

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称: 郡山市障害者福祉センター, 施設所在地: 郡山市春久池一丁目15番15号, 指定期間: 平成31年4月1日から令和6年3月31日

評価項目: 1 平等利用, 2 危機管理・事故・災害等への対策・対応, 小計: 4, 4, 4

II 施設の効用の最大限の発揮, 3 管理運営方針, 4 事業実施状況, 5 広報・PRの実施, 6 接客態度, 7 苦情・要望の把握・対応, 8 市・関係機関・類似施設、地元等との連携, 9 利用者アンケートへの対応状況, 小計: 33, 26, 26

III 管理経費の縮減, 10 帳簿管理・経理, 11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況, 小計: 10, 8, 8

IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤, 12 人員・研修体制, 13 収支状況, 14 連絡調整, 小計: 15, 10, 10

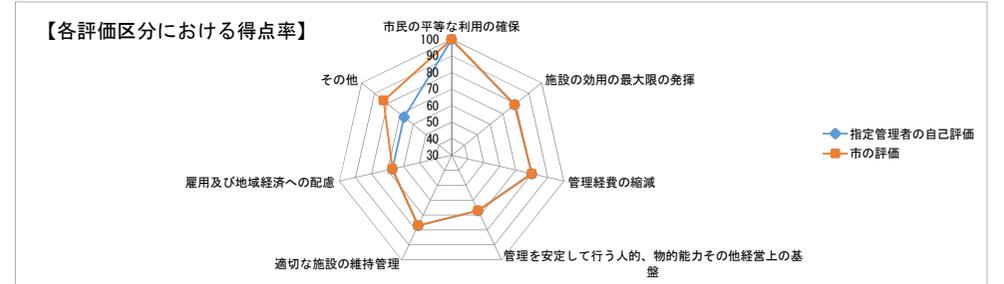
V 適切な施設の維持管理, 15 施設・設備の保守管理, 16 安全の確保, 17 清掃・衛生・美観維持, 18 備品の管理, 19 持ち込み物品等の管理, 20 法令等遵守, 21 個人情報保護, 小計: 26, 20, 20

VI 雇用及び地域経済への配慮, 22 雇用・労働条件への配慮, 23 地域経済への配慮, 小計: 6, 4, 4

VII その他, 24 活動指標, 25 成果指標, 26 指定管理者への姿勢, 小計: 6, 4, 5, 合計点: 100, 76, 77

実績, 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計, 指定管理料(千円): 33,901, 33,227, 33,840, 100,968

サービス向上対策, 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、体育室を含む全館を毎週金曜日、使用のあった貸室等を使用後に建物及び物品の消毒を実施した。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】, 評価: B+, 点数: 76, 評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】 新型コロナウイルス感染症がまん延し、施設の管理運営が難しいなかであるが、ほとんどの項目で標準点をクリアすることができた。

【二次評価（市による評価）】, 評価: B+, 点数: 77, 評価内容: 【総合評価（評価できる点等）】 昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受ける中、昨年度の課題を改善し、予定していた全事業を実施し活動指標が100%を達成したことは評価できる。

【改善のための行動計画】, 行動計画, 【前年度の指摘事項】 新型コロナウイルス感染症による休館や事業の一部中止に伴い、活動指標・成果指標の目標値達成されなかったが、次年度は新しい生活様式に対応した新規購置の検討及び既存購置の見直し等を行いより柔軟な運営が望まれる。