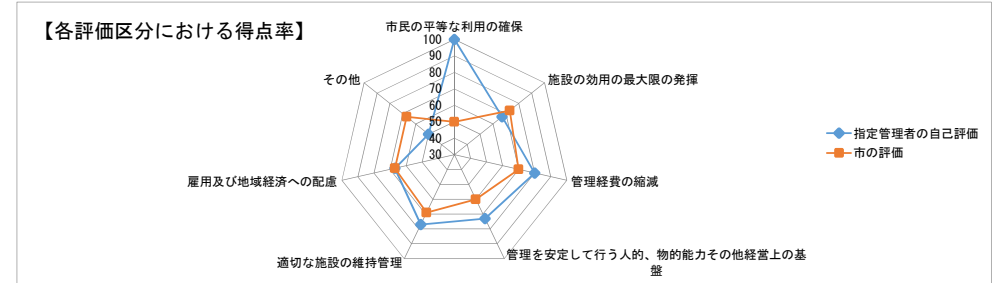


令和3(2021)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-VII and a total score of 100/72/68.

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料, 利用料金収入, 利用者数, 二次評価.

サービス向上対策
送迎に関してマイクロバス・ワゴン車・軽自動車の3台を駆使し、利用者の希望に添った送迎に努め、乗車時間の短縮にも配慮した。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価: B, 点数: 72
【総合評価(評価できる点等)】 仕事情に基づき適正な職員配置を行い、管理運営を行った。

【二次評価(市による評価)】
評価: C+, 点数: 68
【総合評価(評価できる点等)】 利用者の確保に向けて、支援学校と連携し、何度も体験利用を実施し、施設での支援内容とのマッチングを行っている。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】 昨年度に引き続き、利用者増加と収入確保のため、利用者のニーズを把握し、新規利用者の確保に向けた取り組みが必要である。