

31郡介第4269号  
令和2年2月26日

各介護保険施設長 様  
各介護保険事業所管理者 様

郡山市介護保険課長  
( 公 印 省 略 )

### 介護サービス相談員による訪問活動の取り扱いについて（通知）

本市の保健福祉行政につきましては、日頃から御協力をいただき厚く御礼申し上げます。  
さて、本市では郡山市介護サービス相談員派遣事業を実施し、介護サービス相談員の事業所訪問による、介護サービス利用者との対話、相談活動を通して、利用者の不満、不安等の解消を図るとともに、サービスの質の向上に努めているところであります。

現在発生している新型コロナウイルス等の感染症対策のため、各事業所で対策を行っていただいているところでありますが、新型コロナウイルスの感染拡大の防止の観点から、介護サービス相談員による訪問活動を下記のとおり一時中止することとしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

### 記

- 1 中止期間 令和2年3月31日の訪問活動まで（予定）
- 2 中止理由 総務省令和2年2月20日付け事務連絡新型コロナウイルス感染症への対応について、郡山市令和2年2月25日付け新型コロナウイルス感染症に係る市主催等イベント中止等及び市有施設の休館に関する指針により、新型コロナウイルスの感染拡大の防止及び事業所訪問での高齢者、事業所職員等との接触機会での双方の感染拡大防止の観点から中止とする。
- 3 その他
  - (1) 訪問活動の再開時期等については、今後の感染の状況の経過、事業所の意向確認による調整のうえ、別途ご連絡させていただきます。
  - (2) 各事業所での運営推進会議、その他の事業所行事についても、少人数でも複数の方と接触があるため、感染拡大防止の観点から、介護サービス相談員の訪問を控えさせていただきます。

事務担当：介護保険課 三坂、大竹  
電 話：024-924-3021