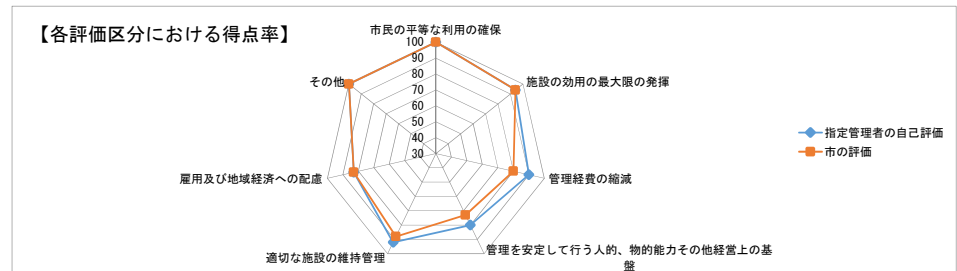


令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections for 市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行人的、物的能力その他経営上の基盤, 適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料(千円), 利用料金収入(千円), 利用者数(人), 二次評価(市の評価), 備考.

サービス向上対策
施設管理: 利用者への貸出用のビニール傘を設置/他施設で不要となったLED電球をシャネディアに再利用/図書コーナーの整理整頓
コロナ対策: 貸出用の消毒液を設置/講座等におけるアクリル板の設置/施設の必要換気量の調査を行い、CO2センサー導入
事業関係: 情報コーナーに事業内容を再認識してもらえるように、実施した事業をパネルにて紹介コーナーに応じた事業内容の見直し



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: S
点数: 91
【総合評価(評価できる点等)】
新型コロナウイルスによる事業の中止や規模の縮小を極めて、最大限の維持及び回復に注力し、サービス自体が低下したものは考えておりません。利用者へのサービスのためのガイドラインを中心に安全・安心に利用できる施設として、施設・設備の保守点検・修繕を行い適切な管理運営を実施した評価としています。
【改善に向けて改善が必須な点】
新型コロナウイルス感染症の影響で中止になった労働者が増加しており、女性の失業率が長期化する傾向も出ていることから、女性のスキルアップを目的とした方々の等置を推進する必要がある。
またより多くの人の広報を行うため、LINEの導入を検討し、管理的なフック型広報を取り入れる。

【二次評価(市による評価)】
評価: A+
点数: 88
【総合評価(評価できる点等)】
令和3年度は、新型コロナウイルスや地震等の影響による事業の中止や規模の縮小はあったものの、適切な管理により、利用者や安全・安心に利用できる施設として運営され、利用者も昨年より増加した。
【改善に向けて改善が必須な点】
新型コロナウイルス感染症の影響は未だ継続しており、今後も様々な問題が発生すると思われるが、男女共同参画の拠点施設として、安全安心な施設運営を継続して行くことと並行し、また、今後においても、積極的な情報収集を行い、市民のニーズに答えられるような事業の創出を期待する。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指標事項】
新型コロナウイルス感染症により、差別や女性の貧困問題などの新たな社会問題が発生していることから、男女共同参画の拠点施設として、特定の利用者ではなく広く困難を抱えた市民や団体の拠り所となるようウイズコロナに対応した事業の創出を期待する。
【改善対応状況】
差別や女性の貧困問題等に対しては、ハローワークとの連携で就職を希望する子育て中の女性を支援するセミナー(託児を併設)を開催した。さらに、LGBTの課題を深める講演会を実施して人権尊重政策の充実を図った。子育て中の女性を支援するセミナーをハローワークと連携で開催することにより、幅広い層への広がりを見られた。