

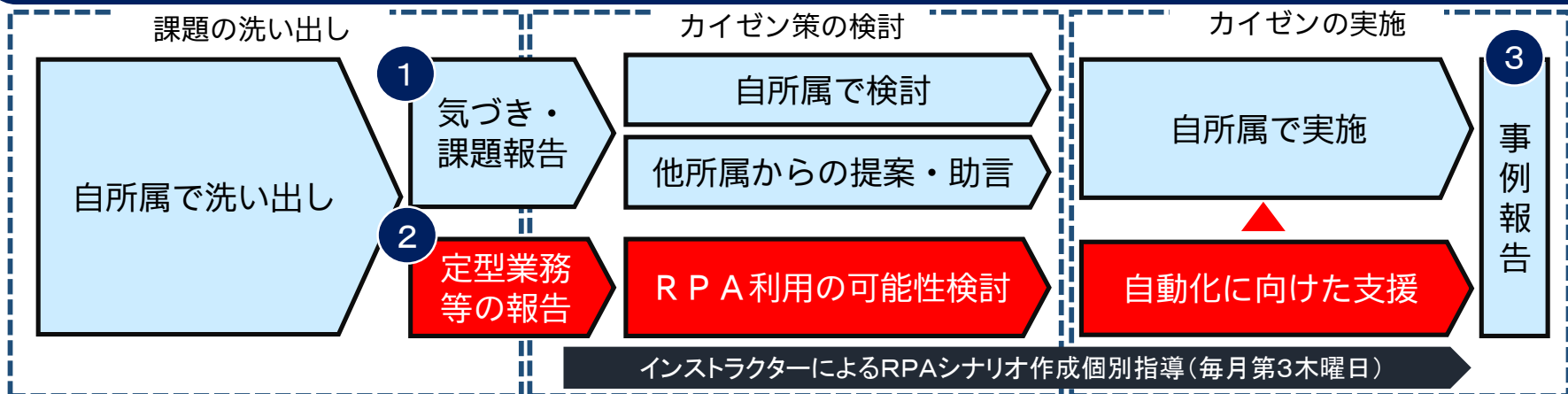
# 令和4年度こおりやま☆カイゼン運動について

## 1 事業要旨

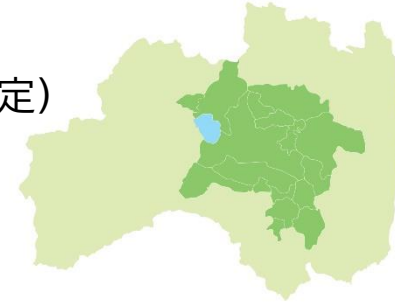
- ・職員が自ら取り組むカイゼンを推進し、行政の効率化及び市民サービスの質向上を目指す。
- ・横展開を図り、全庁的な業務効率化と、働き方改革を推進する。
- ・令和4年度は、特に5レスをテーマとしたカイゼン事例を募集する。
- ・平成26年度（2014年度）からのカイゼン実績：計892件 20,678時間の業務時間削減。

## 2 実施内容

- ① 各所属での気づきや課題を報告 ⇒ 他所属からの提案・助言を受ける。
- ② 定例支払い業務及び定型・繰り返し業務の報告  
⇒ 業務自動化（RPA利用）について検討・支援する。  
令和2年度（2020年度）以降のRPAによる業務自動化実績：26業務 3,100時間分の自動化。
- ③ 各所属でのカイゼン事例の報告 ⇒ 事例を共有し横展開を図る。

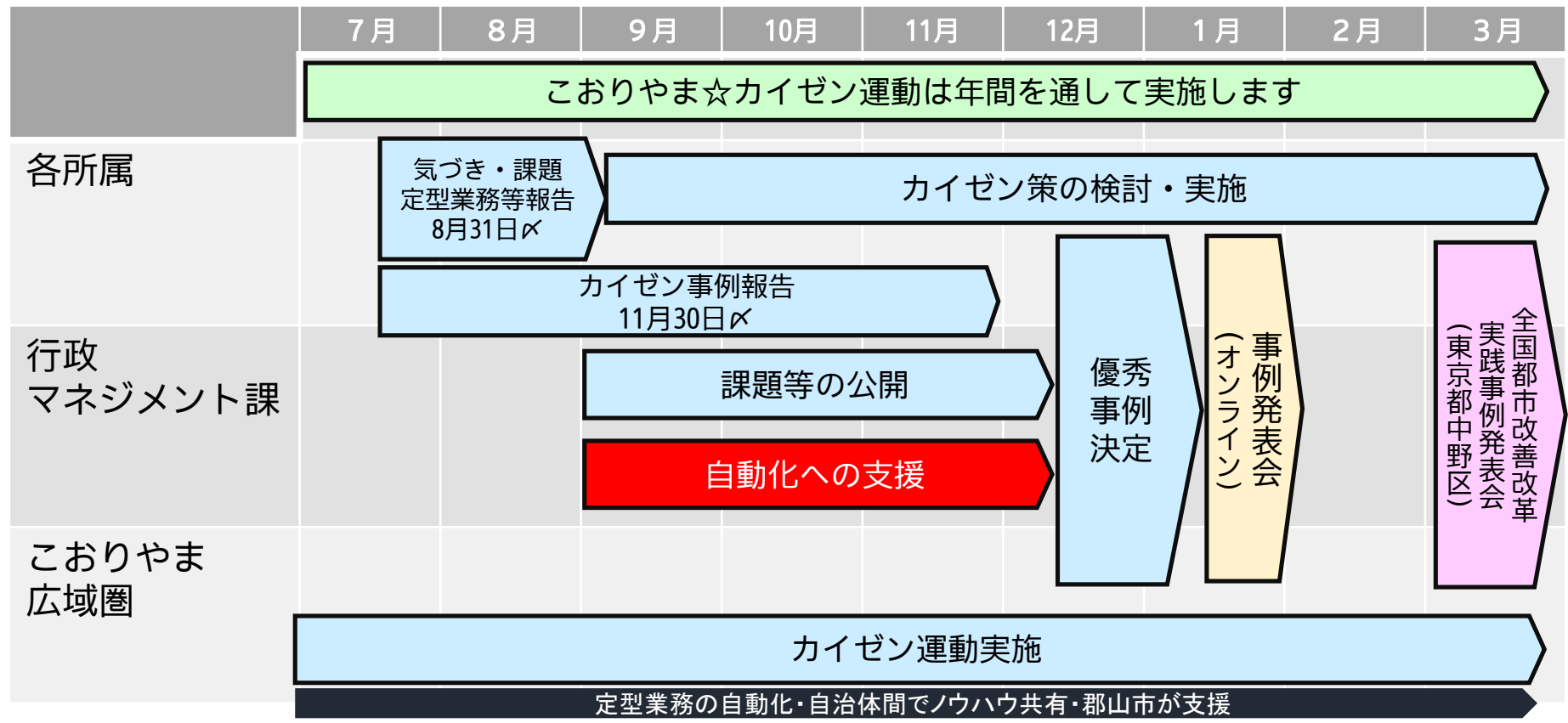


### 3 こおりやま広域圏への展開



- ① 優秀事例決定のための職員投票を各市町村へも依頼
  - ② 優秀事例を「こおりやま☆カイゼン運動事例発表会」にて発表（オンライン予定）
  - ③ 本市の「カイゼン運動」を参考に、各市町村へ実施の働きかけ
  - ④ 各市町村の運動を「カイゼン通信」によりフォローアップ
- 広域圏市町村においてもカイゼン運動の展開を図る

### 4 スケジュール



全国都市改善改革  
実践事例発表会  
(東京都中野区)