



「スマホが窓口 こおりやま」  
オンライン申請サービスによる  
引越し手続きナビ・転入予約を開始します



ターゲット 17.8

令和4年9月29日

郡山市市民部

市民課

課長 大越 洋子

TEL：924-2131

SDGs ターゲット 17.8「情報通信技術(ICT)をはじめとする実現技術の利用を強化する。」

本市では、市民の皆様の身近なスマートフォンで、「いつでも」「どこでも」「簡単に」利用できる「デジタル市役所」を目指し、各種行政手続きのデジタル化を推進しています。

このような中、引越し手続きをスムーズに行うため、本市ウェブサイトのオンライン申請サービスによる「手続き判定ナビ」と、「転入（転居）予約」のサービスを開始します。これにより、引越しに伴う各種手続きの準備を事前に行うことが出来、来庁時の手続きに要する時間を大幅に短縮することが可能となりますので、ぜひご利用ください。

今後も、市民の皆様の利便性向上を目指し、順次、オンラインで手続き可能なサービスの拡充を図ってまいります。

1 サービス利用開始日 令和4年9月30日（金） 10：00から利用開始

2 開始するサービス

(1) 手続き判定ナビ

転入（転居）届と併せて行う手続きをリスト化し、手続方法を案内します。

【判定する手続き】

- ・国民健康保険の住所変更
- ・印鑑登録の申請
- ・国民年金第1号費被保険者の住所変更
- ・児童手当における住所変更
- ・こども医療費助成における住所変更
- ・転校の手続き

※判定する手続きにつきましては、順次、拡大する予定です。

(2) 転入（転居）予約（市民課窓口のみ）

お客様のご都合で、来庁日の予約が可能です。

予約内容に応じて、本市が事前に手続きに必要な書類等を準備し、氏名、住所など各手続きに共通する項目はあらかじめ印字しておくので、お客様が来庁時した際には、書類等の内容を確認、修正し、署名のみで手続きが完了します。

※対応窓口は、順次拡大する予定です。

### 3 利用方法

オンライン申請サービスは、下記URLまたはQRコードで表示できます。

URL <https://lgpos.task-asp.net/cu/072036/ea/residents/portal/home>



また、利用案内は、下記URLまたはQRコードで表示できます。

URL <https://www.city.koriyama.lg.jp/uploaded/attachment/33114.pdf>



郡山市オンライン申請サービスを利用した追加サービスです。

転出届は、令和4年2月28日に運用を開始しております。(マイナンバーカードが必要です。)

# 手続き判定ナビ（画面サンプル）

## ① トップ画面

プレビュー環境

ログイン 新規登録



### 手続き判定ナビ

あなたに必要な手続きをご案内

引越しに伴う手続きについて、いくつかの質問に回答すると、あなたに必要な手続きを導き出すことができます。

個人の方 >

事業者の方 >

## ② カテゴリ選択

プレビュー環境

ホーム ログイン 新規登録

### 手続き判定ナビを探す

お探しのカテゴリは何ですか？  
（複数選択可）

< 暮らし

この条件で検索する >

< ホームに戻る

## ③ カテゴリ一覧

プレビュー環境

ホーム ログイン 新規登録

### 手続き判定ナビを探す

#### 手続き判定ナビ一覧（個人向け）

該当件数 1 件

住所の異動に伴う手続き判定  
市民課 >

< 検索に戻る

< ホームに戻る

## ④ 該当手続きを選択

プレビュー環境

ホーム

### 住所の異動に伴う手続き判定

住所の異動に伴う手続き判定

印鑑登録を希望されますか？

選択解除

はい

いいえ

国民健康保険に加入している方はいますか？

選択解除

はい

いいえ

国民年金に加入している方はいますか？

20歳以上の方が対象です。

## ⑤ 判定結果

プレビュー環境

ホーム ログイン 新規登録

### あなたに必要な手続き

#### 手続き一覧

回答いただいた内容に該当する手続きです。

国民健康保険の住所変更  
市民課 >  
手続き案内

国民年金第1号被保険者の住所変更  
市民課 >  
手続き案内

児童手当における住所変更  
市民課 >  
手続き案内

## ⑥ 手続き詳細説明

プレビュー環境

ホーム ログイン 新規登録

### 手続き案内

#### 国民健康保険の住所変更

##### 概要

国民健康保険に加入されている方が、引越しによって住所が変わった場合は、手続きが必要です。

##### 申請対象者

世帯主

##### 転居（郡山市内での引越し）の場合

住所の変更手続きをしてください。  
【持ち物】  
・国民健康保険の保険証  
・本人確認書類（運転免許証などの公的機関発行で顔写真入りのもの）  
・マイナンバーが確認できるもの

##### 転出（郡山市から市外への引越し）の場合

手続きは不要です。  
（転出届の際に封筒をお渡ししますので、新住所へ転入後に郵送で国民健康保険の保険証をお返しくさい。）

## 転入(転居)予約オンライン申請 (画面サンプル)

### ① 手続き内容説明

プレビュー環境

内容詳細

#### 転入予約

**概要**

※転入届をオンラインで行うものではありません。転入届のため市民課へ来庁する際に、届出書へ記載する異動者の氏名、住所、生年月日などの情報をあらかじめオンライン入力することにより、窓口のお手続きの時間を短縮するものです。事前に前住所地において転出届を行う必要があります。

**転入予約受付窓口**

郡山市役所市民課  
所在地 郡山市朝日一丁目23番7号  
月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分

郡山市民サービスセンター  
所在地 郡山市駅前二丁目11番1号 ビッグアイ6階  
火曜日から金曜日 午前10時から午後5時15分

緑ヶ丘市民サービスセンター  
郡山市緑ヶ丘東三丁目1番地の21  
月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分

### ② 基本情報入力

プレビュー環境

予約内容の入力

(1 / 4ページ)

#### 転入予約

**前市町村の転出届の確認**

前市区町村では、どちらの方法で転出届を行いましたか？

マイナンバーカードを利用して転出届を行った(特例転出)

転出証明書の発行を受けた

**申請者氏名**

姓  
郡山

名  
太郎

### ③ 異動者入力

プレビュー環境

予約内容の入力

(2 / 4ページ)

#### 転入予約

**世帯構成について**

**氏名1** 必須

姓  
郡山

名  
太郎

**カナ氏名1** 必須

姓(カタカナ)  
コオリヤマ

名(カタカナ)  
タロウ

3

### ④ 該当手続き選択

プレビュー環境

予約内容の入力

(3 / 4ページ)

#### 転入予約

**その他手続きについて**

引越す方で、該当する項目があれば選択してください。

国民健康保険に加入する

第1号被保険者の国民年金に加入する(20歳から60歳までの方)

後期高齢者医療に加入する

児童手当を受給する(中学3年生まで)

こども医療費の助成を受ける(18歳に属する年度の末日まで)

印鑑登録をする(窓口に来庁する方のみ)

印鑑登録証明書を発行する(当日、登録した方)

住民票を発行する

**国民健康保険の手続きに必要なもの**

### ⑤ 来庁予定日入力

プレビュー環境

(4 / 4ページ)

#### 転入予約

**来庁予定日**

申請日から3日後以降の予約が可能です。市民課窓口のご利用のみ予約が可能です。(行政センター、連絡所、各市民サービスセンターは予約受付ができません)

祝日、年末年始を除く。  
3月・4月は臨時窓口を開設しております。詳しくは、市ウェブサイトをご覧ください。

2022年9月30日(金)

9:00	10:00	11:00	12:00
13:00	14:00	15:00	16:00

次へ進む >

< 戻る

### ⑥ 予約完了

プレビュー環境

予約の完了

#### 転入予約

手続き名: 転入予約  
申込番号: 12345678

予約を受け付けました。お問合せの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。

申込番号  
**12345678**

ウィンドウを閉じる

⑦ 予約完了メール自動送信  
市民課あてメールでお知らせ