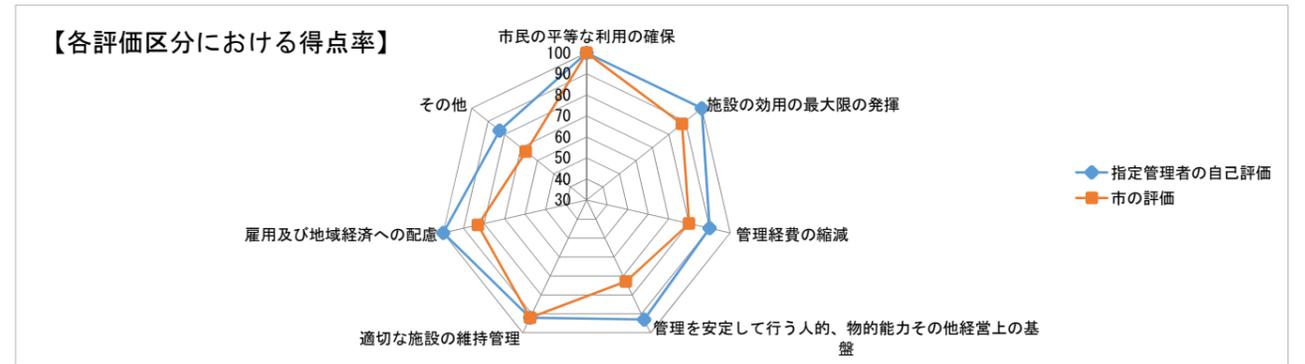


令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-VII and a final 合計点 row.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, and 二次評価(市の評価).

サービス向上対策
三汀賞俳句募集の訪問による営業活動を行い過去最高の応募回数となり、新型コロナウイルス感染対策のため表彰式を分散開催として行った。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

Summary box for the first evaluation showing a score of 95 (S+) and detailed evaluation content regarding service quality and safety measures.

【二次評価（市による評価）】

Summary box for the second evaluation showing a score of 85 (A+) and detailed evaluation content regarding safety and service improvements.

【改善のための行動計画】

行動計画
【前年度の指摘事項】
新型コロナウイルス感染防止対策の徹底を継続しながら、環境の変化や時代のニーズに対応した新たな事業の掘り起こし、サービス向上に努める工夫に期待したい。