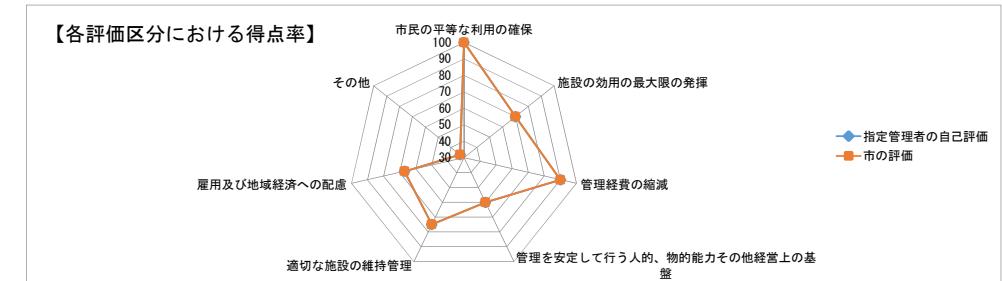


令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称	サン・サン・グリーン湖南		施設区分	施設管理型	
施設所在地	郡山市湖南町福良字台島5854番地		指定管理者	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日		施設所管部課	農林部農業政策課	
評価項目	評価基準	配点(標準点)	実質得点自己評価	自己評価コメント	市評価
I 市民の平等な利用の確保					市評価コメント
1 平等利用	(例)市民が利用にあたり、公平であるか。	2(1)	2	2ヶ月前から平等に申請書を交付し、利便性・公平性を保たれている。	2
2 危機管理・事故・災害への対策・対応	(例)事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。(例 マニュアル整備、訓練等)	2(1)	2	緊急時等に迅速に対応できるよう安全対策に努めた。	2
	小計	4	4		4
II 施設の効用の最大限の発揮					
3 管理運営方針	市が実施している管理運営方針及び仕組みに合致した。施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3
4 事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向の取り組みがなされているか。	4(3)	3		3
5 広報・PRの実施	利用促進のための取組みを実施しているか。(例 事業の開催案内、ホームページの管理等)	4(3)	2	新型コロナ感染症への対応から、利用者に対する情報発信により、対応の状況を参考に日々が必須。	2
6 接客態度	営業づらい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	3		3
7 慎重・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。(記録簿等をもじり、特に重要な苦情については複数回もくちへ報告しているか。)	4(3)	3		3
8 市・関係機関・類似施設・地元との連携	市との連携等は適切に行っているか。	4(3)	3		3
9 利用者アンケートへの対応状況	利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事項について対応を図っているか。	3(2)	2		2
	小計	27	19		19
III 管理経費の縮減					
10 帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。別々にあり、適正に経費を算定(核算)が行われたか。業務委託料等について適正な監査、検査が行われたか。	5(3)	5	サニー・ランド湖南との帳簿等の区別が明確に記載がされた。現金管理は、遅滞なく入金処理が出来た。	5
11 収入確保・支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを適正に実施しているか。指定管理者料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	4	宿泊設備等の未使用時は短時間でも停止させ、コスト削減に努めた。	4
	小計	10	9		9
IV 管理を安定して行う人の、物的能力その他経営上の基盤					
12 人員・研修体制	人員の配置、勤怠実績、労働環境等は適切か。必要な職員等をもじり、職員が確保されているか。職員に対する研修等は適切か。	5(3)	3		3
13 収支状況	収支予算書どおりの收支状況となっているか。	5(3)	2	利用者及び収入額が大きな変動である。	2
14 連絡調整	協議書等は良い。市の各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。	5(3)	4	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	4
	小計	15	9		9
V 適切な施設の維持管理					
15 施設・設備の保守管理	日常点検が適切に行われているか。設備が安全に利用できるような状態が保持されているか。(維持を含む。)	12(5～7)	9	指定申請時に基づいた保守管理は実現できた。	9
16 安全の確保	建物、設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	5(3)	3		3
17 清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。他の施設管理等にふくわいならない清潔やパンフレットの陳列、ホスピタリティ等はないか。	5(3)	4	清掃や環境美化等に努めている。	4
18 備品の管理	備品を適切に管理されているか。	3(2)	3	適切に管理されている。	3
19 持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。(例 持ち込み物品の管理権限、表示等)	3(2)	3	適切に管理されている。	3
20 法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2(1)	1		1
21 個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故対応を講じているか。	2(1)	1		1
	小計	32	24		24
VI 就業及び地域経済への配慮					
22 就業・労働条件への配慮	労働基準法等の労働条件法令、郡山市公契約条例等の規定がなされているか。	3(2)	2		2
23 地域経済への配慮	再委託は計画通り正確に行われているか。市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2		2
	小計	6	4		4
VII その他					
24 活動指標	設定した指標の目標値(施設稼働率30%)を達成しているか。	2(1)	0	新型コロナの影響等により 66.2%の達成率となつた。	0
25 成果指標	設定した指標の目標値(施設利用者数8,300人)を達成しているか。	2(1)	0	新型コロナの影響等により 61.6%の達成率となつた。	0
26 指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか。地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	2	市の協力も含め、積極的な管理運営ができる。	2
	小計	6	2		2
合 計 点	100	71		71	

	令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	合計
指定管理料(千円)	2,331	2,247	2,244			6,822
利用料金収入(千円)	200	130	119			449
利用者数(人)	10,026	5,264	5,116			7,271
二次評価(市の評価)	B	B	B			
備考						

サービス向上対策	
来館した利用者へ周知するための休館案内を揭示するとともに、備品・機器等の配置や個数、使用方法を把握することで、貸出しいや問い合わせに対しスムーズに対応した。	



【一次評価(指定管理者による自己評価)】

評価	点数	評価内容
B	71	<p>【総合評価(評価できる点等)】</p> <p>・新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置の適用に伴う、団体利用の新規枠及び個人利用の休止(令和3年8月23日(月)から9月23日(木)まで)及び災害等を対象に団体利用及び個人利用の休止(令和4年1月27日(木)から3月4日(木)まで)による個人・各種団体の利用自粛、また感染者・各種団体の休業等の行動中止により大幅な利用及び収入減少が見られたものの、多目的ホール(／A／B)における施設稼働率は「34.12%/31.88%」とともに30%以上に達することができた。</p> <p>【次年度に向けて改善が必要な点】</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、感染懸念による個人や各種団体等の利用自粛、さらには湖南町の祭り(湖水及び高原祭り)や敬老会等の行事中止が継続となる見込みであることから、利用者数や利用料金収入の増加が引き続き難しいと推測される。</p> <p>・感染対策の推進及び今後の状況を注視しながら利用者数及び利用料金収入の確保に向けた取り組みを模索したい。</p>

【二次評価(市による評価)】

評価	点数	評価内容
B	71	<p>【総合評価(評価できる点等)】</p> <p>・湖南地区にある運動施設として、スポーツ・レクリエーションの場と機会を提供し、必要な助言及び指導を行い、ケガ防止に努め、利用しやすい環境を整えた。</p> <p>・コロナ禍により、利用団体の減少があったが、多目的ホール(／A／B)における施設稼働率は「34.12%/31.88%」とともに30%以上に達することができた。</p> <p>・施設内の環境美化に努め、清掃も行き届いており、利用しやすい環境を整えている。</p> <p>【次年度に向けて改善を望む点】</p> <p>・施設の稼働率向上のため、サニーランド湖南との一的な管理運営を生かした事業や研修活動が望まれる。</p>

【改善のための行動計画】

行動計画
【前年度の指摘事項】
・サニーランド湖南との一的な管理運営を生かした事業や研修活動が望まれる。
【改善対応状況】
・新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、地域各団体等による湖南町の祭り(湖水及び高原祭り)や文化祭事業等の行事中止もあり、サニーランド湖南との温泉を活用した入浴サービスの連携を図る現状ではなかった。