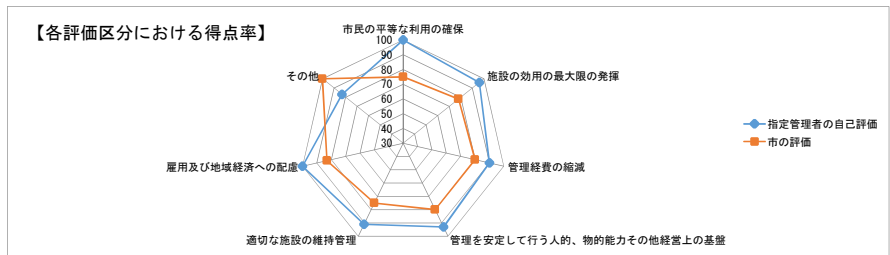


令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称 (荒井中央公園), 施設区分 (指定管理者), 施設管理型 (公益財団法人郡山市文化・学び振興公社), 評価項目 (市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理運営の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他), 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料 (千円), 利用料金収入 (千円), 利用者数 (人).

サービス向上対策
町内会などの公的団体・機関などに対して、平日の17時以降及び休館日の施設(ふれあい交流施設)貸し出しを行った。
「ヒストリーカフェ」に替えて「遺跡写真展」を実施し、近隣で発掘調査した遺跡を写真パネルで紹介して、地域の歴史認識を深めた。
暖房設備のない「ふれあいホール」の冬場の利用者に対して、無償で暖房器具を貸し出している。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: S, 点数: 93
【評価内容】
【総合評価(評価できる点等)】
・「ふれあいホール」の冬場の利用者に対して、暖房器具を無償で貸し出す等、公園内行為申請者がリピーターになるような対応を行い、取入を確保した。
・新型コロナウイルス対策のため、事業内容を変更し柔軟に対応した。

【二次評価(市による評価)】
評価: B+, 点数: 79
【評価内容】
【総合評価(評価できる点等)】
・「ふれあいホール」の冬場の利用者に対して、暖房器具を無償で貸し出す等、公園内行為申請者がリピーターになるような対応を行い、取入を確保した。
・新型コロナウイルス対策のため、事業内容を変更し柔軟に対応した。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
・共通物品の有無、取り扱いなど、職員間で認識が共有できていない点が見られたこと。
・市の報告事項について、月報以外の配属が揃っていないものが1件あり、配属簿の管理徹底に努めること。

【改善対応状況】
・消耗品等、共通物品の取り扱いについては職員間で共通認識を持ち、施設間で融通できるものについては協力している。
・配属簿等の管理については、重要なものについては総務課とも共有を行うようになっている。また共有フォルダ内の整理も行い、その所在がわかりやすようにした。