

行政センターのモデルルーム誕生！
富田行政センター執務室のフリーアドレス化・
スペースの有効活用で市民サービス向上へ



令和4年9月12日
富田行政センター
所長 笹川 幸江

SDGs ターゲット 11.7 TEL：951-7200

SDGs ターゲット 11.7 「人々に安全で包摂的かつ利用が容易な公共スペースへの普遍的アクセスを提供する。」

執務スペースの効率的な配置・活用により、事務効率の改善と迅速な窓口対応など、市民サービスの向上を図るため、レイアウト変更及び職員席のフリーアドレス化を行いました。

また、スペースの有効活用により、相談・キッズスペースを増設するとともに、窓口案内ナビを配置するなど、より安心して快適にご利用いただけるようカイゼンしました。

- 1 場 所 富田行政センター（郡山市町東三丁目84）
- 2 適 用 8月29日から
- 3 改善データ カウンター総延長 8.4m → 9.4m

before

事務スペースにゆとりがなく、職員が移動しづらかった。

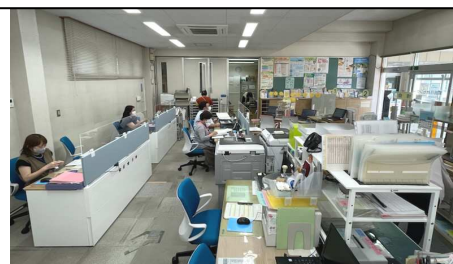


カウンターが直線で、横幅が短いため、窓口スペースが狭く、窓口対応が混雑していた。



after

コンパクトな机を機能的に配置し、フリーアドレス化することにより動きやすく、窓口対応もよりスムーズに行えるようになった。

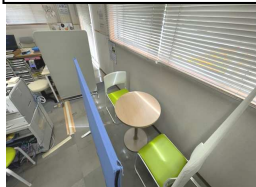


カウンターが扇形になり、窓口スペースが広がった。



その他改善ポイント

相談スペースを増設。



キッズスペースを窓口奥に設置。



エントランスにテーブルセットを設置。



全電話器をコードレスフォンに変更。



窓口案内ナビを配置。

