

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 施設管理型, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I (市民の平等な利用の確保), II (施設の効用の最大限の発揮), III (管理経費の縮減), IV (管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤), V (適切な施設の維持管理), VI (雇用及び地域経済への配慮), VII (その他).

Table with columns: 令和元（2019）年度, 令和2（2020）年度, 令和3（2021）年度, 令和4（2022）年度, 令和5（2023）年度, 合計. Rows: 指定管理料 (千円), 利用料金収入 (千円), 利用者数 (人), 二次評価 (市の評価), 備考.

サービス向上対策
来館した利用者へ周知するための休館案内を掲示するとともに、備品・機器等の配置や個数、使用方法を把握することで、貸し出しや問い合わせに対しスムーズに対応した。

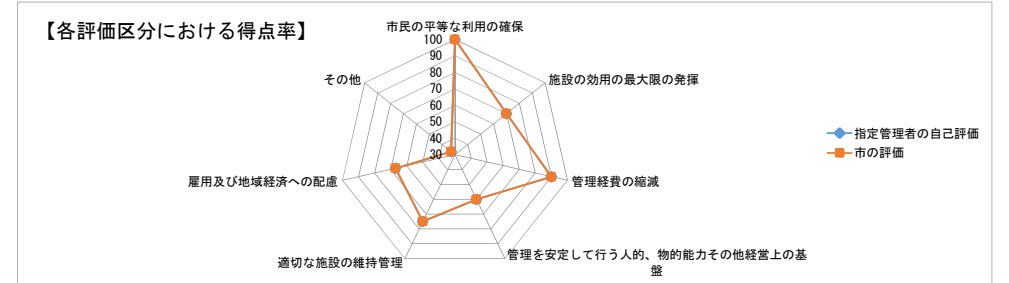


Table for '【一次評価（指定管理者による自己評価）】' with columns: 評価 (B), 点数 (71), 評価内容 (総合評価 (評価できる点等), 新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置の適用に伴う、団体利用の新規受付及び個人利用の休止 (令和3年8月23日(月)から9月23日(木)まで)及び児童等を対象に団体利用及び個人利用の休止 (令和4年1月27日(木)から3月6日(日)まで)の影響に加え、感染懸念による個人・各種団体の利用自粛、また文化祭・敬老会等の行事中止により大規模な利用及び収入減に繋がったものの、多目的ホール (A/B) における施設稼働率は「34.12%/31.88%」とともに30%以上に達することができた。)

Table for '【二次評価（市による評価）】' with columns: 評価 (B), 点数 (71), 評価内容 (総合評価 (評価できる点等), 湖南地区にある運動施設として、スポーツ、レクリエーションの場と機会を提供し、必要な助言及び指導を行い、ケガ防止に努め、利用しやすい環境を整えた。)

Table for '【改善のための行動計画】' with columns: 行動計画, 前年度の指摘事項 (サニー・ランド湖南との一体的な管理運営を生かした事業や研修活動が望まれる。), 改善対応状況 (新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、地域各種団体等による湖南町の祭り (湖水及び高原祭り) や文化祭事業等の行事中止もあり、サニー・ランド湖南との温泉を活用した入浴サービスの連携を図る現状ではなかった。)