

○行政センター・連絡所、本庁各所属にタブレットを配置し、行政センターDXを推進します。

★窓口DX：行政センター窓口と本庁窓口をビジュアルでつなぎ、丁寧な対応を図ります。

⇒ 市民の皆様から寄せられるご相談に対し、行政センターのワンストップサービス機能を強化し、最寄りの行政センターで完結することを目指します。

★現場DX：行政センター職員と本庁職員がリアルタイムに連携し、迅速な対応を図ります。

⇒ 市民の皆様からご提供された情報に対し、地域に密着した行政センターの特徴を生かし、本庁職員と連携し、迅速に対応することを目指します。

1 これまでの取り組み

2022(令和4)年6月、富田行政センター及び本庁3所属（収納課、国民健康保険課、国保税収納課）でスモールスタート。

行政センターと本庁をタブレットでつなぎ納税相談等に対応。



2 本格運用開始日

2022(令和4)年11月1日（火）

※県内中核市初

3 配置所属等

- (1) 行政センター14か所（各2台）・連絡所4か所（各1台）
 - (2) 本庁 市民課、資産税課、収納課、国民健康保険課など28所属（各1台）
- 計60台

4 活用具体例

- (1) 窓口DX： 窓口を訪れた市民の方と本庁の職員が、お互いの顔を見ながら通話・相談。
- (2) 現場DX： 道路の損傷など、市民の皆様から寄せられた情報に、行政センター職員が直接現場を確認。
現場状況を本庁の職員とリアルタイムで共有し、迅速に対応。



各所属へのタブレット配置表

組織	所属	配置台数	活用が見込まれる主な事例【窓口・現場】	所掌事務（郡山市行政組織規則第36条・37条）
	計	60		
総務部	総務法務課	1	【他】センターとの各種連絡	-
	防災危機管理課	1	【現場】災害時の被害状況確認	36条6号 消防防災に関すること（富田、大槻を除く）
政策開発部	DX戦略課	1	【他】システムトラブル時の状況確認	-
税務部	市民税課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（個人市民税等）	-
	資産税課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（固定資産税等）	-
	収納課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（納税相談等）	-
市民部	市民・NPO活動推進課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（町内会関係等）	-
	国民健康保険課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（年金関係等）	-
	国保税収納課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（国保税納税相談等）	-
	市民課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（住民票、マイナンバー関係等）	-
	セーフコミュニティ課	1	【現場】防犯灯の現地確認等	36条37号・37条30号 防犯及び防犯灯に関すること
環境部	3R推進課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（廃棄物関係等）	-
保健福祉部	保健福祉総務課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（生活相談等）	-
	生活支援課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（生活相談等）	-
	障がい福祉課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（障がい者関係等）	-
	健康長寿課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（高齢者関係等）	-
	地域包括ケア推進課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（高齢者関係等）	-
	介護保険課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（介護保険関係等）	-
	保健所保健・感染症課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（予防接種等）	-
こども部	こども家庭支援課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（児童扶養手当等）	-
	保育課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（保育料等）	-
農林部	農地課	1	【現場】農業施設の現地確認	36条60号 農林施設及び農林施設災害の調査報告に関すること（富田除く）
	林業振興課	1	【現場】林道の現地確認	36条64号 農林道等の維持補修及び連絡に関すること（富田除く）
建設交通部	道路維持課	1	【現場】道路の現地確認	36条67号 道路、橋りょう及び河川等の維持補修及び連絡に関すること（富田除く）
	河川課	1	【現場】河川の現地確認	36条67号 道路、橋りょう及び河川等の維持補修及び連絡に関すること（富田除く）
	住宅政策課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（市営住宅関係等）	-
都市整備部	公園緑地課	1	【現場】公園の現地確認	36条69号 公園、緑地及び児童遊園の維持管理に係る連絡に関すること（富田除く）
学校教育部	学校教育推進課	1	【窓口】本庁職員が直接対応（区域外就学等）	-
行政センター	全行政センター(14ヵ所)×2	28	窓口及び現地確認での活用	
	全連絡所(4ヵ所)	4	窓口での活用	