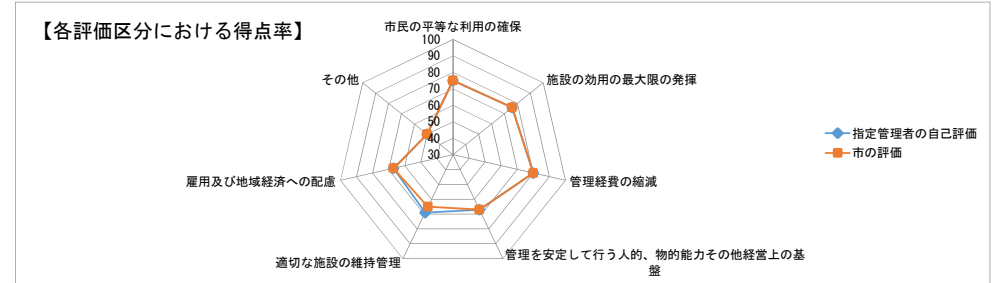


令和3（2021）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with columns: 施設名称, 施設所在地, 施設区分, 事業実施型, 評価項目, 評価基準, 記号(標準値), 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Includes sections I-IV (市民の平等な利用の確保, 施設の効用の最大限の発揮, 管理経費の縮減, 管理を安定して行う人的・物的能力その他経営上の基盤) and V-VII (適切な施設の維持管理, 雇用及び地域経済への配慮, その他).

Table with columns: 令和元(2019)年度, 令和2(2020)年度, 令和3(2021)年度, 令和4(2022)年度, 令和5(2023)年度, 合計. Rows: 指定管理料(千円), 利用料金収入(千円), 利用者数(人), 二次評価(市の評価), 備考.

サービス向上対策
大広間にパーテーションを設置し、より安心してご利用いただいている。
年末年始の休館について受付窓口付近に表示しているが、祝日の変更に伴う休館についても同様の対応をした。



【一次評価（指定管理者による自己評価）】
Table with columns: 評価 (B), 点数 (71), 評価内容 (【総合評価（評価できる点等）】 新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、利用者への安全確保に努めた。)

【二次評価（市による評価）】
Table with columns: 評価 (B), 点数 (70), 評価内容 (【総合評価（評価できる点等）】 新型コロナウイルスの影響に伴う貸室等の人数制限や地震被害による集会所の休館があった中で、一定の収益を確保しながら健康体操教室や市民シニア講座を予定通り実施するなど、高齢者福祉の増進を図る施設としての役割を果たしている。)

【改善のための行動計画】
行動計画
【前年度の指摘事項】 昨年度に比べ、利用料金収入は7割程度、利用者数は5割程度と減少していることから、新型コロナウイルスの影響を踏まえた上で、利用料金収入及び利用者数の確保に向けた創意工夫を検討願いたい。
【改善対応状況】 新型コロナウイルスの従来の予防対策を講じ、更に大広間にパーテーションを設置するとともに、施設巡回を強化し設備等の点検や衛生面の維持管理を図り、より安心してご利用いただけるよう努めた。