

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称 郡山市ふれあい科学館
施設所在地 郡山市駅前二丁目11-1
指定期間 平成31年4月1日～令和6年3月31日

評価項目 市民の平等な利用の確保
1 平等利用
2 危機管理、事故・災害等への対策・対応

II 施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針
4 事業実施状況
5 広報・PRの実施
6 接客態度
7 苦情・要望の把握・対応
8 市、関係機関、類似施設、地元等との連携
9 利用者アンケートへの対応状況

III 管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況

IV 管理を安定して行人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制
13 収支状況
14 連絡調整

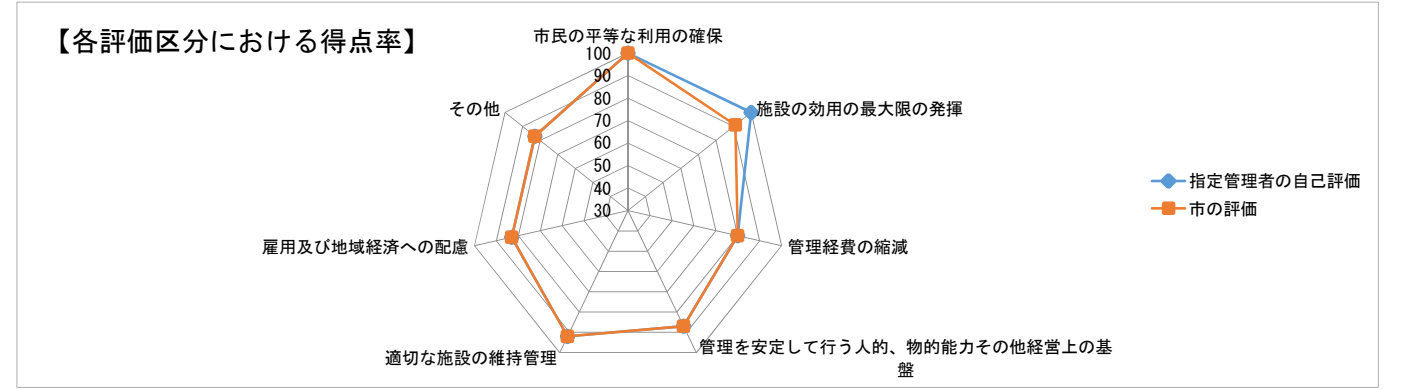
V 適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理
16 安全の確保
17 清掃・衛生・美観維持
18 備品の管理
19 持ち込み物品等の管理
20 法令等遵守
21 個人情報保護

VI 雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮
23 地域経済への配慮

VII その他
24 活動指標
25 成果指標
26 指定管理業務への姿勢

実績
令和元（2019）年度 令和2（2020）年度 令和3（2021）年度 令和4（2022）年度 令和5（2023）年度 合計
指定管理料 (千円) 241,594 239,289 242,529 723,412
利用者数 (人) 125,203 51,557 63,718 773,052
二次評価 (市の評価) A A A+

サービス向上対策
新型コロナウイルス感染症対策で宇宙劇場の定員を減員したが、学校団体の利用希望が多く、通常の放映回数では収容しきれない日がある場合には、学習番組の追加放映を行った。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
評価 S 点数 92
【総合評価（評価できる点等）】
・コロナ禍の終息が見えない状況の中、事業の中止や規模縮小を余儀なくされたが、最大限の維持、回復に努め、サービス水準は維持することができた。

【二次評価（市による評価）】
評価 A+ 点数 89
【総合評価（評価できる点等）】
・「施設管理要綱」、「情報セキュリティ要綱」を新たに策定し、適切な管理運営に努めた。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
新型コロナウイルス感染防止対策の徹底を継続しながら、「新しい生活様式」に沿った市民サービスの提供、事業展開を今後も期待したい。