

高齢者・介護用品の回収修理中・注意喚起中の機種・型式と問合せ先一覧

平成 26 年 9 月 10 日

品目	No.	事業者	危険性（事業者対応日）	対象機種・型番	対応方法	問合せ先
介護用 ベッド	1-(1)	パラマウント ベッド株式 会社	＜転落・転倒のおそれ＞（平成18年3月1日） ベッドの端に座るなど荷重が加わった場合、ベッド台 座部と頭側ベッド枠を接続する箇所の樹脂製部品 が破損し、ベッドが傾き転倒するおそれが判明しまし た。	在宅用電動介護用ベッド「楽匠」 KQ-86□□□□ 5くらぐモーションシリーズ（3 モーター） KQ-83□□□□ 3モーターシリーズ KQ-82□□□□ 2モーターシリーズ ※□□□□には英数字。 ・製造期間：平成 15 年 11 月～平成 18 年 5 月	対象部品等 無償提供	パラテックコールセンター 0120-54-8639 平日：8時～19時 土・日・祝日（年始を除く） 9時～17時 20分
	1-(2)	株式会社ブラ ッツ	＜予期せず動作するおそれ＞（平成23年9月1日） 一部の商品に手元スイッチ内の抵抗不良により、ベ ッドが自然に下がる、又は脚が自然に上がるという 不具合があることが判明しました。	●介護保険レンタル対応ベッド「ミオレット」シリーズの3モーター仕様 PZB-M3RJ、PZB-M3SJ （対象ロット番号：L11011～L11106）※手元スイッチの裏に表示。 ●施設用低圧電動ベッド「アルディレット」シリーズの3モーター仕様 PKB-AS3FA、PKB-AS3FAG、PKB-AS3FB、PKB-AS3FBC （対象ロット番号：L11011～L11106）※手元スイッチの裏に表示。 ・販売期間：平成 23 年 1 月～平成 23 年 7 月	無償 部品交換	0120-77-3433 9 時～17 時 （土・日・祝日を除く）
	1-(3)		＜使用中に破損のおそれ＞（平成25年1月15日） 木製ヘッドボード、フットボードが、強度不足により使 用中に破損するおそれがあります。	「ミオレット・フォーユー」 ※（ ）は、対象ロット番号。 P100-FJ2（フラットヘッドボード本部）（MS120305500、MS120405500） P100-FK1（フラットフットボード本部）（MS120305600、MS120405600） P100-FJ3（富付ヘッドボード本部）（MS120305700、MS120405700）	無償 部品交換	0120-937-540 9時～17時 30分 （土・日・祝日を除く）
ベッド用 サイドレール ／グリップ	2	医療・介護 普及協議会	＜頭・首等が挟まるおそれ＞（平成20年3月29日） 手すりやサイドレールの隙間に頭、首、手足等を挟 みこむ事故を起こすおそれがあります。	●医療・介護ベッド安全普及協議会会員7社のベッド用サイドレール 及び手すり ①アイシン精機株式会社 ⑤フランスベッド株式会社 ②シーボンス株式会社 ⑥株式会社モルテン ③パラマウントベッド株式会社 ⑦株式会社ランダルコーポレーション ④株式会社ブラッツ	注意喚起 サイドレ ール・グ リップの 隙間等へ の対策	03-3648-5510 ①0666-24-8640 ②0120-20-1001 ③0120-54-8639 ④0120-77-3433 ⑤0120-39-2824 ⑥03-3625-8510 ⑦048-475-3662
手すり	3	矢崎化工株 式会社	＜頭・首等が挟まるおそれ＞（平成24年4月16日） 上段手すりと下段手すりの隙間に頭部等が入り込 み事故が発生するおそれがあります。	「たちあがら」 CKA-03 FB-03 CGA-3 CKA-01 CKA-0 FB-02 CKA-02T1 CKA-02T2 CKA-02T3 CKA-04 CKA-04T1 CKA-04T2 FB-04	注意喚起 無償提供サ ポートベルト 活用	0120-054-280 9時～16時 （土・日・一部の祝日を 除く）
ポータブル トイレ	4	積水化学工 業株式会社	＜頭・首等が挟まるおそれ＞（平成14年5月1日） 転倒などの際に耐掛けと背もたれの隙間に体の一 部（首や手）を挟むおそれがあります。	「ポータブルトイレ座面背もたれ型」 SPTSD SPTSB SPTH SD SPTSP SPTSPTS APTSP SPTSPMB ・販売時期：平成 8 年 10 月～平成 14 年 6 月	無償交換	0120-011-578 9時～19時 （土・日・祝日・特定定休 日を除く）
手指保護具 （口腔用）	5	株式会社オ ーラルケア	＜窒息するおそれ＞（平成24年6月4日） 何らかの原因で内側からクラックが生じ、継続的な 使用によって製品が破断して患者の口腔から体内 に入り、窒息するおそれがあります。	「ゆびガード」	注意喚起 正しい使い 方、破損時 対処方法等	0120-500-418 9時～18時 （土・日・祝日を除く）
車いす	6	株式会社幸 和製作所	＜走行に支障を来すおそれ＞（平成24年1月13日） 手押しハンドルの溶接強度不足により手押しハン ドル部の溶接部が外れるおそれがあります。	「アルミ製モデル介護車」 BH02 （対象ロット：CHJ0001～0185、CHJ0001～0400、CHJ0410～0823） ※押し手側から見て、手押しハンドルの下に表示。	無償回収 返金又は代 替品へ交換	0120-508-058 10 時～17 時 （土・日・祝日を除く）
歩行補助車	7	アロン化成 株式会社	＜転落・転倒のおそれ＞（平成21年1月29日） 車輪が外れて転倒するおそれがあります。	サンフィールⅡ：（バータイプ）ブルー（バータイプ）レッド サンフィールⅡ S：（ショッピング）青チェック サンフィールⅡ：（ショッピング）青チェック（ショッピング）赤チェック サンフィールⅡ：（ウォーキング）青チェック ※対象ロット番号は、事業者にてご確認ください。 ・製造期間：平成 20 年 8 月～平成 20 年 11 月	無償補修	お客様相談室 0120-86-7735 9 時～17 時 （12 時から 13 時・土・日・ 祝日を除く）
電動車いす	8-(1)	スズキ株式 会社（製造・ 販売） パナソニック サイクルテック 株式会社 （旧ナショナル 自転車工業 株式会社（販 売））	＜誤作動による事故のおそれ＞（平成23年9月6日） 前後進切換スイッチのレバーに組付けられたネジ 磁石の錆により、当該スイッチが後進の位置を換 出できなくなり、レバーを後進に切り替えても後進 警告アラームが鳴らず、アクセル操作をすると前進 するおそれがあります。	●スズキ株式会社「スズキ セニアカー ET-4A／ET-4C」 ET-4AⅠ型：ET4A（ET4A-100018～ET4A-118177） ET-4AⅡ型：ET4A（ET4A-200007～ET4A-204234） ET-4CⅠ型：ET4C（ET4C-100006～ET4C-100549） ・製造期間：平成 11 年 2 月～平成 13 年 8 月 ●パナソニックサイクルテック株式会社 （旧ナショナル自転車工業株式会社） 「リクルカー BH-RC41」 RC41（RC41-100011～RC41-100110） ・製造期間：平成 13 年 5 月～平成 13 年 8 月 ※（ ）は製造番号	無償 部品交換	0120-402-253 9時～12時 13時～17時 0120-781-603 9時～20時 （年中無休）
	8-(2)	スズキ株式 会社（製造・ 販売） シーケー販 売株式会社 （販売）	＜走行に支障を来すおそれ＞（平成20年4月11日） 構造上の不具合により、モーターの耐久性が低下 するおそれがあります。	●スズキセニアカー（ET-4D／ET-4E／ET-4F／ET-4FS） ET-4DⅠ型Ⅱ型Ⅲ型 ET-4EⅠ型Ⅱ型Ⅲ型 ET-4FⅠ型Ⅱ型Ⅲ型 ET-4FSⅢ型 ・製造期間：平成 14 年 9 月～平成 19 年 5 月 ●タウンパートナー（EK40S／EK40D） EK40DⅠ型 EK40DⅡ型 EK40SⅠ型 ・製造期間：平成 15 年 2 月～平成 16 年 9 月 ※対象は、特定の車体番号のものです。事業者にてご確認ください。	無償 部品交換	0120-402-219 9時～12時 13時～17時 0120-989-615 9 時～17 時 （土・日・祝日を除く）
	8-(3)	株式会社ク ボタ	＜転落・転倒のおそれ＞（平成16年6月9日） シートサポートの製造不良により、シートが外れ落 ちるおそれがあります。	「ラクター」 EV21D（10990～12543） EV21DⅡ（10022～10050） EV21L（10316 ～11565） EV21D4（10001～11694） EV21L4（10001～10687） ※型式（EV21**）と製作番号（SERIAL NO）はシート右下の バーコードラベルに表示、（ ）は製作番号。	無償 部品交換	06-6648-2508 8時30分～17時 （土・日・祝日を除く）
	8-(4)		＜転落・転倒のおそれ＞（平成18年2月23日） 前輪アップアーム取付部の製造不良により、アップ アームが外れるおそれがあります。	「ラクロード」 EW40（50001～50465） ※（ ）は製造番号 ・製造期間：平成 17 年 3 月～平成 17 年 9 月	無償 点検修理	
	8-(5)		＜走行に支障を来すおそれ＞（平成20年10月30日） 前輪緩衝装置のボールジョイントが保護部品の破 損で摩耗し、設置車り上げ等の過大な力が加わると ボールジョイントが外れ、円滑な運転操作がしにく くなるおそれがあります。	「エブリデー タイプ 4」 AT06L-PNBR（NB0009001～ NB0211057） ※（ ）は製造番号 ・製造期間：平成 12 年 9 月～平成 14 年 11 月	無償 部品交換	
	8-(6)	トヨタ車体株 式会社 （旧アラコ株 式会社口）	＜転落・転倒のおそれ＞（平成16年9月1日） 前輪用アップアーム溶接部の強度不足により、前 輪に大きい負荷を加えると折損に至るおそれあり ます。	「エブリデー タイプ 4」 AT07L-PNDR（ND0212001～ND0407066） ※（ ）は製造番号 ・製造期間：平成 14 年 12 月～平成 16 年 8 月	無償点検 部品交換	特装・福祉センター 0120-100-804 9時～17時 （土・日・祝日を除く）
	8-(7)		＜転落・転倒のおそれ＞（平成16年2月23日） 前輪用アップアーム溶接部の強度不足により、前 輪に大きい負荷を加えると折損に至るおそれあり ます。	「エブリデー」 AT08L-PNCR（NC0408001～ NC0510017） ※（ ）は製造番号 ・製造期間：平成 16 年 9 月～平成 17 年 10 月	無償 点検修理	
	8-(8)		＜誤作動による事故のおそれ＞（平成20年10月30日） 動力伝達装置のクラッチレバーに路面突起物が干 渉すると、モーターとの連結が解除され駆動力を失 い走行不能、坂道で慣性走行に至るおそれがあり ます。	「エブリデー」 AK01E-P ・製造期間：平成 9 年 6 月～平成 10 年 11 月	無償 部品交換	
マッサージ 器	9-(1)	株式会社の 場電機製作 所	＜窒息するおそれ＞（平成26年6月23日） 布カバーを装着しない状態で使用した場合、衣服が 巻き込まれ窒息するおそれがあります。	「アルビシェイプアップローラー」 「シェイプアップローラーⅡ」 SR-5118	注意喚起 使用の中止	0120-01-2251 9 時～17 時 （土・日・祝日を除く）
	9-(2)	株式会社フ ジ医療器	＜窒息するおそれ＞（平成22年2月1日） 布カバーを切り取ったり破れた状態で使用した場 合、衣服が巻き込まれ窒息するおそれがあります。	「もみたくん」 MK-1 「ハンディマッサージャー（愛称：もみたくん）」 GM-2 ※販売名は異なりますが同一製品です。	注意喚起 適正な使用 方法	お客様相談窓口 0120-027-612 9時～17時 30分（土・ 日・祝日・年末年始を 除く）