



2022年度まちづくりネットモニター第4回調査結果 テーマ 東山霊園・東山悠苑の施設のあり方について

市民の皆さまの「お墓」への考え方や「東山霊園」・「東山悠苑」について感じていること、望んでいることを把握し、今後の施策に活かすため、アンケートを実施しましたので、その結果についてお知らせします。

調査概要

○調査期間	令和4年6月20日(月)～6月29日(水) (10日間)
○回答方法	専用ウェブサイトから回答を送信する。
○モニター数	360名 (男性 178名 女性 182名)
○回答者数	325名 (男性 164名 女性 161名)
○回答率	90.3%

【分析】

《回答者内訳 (人)》

性別/年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
男性	0	5	15	34	42	21	34	13	164
女性	2	9	29	50	46	23	2	0	161
合計	2	14	44	84	88	44	36	13	325

《墓地の所有について》

- ・「郡山市内にある」「市外にある」が78.7%、「ない」が19.4%の回答(問6)

《墓地の承継者について》

- ・「承継者がいる」「将来いる」が70.3%、「いない」「させたくない」が25.4%の回答(問8)

《墓じまいについて》

- ・「お墓を守っていこうと考えている」が51.8%、「墓じまいを考えている」が21.4%の回答(問9)

《墓地の取得意志について》

- ・「取得する意思がある」が11.7%、「意思がない」が65.5%の回答(問11)

《取得の理由について》

- ・「遺骨はないが、将来に備えて準備したい」が66.7%、「別のお墓に改葬したい」が25.6%の回答(問12)

《墓地を取得する際の形態について》

- ・「一般的な墓地」が55.3%、「合葬式墓地」が15.8%、「樹木葬等自然葬用墓地」が13.2%の回答(問16)

《取得する墓地の使用範囲について》

- ・「夫婦」が39.5%の回答で最も多く、次いで「親子二代」と「先祖代々」が共に18.4%の回答(問17)

《墓地を取得する際の規模について》

- ・「3.0㎡」が48.3%の回答で最も多く、次いで「大きさにはこだわらない」が27.6%、「4.5㎡」が20.7%の回答(問18)

《東山霊園の施設について》

- ・「利用しやすい」が64.4%、「利用しにくい」が33.3%の回答(問20)

- ・利用しやすい理由は「休憩する場所が多い」が71.3%で最も多く、次いで「安全に参拝できる」が50.6%の回答(問21)

- ・利用しにくい理由は「交通の便が悪い」が72.0%で最も多く、次いで「トイレや水道などの衛生施設が汚い」が32.0%の回答(問22)

《東山悠苑の施設について》

- ・施設の良かった点は「駐車場が広い」が55.1%で最も多く、次いで「待合室が広い」が50.6%の回答(問24)

- ・施設の悪かった点は「悪かった点がない」が52.3%で最も多く、次いで通信環境が悪いが10.2%の回答(問25)

《東山霊園と東山悠苑の統合について》

- ・「手続き窓口が分かりやすくなる」が35.1%の回答で最も多く、次いで「受付窓口が混雑する」が23.7%の回答(問27)

- ・自由記述では「施設を利用する時の心理状態が違く職員に求められる要素が違く統合すべきでない」という回答があった。

【考察】

- ・将来墓地を取得する意思がある方のうち、墓地の形態については、半数以上が一般的な墓所を希望している。また、取得する墓地の使用範囲は夫婦での使用が4割程度で、墓地の規模についても3.0㎡が半数弱を占めており小規模な墓地を希望する傾向にある。

- ・東山霊園を利用する方で、利用しにくいと回答した方のうち交通の便の悪さや衛生施設の汚さを理由としている方が多く、駐車場や衛生施設の整備等が課題である。また、東山霊園管理事務所がバリアフリー化されていない点や男女兼用のトイレである点から利用しにくいという意見もあり、東山霊園管理事務所の整備も課題である。

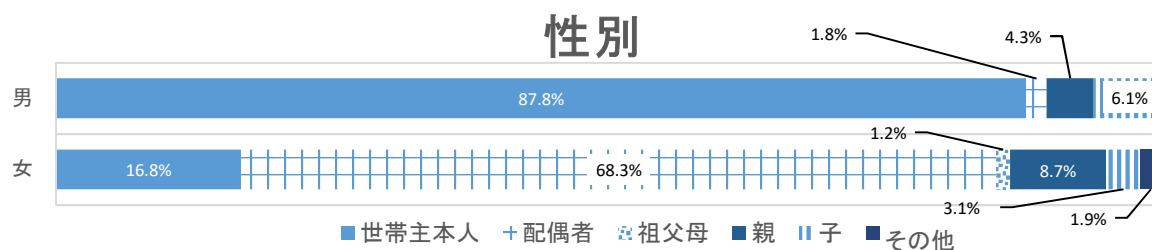
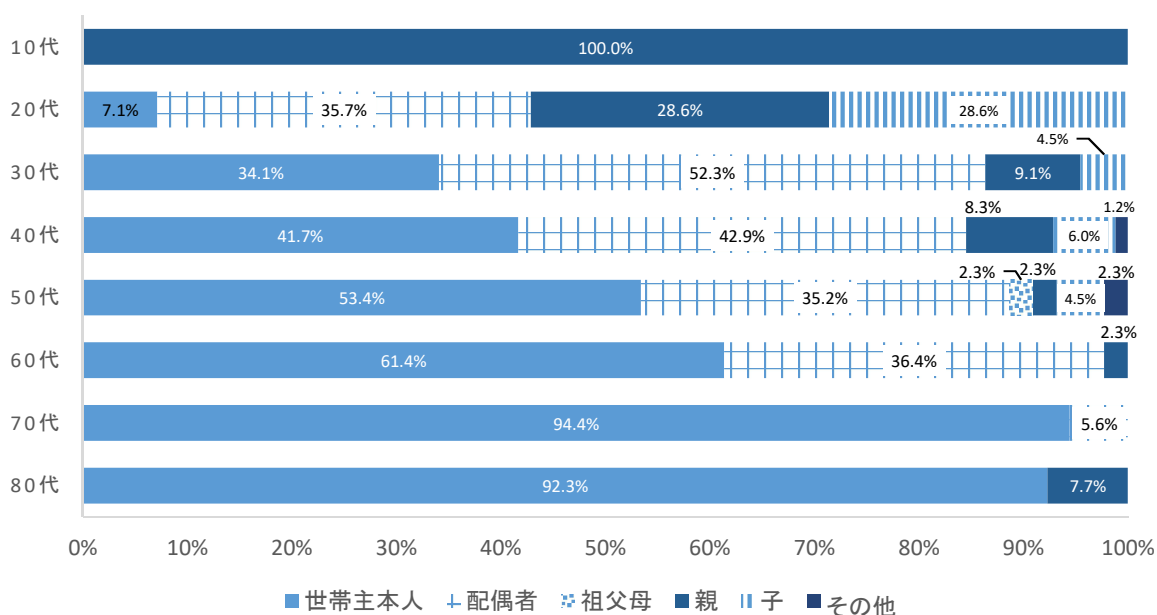
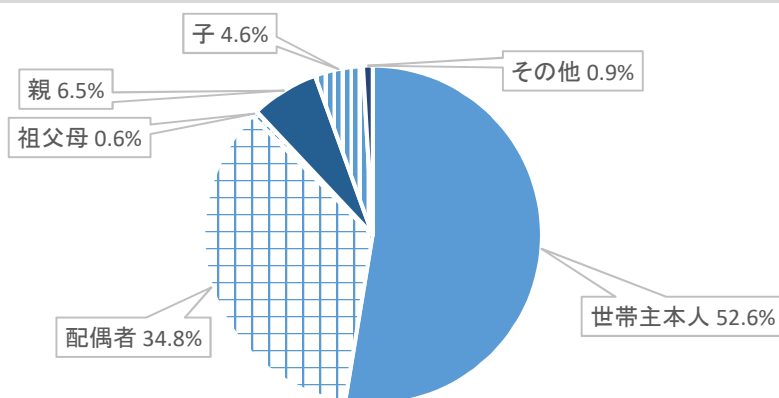
- ・東山悠苑の施設について悪かった点がないと回答する方が半数を占める一方、老朽化の改善や衛生施設の改善を要望する意見があり、施設の改修についても検討する必要がある。

- ・東山霊園と東山悠苑の統合については、施設の性質の違いから統合すべきでないといった意見があり、施設整備の方針については慎重に検討する必要がある。

※構成比は端数を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。
 ※複数回答の比率は、その設問の回答者数を基数として算出しました。したがって、すべての比率を合計すると100.0%を超えることがあります。

第1章 あなたご自身について

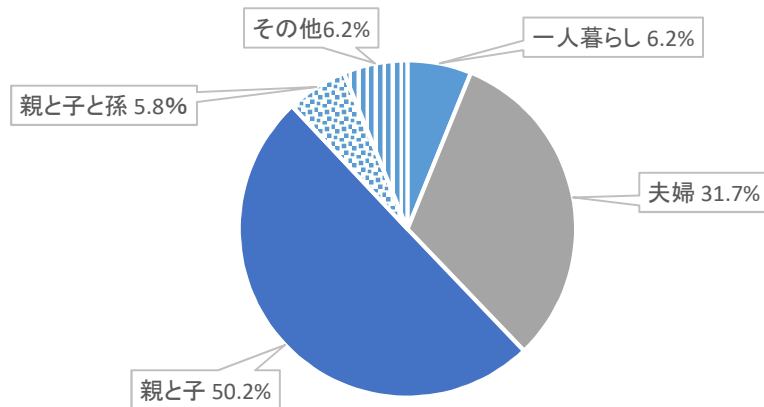
問1 あなたと世帯主との続柄を選んでください。(1つ選択) (回答者：325人)



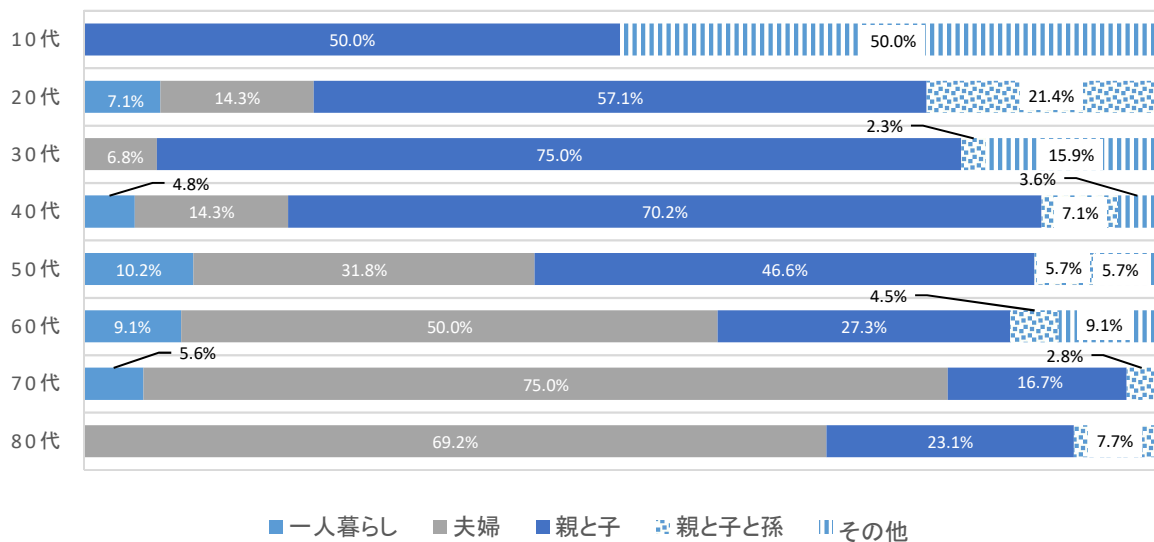
「世帯主本人」が52.6%、「配偶者」が34.8%、「祖父母」が0.6%、「親」が6.5%、「子」が4.6%、「その他」が0.9%と回答。

問2 あなたの家族構成を選んでください。(1つ選択)

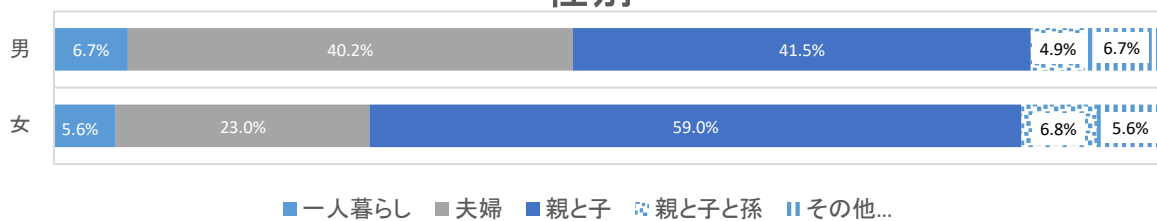
(回答者：325人)



年代別



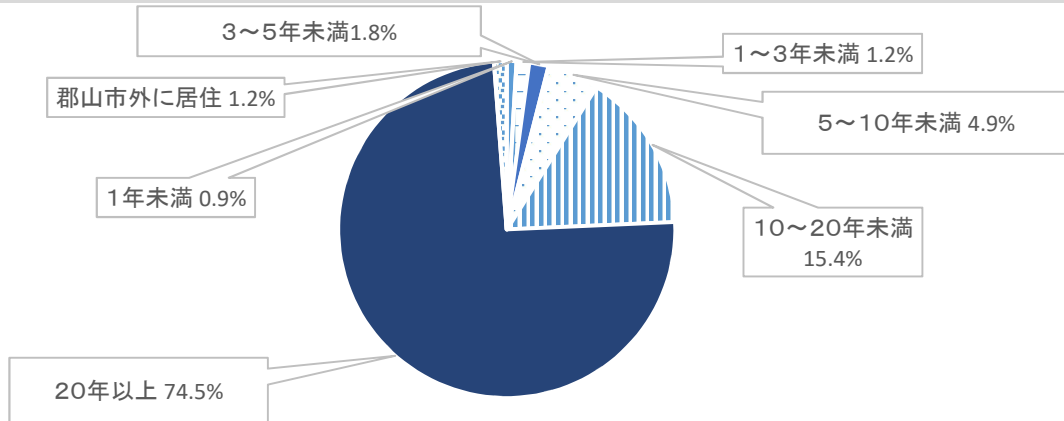
性別



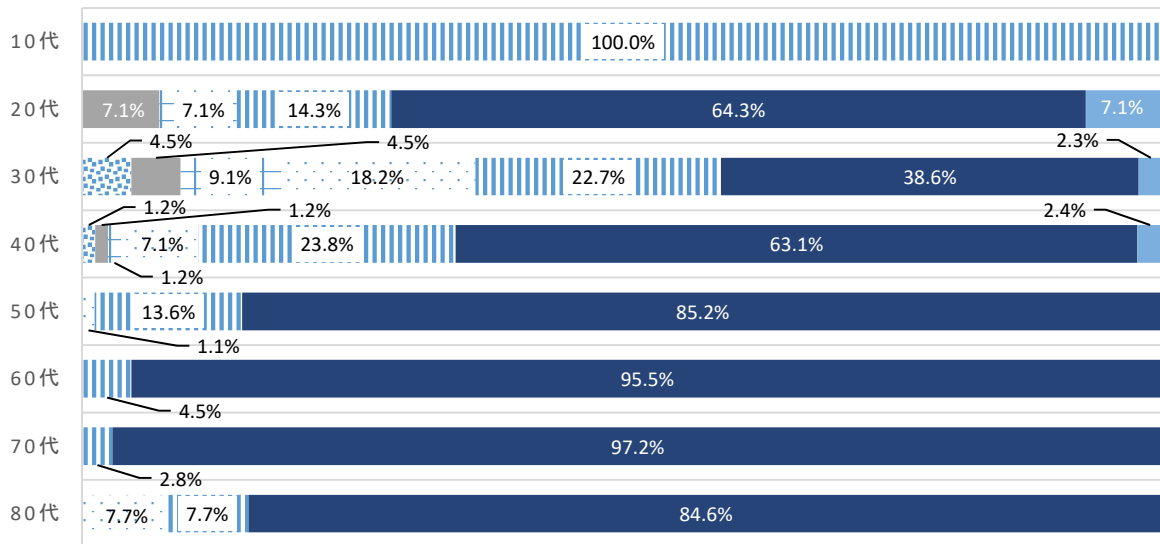
全体では「親と子」の家族構成が50.2%と最も多く、次いで「夫婦」が31.7%であった。年代別では60代を過ぎると夫婦の家族構成割合が高くなる傾向がある。

問3 あなたは郡山市に居住して何年になりますか。(1つ選択)

(回答者：325人)

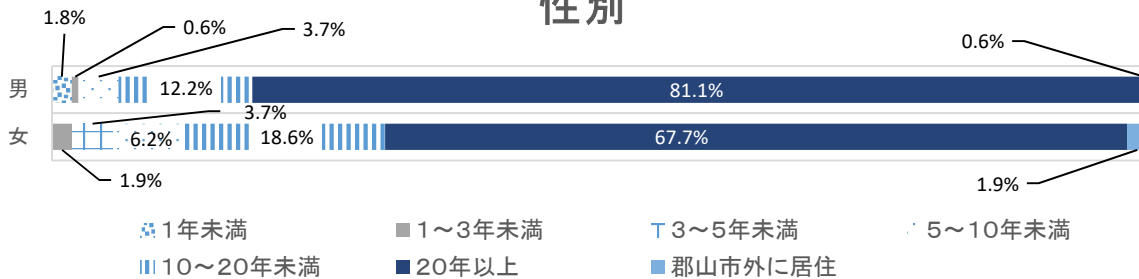


年代別



■ 1年未満 ■ 1~3年未満 + 3~5年未満 5~10年未満 || 10~20年未満 ■ 20年以上 ■ 郡山市外に居住

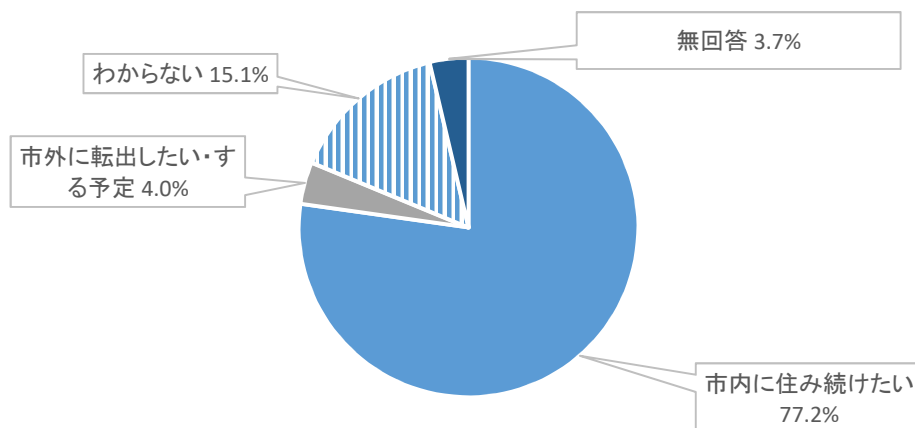
性別



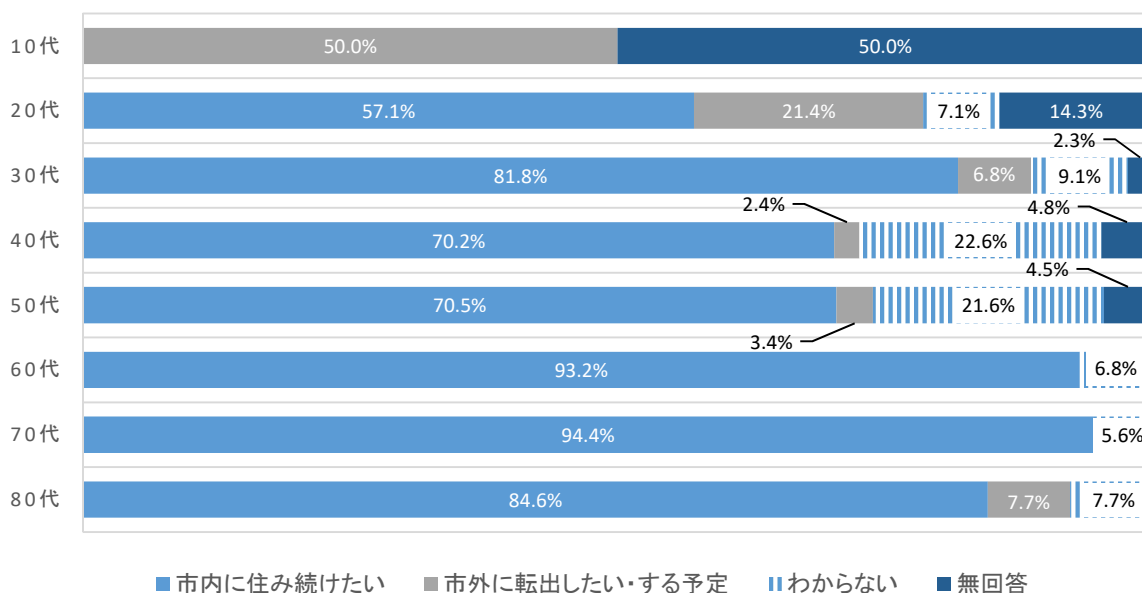
「20年以上」居住しているが74.5%と最も高く、次いで「10~20年未満」が15.4%となり、10年以上居住しているとの回答が89.9%となっている。

問4 あなたは今後も郡山市に居住されますか。(1つ選択)

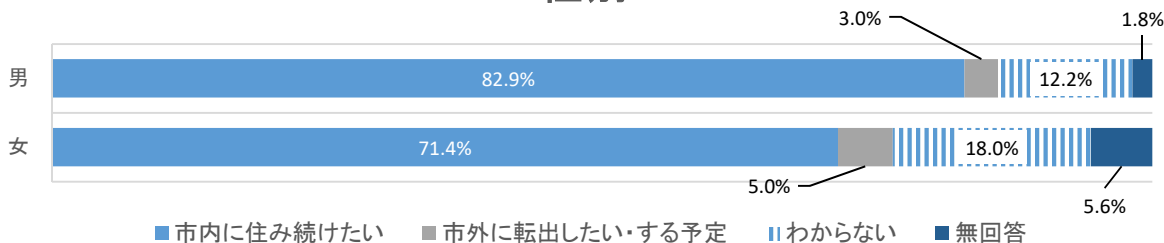
(回答者：325人)



年代別



性別

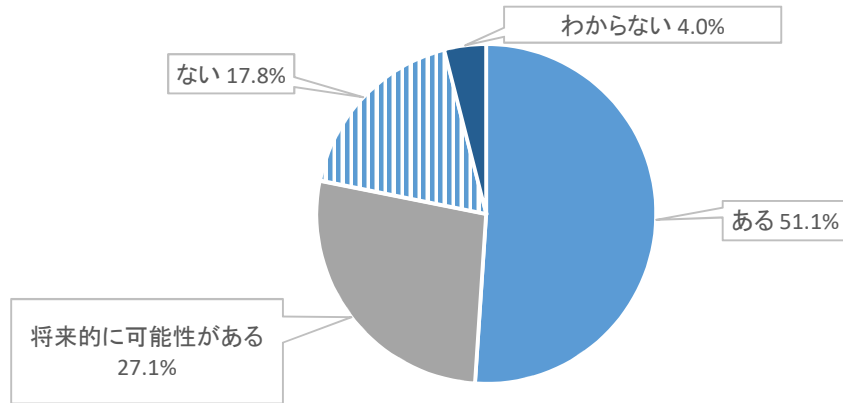


77.2%の人が「市内に住み続けたい」と回答。年代別では30代以上は7割以上と定住意向が高い。男女別では男性82.9%、女性71.4%で、男性の定住意向がより高い。

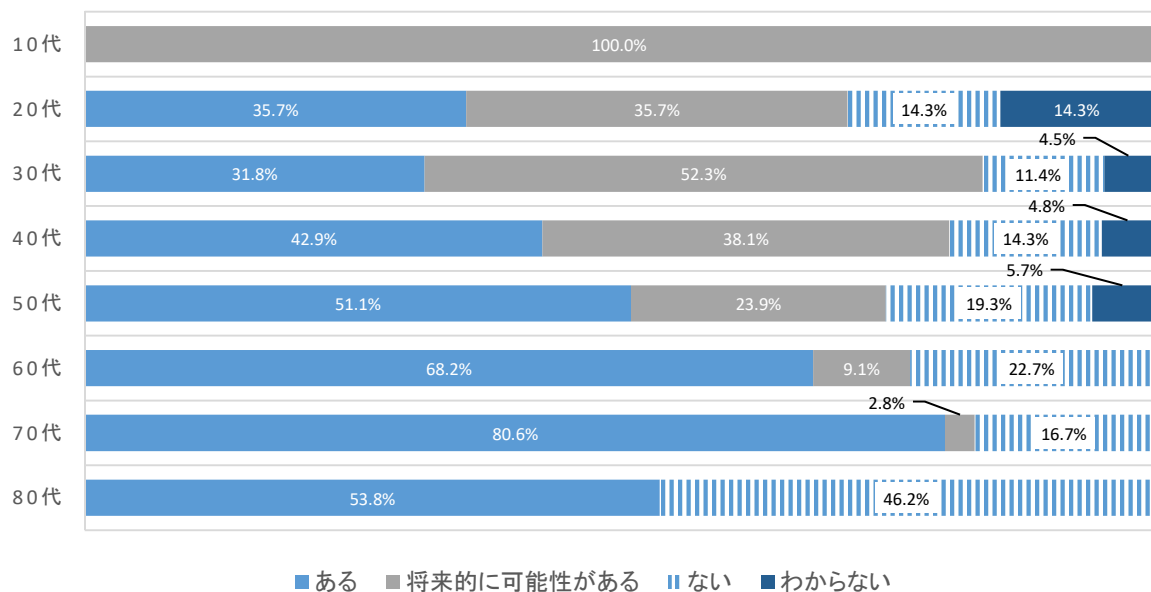
第2章 現在所有の「お墓」について

問5 あなたは先祖のお墓を守っていく立場にありますか？（1つ選択）

（回答者：325人）



年代別

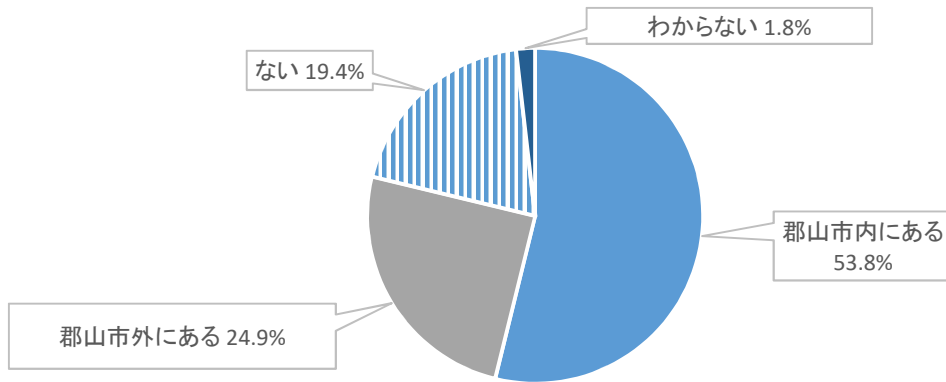


性別

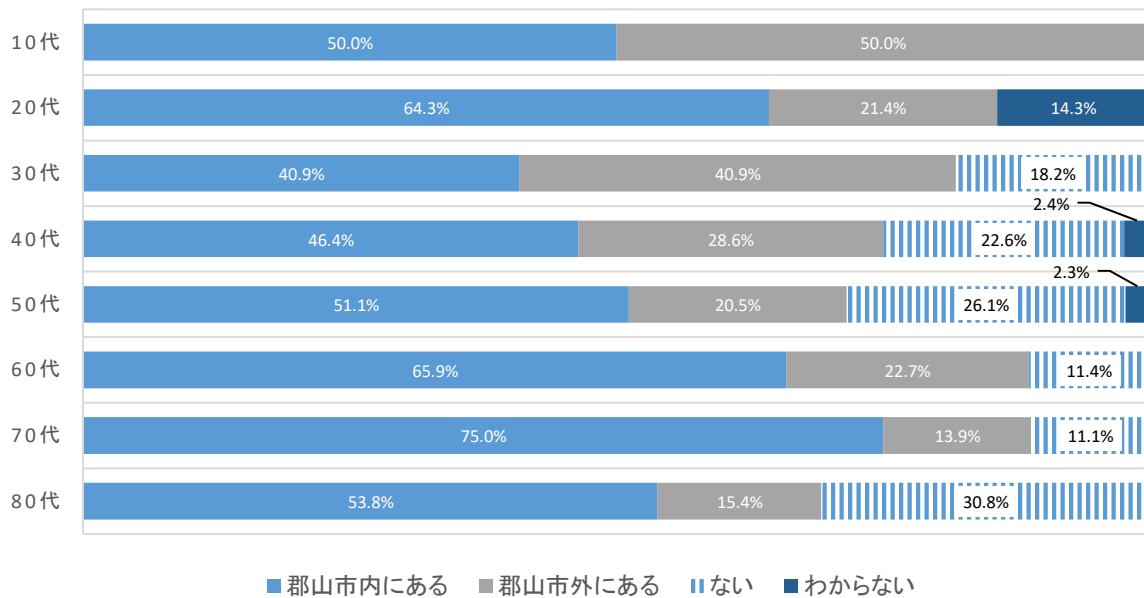


先祖のお墓を守っていく立場に「ある」が51.1%、次いで「将来的に可能性がある」が27.1%であった。「ない」は17.8%であった。

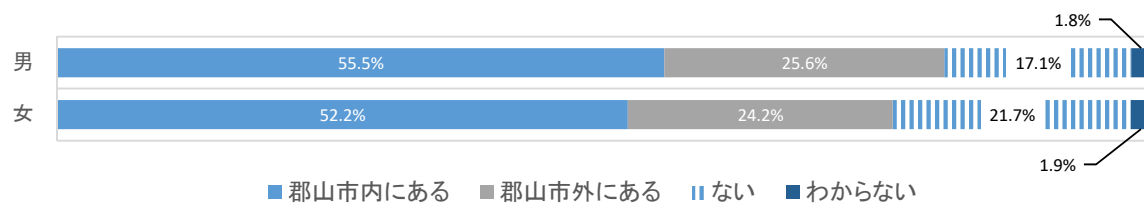
問6 現在、あなたや家族が使用することができるお墓がありますか。 (1つ選択)
(回答者：325人)



年代別

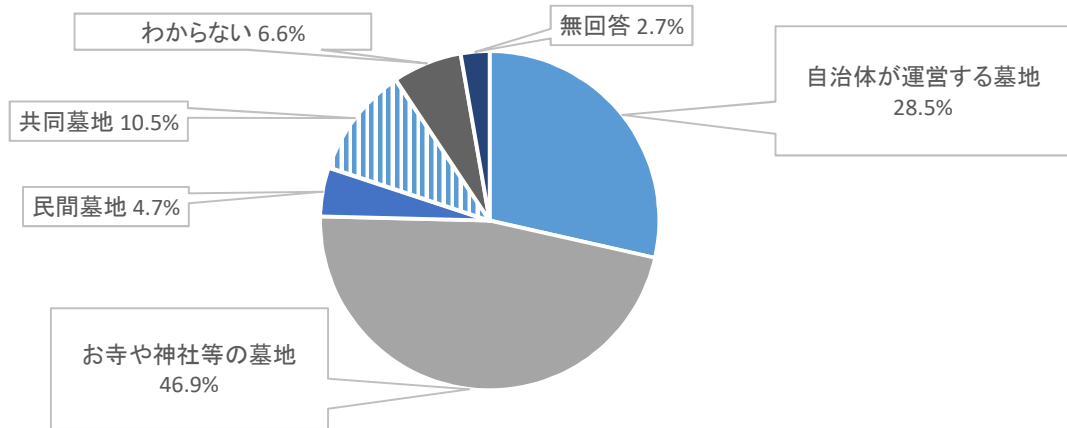


性別

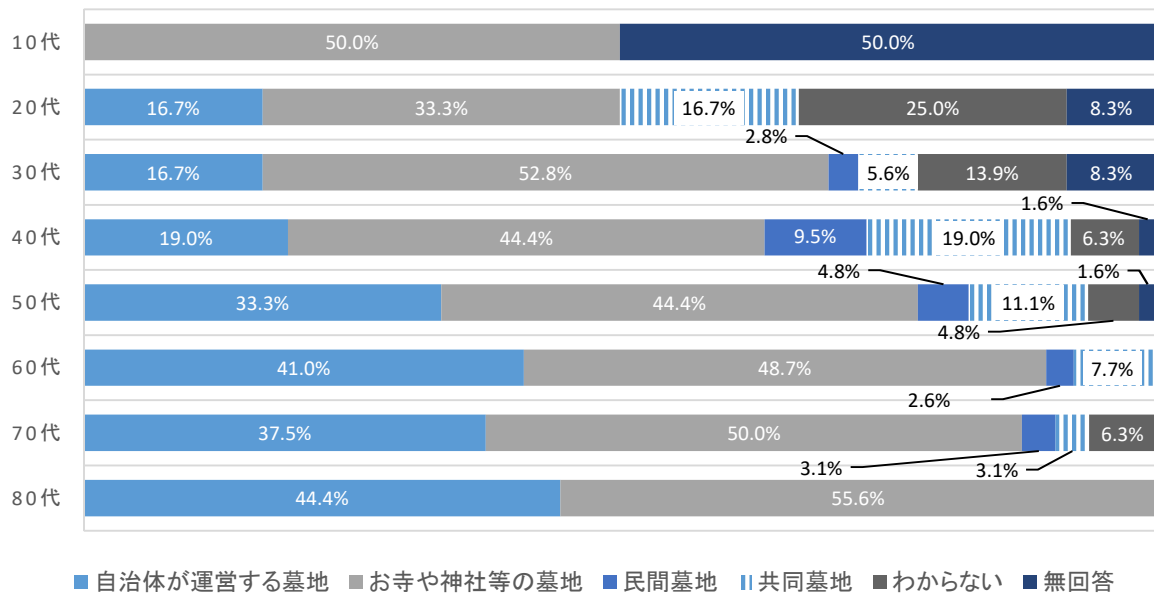


「郡山市内にある」が53.8%、「郡山市外にある」が24.9%、「ない」が19.4%であった。使用することができる墓地があるとの回答が78.7%であった。

問7 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
 あなたのお墓はどのような管理の墓地ですか？（1つ選択）（回答者：256人）

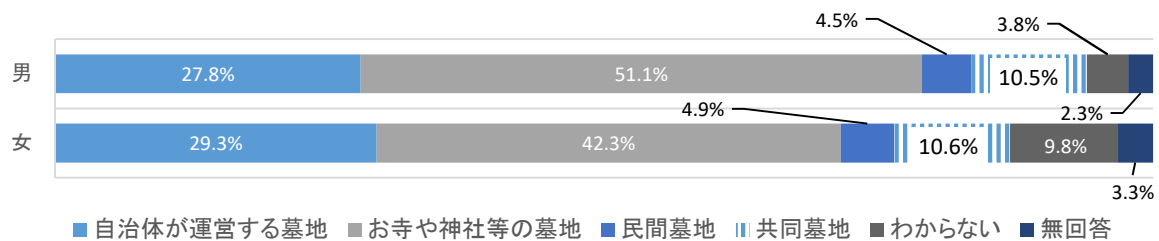


年代別



■自治体が運営する墓地 ■お寺や神社等の墓地 ■民間墓地 ■共同墓地 ■わからない ■無回答

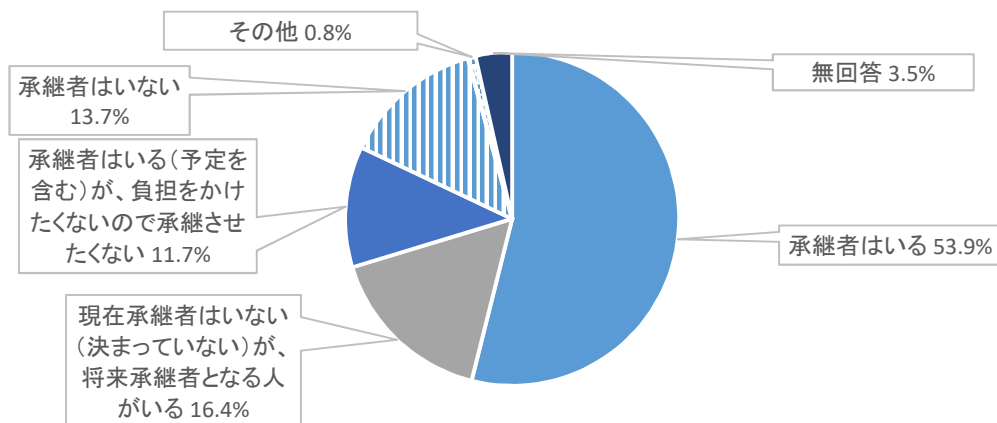
性別



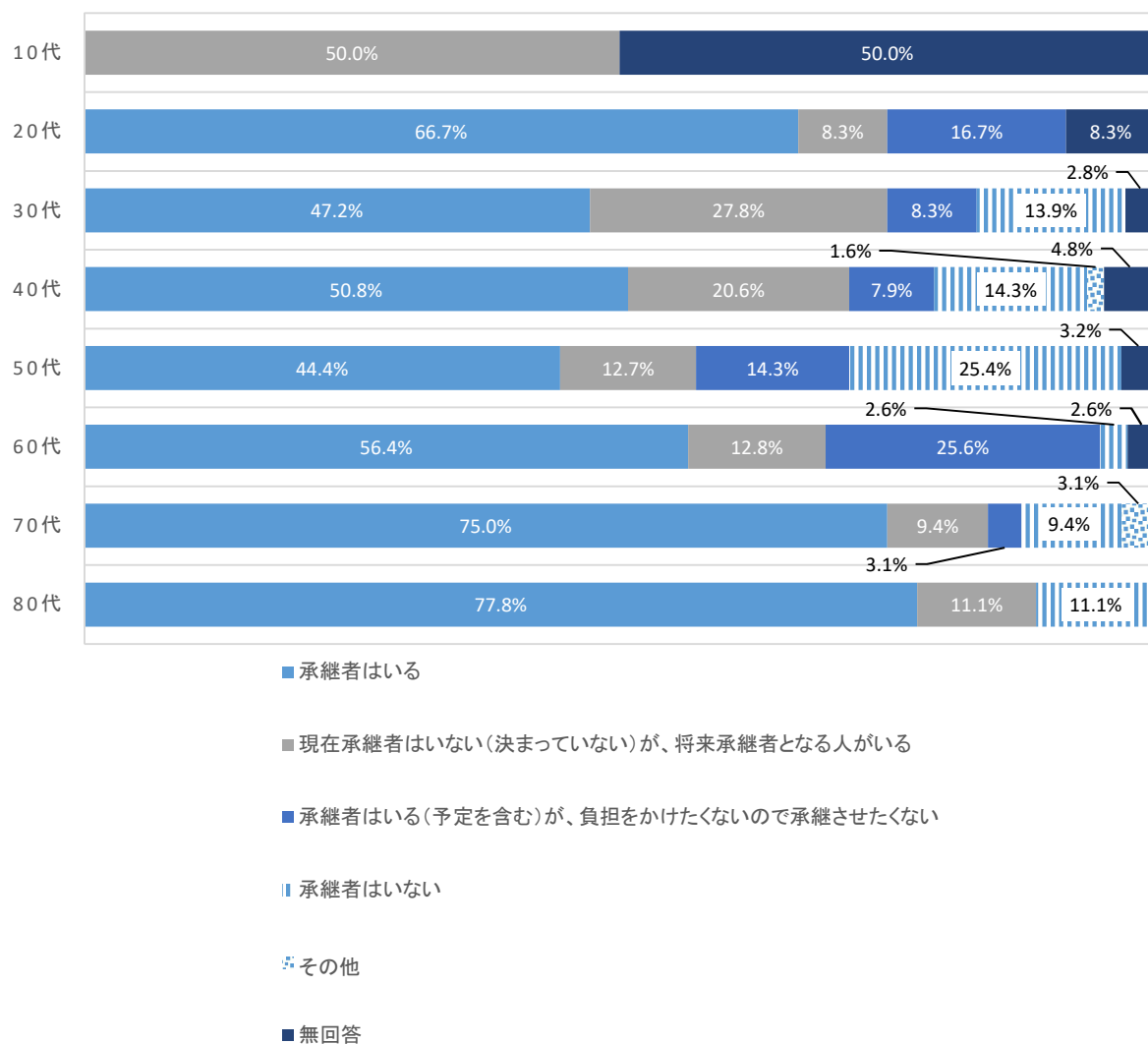
■自治体が運営する墓地 ■お寺や神社等の墓地 ■民間墓地 ■共同墓地 ■わからない ■無回答

「お寺や神社等の墓地」が46.9%で最も高く、次いで「自治体が運営する墓地」が28.5%、「共同墓地」10.5%、「民間墓地」4.7%の順であった。

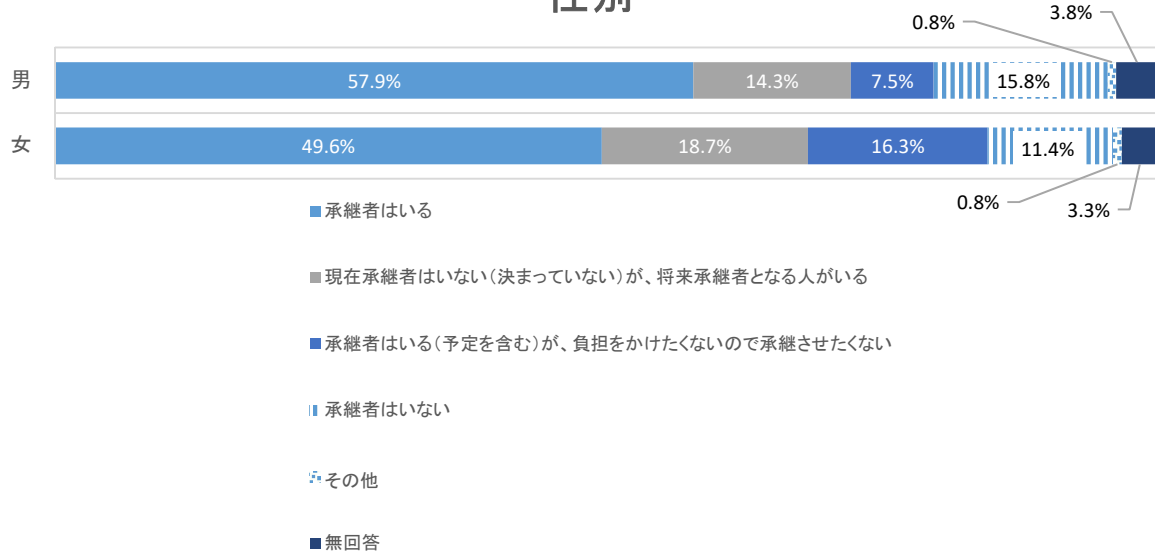
問8 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
お墓の承継者はいますか。(1つ選択) (回答者：256人)



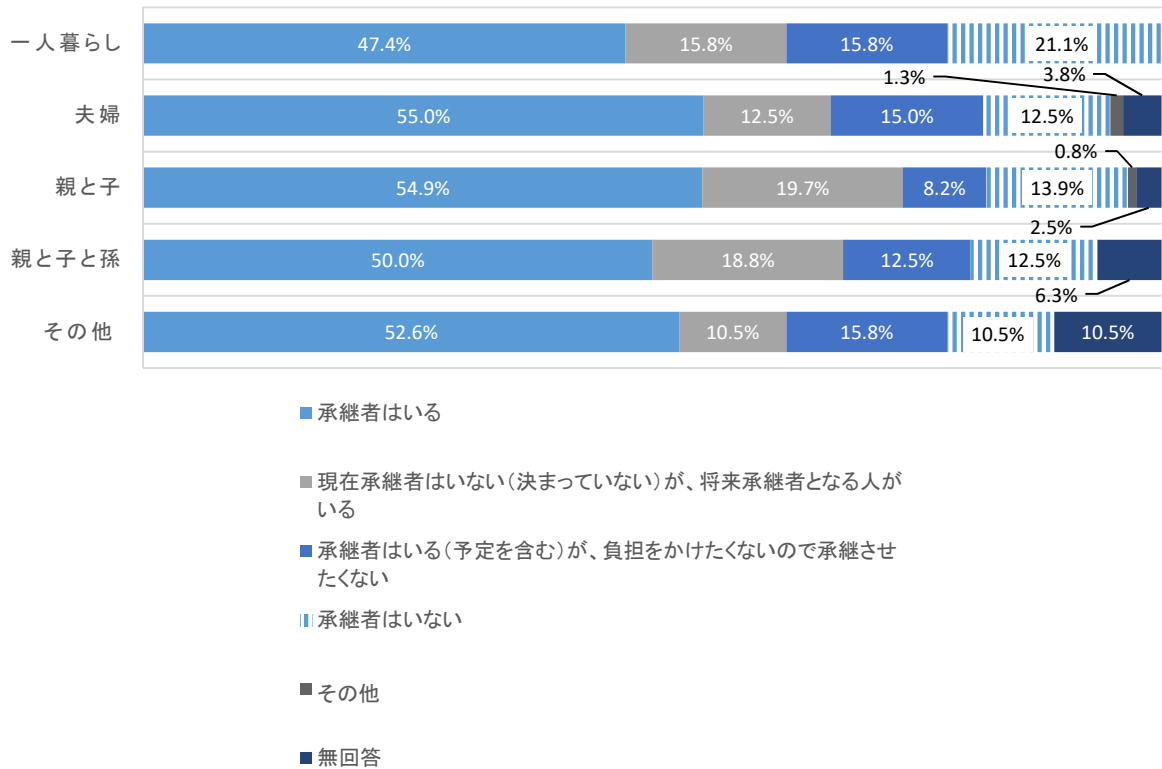
年代別



性別



家族構成別

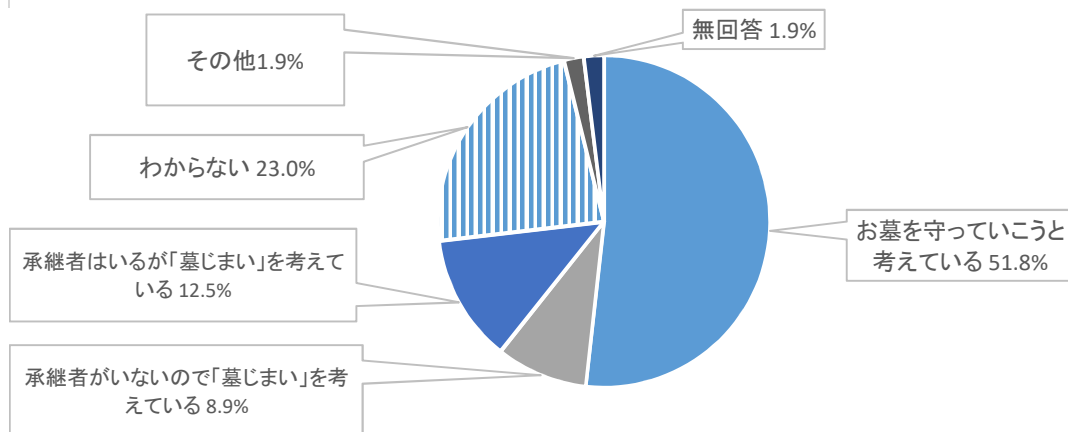


「承継者はいる」が53.9%、「現在承継者はいない(決まっていない)が、将来承継者となる人がいる」が16.4%、「承継者はいる(予定を含む)が、負担をかけたくないので承継させたくない」が11.7%、「承継者はいない」が13.7%であった。墓地所有者の2割程度の方が墓地の承継について問題を抱えている回答であった。

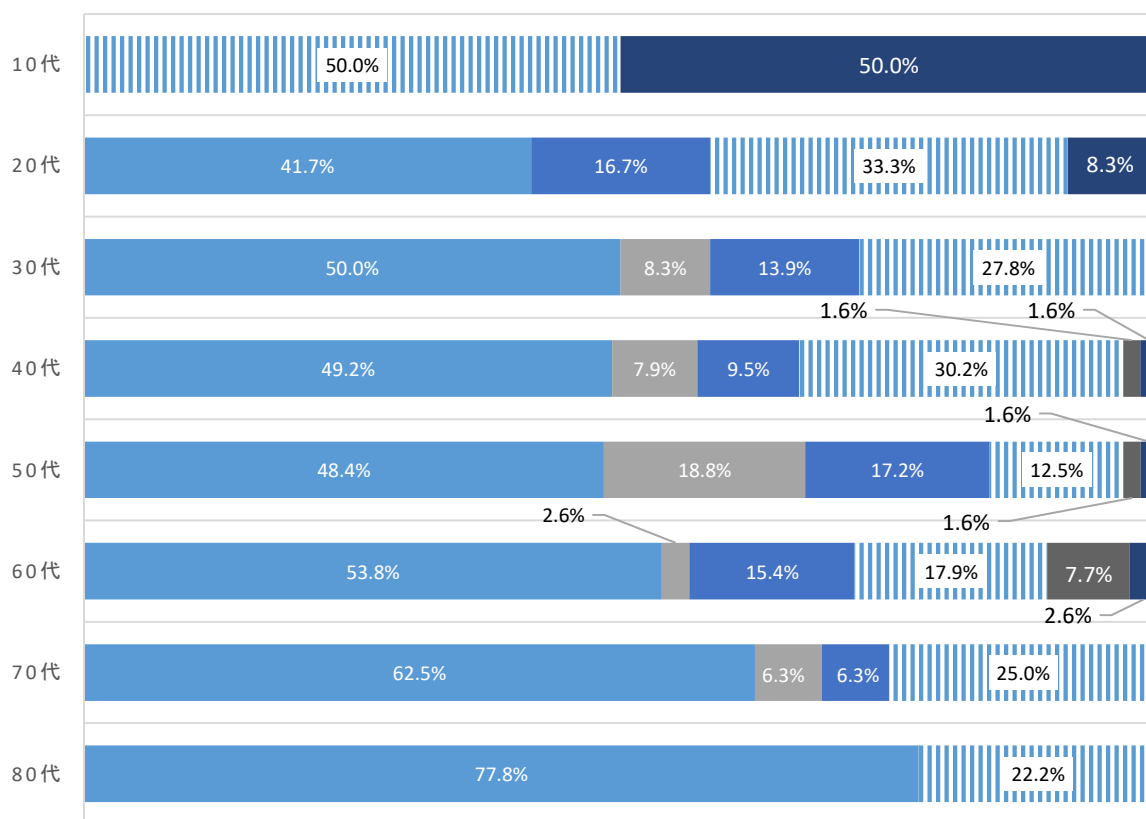
年代別では、50代が「承継者はいる(予定を含む)が、負担をかけたくないので承継させたくない」、「承継者はいない」との回答の割合が最も高い。

家族構成別では、「一人暮らし」の中で「承継者はいる(予定を含む)が、負担をかけたくないので承継させたくない」と「承継者はいない」の回答の合計が36.9%と最も高い。

問9 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
 現在使用しているお墓を将来にわたって維持したいと考えていますか？
 (1つ選択) (回答者：256人)

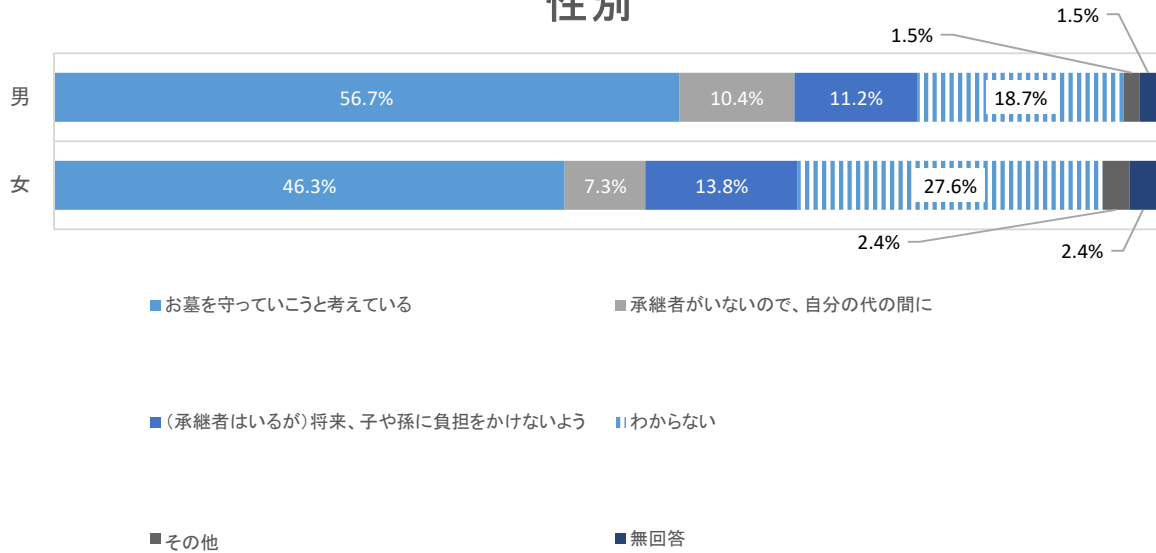


年代別

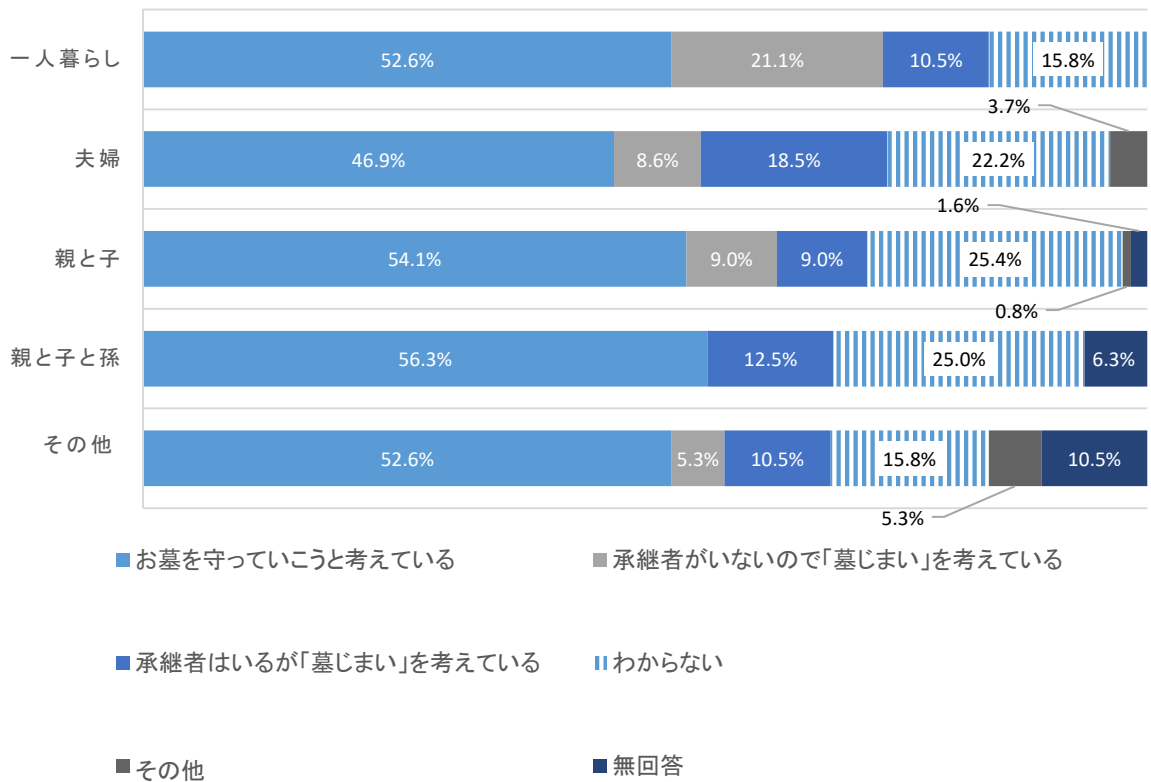


- お墓を守っていこうと考えている
- 承継者がいないので「墓じまい」を考えている
- 承継者がいるが「墓じまい」を考えている
- わからない
- その他
- 無回答

性別



家族構成別

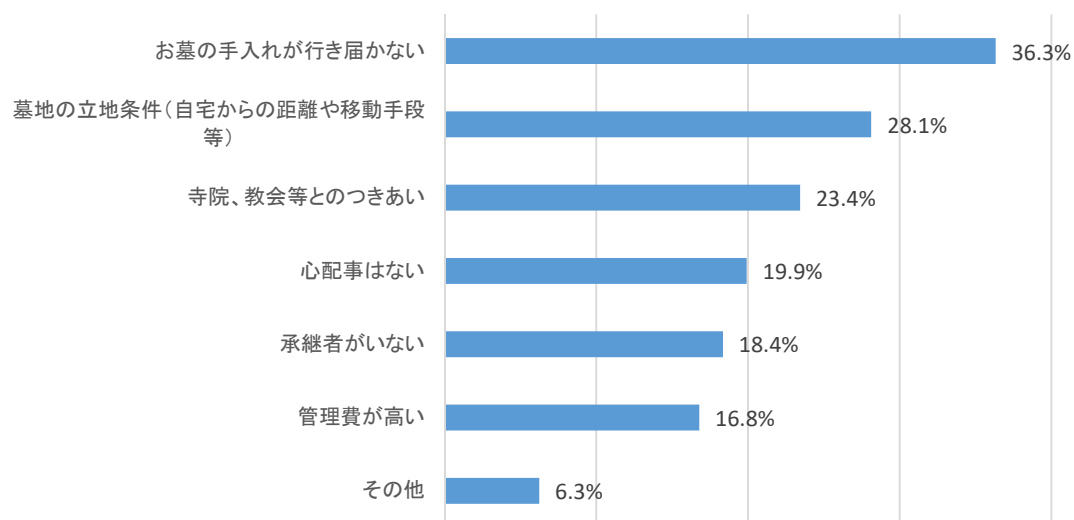


「お墓を守っていこうと考えている」が51.8%、「承継者がいないので「墓じまい」を考えている」が8.9%、「承継者はいるが「墓じまい」を考えている」が12.5%と回答であり、21.4%が「墓じまい」を考えているとの回答であった。

年代別では「お墓を守っていこうと考えている」が60代を過ぎると高くなる傾向がある。

家族構成別では「承継者がいないので、「墓じまい」を考えている」方は「一人暮らし」で21.1%と最も高い。

問10 問6で「郡山市内にある」「郡山市外にある」と回答された方にお伺いします。
将来も含め墓地の心配事がありますか？（複数回答可）
(回答者：256人)



「その他」を選択した方の主な意見

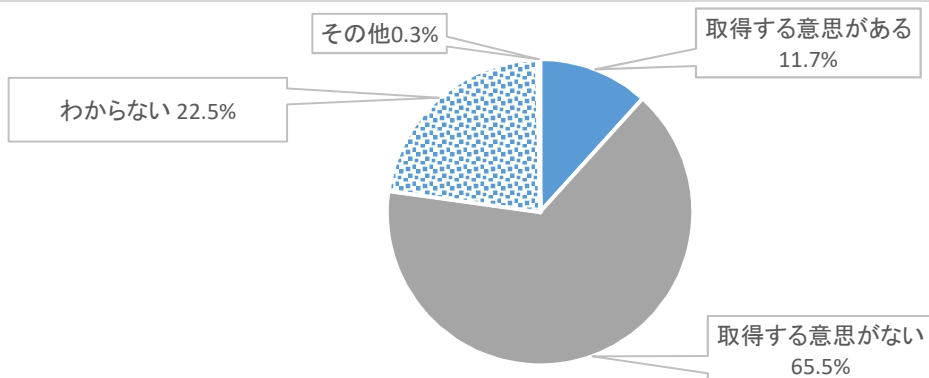
- ・お盆や彼岸時期の墓地周辺の渋滞
- ・墓じまいの費用

「お墓の手入れが行き届かない」が36.3%で最も高く、次いで「墓地の立地条件（自宅からの距離や移動手段等）」が28.1%であった。

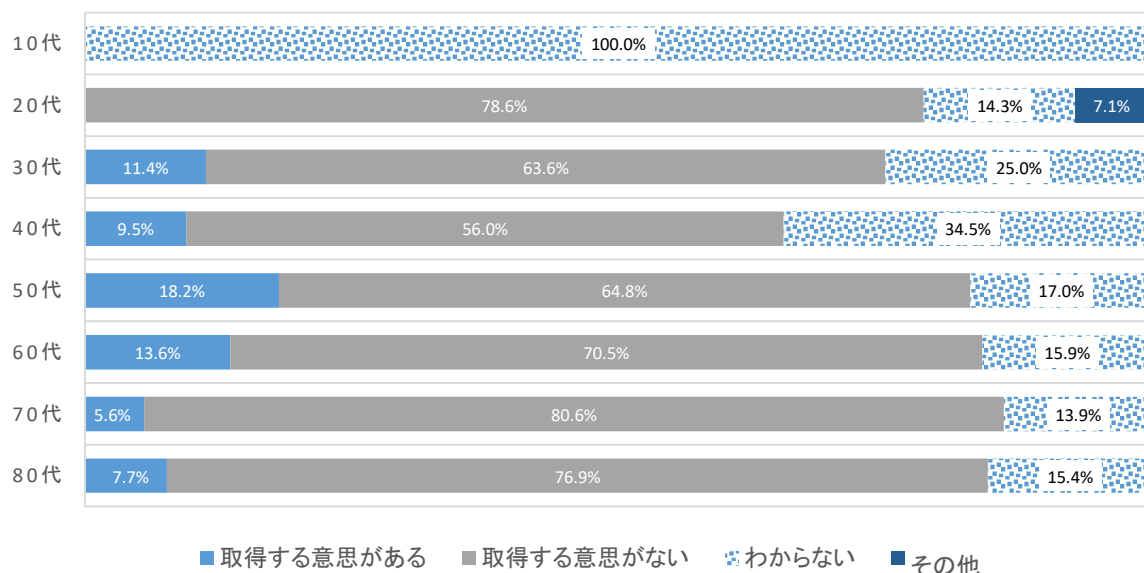
第3章 将来取得する「お墓」について

問11 新たにお墓を取得（購入）する意思がありますか？（1つ選択）

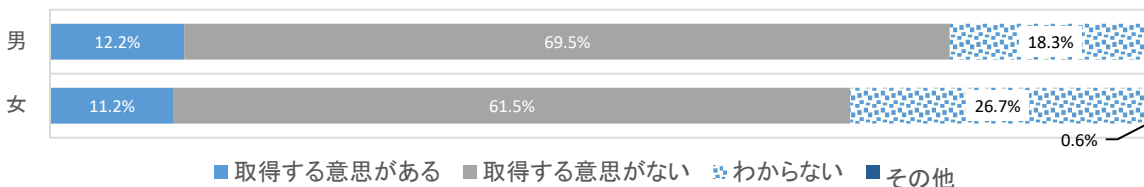
（回答者：325人）



年代別

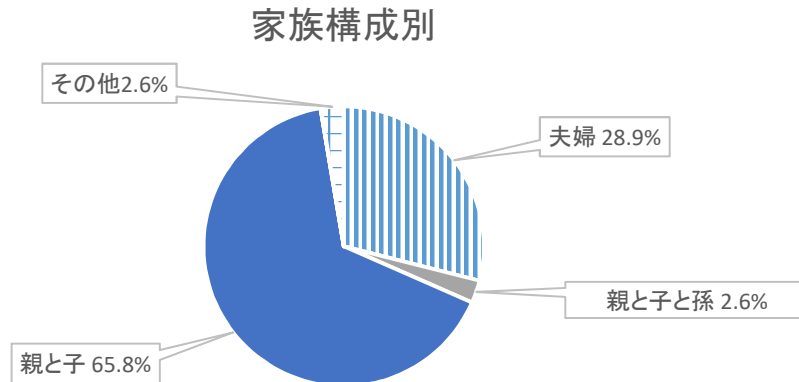


性別

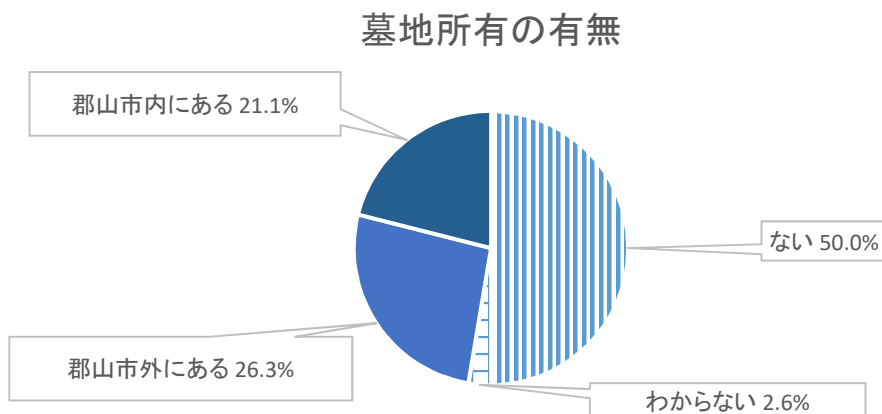


「取得する意思がない」が65.5%で最も高く、次いで「取得する意思がある」が11.7%であった。

・新たにお墓を取得（購入）する意思があると回答した方の状況

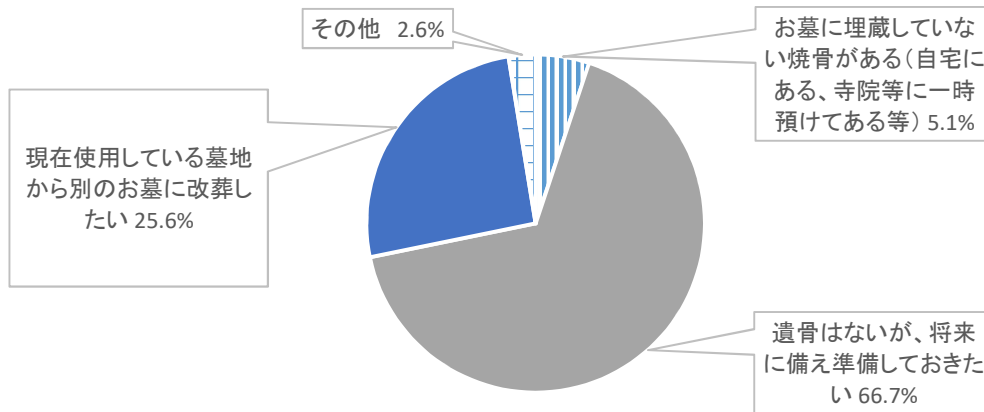


新たにお墓を取得（購入）する意思があると回答した方の家族構成が、親と子が65.8%と最も多く、夫婦が28.9%、親と子と孫が2.6%であった。

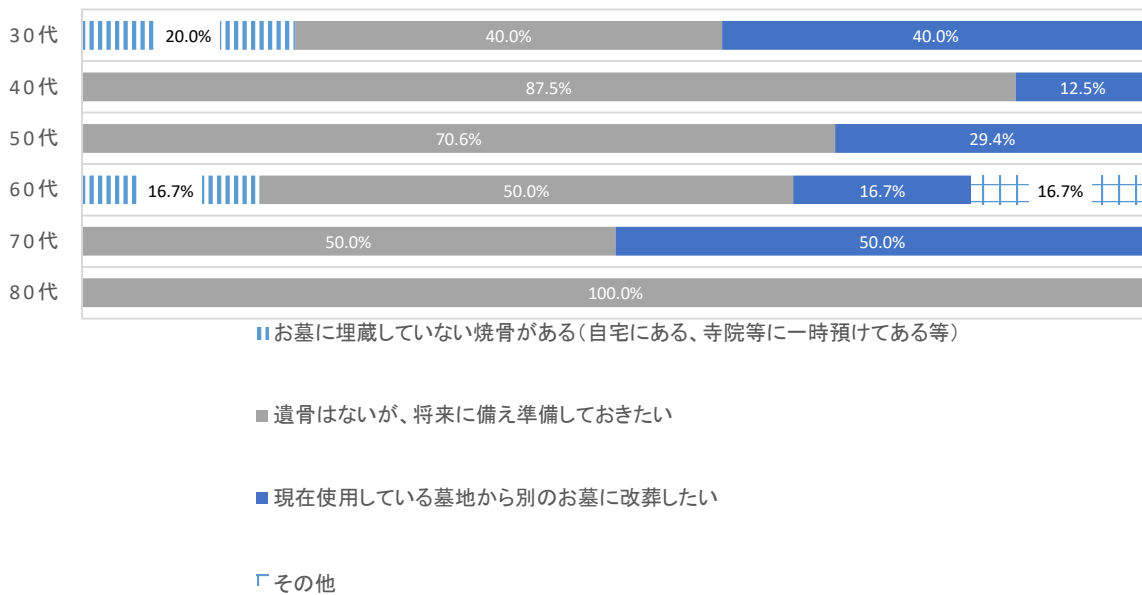


新たにお墓を取得（購入）する意思があると回答した方のうち、現在、あなたや家族が使用することができるお墓が「ない」と回答した方が50.0%で最も多かった。

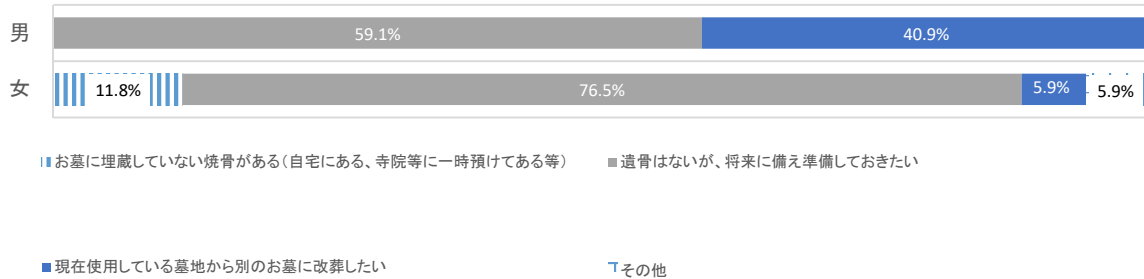
問12 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する必要がある理由は何ですか？（1つ選択）（回答者：38人）



年代別



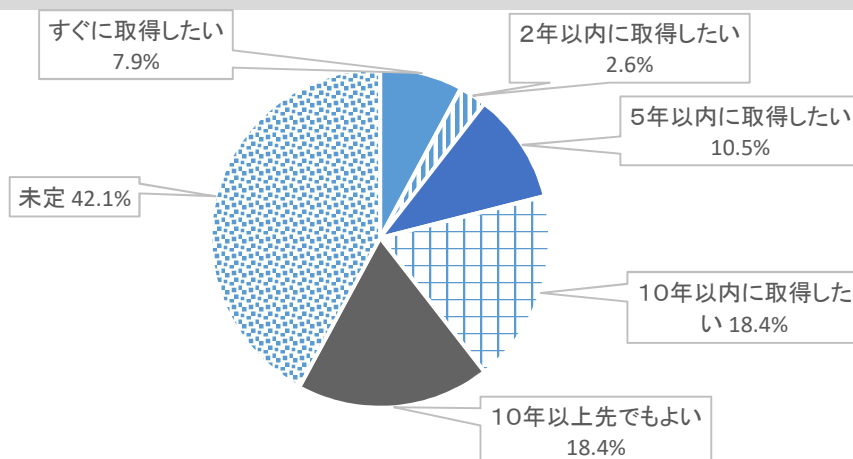
性別



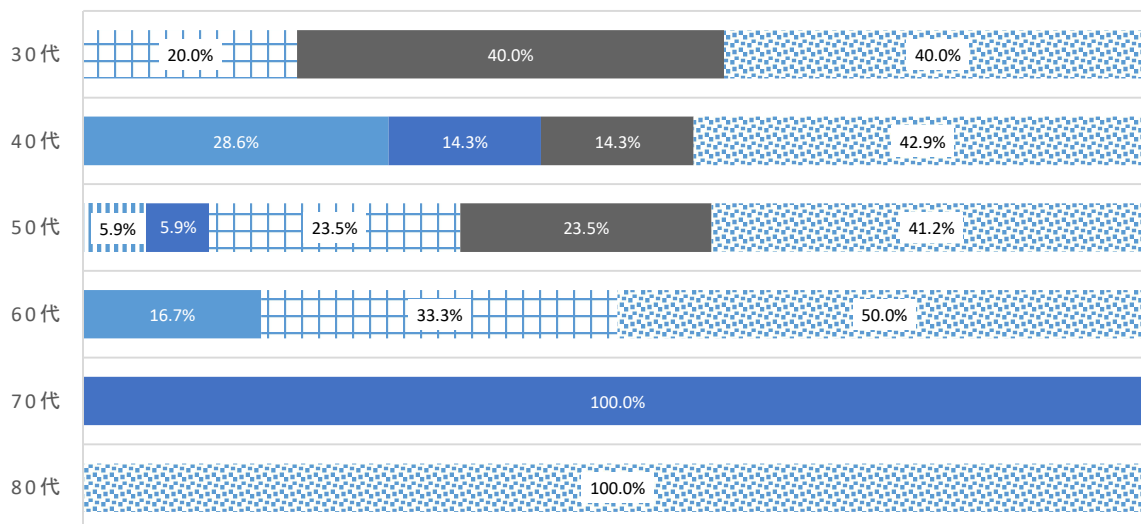
新たにお墓を取得する必要がある理由は、順に「遺骨はないが将来に備え準備しておきたい」が66.7%、「現在使用している墓地から別のお墓に改葬したい」が25.6%、「お墓に埋蔵していない焼骨がある」が5.1%であった。

問13 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
あなたは基地をいつごろ取得したいですか？（1つ選択）

（回答者：38人）



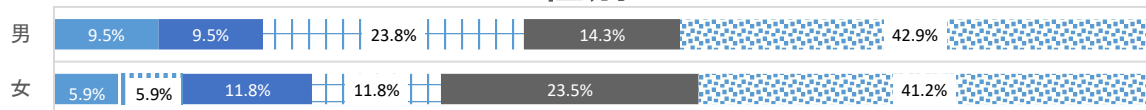
年代別



■ すぐに取得したい ▨ 2年以内

■ 5年以内 ▨ 10年以内 ■ 10年以上先でもよい * 未定

性別



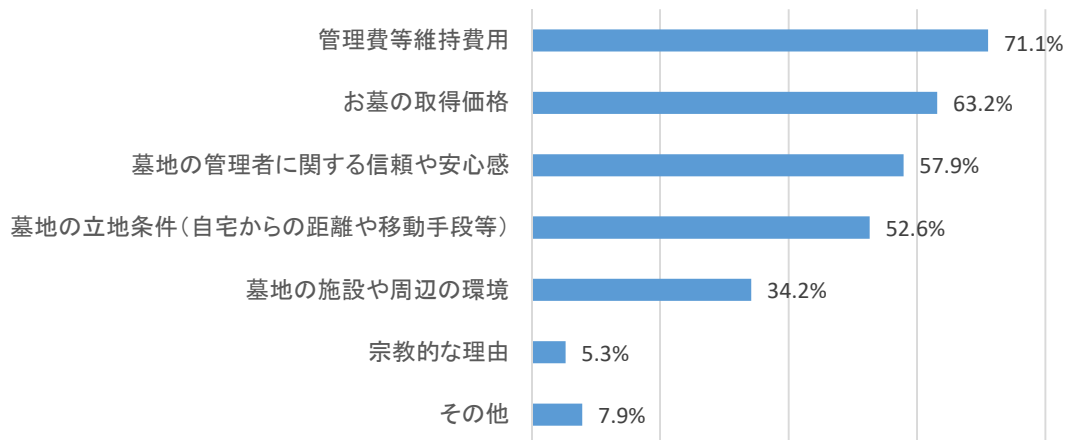
■ すぐに取得したい ▨ 2年以内

■ 5年以内 ▨ 10年以内 ■ 10年以上先でもよい * 未定

墓地の取得時期については、「未定」が42.1%で最も多く、「10年以内」と「10年以上先」が共に18.4%、「5年以内」が10.5%、「すぐに取得したい」が7.9%、「2年以内」が2.6%であった。

問14 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する際、重視することは何ですか？（複数回答可）

（回答者：38人）



「その他」を選択した方の主な意見

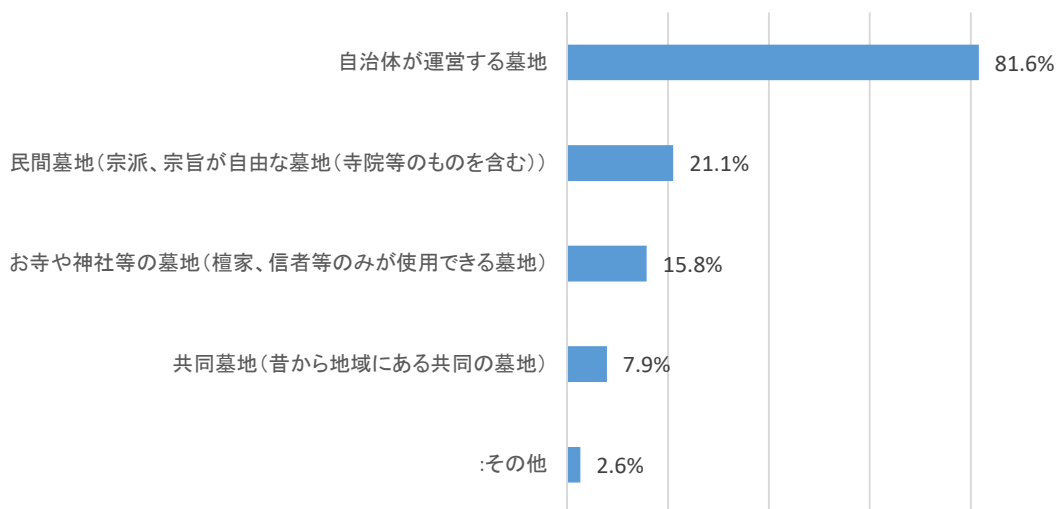
・ 駅からの距離や幹線道路との接続性

「管理費等維持費用」が71.1%、「お墓の取得価格」が63.2%であった。次いで「墓地の管理者に関する信頼や安心感」が57.9%、「墓地の立地条件（自宅からの距離や移動手段等）」が52.6%、「宗教的な理由」が5.3%となっており、経済性が重視されている。

問15 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する際、どのような管理の墓地を取得したいですか？

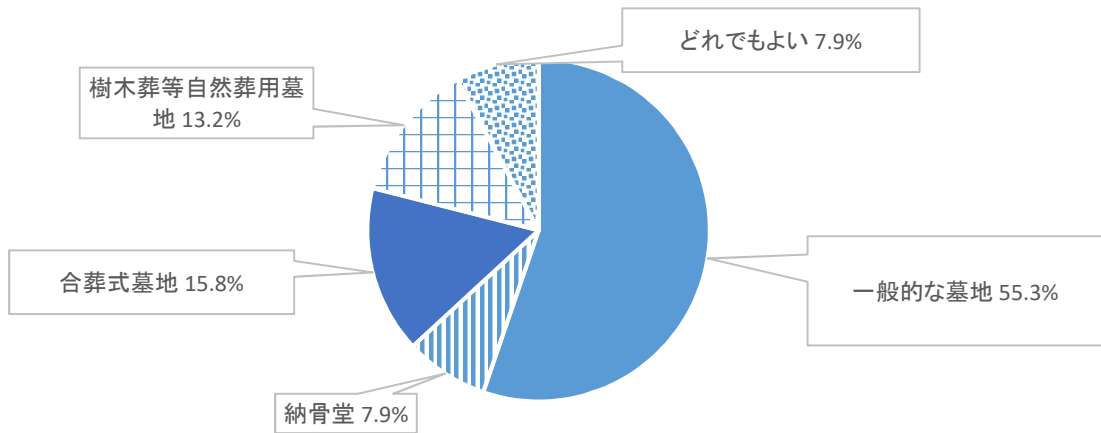
（複数回答可）

（回答者：38人）

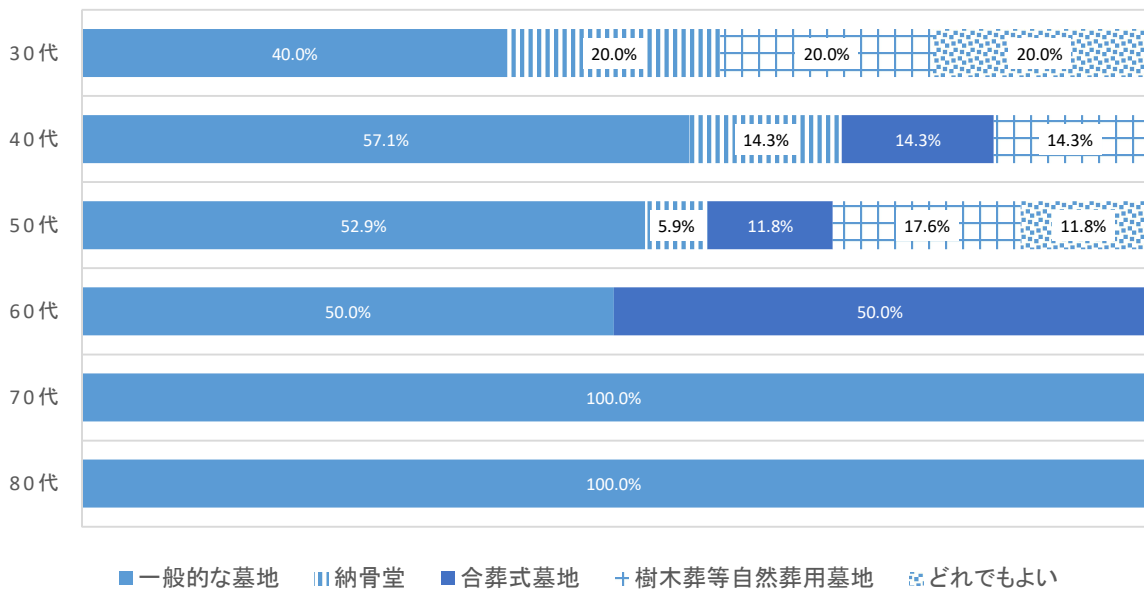


「自治体が運営する墓地」が81.6%と最も回答が多かった。次いで「民間墓地」は21.1%、「お寺等の墓地」は15.8%で「共同墓地」は7.9%であった。

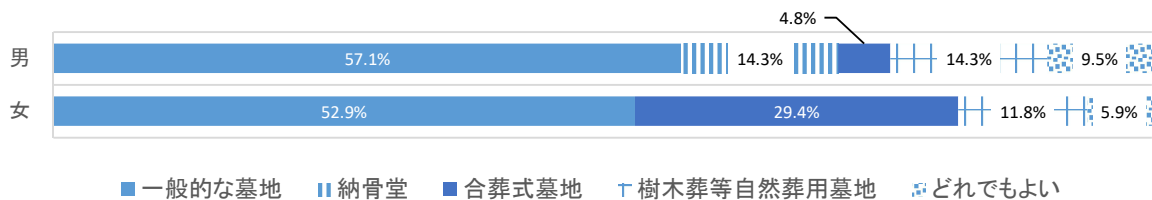
問16 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する際、どのようなお墓を希望しますか？（1つ選択）
 （回答者：38人）



年代別

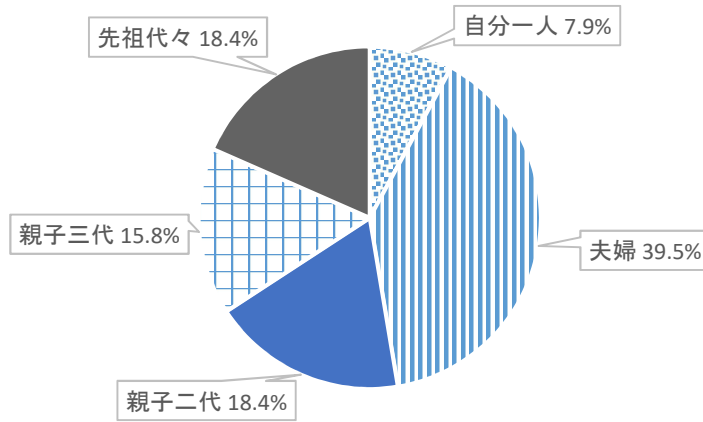


性別

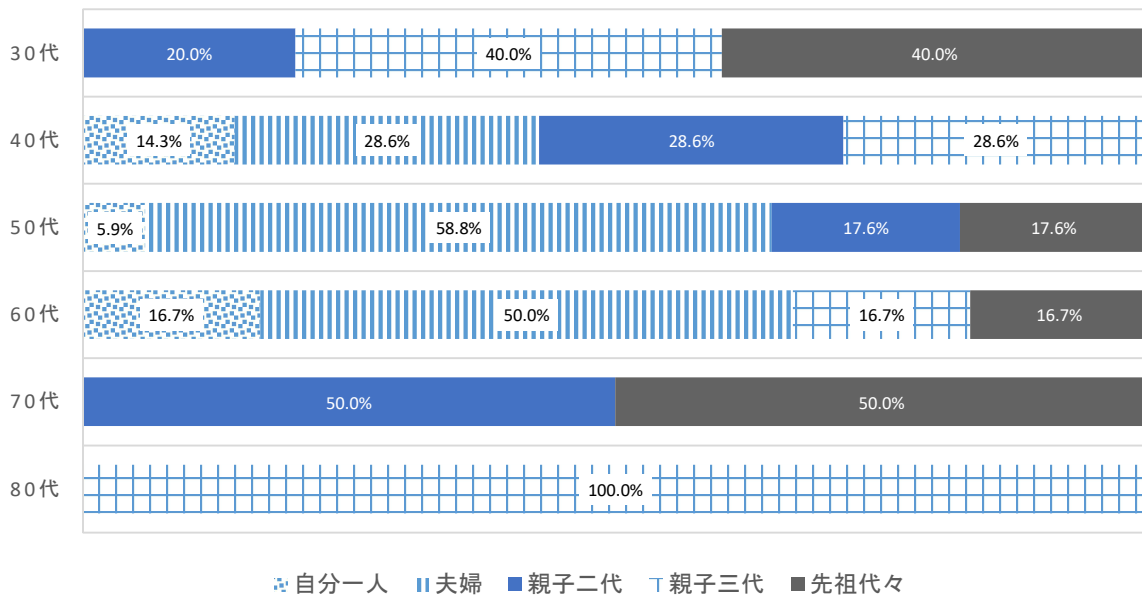


「一般的な墓地」が55.3%、「合葬式墓地」が15.8%、「樹木葬等自然葬用墓地」が13.2%、「納骨堂」が7.9%であり、「どれでもよい」が7.9%であった。

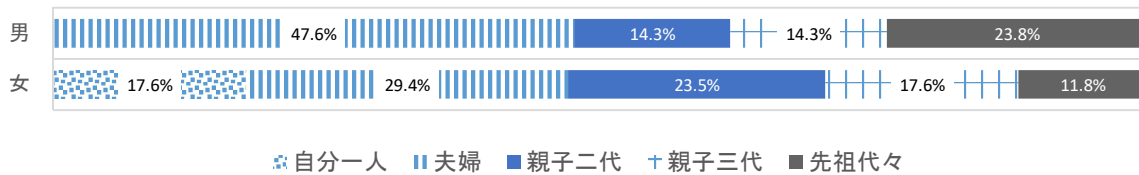
問17 問11で「取得する意思がある」を選択した方にお伺いします。
 新たにお墓を取得する際、どのような範囲での使用を希望しますか？（1つ選択）
 （回答者：38人）



年代別

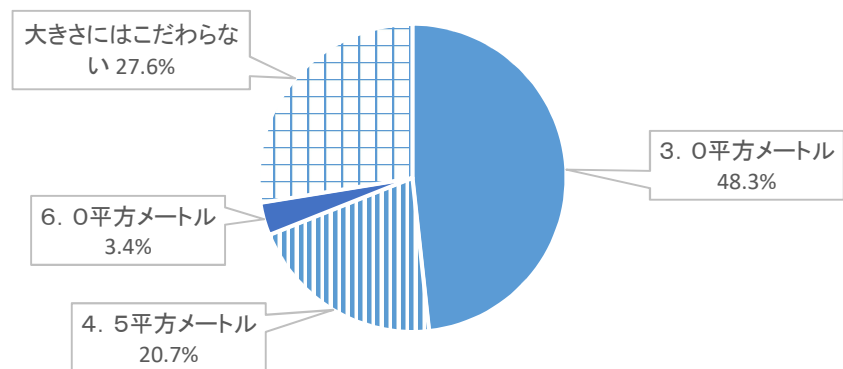


性別

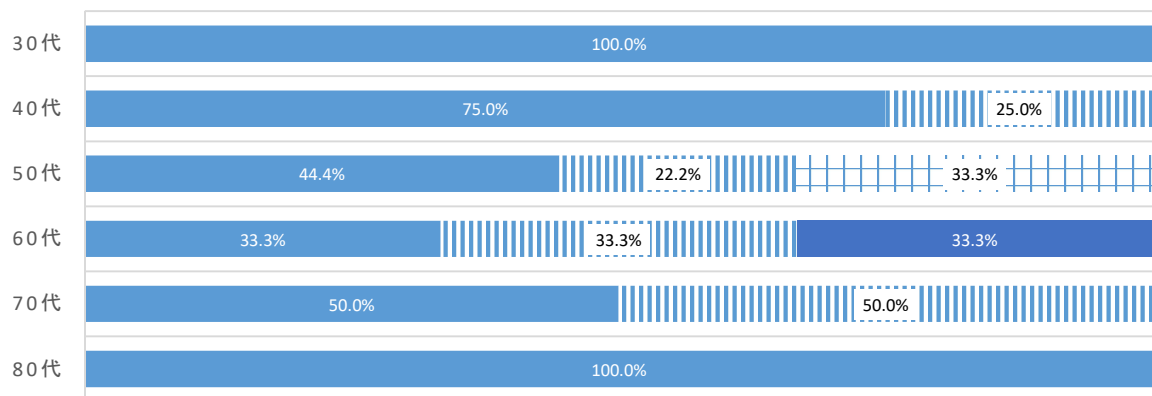


「夫婦」が39.5%、「親子二代」と「先祖代々」が共に18.4%、「親子三代」が15.8%、「自分一人」が7.9%であった。

問18 問16で「一般的な墓地」を選択した方にお伺いします。新たにお墓を取得する際、大きさはどの程度を希望しますか？（1つ選択）
 （回答者：21人回答）

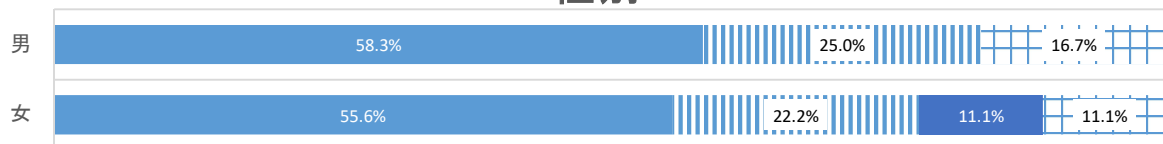


年代別



- 3.0平方メートル(1~2人程度で墓参りが可能な大きさ)
- ▨ 4.5平方メートル(3~4人程度で墓参りが可能な大きさ)
- 6.0平方メートル(5~6人程度で墓参りが可能な大きさ)
- ⊥ 大きさはこだわらない

性別



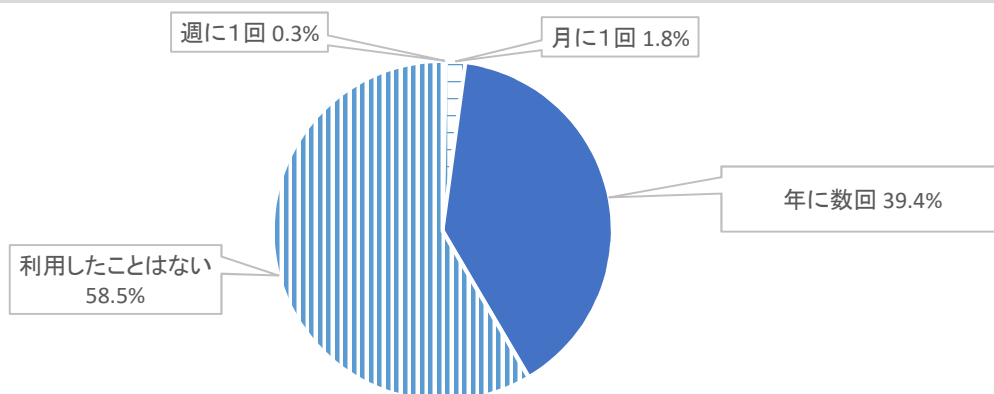
- 3.0平方メートル(1~2人程度で墓参りが可能な大きさ)
- ▨ 4.5平方メートル(3~4人程度で墓参りが可能な大きさ)
- 6.0平方メートル(5~6人程度で墓参りが可能な大きさ)
- ⊥ 大きさはこだわらない

「3.0㎡」が48.3%で最も多く、次いで「大きさはこだわらない」が27.6%、「4.5㎡」が20.7%、「6.0㎡」3.4%、「9.0㎡」、「12㎡」はそれぞれ0.0%であった。「4.5㎡」以下の大きさの墓地を希望する割合が69.0%と高い割合となっている。

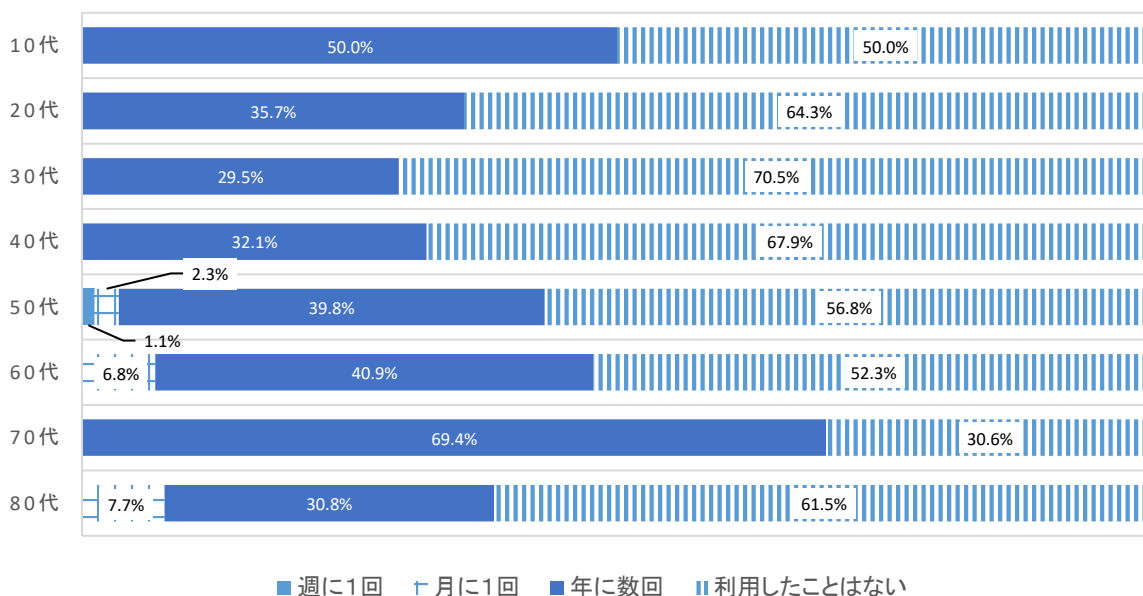
第4章 東山霊園の施設について

問19 東山霊園をどのくらいの頻度で利用していますか？（1つ選択）

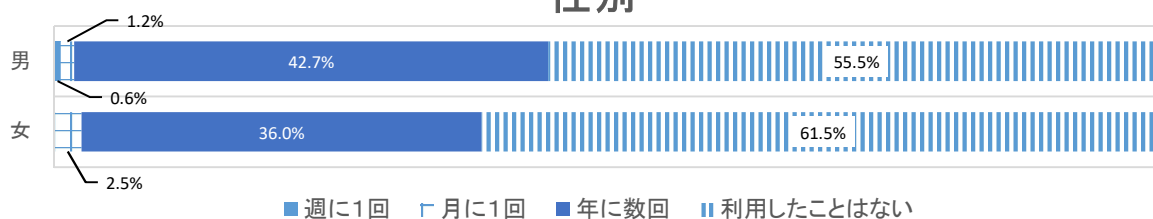
（回答者：325人）



年代別

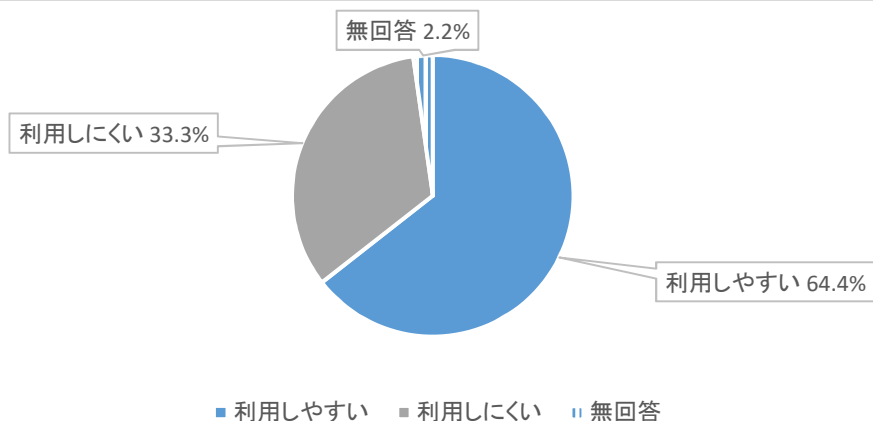


性別

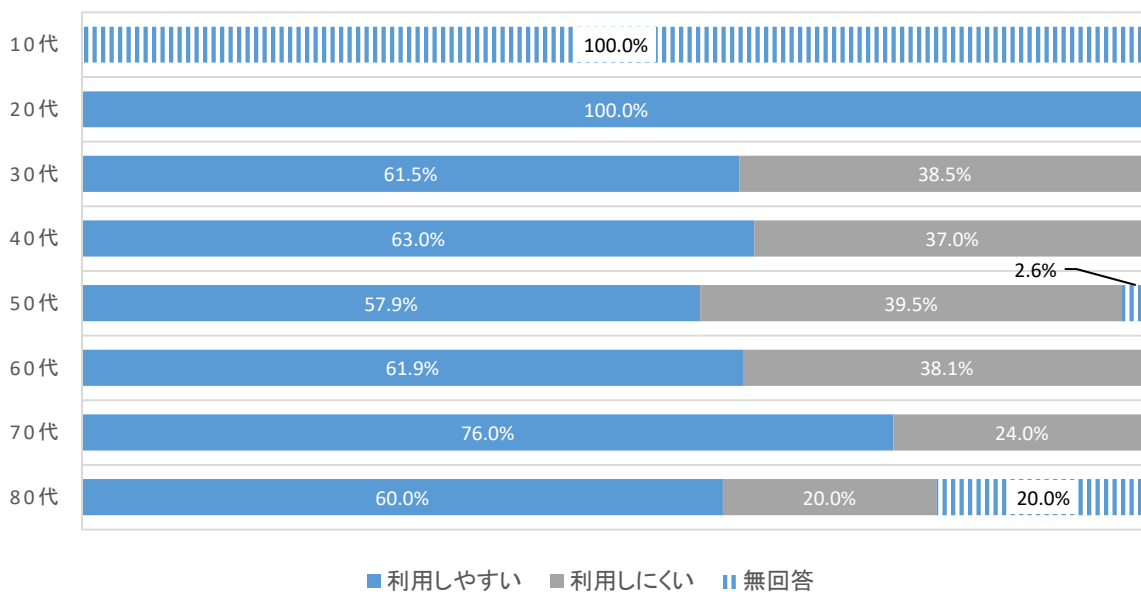


「利用したことはない」が58.5%、「年に数回」が39.4%、「月に1回」が1.8%、「週に1回」が0.3%であった。
年代別では「年に数回」の回答が70代で最も高い。

問20 問19で「週に1回」「月に1回」「年に数回」を選択した方にお伺いします。現在の東山霊園はあなたにとって利用しやすいですか？（1つ選択）
（回答者：135人）



年代別



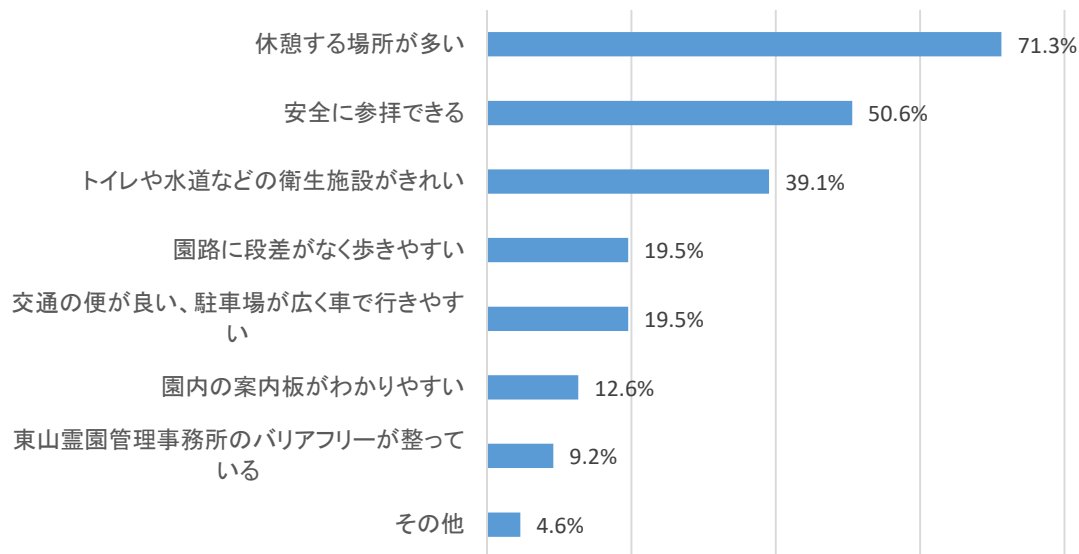
性別



「利用しやすい」が64.4%、「利用しにくい」が33.3%であった。

問21 問20で「利用しやすい」を選択した方にお伺いします。理由は何ですか？（複数選択可）

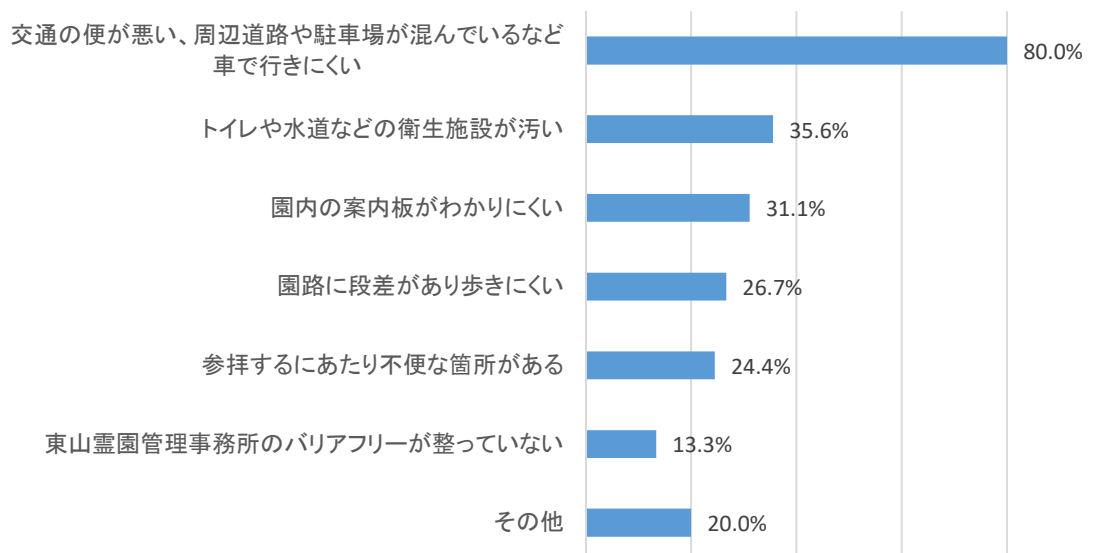
（回答者：87人）



「休憩する場所が多い」が71.3%で最も高く、次いで「安全に参拝できる」が50.6%であった。

問22 問20で「利用しにくい」を選択した方にお伺いします。理由は何ですか？（複数選択可）

（回答者：45人）



「その他」を選択した方の主な意見

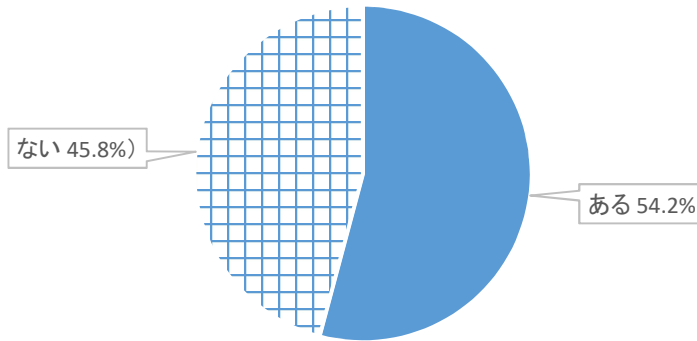
- ・冬季にトイレが閉鎖し不便である
- ・車がないと利用しづらい

「交通の便が悪い、周辺道路や駐車場が混んでいるなど車で行きにくい」が80.0%で最も高く、次いで「トイレや水道などの衛生施設が汚い」が35.6%であった。

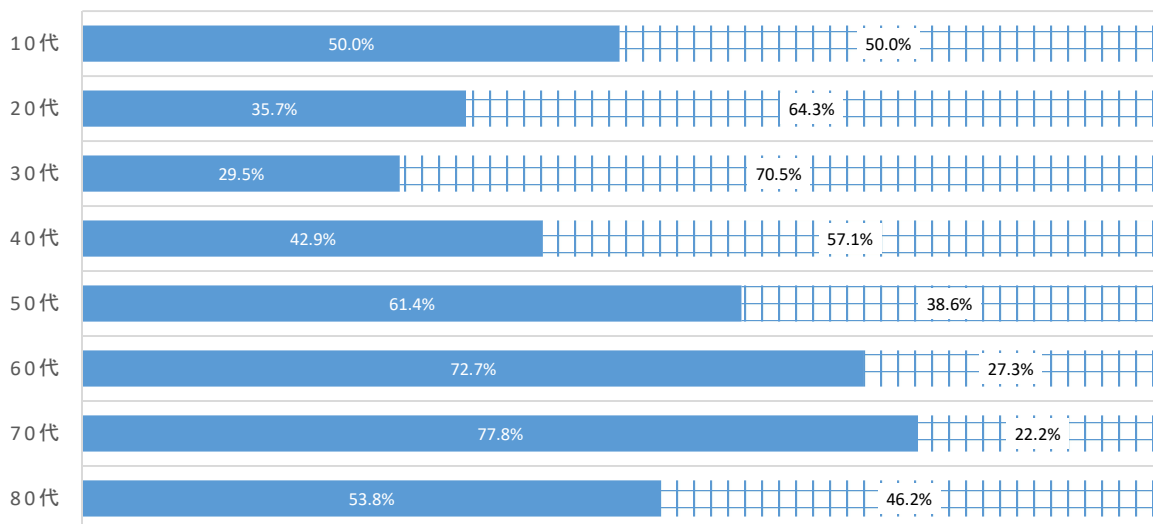
第5章 東山悠苑の施設について

問23 東山悠苑を利用したこと（来たこと）がありますか？（1つ選択）

（回答者：325人）

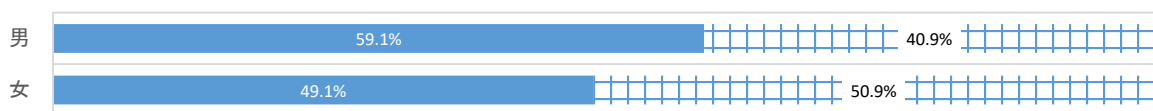


年代別



■ある □ない

性別

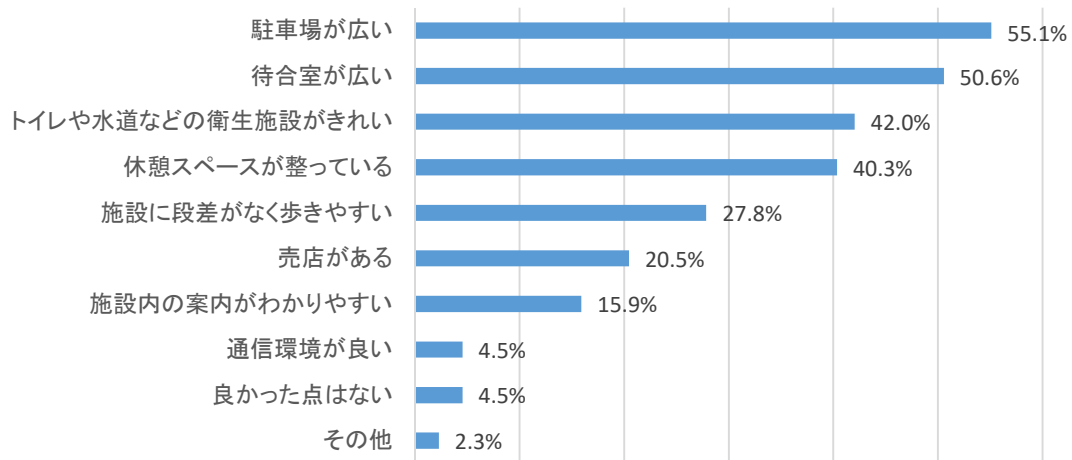


■ある □ない

「ある」が54.2%、「ない」が45.8%であった。
年代別では「ある」の回答が70代で最も高い。

問24 利用した際、施設の良かった点はどこですか？（複数選択可）

（回答者：176人）



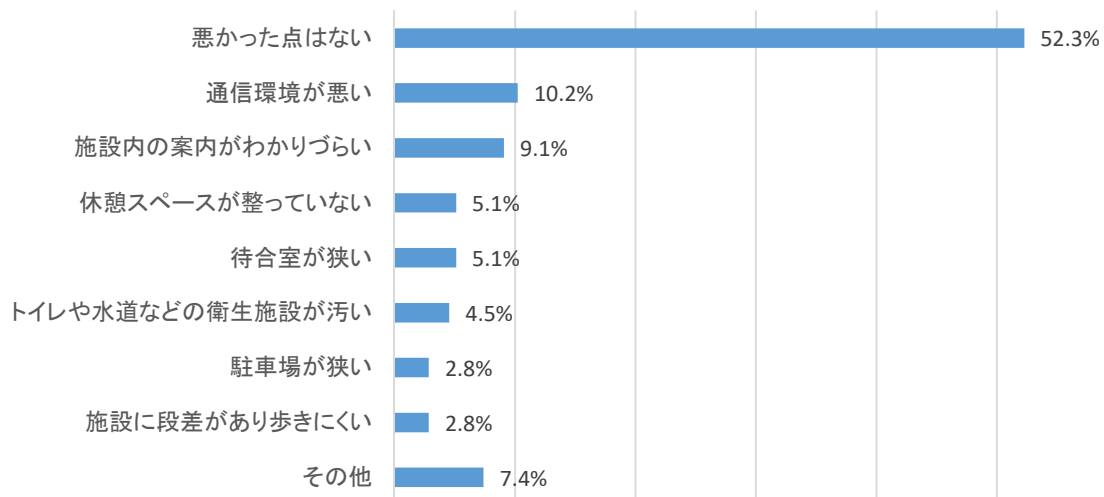
「その他」を選択した方の主な意見

- ・職員の接客が良かった

「駐車場が広い」が55.1%で最も高く、次いで「待合室が広い」が50.6%であった。

問25 利用した際、施設の悪かった点はどこですか？（複数選択可）

（回答者：176人）



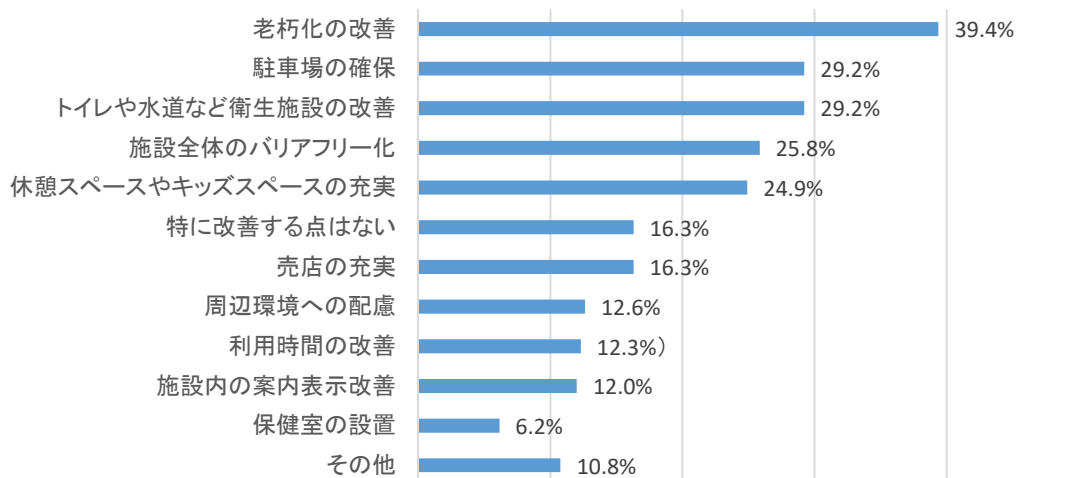
「その他」を選択した方の主な意見

- ・休憩室が和室で足の悪い高齢者が利用しにくい
- ・和室の椅子が少ない

「悪かった点はない」が52.3%で最も高く、次いで「通信環境が悪い」が10.2%であった。

問26 将来、東山悠苑を改修する時に、こういった改善や充実を図ると良いと思いますか？

(回答者：325人)

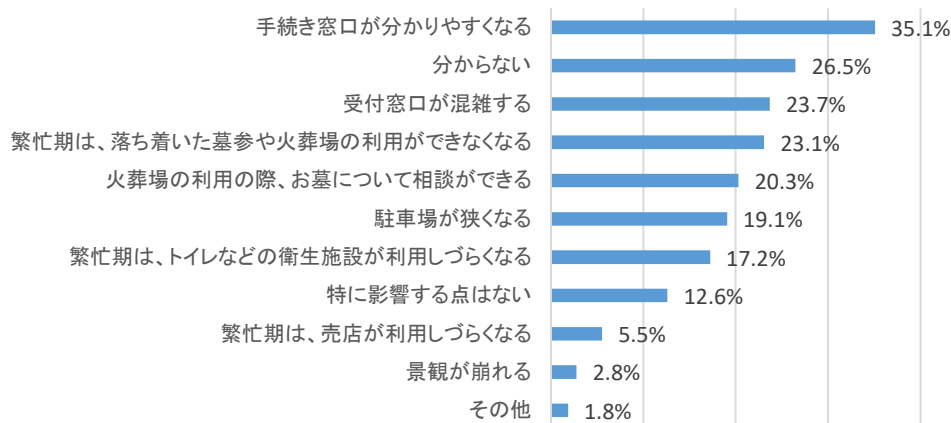


「その他」を選択した方の主な意見
 ・洋室の待合室を増やしてほしい

「老朽化の改善」が39.4%で最も高く、次いで「駐車場の確保」と「トイレや水道などの衛生施設の改善」が共に29.2%であった。

問27 本市では、施設整備方針の検討にあたり、近隣施設との集約化を検討する必要があります。仮に、東山悠苑と東山霊園の受付事務所を同一の施設として統合した場合、どのような影響があると思いますか？（複数選択可）

(回答者：325人)



「その他」を選択した方の主な意見
 ・火葬場と墓地の事務所を同一化する感覚が分からない
 ・施設の目的が違うのに一緒にするのは反対である

「手続き窓口が分かりやすくなる」が35.1%で最も高く、次いで「分からない」が26.5%、「受付窓口が混雑する」が23.7%であった。

問28 その他、ご意見がございましたら、ご自由にお書きください。 (自由記述)

(主な意見)

■お墓全般について

実家も墓守がいなくなりそうで、墓じまいをするかどうかの選択が出ています。(50代・女性)

散骨など死後の形も多様化しているからお墓を持ちたい人は増えるようには思えないと考えています(30代・女性)

主人は次男私は長女。管理しなくてはいけないお墓は他県で私の実家。どうしたものか。(60代・女性)

■東山霊園の墓地について

これからは樹木葬がスタンダードになると思います。樹木葬地ができるのなら入りたいです(50代・女性)

私は樹木葬を希望している者です。そういう事も取り入れて欲しいです。(40代・女性)

樹木葬や散骨の選択肢が増えて欲しい(40代・女性)

東山霊園の区画の増設をお願いします。(40代・男性)

■東山霊園の施設について

お盆、彼岸時には周辺道路が混雑してしまう。(50代・男性)

昔から変わらない雰囲気はイメチェンされたほうが良いと思います(30代・男性)

東山霊園管理事務所はバリアフリー化して無く高齢者には利用し難い施設である。トイレの男女共用は問題である。(60代・男性)

■東山悠苑の施設について

椅子席の休憩室があって、良かった(60代・女性)

火葬炉の扉に悲しみが癒える装飾ができると少しだけ悲しみが癒される気がする。(50代・女性)

駐車場がもう少し広いといいかな?と思いました。(60代・女性)

■東山霊園と東山悠苑の統合について

事務所を同一化等、合理化にもほどがある(70代・女性)

それぞれの施設利用時の心理状態が違く対応する職員に求められる要素が違うので事務所は統合すべきではない(70代・男性)

■その他

嫁いできてお墓の話聞いたことも考えたこともなかったので話し合う切っ掛けになると思いました(40代・女性)