

令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称 郡山市障害者福祉センター
施設所在地 郡山市春久池一丁目15番15号
指定期間 平成31年4月1日から令和6年3月31日

評価項目 評価基準 記点(標準点) 自己評価コメント 市評価 市評価コメント 特記事項
1 平等利用 市民の利用にあたり、公平であるか... 2(1) 2 利用者から不平等であるとの指摘はなかった。 2

II 施設の効用の最大限の発揮
3 管理運営方針 市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した... 4(3) 3
4 事業実施状況 計画どおり事業が実施されているか... 10(6) 8
5 広報・PRの実施 利用促進のための取組みを実施しているか... 4(3) 4

III 管理経費の縮減
10 帳簿管理・経理 帳簿等は適正に管理されているか... 5(3) 5
11 収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況 収入確保の取組みを推進しているか... 5(3) 3

IV 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤
12 人員・研修体制 人員の配置、勤務体制、労働環境等は適切か... 5(3) 3
13 収支状況 収支予算書どおりの収支状況となっているか... 5(3) 3
14 連絡調整 協定等にない、市への各種届出、報告、提出、協議、相談... 5(3) 4

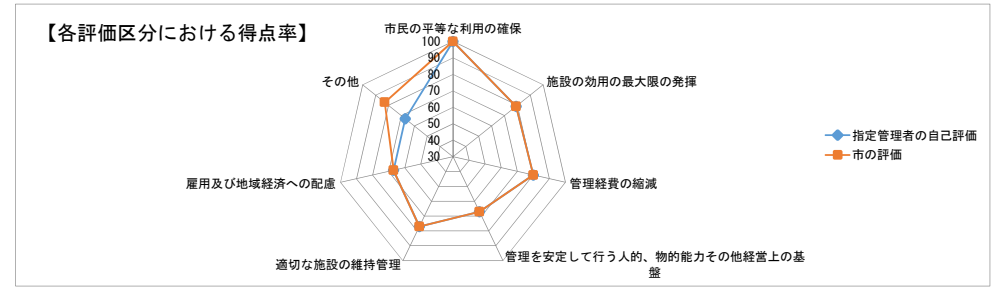
V 適切な施設の維持管理
15 施設・設備の保守管理 法定点検が確実に行われているか... 10(6) 8
16 安全の確保 建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか... 4(3) 3
17 清掃・衛生・美観維持 利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか... 4(3) 3

VI 雇用及び地域経済への配慮
22 雇用・労働条件への配慮 労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の遵守がなされているか... 3(2) 2
23 地域経済への配慮 計画通りに市内からの職員採用を行っているか... 3(2) 2

VII その他
24 活動指標 設定した指標の目標値（開館日345日、各種講座・行事・クラブ開催回数146回）を達成しているか... 2(1) 2
25 成果指標 設定した指標の目標値（施設利用者数35,000人）を達成しているか... 2(1) 0
26 指定管理者への姿勢 積極的な管理運営、市に協力的であるか... 2(1) 2

実績
令和元(2019)年度 令和2(2020)年度 令和3(2021)年度 令和4(2022)年度 令和5(2023)年度 合計
指定管理料(千円) 33,901 33,227 33,840 100,968
利用者数(人) 35,450 17,442 21,737 104,934

サービス向上対策
・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、体育室を含む全館を毎週金曜日、使用のあった貸室等を使用後に建物及び物品の消毒を実施した。
・障害者団体が多く使用する部屋の収納部分(倉庫、書棚、ロッカー等)が乱雑であったが、障害者が使用しやすいように整理した。



【一次評価(指定管理者による自己評価)】
評価 B+ 点数 76
【総合評価(評価できる点等)】
新型コロナウイルス感染症がまん延し、施設の管理運営が難しいなかであるが、ほとんどの項目で標準点をクリアすることができた。特に、消毒や換気等の万全な感染症対策と内容の見直しや新規購置の関連等柔軟な対応を行い、予定していた全ての事業を実施し、活動指標が100%達成したことは評価できる。

【二次評価(市による評価)】
評価 B+ 点数 77
【総合評価(評価できる点等)】
昨年度に引き続き、新型コロナウイルスの影響を受ける中、昨年度の課題を改善し、予定していた全事業を実施し活動指標が100%を達成したことは評価できる。また、貸館利用についても万全な感染症対策を行い、感染拡大に歯止めがかけられない状況の中でも利用者数、利用収入共に前年度の実績を上回ったことについても評価したい。

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】
新型コロナウイルス感染症による休館や事業の一部中止に伴い、活動指標・成果指標の目標値達成されなかったが、次年度は新しい生活様式に対応した新規購置の検討及び既存購置の見直し等を行いより柔軟な運営が望まれる。
【改善対応状況】
新型コロナウイルス感染症がまん延するなか、感染対策(定期的な換気、密を避けた利用者の制限、使用後の部屋及び物品等の消毒等)を充分に実施し、利用者が安心できる環境を確保した。また、コロナの影響が少なく、利用者からの希望が多い購置を新たに開議した。さらに、これまで以上に障害者福祉センターのフェイスブックを活用し広報活動を充実させた。これらの対応により、開館日及び各種講座・行事・クラブ開催回数の活動指標は100%を達成し、施設利用者数の成果指標は未達成であるが令和2年度から4,295人の増となった。