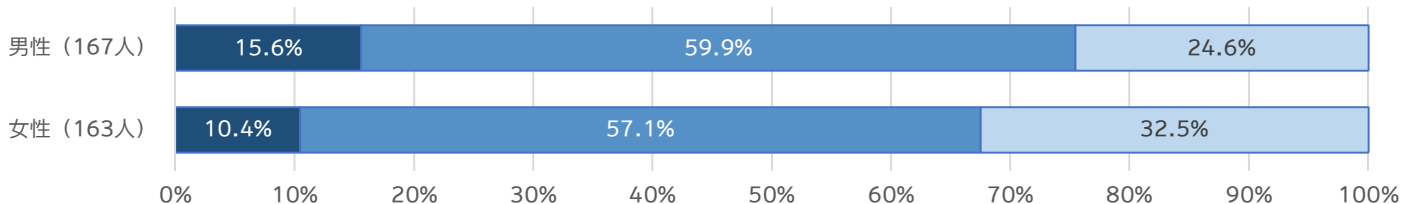
（回答者：330人）



【年代別】 ■ 変わる ■ 変わらない ■ 駐車場の料金設定による

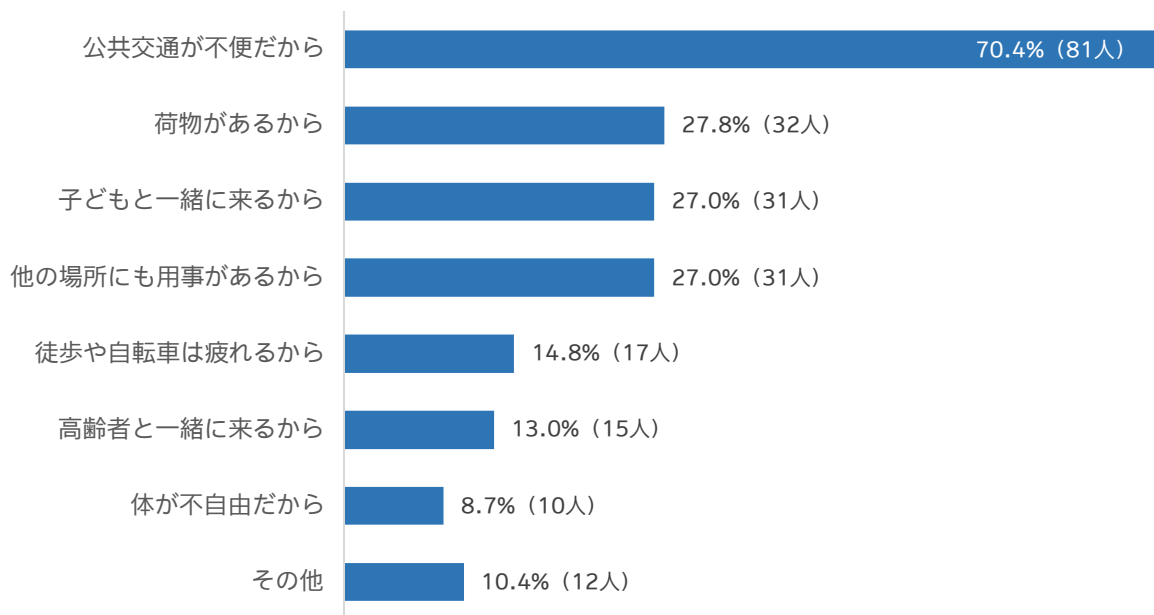


【性別】 ■ 変わる ■ 変わらない ■ 駐車場の料金設定による



- ・「変わる」が13.0%、「駐車場の料金設定による」が28.5%であり、駐車場の有料化に伴い交通手段の切り替えを検討する回答が4割以上となっており、駐車場の利用台数等への影響も考えられる。
- ・いずれの年代でも「変わらない」が半数以上を占めており、特に60代以上は60%を超えている。高齢者ほど交通手段の変更は負担感が大きいものとみられる。

問7 問2で今現在来館する際の主な交通手段が「自動車」で、かつ、問6で有料になった場合も「変わらない」と回答した方は、その理由をお教えてください。（複数選択可）
（回答者：115人）



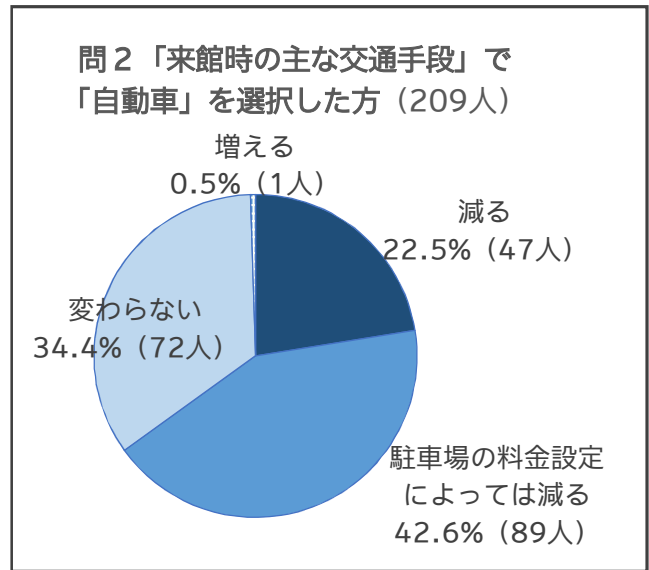
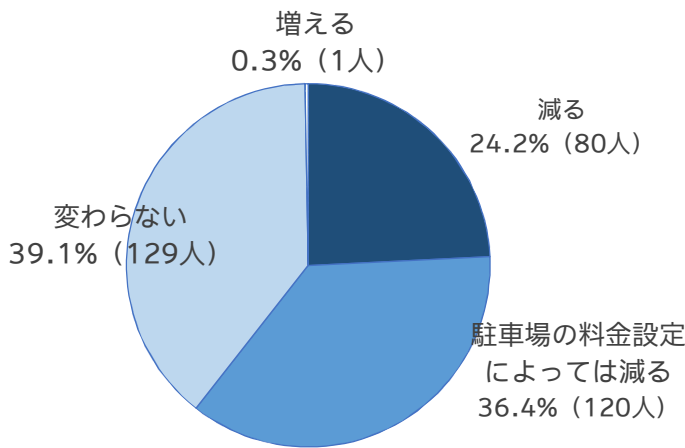
※「その他」を選択した方の主な意見

- ・時間を効率的に使いたいから。
- ・気楽だから。
- ・気候に関係なく、便利であるので。

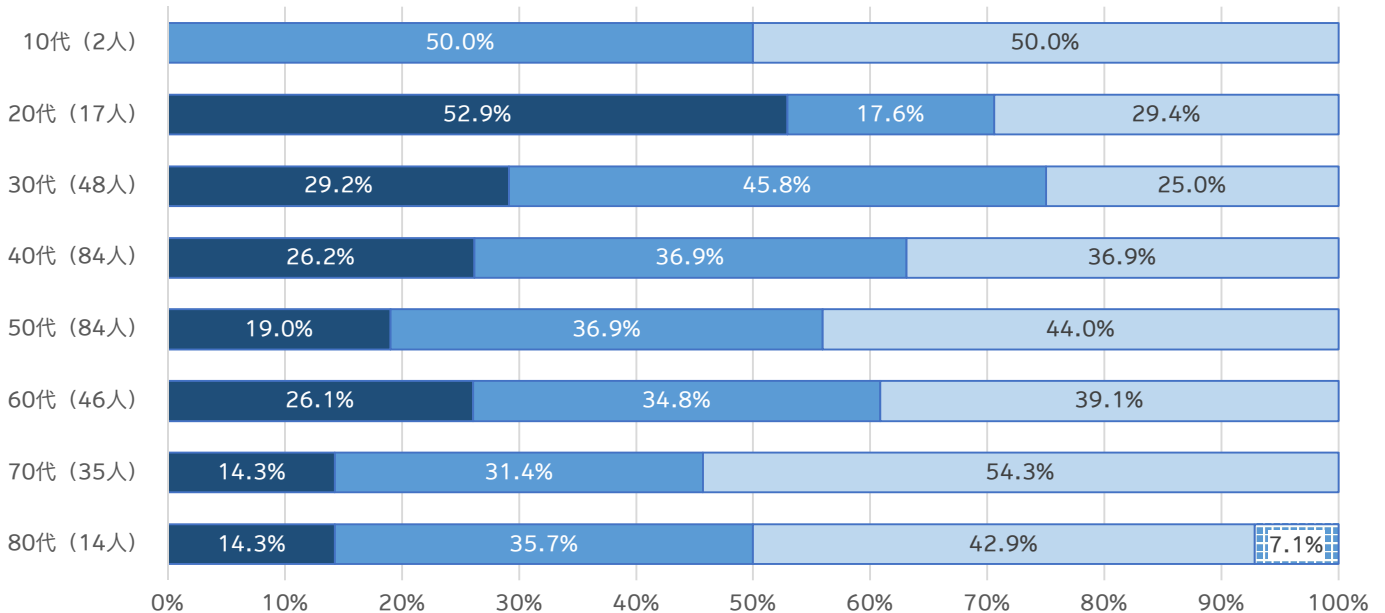
・回答者の70%が「公共交通が不便だから」を選択しているが、麓山地区の公共施設には広域からの利用者が期待され、駐車場の利用が施設の利用しやすさに及ぼす影響は大きいと考えられる。

・「荷物があるから」「子どもと一緒に来るから」「ほかの場所にも用事があるから」がほぼ同割合となっており、様々なライフスタイルの利用者が来館していることがうかがえる。

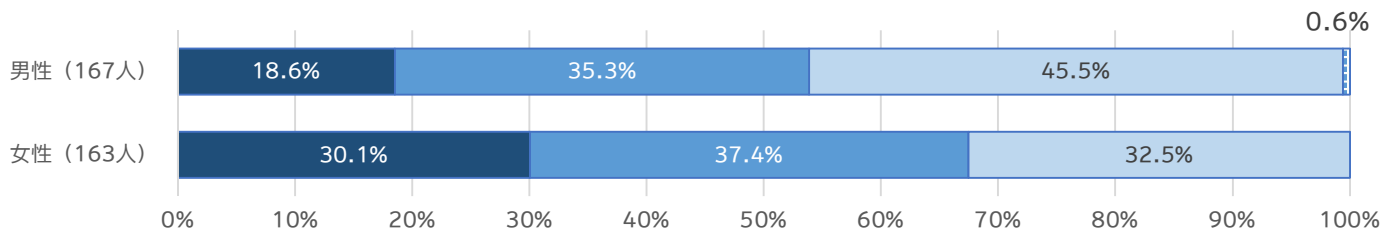
問8 駐車場が有料になった場合、麓山地区の公共施設の利用頻度は変わりますか？
 (1つ選択) (回答者：330人)



【年代別】 ■ 減る ■ 駐車場の料金設定によっては減る ■ 変わらない ■ 増える

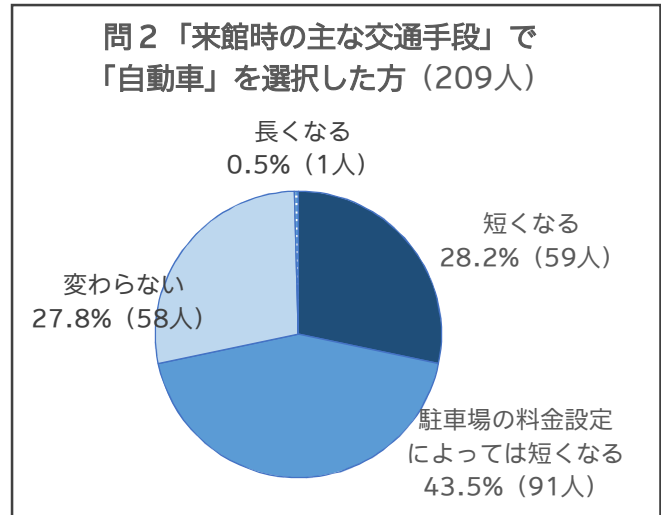
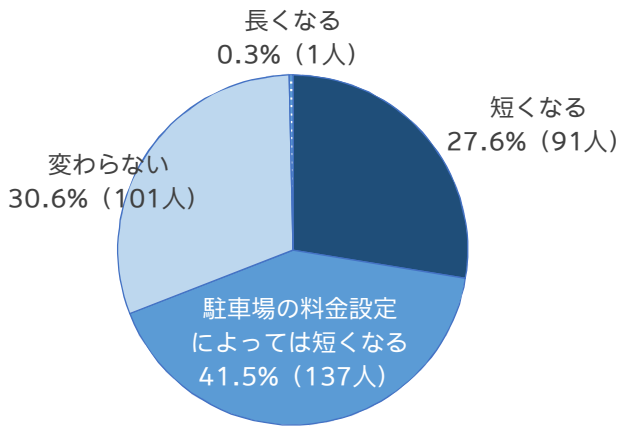


【性別】 ■ 減る ■ 駐車場の料金設定によっては減る ■ 変わらない ■ 増える

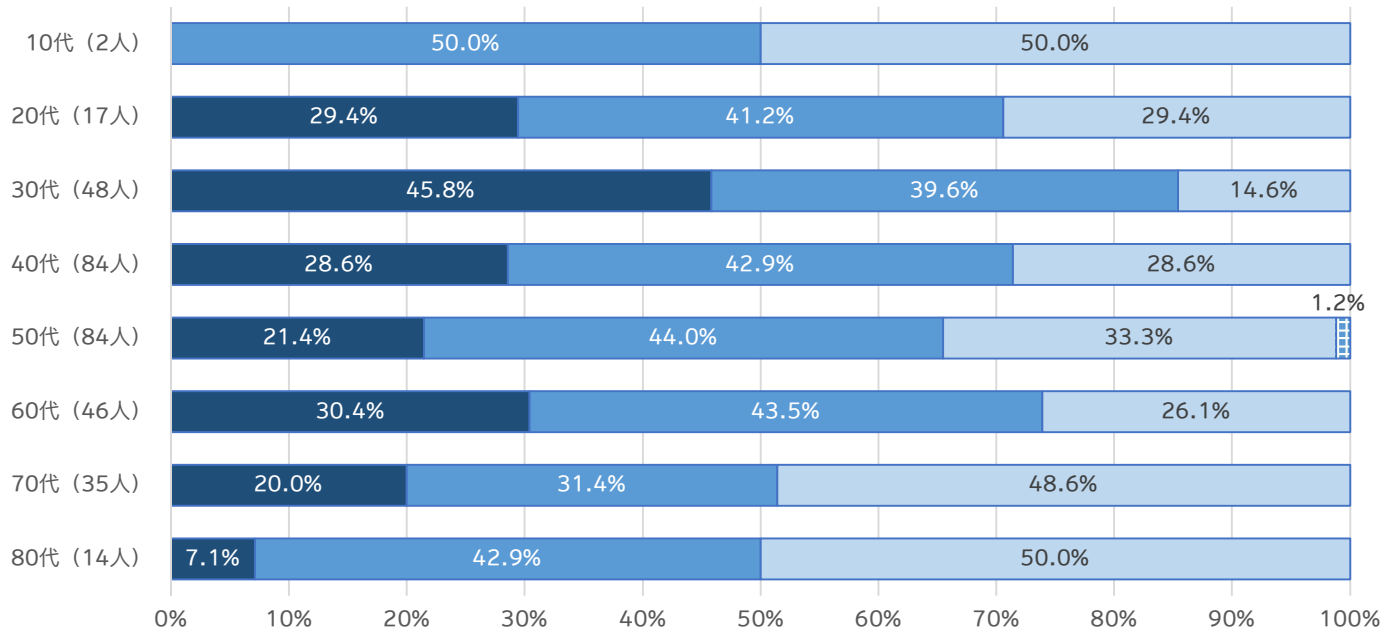


- ・「減る」が24.2%、「駐車場の料金設定によっては減る」が36.4%となっており、半数以上の方が有料化により利用を控える可能性を示している。
- ・特に20代では「減る」が52.9%を占めており、若い利用者への影響が大きい。
- ・性別では、女性で「減る」を選択している割合が30.1%と大きく、男性より強い抵抗感が見られる。

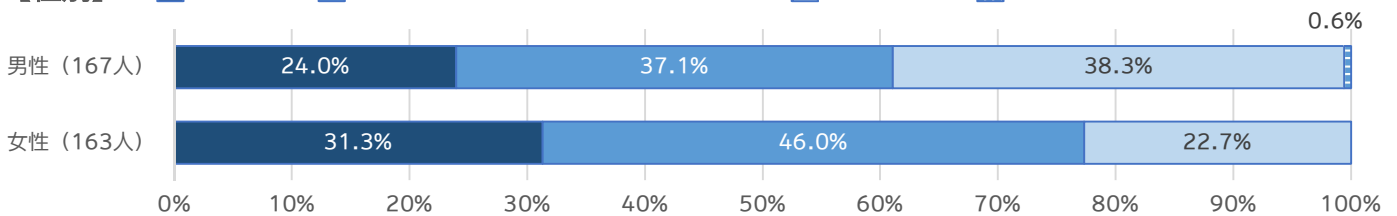
問9 駐車場が有料になった場合、麓山地区の公共施設の滞在時間は変わりますか？
 (1つ選択) (回答者：330人)



【年代別】 ■ 短くなる ■ 駐車場の料金設定によっては短くなる ■ 変わらない ■ 長くなる



【性別】 ■ 短くなる ■ 駐車場の料金設定によっては短くなる ■ 変わらない ■ 長くなる



- ・「短くなる」が27.6%、「駐車場の料金設定によっては短くなる」が41.5%と、利用者の行動への影響が大きい。
- ・特に30代は「短くなる」の割合が45.8%と高く、問8における20代の回答との逆転が特徴的である。
- ・性別では、女性で「短くなる」が31.3%となっており、問8と同じく、男性より強い抵抗感が見られる。

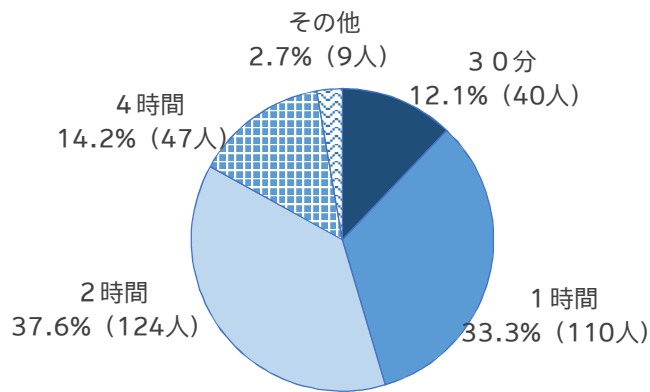
【問8「有料化された場合の利用頻度」×問9「有料化された場合の滞在時間」】

(人)

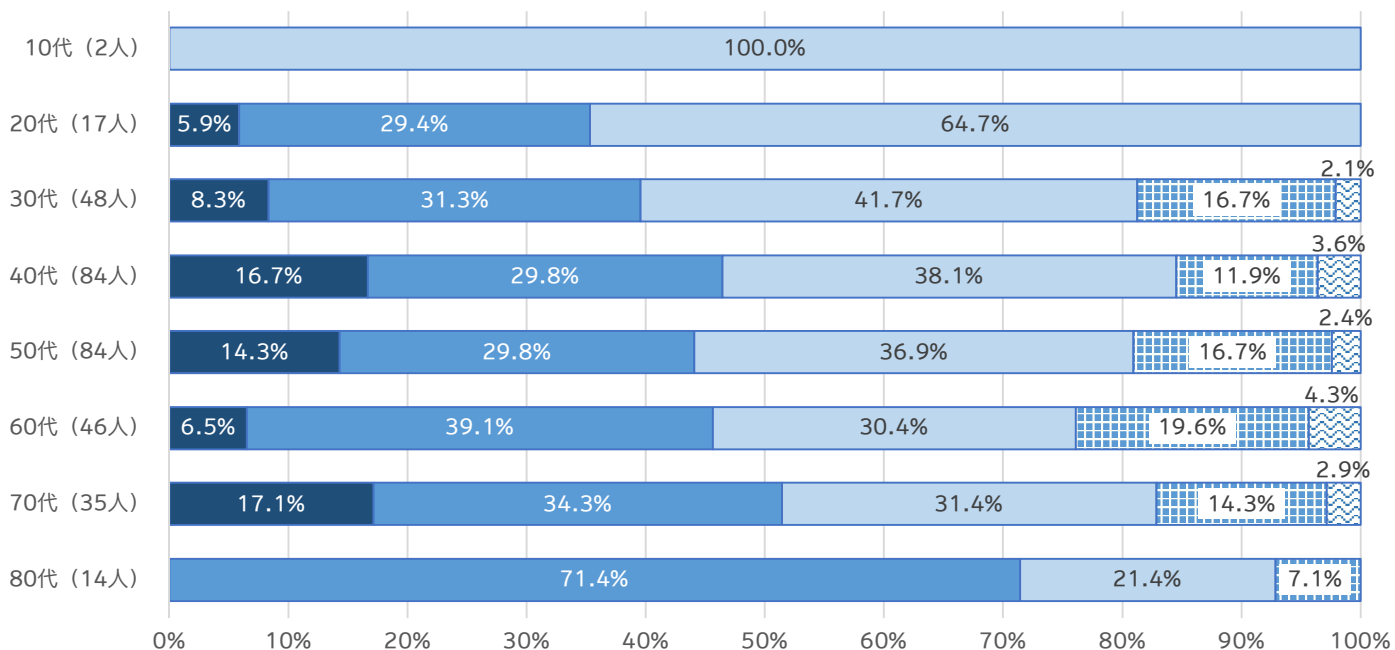
問8 \ 問9	短くなる	駐車場の料金設定 によっては短くなる	変わらない	長くなる	総計
減る	57 (17.3%)	18 (5.5%)	5 (1.5%)	0 (0.0%)	80 (24.2%)
駐車場の料金設定 によっては減る	24 (7.3%)	86 (26.1%)	10 (3.0%)	0 (0.0%)	120 (36.4%)
変わらない	10 (3.0%)	32 (9.7%)	86 (26.1%)	1 (0.3%)	129 (39.1%)
増える	0 (0.0%)	1 (0.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.3%)
総計	91 (27.6%)	137 (41.5%)	101 (30.6%)	1 (0.3%)	330

・有料化により利用を控える可能性を示した方が、73.3%となっている。

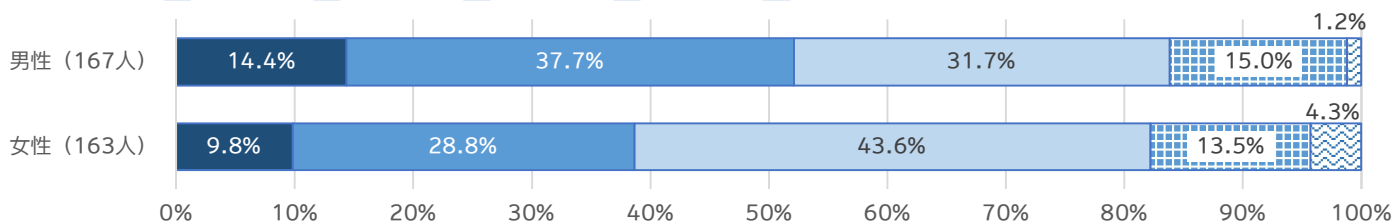
問10 駐車場への入庫から一定の時間は無料とする場合、どのくらいの時間が適当だと思いますか？（1つ選択） （回答者：330人）



【年代別】 30分 1時間 2時間 4時間 その他



【性別】 30分 1時間 2時間 4時間 その他

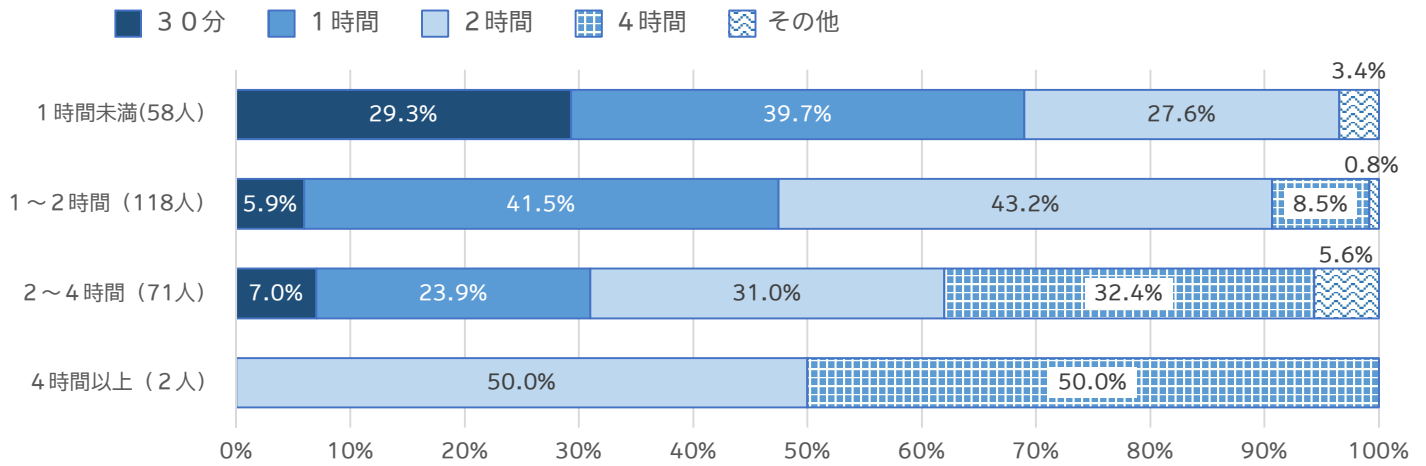


※「その他」を選択した方の主な意見

- ・公共施設の催しの時間に合わせてほしい。
- ・通常は2時間で、公共施設利用の場合は無料措置対応とするのがよい。

- ・「1時間」と「2時間」が拮抗しているものの、「2時間」を選択した方がやや多かった。
- ・年代別では、若い年代ほど「2時間」を選択している割合が大きい。
- ・性別では、女性の方が無料時間を長く希望する傾向が見られた。

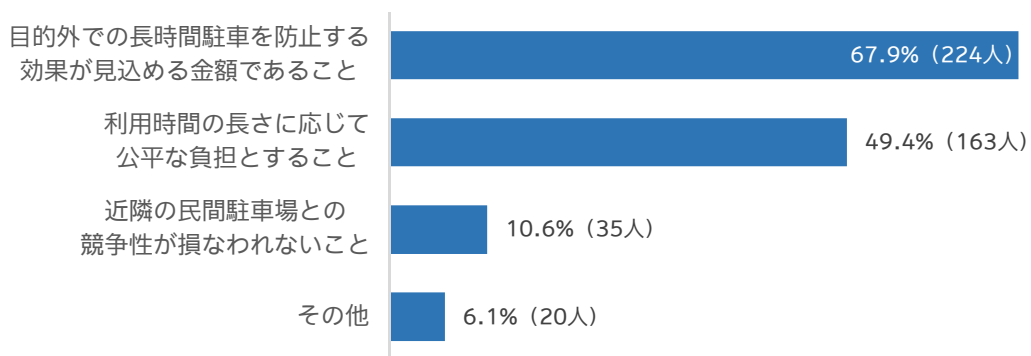
【問4「平均的な滞在時間」×問10「無料時間として適当だと思う時間」(249人)】



・滞在時間の長さ、無料時間として適当だと考える時間の長さはおおむね比例していた。

問11 駐車場の料金を決めるにあたり、何を重視すべきと考えますか？（複数選択可）

（回答者：330人）



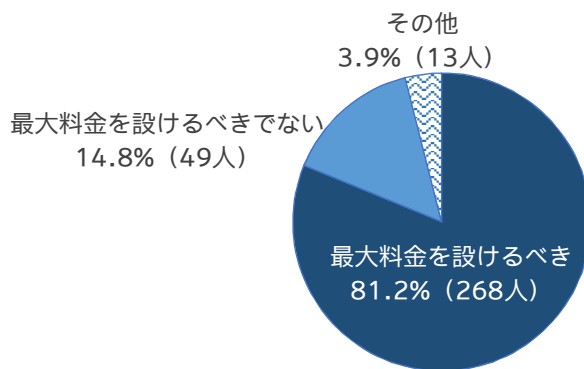
※「その他」を選択した方の主な意見

- ・子連れなら無料などのサービスを作って欲しい。車文化で子育てに優しい郡山であってほしい。
- ・障害のある方、一定の所得以下の方などへの配慮
- ・その機能を維持できる収益が得られる金額であること
- ・市民、市外の人で料金を差別化

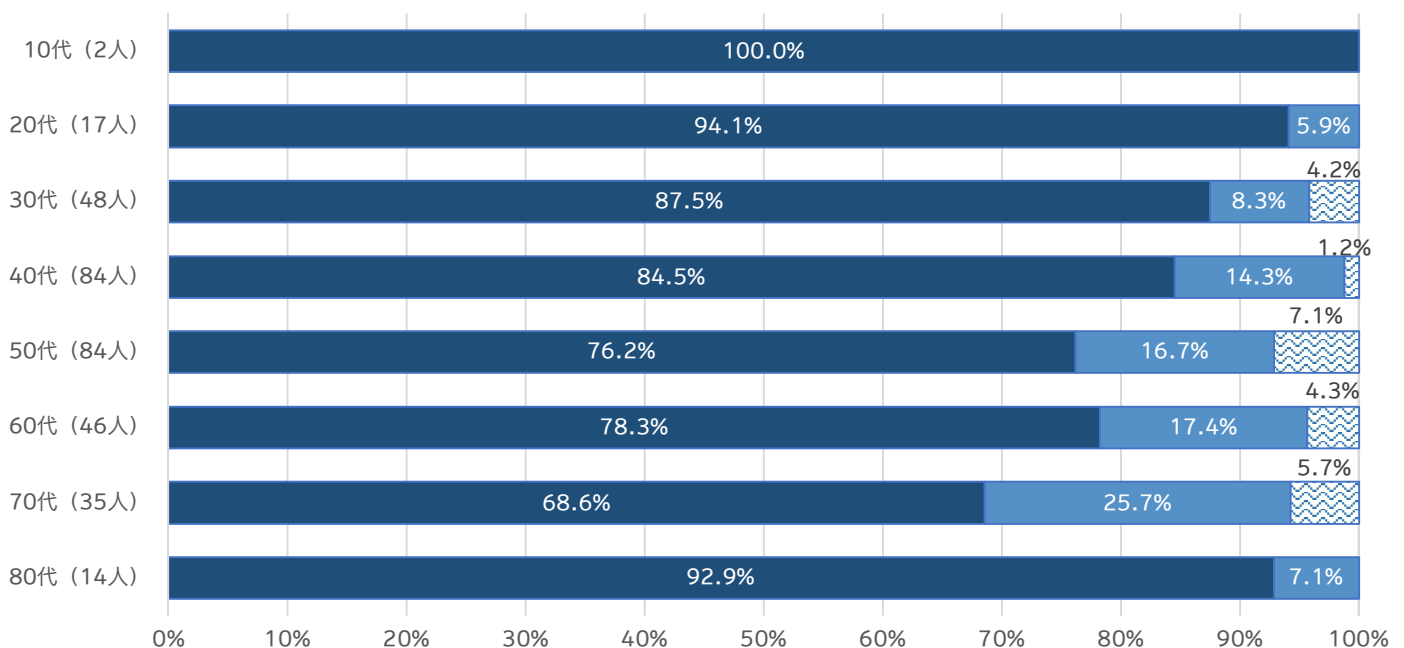
- ・「目的外での長時間駐車を防止する効果が見込める金額であること」を選択した方が67.9%となっており、多くの利用者が目的外駐車への対応策としての有料化に理解を示している。
- ・半数近くの方が、公平な受益者負担額を重視している。

問12 観光やイベントなどで長時間駐車のために利用する方も想定し、最大料金（定められた時間内であれば一定金額以上は加算されない料金）を設けることを検討していますが、どう思いますか？（1つ選択）

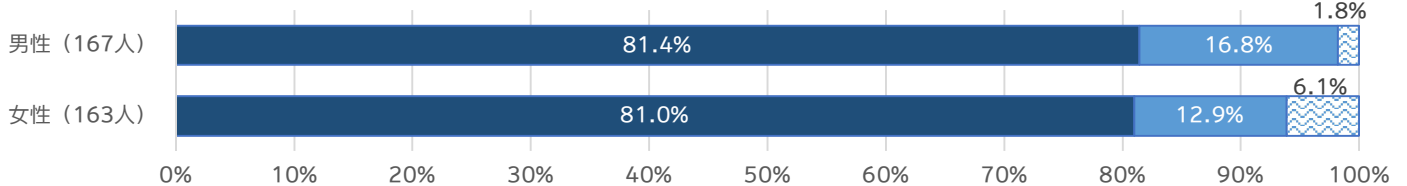
（回答者：330人）



【年代別】 ■ 最大料金を設けるべき ■ 最大料金を設けるべきでない ■ その他



【性別】 ■ 最大料金を設けるべき ■ 最大料金を設けるべきでない ■ その他



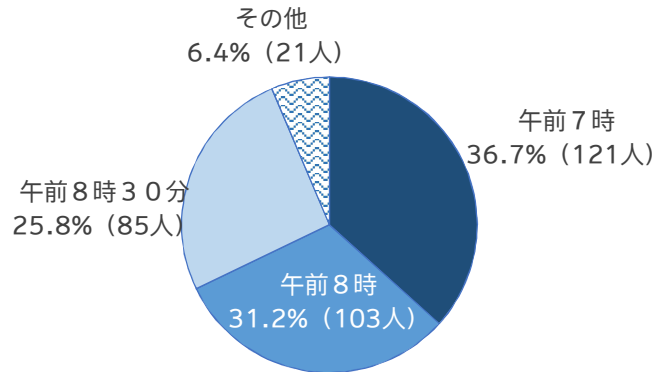
※「その他」を選択した方の主な意見

- ・無料時間が4時間位あるなら最大料金設けなくて良い、無いなら設けるべき。
- ・最大料金を設けるのは良いと思うが、それにより数日以上の放置がある場合も考慮する必要がある。
- ・最大料金の設定額による。

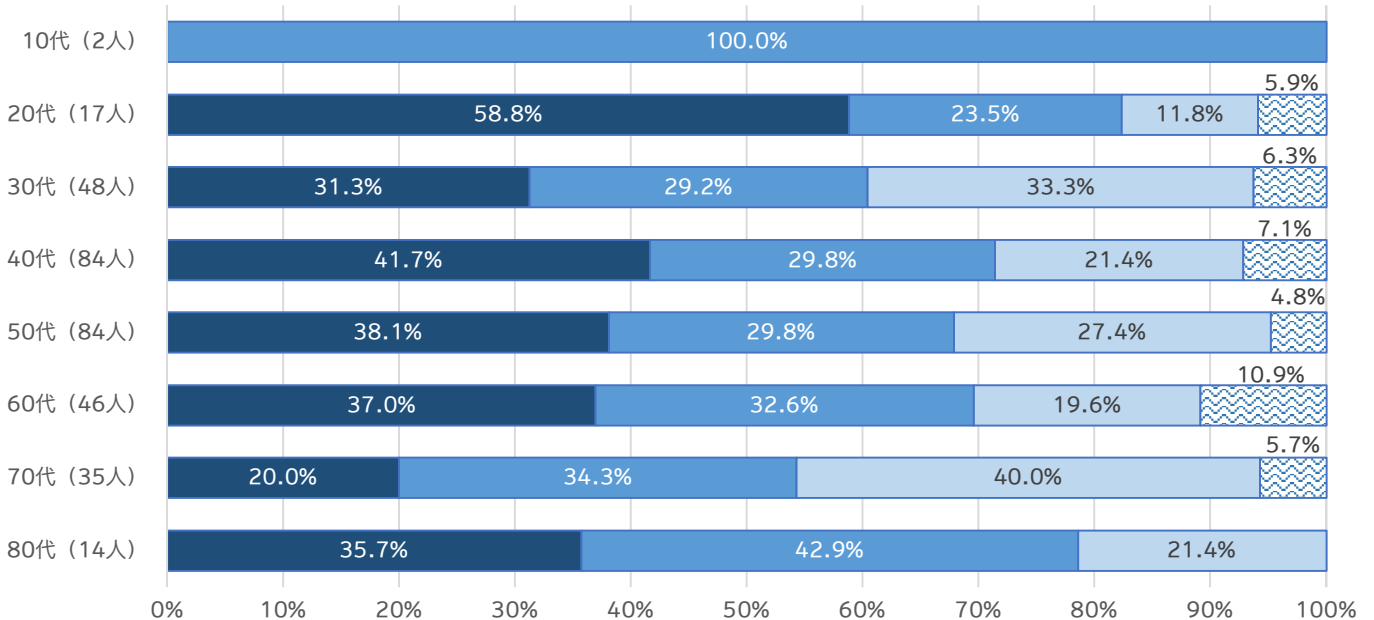
- ・「最大料金を設けるべき」が81.2%となっており、長時間駐車した場合の料金負担が高額にならないことが望まれている。
- ・問11と関連し、目的外駐車に制限を設けつつ、けんしん郡山文化センター等での長時間公演にも対応しうる設定を模索する必要がある。

第3章 駐車場の運営について

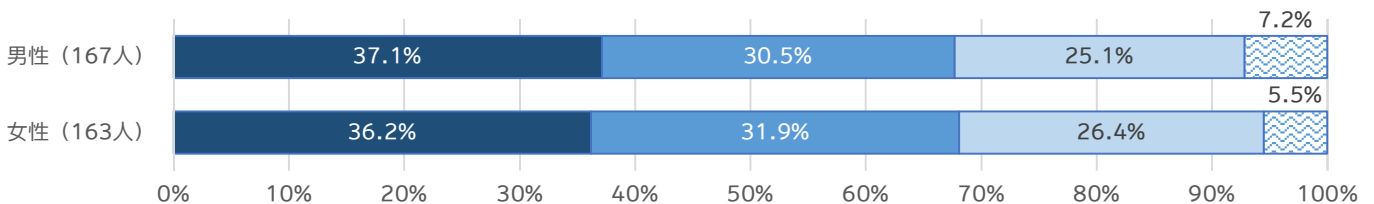
問13 現在の駐車場の利用時間は午前8時50分から午後11時までです。新設する立体駐車場についても、深夜の入場を制限することを検討しています。朝は何時に開場するのが適当だと思いますか？（1つ選択）
（回答者：330人）



【年代別】 ■ 午前7時 ■ 午前8時 ■ 午前8時30分 ■ その他



【性別】 ■ 午前7時 ■ 午前8時 ■ 午前8時30分 ■ その他

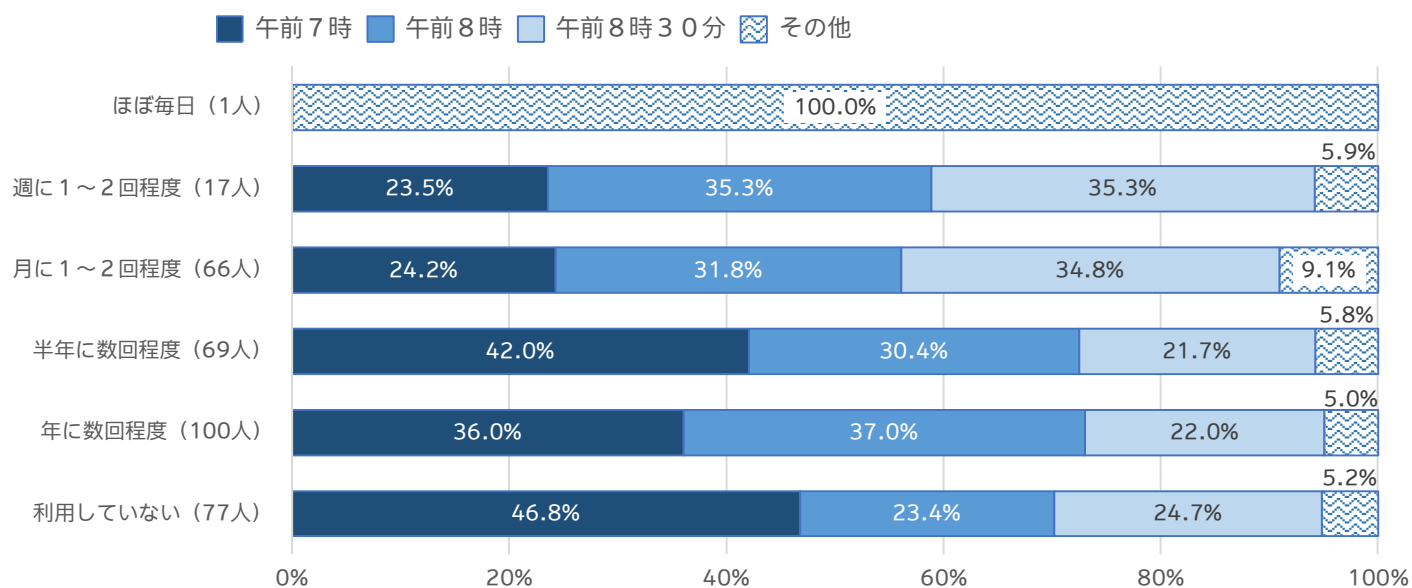


※「その他」を選択した方の主な意見

- ・有料なら24時間使えたほうがいい。
- ・散歩や運動をする方などを考えると、6時台でもよいと思う。
- ・現行のままでよい。

- ・選択肢間でばらつきはあるものの、多くの方がより早く開場することを希望していた。
- ・年代別では、特に20代で「午前7時」を選択した方の割合が大きく、40代、50代、60代でも「午前7時」を選択した方が最も多かった。
- ・性別による差はあまり見られない。

【問1「現在の利用頻度」×問13「開場時間」】



- ・問1で回答を得た「現在の利用頻度」と掛け合わせてみると、利用頻度が低い方が「午前7時」を選択している割合が大きかった。
- ・近隣居住者の生活環境や施設管理上のリスク等を考慮しながら、開場時間を決定する必要がある。

問14 その他、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。（自由記述）

※一部表現を要約させていただいております。

（回答者：129人）

有料化された場合の利用に関すること

- ・車がないと不便な地域に住んでいます。バスなどで行くのはほぼ無理です。ただでさえ街中は駐車場が少なく行きにくいので、市営駐車場は子連れなら無料など、子育てに優しい郡山であってほしいです。（30代・女性）
- ・車社会であることは承知していると思いますが、駐車場代金をかけてまで足を伸ばす市民がどれだけいるのでしょうか。駐車場料金を上げるよりも、公共交通機関の平日の利用促進、増便増設を再度検討すべきではありませんか。（30代・男性）
- ・バスの場合、図書館の路線上に住んでない限り一旦駅で乗り換えが必要、自動車で行く場合と比較して時間もお金も数倍かかります。郡山では自動車は必須、この辺の考慮を願います。（70代・男性）
- ・図書館利用者を対象とした駐車場有料化は反対です。時々訪れるユーザーは足が遠ざかります。郡山広域圏ユーザーからも敬遠されるでしょう。（30代・女性）
- ・麓山周辺は公共施設があり、素敵な公園も点在しているので、市民には無料開放して欲しい。有料になったらますます利用が減ると思う。悪用する人に使わせない方法を主眼とするのではなく、利用したい人に利用しやすくなる方を優先して欲しい。（40代・女性）

料金設定に関すること

- ・公園や図書館に気軽に子どもと出掛けたいので出来るだけ長時間低料金をお願いしたいです。（30代・女性）
- ・須賀川市の図書館と市役所も2時間まで無料とのことで気分転換によく利用しています。目的外駐車を防止する為に有料化は必要ですが、利用者離れのないような料金設定を希望します。（20代・女性）
- ・無料にすれば目的外の駐車が増えるので有料化は必要。ただし、公共施設を利用するのに料金がかかるのも心理的に抵抗感がある。2時間以内は無料、超えた分は高めの設定で良いと思う。（40代・男性）
- ・近くのショッピングモールは入庫から2時間まで無料なので、それより短く設定すると、中にはそこに駐車する人も出ると思いますので、同等にするのがいいと思います。（50代・男性）

有料化にあたって配慮すべきこと

- ・近隣の公的施設（参画プラザ、公民館等）の無料駐車場に流れないような配慮が望まれる。（70代・男性）
- ・駐車料金の支払いにキャッシュレスでの支払いも可能となると便利。（30代・男性）

その他

- ・麓山駐車場のみではなく、野球場、市役所駐車場等、郡山市の駐車場は全て有料にしてはどうですか。（60代・男性）
- ・駐車場有料化は、健康上問題ない方にとっては徒歩や自転車などでの利用を促し、良いことだと思います。麓山一帯の公共施設周辺がもっと歩いて楽しい、人の交流が生まれるような仕掛けがあるといいなと思います。（50代・女性）
- ・イベント等で混雑が見込まれる時には、有料でいいので案内の警備員を配置してほしい。（20代・女性）