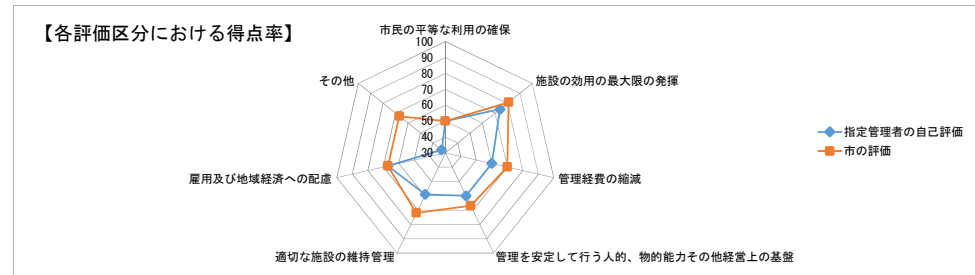


令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 指定区分, 施設管理型, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I (市民の平等な利用の確保), II (施設の効用の最大限の発揮), III (管理経費の縮減), IV (管理を安定して行人的、物的能力その他経営上の基盤), V (適切な施設の維持管理), VI (雇用及び地域経済への配慮), VII (その他).

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価.

サービス向上対策
提案事業の中でも人気の高い『つる細工教室』は参加申し込み時の電話集中により不満が多く寄せられたため、はがき応募形式に改めサービスの平等性確保を実現した。公園HPを全面的に改良し、PC版だけでなくモバイル端末でも見易い情報提供サービスを実施している。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

Table with columns: 評価 (C), 点数 (62), 評価内容 (総合評価、新型コロナウイルス感染症対策の影響下においても新たなイベント企画などを通じて集客を回ったが、まん延防止等重点措置適用時のキャンプ場施設利用停止指示等もあり来園者数は伸び悩みとなった。)

【二次評価（市による評価）】

Table with columns: 評価 (B), 点数 (72), 評価内容 (総合評価、職員の良い接客対応、施設内の適切な衛生管理、新型コロナウイルス対策と両立出来る多様なイベントの開催、)

【改善のための行動計画】

Table with columns: 行動計画, 前年度の指摘事項 (新しい生活様式の考え方を踏まえつつ、新規の魅力的なイベントを積極的に企画し、安定した利用者の確保を図ってもらいたい。), 改善対応状況 (森林整備の計画的な実施と敷草コース整備を通じて森林公園内動線の安全確保を実現し、季節ごとに各コースの特徴を活かしたイベントを企画した。)